

Kepada : Kepala Divisi Operasional
Dari : Kantor Cabang Utama Banjarmasin
Tanggal : 30 Desember 2022
Nomor : 577/Pel-CBU/KP/2022
Perihal : Transaksi Transfer BI-FAST Melalui Aksel (gagal)

Sehubungan dengan adanya kalam transaksi di Mobile Banking (AKsel) atas nama dibawah ini, maka dengan ini dimohon bantuan dan kerjasamanya untuk menyelesaikan klaim transaksi nasabah tersebut, adapun data pendukung dari transaksi gagal tersebut adalah :

No Mobile Banking : 083150119160
No Rekening : 2000016449
Nama : REKA ADYANA
Nominal : Rp.2.020.000 & by trx Rp.4.000
Fitur yang digunakan : TRANSFER BI-FAST
Tanggal Transaksi : 29 Desember 2022
Waktu Transaksi : 10:52:19
Keterangan : TRANSFER TIDAK TERKIRIM, SALDO
TERDEBIT

Demikian disampaikan atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Kantor Cabang Utama Banjarmasin



Firmansyah
Kepala