

PENILAIAN KINERJA - DIVISI									
DIVISI : JARINGAN & PELAYANAN CABANG					PERIODE				
PERIODE : TRIWULAN IV					2022				
TAHUN : 2022									

Penyuluhan: Kelembagaan & Nilai-nilai yang Berpengaruh												
PERSPECTIVE	SASARAN STRATEGIS (OBJEKTIF)	Bobot (%)	KEY PERFORMANCE INDICATOR (KPI)			INISIASI STRATEGIS	PENCAPAIAN (%)			Nilai Level	Nilai Terproteksi	
			TARGET	URAIAN			Realisasi	Ttd. Target	Status			
				(a)	(b)							(c)
(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)	(g)	(h)	(i)	(j)	(k)	(l)	
FINANSIAL	F1. Cost Effectiveness Biaya Divisi JPC	15	Realisasi biaya sewa jaringan kantor	% Kenaikan biaya	<5%	Memonitor dan memaksimalkan efisiensi biaya sewa jaringan kantor	Total kenaikan biaya sewa < 5% dari total sewa tahun sebelumnya, realisasi Rp :	-5,26%		5	15,00	
		15	Biaya operasional Divisi JPC	Cost efficiency sesuai dengan target (<=100%)	<80%	Melakukan efisiensi penggunaan biaya operasional yang menjadi wewenang Divisi JPC	cost efisiensi dari 80% s/d 100% dari anggaran	<80%		5	15,00	
		30										
CUSTOMER	C1. Efektivitas Layanan Kantor Cabang	10	Nilai Service Quality Internal	Hasil survey dengan rerata nilai Min 95	95,00%	Membrina cabang untuk mencapai target nilai MRI. Pengawasan roleplay & realiblay	Hasil 93% S/D <95%	93,03%		3	6,00	
		10	Monitoring Kinerja Jaringan Kantor ATM	% jumlah ATM Laba khususnya ATM Bisnis	<60%		Terdapat ATM laba > 50 % s.d 60 % dari total ATM bisnis	54,02%		4	8,00	
		10	Monitoring service quality cabang	% Pelaksanaan ke cabang-cabang	100,00%	Memusupervisi kinerja Kantor Cabang	100% terlaksana, laporan sudah disampaikan ke direkti & temuan sudah ditindaklanjuti lebih cepat < 5 hari kerja dari timeline (biaya cabang)	>125%		5	10,00	
INTERNAL BUSINESS PROCES	IP1. Branch Performance Process	30										
		10	Terpenuhi SOP Service Culture	Kebijakan (SOP) tersedia		Pelatihan soft skill Melaksanakan perbaikan proses Divisi JPC Memempurnakan BPP Service Quality sesuai perkembangan & kebutuhan Memempurnakan Jaringan Kantor Cabang sesuai perkembangan & kebutuhan	SOP selesai dan telah disetujui oleh manajemen (KEPDIR No 81/KEPDIR/JPC/2022)	125,00%		4	8,00	
		10	Terpenuhi SOP Digital Branch	Kebijakan (SOP) tersedia		Pelatihan/Study Banding dilanjutkan pembuatan konsep SBS	SOP selesai dan telah disetujui oleh manajemen	>125%		5	10,00	
LEARNING & GROWTH	LG2. People Development	30	Pembinaan layanan digital	Terlaksana Pengadaan		Pengadaan CSM dan CRM	Terlaksananya pengadaan	>125%		5	10,00	
		5	Front Liner Capabilities	100% Frontliner lolos Passing Grade	100,00%	Melakukan edukasi d dan sosialisasi ketentuan baru yang terkait dengan produk dan layanan Kantor Cabang (handbook satpam dan panduan monitoring CCTV Online)	100% REALISASI SELURUH UNIT KERJA ADA BUKTI DOKUMENTASI dan ada nilai post test minimal 75	>125%		5	5,00	
		5	Pencapaian realisasi Coaching & Counseling	% Coaching & Counseling	100,00%	melaksanakan coaching & counseling	100% dibuktikan melalui HCS	100,00%		5	5,00	
JUMLAH BOBOT		100	TOTAL NILAI									
			92,00									

TOTAL PERFORMANCE DIVISI									
PERFORMANCE					TOTAL PERFORMANCE LEVEL				
NILAI					(I)				
TOTAL NILAI PERFORMANCE					92,00				
KRITERIA PERFORMANCE					(II)				
					100,00%				
					100,00%				
					A A				

1.8