

- Yth. Kepala Kantor Cabang Amuntai  
- Yth. Kepala Kantor Cabang A. Yani  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Banjarbaru  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Barabai  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Batulicin  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Jakarta  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Kandangan  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Kotabaru  
Kepada : - Yth. Kepala Kantor Cabang Marabahan  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Martapura  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Paringin  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Pelaihari  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Rantau  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Syariah Banjarmasin  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Syariah Kandangan  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Tanjung  
- Yth. Kepala Kantor Cabang Utama Banjarmasin  
Dari : Divisi Jaringan dan Pelayanan Cabang  
Tanggal : 30 Desember 2022  
Nomor : 593/Kpc-JPC/KP/2022  
Perihal : Penyampaian Keputusan Direksi Tentang Panduan Monitoring CCTV Online Kantor Cabang/Capem Pada Divisi Jaringan dan Pelayanan Cabang

---

Dalam rangka memastikan standar pelayanan nasabah khususnya bagi petugas frontliner sesuai dengan Pedoman Pelayanan Nasabah yang berlaku, bersama ini terlampir disampaikan Keputusan Direksi Nomor 73/KEP.DIR/JPC/2022 Tentang Panduan Monitoring CCTV Online Kantor Cabang/Capem Pada Divisi Jaringan & Pelayanan Cabang yang telah dilakukan sosialisasi atas ketentuan dimaksud pada Hari Rabu tanggal 21 Desember 2022 melalui *zoom*.

Selanjutnya, agar ketentuan ini menjadi pedoman bagi seluruh Cabang/Capem untuk pelaksanaannya.

Demikian disampaikan, untuk menjadi perhatian dan dilaksanakan sebagaimana mestinya.

**Divisi Jaringan dan Pelayanan Cabang**



**Rudi Ansyari**  
Kepala