

Kepada : Kepala Divisi Operasional  
Dari : Kantor Cabang Utama Banjarmasin  
Tanggal : 30 Desember 2022  
Nomor : 576/Pel-CBU/KP/2022  
Perihal : Transaksi AKSEL BI FAST

---

Sehubungan dengan adanya klaim transaksi di Bank Kalsel Online atas nama dibawah ini, maka dengan ini dimohon bantuan dan kerjasamanya untuk menyelesaikan klaim transaksi nasabah tersebut, adapun data pendukung dari transaksi gagal tersebut adalah :

No Telepon : 0811 4444 384  
No Rekening : 953 03 15 00090 7  
Nama : ANDI WISDAHARYANTI SYAMSU  
Alamat : JL PALLANTIKANG 5 NO 43 RT 001/001  
Nominal : Rp.223.000  
Masalah status : Ybs melakukan transfer melalui BI FAST sebesar Rp.223.000

failed saldo terdebit, di rekening tujuan tidak masuk

Demikian disampaikan atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

**Kantor Cabang Utama Banjarmasin**



**Firmansyah**  
Kepala