

Nomor

: 1069 /Pel-Jkt/2022

Lampiran : 1 (Satu) rangkap

Jakarta, 29 Desember 2022

Kepada Yth, Kepala Divisi Operasional Up. Customer Care Bank Kalsel Kantor Pusat di-

Banjarmasin

Perihal : Klaim Transaksi Gagal Tarik Tunia di ATM Bersama

Dengan ini dimintakan bantuan dan kerjasama untuk dapat menyelesaikan klaim rekening tabungan yang terdebet atas transaksi gagal tarik tunai di ATM Bersama, dengan data sebagai berikut :

Nama Nasabah

: Muhammad Nanda Fikri Alfarid

Nominal

: Rp 1.500.000,-

Nomor Rekening

: 2003477935

Tanggal / Jam Kejadian

: 29 Desember 2022

Nomor Kartu ATM

: 6271100019482

Mesin ATM

: ATM Bersama (Bank CIMB Niaga)

Demikian disampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

BANK KALSEL ~ CABANG JAKARTA ANDHY ANDRIYAWAN KEPALA CABANG

Kantor Cabang Luar Kalsel

PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Selatan Jakarta

Sahid Building Lantai 1 Jalan Jendral Sudirman Kav. 86 Jakarta Pusat - 10220 Telp.: (021) 5749689, 5749486 Fax.: (021) 5747725

www.bankkalsel.co.id



BUKTI LAPORAN PENGADUAN NASABAH PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH KALIMANTAN SELATAN CABANG JAKARTA

Nomor:

Pengaduan disampaikan oleh:

Nama

: MUHAMMAD NANDA FIKRI ALFARID

Alamat

: KP SAWAH RT 4 RW 8 BOGOR

No. Rekening

: 2003477935

No. telepon

: 0895701099393

Uraian singkat hal yang disampaikan / diadukan :

PADA TANGGAL 28 DESEMBER 2022 NASABAH MELAKUKAN TRANSAKSI PENARIKAN TUNAI DI MESIN ATM BANK CIMB NIAGA SEBESAR RP 1.500.000,- SALDO TERDEBET NAMUN UANG TIDAK KELUAR.

Pemberitahuan:

Bank akan menghubungi Saudara dalam waktu 20 (dua puluh) hari kerja selama batas waktu penyelesaian Pengaduan Saudara, dan Apabila dalam jangka waktu 20 (dua puluh) hari kerja Saudara tidak kembali melapor dan Bank telah menangani Pengaduan Saudara, maka Pengaduan Saudara dianggap SELESAI.

