

Nomor : 746/Opr-GBT/2022  
Lampiran : -

Gambut, 30 Desember 2022

Kepada Yth.  
Kepala Bank Kalsel  
Cabang Utama  
di-  
Banjarmasin

## Perihal: Permintaan Penginstalan Aplikasi



Dapat kami sampaikan pada saat ini bahwa CPU teller pada KCP Gambut mengalami kerusakan (tidak mau start up windows), dalam kondisi tersebut kami mengambil langkah untuk teller menggunakan CPU Kepala Unit KCP Gambut dikarenakan menjaga operasional layanan teller tetap berjalan seperti biasanya, namun pada CPU Kepala Unit ada beberapa aplikasi yang belum ada untuk kebutuhan teller. Sehubungan hal tersebut guna operasional teller bisa berjalan maka kami mohon agar dapat di lakukan penginstalan (via VNC) untuk penginstalan beberapa aplikasi yang dibutuhkan, yaitu :

- a. PPOB
- b. WEB TELLER
- c. PIN MAILER (IACSS)
- d. CASH INSURANCE
- e. APPU PPT

Sehubungan dengan hal tersebut diatas dalam rangka menjaga kualitas layanan dan kenyamanan kepada nasabah dalam melakukan transaksi di Bank Kalsel KCP Gambut, kami mohon agar kiranya bisa dibantu untuk proses penginstalan tersebut.

Demikian kami sampaikan, mohon arahan lebih lanjut sebelumnya kami ucapkan terima kasih.

BANK KALSEL  
KCP GAMBUT

  
  
**AKHMAD NOOR SYAFWAN**  
Kepala