

Nomor : /Kpc-JPC/KP/2022
Lampiran : -

Banjarmasin, 30 Desember 2022

Kepada Yth,

Kepala Cabang A. Yani

Di-

Tempat

Perihal : Pemasangan Desk Cam Frontliner

Dalam upaya untuk meningkatkan dan menjaga performa petugas frontliner dalam memberikan standar pelayanan kepada nasabah, dengan ini disampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Selama ini Divisi Jaringan dan Pelayanan Cabang rutin melakukan pemantauan CCTV Online pada Kantor Cabang/Capem Bank Kalsel baik melalui CCTV Online yang sudah terintegrasi di Divisi Jaringan dan Pelayanan Cabang maupun melalui CCTV 360 derajat.
2. Dalam rangka optimalisasi pengawasan dalam melaksanakan standar layanan kepada nasabah khususnya pemantauan melalui CCTV Online dengan ini kami rencananya akan melakukan pemasangan IP Camera yang akan diletakan di meja kerja petugas pelayanan nasabah pada Kantor Cabang A. Yani sebagai uji coba awal terkait hal tersebut.
3. Selanjutnya Divisi Jaringan dan Pelayanan Cabang akan melakukan proses pemasangan pada bagian pelayanan nasabah Kantor Cabang Saudara pada hari Jum'at tanggal 30 Desember 2022, setelah akhir jam layanan nasabah.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

/DIVISI JARINGAN & PELAYANAN CABANG


Rudi Ansyari
Kepala