Yang Mengadukan,

Petugas Yang Menerima,

MUHAMMAD NANDA FIKRI ALFARID

NASABAH

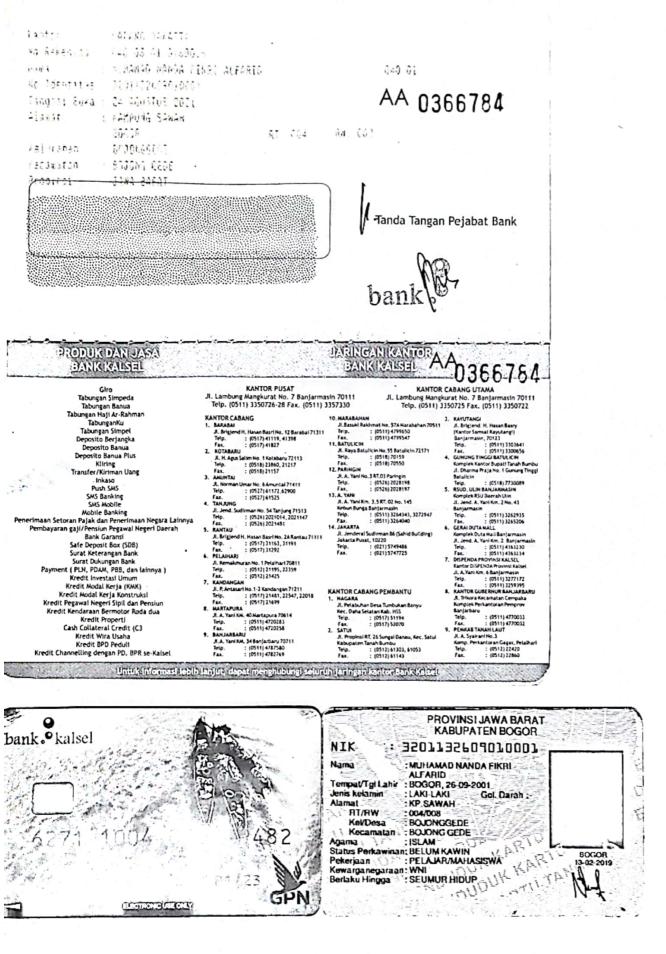
YUNIA NOOR VANTIKA

CUSTOMER SERVICE

^{*)} Lembar 1 (putih) untuk Nasabah

^{*)} Lembar 2 (kuning) untuk Arsip Petugas

^{*)} Lembar 3 (Merah) untuk Divisi Internal Audit



BANK KALSEL

15:13

29 DEC 2022

SAHID BUILDING JL. JENDRAL SUDIRMAN 86 JAKARTA PUSAT 10220 NAMA NASABAH :MUHAMAD NANDA FIERI ALFARID ALAMAT NASABAH :KAMPUNG SAWAH 004 008 01080491 BOJONGGEDE BOGOR JAWA BARAT 16922

HAL: 001 OPR YUNIANOO1361

NOMOR REKENING : PERIODE RK :

2003477935 / 0400301016806 28 DEC 2022 S/D 28 DEC 2022

REKENING KORAN TABUNGAN

TANGGAL KD TX	KETERANGAN Saldo Awal	MUTASI	DB	MUTASI KR		SALDO	95,028.11
28 DEC 2022 FT22362XTP3K	Transfer In 0400301016806		0.00		3,825,000.00		3,910,020.11
	From Acc.No IDR1726000381040						
28 DEC 2022 FT22362VCFTN	DEPARTMENT SERVICE CHARGE DES 2022 Transfer In 0400301016806		0.00	*.	675,000.00		4,585,028.11
	From Acc.No IDR1726000381040						
28 DEC 2022 FT22362RSWNQ	SALARY PART TIME PT HSJI DES22 ATM Biaya Info Saldo		4,000.00		0.00		4,581,028.11
	Biaya Transfer AC-IDR1711230010001 ATM Tarik Tunan		7,500.000	•	0.00		4,573,528.11
			(1,500,000.00		0.00		3,073,528.11
28 DEC 2022 FT22362Q7RR9	ATM Biaya Info Saldo		4,000.00		0.00		3,069,528.11
28 DEC 2022 FT22362C2CJZ	ATM Eiaya Info Saldo		4,000.00		0.00		3,065,528.11
28 DEC 2022 FT22362DR12V	Biaya Transfer		7,500.00		0.00		3,058,028.11
28 DEC 2022 FT22362DR12V	AC-IDR1711230010001 ATM Tarik Tunai		1,000,000.00		0.00		2,058,028.11
	Total Mutasi :		2,527,000.00		4,500,000.00		2,058,028.11

MTI	RESPONSE	STAN	RRN	FEATURE .	CHANNEL		CARD NUMBER	
2022-12-28 21:02:23.185	0210 - Financial	tx.su ccess	004685	00000028504	1303 - atmb.cash.withdrawal	6011 - atm	00350910	62
2022-12-28 21:01:56.343	0210 - Financial	tx.su ccess	004664	000000028503	1301 - atmb.balance.inquiry.monitor	6011 - atm	00350910	62
2022-12-28 21:00:41.65	0210 - Financial	tx.su ccess	004591	000000028501	1301 - atmb.balance.inquiry.monitor	6011 - atm	00350910	62
2022-12-28 20:28:42.897	0210 - S	ccess	0029317	00000002307	1303 - atmb.cash.withdrawa	60113 -	000054774	62
2022-12-28 20:28:20.547	0210 - Financial	tx.su ccess oo	002911	000000002306	1301 - atmb.balance.inquiry.monitor	6011 - atm	00005477	61