

Kepada : Kepala Divisi Operasional
Dari : Kantor Cabang Marabahan
Tanggal : 30 Desember 2022
Nomor : 302/Pel-MRB/KP/2022
Perihal : Klaim Nasabah Bank BRI

Menindaklanjuti surat dari Divisi Operasional Nomor 11073/Cuc-DOP/KP/2022 tanggal 22 Desember 2022 perihal klaim nasabah Bank BRI, dengan data sebagai berikut :

Nomor Kartu : 6013012023425678
Nomor Resi : 4642
Dasar setoran : KL22122100373
Tanggal Setoran : 20/12/2022
Jam Transaksi : 12:06:07
Terminal ID : KA012003 (ATM RSUD ABDUL AZIS)
Nominal : Rp. 100.000,-
Keterangan : Transaksi berhasil, uang tidak keluar

Dengan ini disampaikan bahwa berdasarkan hasil investigasi kami atas klaim tersebut berdasarkan berita acara kas opname ATM RSUD ABDUL AZIS periode tanggal 19 s/d 26 Desember 2022 dengan melihat bukti *electronic journal ATM* nomor resi transaksi diatas, maka kami menyampaikan bahwa transaksi tersebut GAGAL/UANG TIDAK KELUAR/SALDO TERDEBET keterangan dan Cash Timeout.

Demikian disampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Kantor Cabang Marabahan



Muhammad Yamin
Kepala