

Kepada : Direktur Bisnis
 Dari : Divisi Jaringan dan Pelayanan Cabang
 Tanggal : 20 Desember 2022
 Nomor : 558/Kpc-JPC/KP/2022
 Perihal : Laporan Kegiatan Monitoring Cabang dan Capem Triwulan IV Tahun 2022

Menunjuk persetujuan Direktur Bisnis atas Nota Dinas Elektronik Divisi JPC Nomor 436/Kpc-JPC/KP/2022, tanggal 25 Oktober 2022, dari hasil kunjungan/monitoring yang sudah dilakukan terdapat beberapa temuan sarana/prasarana, bersama ini disampaikan hasil kunjungan/monitoring Bagian KPC ke kantor Cabang dan Capem sebagai berikut :

Unit Kerja	Temuan	Tindaklanjut
KC Rantau	<ul style="list-style-type: none"> Terdapat name desk salah satu teller tidak ada namanya 	Belum tindaklanjut
KCP Binuang	<ul style="list-style-type: none"> Area luar banking hall terlihat selang berserakan, tempat sampah yang tidak terawat Tulisan Bank Kalsel kotor Tidak ada permen dan tanaman hidup di meja pelayanan Terdapat barang/peralatan yang bukan peralatan kerja dibawah meja satpam Cover genset kotor Kursi tunggu nasabah sobek dan tanda dilarang duduk tidak sesuai dengan ketentuan dari JPC Pengharum ruangan area banking hall kotor dan tidak berfungsi 	Belum tindaklanjut
KCP Margasari	<ul style="list-style-type: none"> Terdapat 2 (dua) buah tempat sampah yang di letakan dibawah wastafel Tampak depan kantor kotor dan berdekil 	Belum tindaklanjut
KC Marabahan	<ul style="list-style-type: none"> Tidak ada tulisan tarik dorong di ATM center KC Marabahan 	Belum tindaklanjut
KC Pelaihari	<ul style="list-style-type: none"> Terdapat pakaian di depan toilet yang mudah terlihat oleh nasabah Terlihat tidak ada TAB penilaian kepuasan nasabah (SIP) di atas meja CS 	Belum tindaklanjut
KCP Asam-Asam	<ul style="list-style-type: none"> Terdapat salah satu lampu yang mati di ATM Tidak ada tulisan tarik/dorong di pintu ATM 	Belum tindaklanjut
KCP Takisung	<ul style="list-style-type: none"> Tidak ada tanaman hidup di meja CS dan counter teller Sandblast ATM bagian dalam sudah rusak, dan (stiker yang disamping pintu masuk ATM agar di lepas, dikarenakan stiker sudah sama dengan dipintu masuk) 	Belum tindaklanjut
KCP Banjarmasin Timur	<ul style="list-style-type: none"> Tidak ada tanaman hidup di meja CS 	Belum tindaklanjut

	<ul style="list-style-type: none"> • Meja writing desk terlihat banyak noda tinta pulpen • Tidak ada tissue di wastafel area luar banking hall • Lantai ruangan ATM kotor • Tidak ada tulisan tarik/dorong di pintu ATM 	
KCP Teluk Dalam	<ul style="list-style-type: none"> • Tidak ada tersedia permen dan tanaman hidup di meja CS dan di counter teller • Bak sampah di dalam area banking hall tidak menggunakan model tertutup 	Belum tindaklanjut
KCP Pasar Amuntai	<ul style="list-style-type: none"> • Terlihat tidak tanaman hidup dan permen di meja CS • Tidak ada gantungan pakaian di dalam toilet • Tidak ada pengharum ruangan di dalam toilet 	Belum tindaklanjut
KCP Alabio	<ul style="list-style-type: none"> • Terdapat bak sampah rokok (tidak tertutup) di area kerja pemasar • Terdapat tanaman hidup di writing desk sudah layu • Tidak ada stiker duduk jaga jarak di kursi tunggu nasabah • Tissue wastafel nasabah area luar banking hall habis • Tissue wastafel nasabah area luar banking hall habis • Tidak ada tempat khusus penempatan payung 	Belum tindaklanjut
KCP Kelua	<ul style="list-style-type: none"> • Meja writing desk terkelupas (perbaikan meja writing desk sudah dianggarkan di tahun 2023) • Terdapat helm diletakan di tangga • Stiker tanda jaga jarak duduk sudah rusak 	Belum tindaklanjut
KCP Muara Uya	<ul style="list-style-type: none"> • Meja counter teller terkelupas (perbaikan meja writing desk sudah dianggarkan di tahun 2023) • Lantai dan dinding area luar banking hall kotor • Neon box area luar Bank Kalsel kotor • Tidak ada neon box di ATM depan kantor (neon box sudah dianggarkan di tahun 2023) 	Belum tindaklanjut
KCP Birayang	<ul style="list-style-type: none"> • Terlihat kursi sangat berdebu • Terdapat tempat pengharum di area banking hall dan toilet tidak ada isinya 	Belum tindaklanjut

Demikian disampaikan, sebagai bahan laporan dan mohon arahan lebih lanjut.

Divisi Jaringan dan Pelayanan Cabang



Rudi Ansyari

Kepala

Printed by : Rudi Ansyari/1105412/BANKKALSEL

Dokumen ini dan informasi yang terkandung di dalamnya hanya dipergunakan untuk kepentingan internal Bank Kalsel. Setiap perbuatan atau tindakan, apapun cara dan bentuknya, yang mengakibatkan kandungan informasi tersebut diketahui oleh pihak-pihak yang tidak berhak dapat dikenai sanksi indisipliner dan/atau sanksi hukum.