

Kepada : Kepala Divisi Operasional
Dari : Kantor Cabang Utama Banjarmasin
Tanggal : 30 Desember 2022
Nomor : 575/Pel-CBU/KP/2022
Perihal : Laporan Transaksi Transfer BI-FAST via AKSEL (gagal)

Sehubungan dengan adanya klaim transaksi di Mobile Banking atas nama dibawah ini, maka dengan ini dimohon bantuan dan kerjasamanya untuk menyelesaikan klaim transaksi nasabah tersebut, adapun data pendukung dari transaksi gagal tersebut adalah :

No Mobile Banking : 0812 5683 7171
No Rekening : 6500652223
Nama : EDY AKHMAD DINOOR
Nominal : Rp.325.000
Fitur yang Digunakan : Transfer Antar Bank
Tanggal Transaksi : 29 Desember 2022
No Rek Tujuan : 720301009698536 an RUSMA (BANK
BRI)
Waktu Transaksi : 10:13 WITA
Masalah : TRANSFER GAGAL, SALDO TERDEBIT

Demikian disampaikan atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Kantor Cabang Utama Banjarmasin



Firmansyah
Kepala