

Kepada : Para Kepala Cabang  
Dari : Divisi Dana & Digital Banking  
Tanggal : 30 Desember 2022  
Nomor : 681/DbA-DDB/KP/2022  
Perihal : Penyampaian Fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu melalui Indomaret

---

Sehubungan dengan telah didapatkannya izin implementasi Produk/Aktivitas Baru fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu melalui Indomaret (Cardless Via Indomaret), dengan ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut :

1. Tarik Tunai Tanpa Kartu (Cardless Via Indomaret) merupakan fitur baru di aplikasi Aksel Bank Kalsel yang telah mendapat persetujuan dari pihak regulator dan dapat diimplementasikan terhitung mulai tanggal 30 Desember 2022;
2. Pada Aplikasi AKSEL tersebut, nasabah dapat mengakses menu Tarik Tunai pada AKSEL Bank Kalsel, kemudian sistem AKSEL akan melakukan *generating* kode tarik (rangkaian angka unik dan acak), dengan masa berlaku terbatas yaitu 1 (satu) Jam, yang harus diinputkan melalui aplikasi Kasir yang dibantu oleh Petugas/Kasir Indomaret;
3. Berikut disampaikan tatacara penggunaan fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu melalui Indomaret (Cardless Via Indomaret):

**Pada Aplikasi AKSEL Bank Kalsel**

- a. Nasabah klik menu “Tarik Tunai”
- b. Sistem menampilkan Halaman Tarik Tunai
- c. Nasabah memilih sumber dana yang akan digunakan transaksi
- d. Nasabah memilih/mengisi nominal yang akan digunakan Tarik tunai
- e. Sistem akan mengarahkan kehalaman konfirmasi data transaksi
- f. Nasabah memilih tombol konfirmasi
- g. Sistem akan menampilkan halaman input PIN
- h. Nasabah input PIN dan klik tanda centang
- i. Sistem akan melakukan *generating* kode tarik
- j. Jika sukses, sistem menampilkan halaman resi yang berisi kode Tarik

**Kemudian setelah mendapatkan Kode Tarik dari AKSEL, nasabah/penarik dapat mendatangi Counter Indomaret di seluruh Indonesia untuk melakukan tarik tunai dengan tatacara sebagai berikut:**

- a. Nasabah/Penarik mengkonfirmasi ingin melakukan tarik tunai dengan menyampaikan jumlah nominal yang ingin ditarik tunai;

- b. Petugas Indomaret melakukan pengecekan ketersediaan uang tunai pada kasir Indomaret;
- c. Apabila uang kas pada Kasir Indomaret tersedia, Petugas Kasir Indomaret akan menyampaikan ke Nasabah/Penarik terkait nominal yang dapat di tarik tunai;
- d. Nasabah/Penarik menyebutkan kode Tarik & Nomer Handphone yang digunakan untuk AKSEL kepada Petugas/Kasir Indomaret dengan menyampaikan Jumlah Penarikan yang sesuai di Generate pada AKSEL Bank Kalsel;
- e. Petugas Indomaret melakukan proses pada aplikasi Kasir Indomaret dengan memasukkan kode Tarik, Nomer Handphone yang terdaftar pada AKSEL dan nominal sesuai yang diberikan oleh Nasabah/Penarik;
- f. Tunggu transaksi sampai selesai dan Kasir Indomaret akan menyerahkan uang dan struk sesuai jumlah penarikan.
- g. Kepada seluruh Kepala Divisi Bank Kalsel diharapkan memberi informasi kepada seluruh karyawan di unit kerjanya mengenai hal tersebut di atas.
- h. Sebagai bahan informasi kepada nasabah, terlampir disampaikan materi promosi terkait penambahan fitur dimaksud melalui link berikut: <https://tinyurl.com/PromoCardlessIndomaret>

Demikian disampaikan sebagai bahan informasi, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

**Divisi Dana & Digital Banking**



**Hambali**  
Kepala

**Tembusan**

1. Yth. Para Direksi
2. Yth. Kepala Divisi Internal Audit