

**BUKTI LAPORAN PENGADUAN NASABAH
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH KALIMANTAN SELATAN
CABANG UTAMA**

Nomor : 10647/PGDN-001/XII/2022

Pengaduan disampaikan oleh :

- Nama : ANDI WISDAHARDIYANTI SYAMSU
- Alamat : JL PALLANTIKANG 5 NO 43 RT 001/001
- No. Rekening : 953.03.15.00090.7
- Nominal : Rp 223.000,00
- No. Telpn : 08114444384

Uraian singkat hal yang disampaikan / diadukan:

YBS MELAKUKAN TRANSFER MELALUI MOBILE BANKING BI FAST KEREKENING

Pemberitahuan:

Bank akan menghubungi saudara dalam waktu 20 (Dua Puluh) hari kerja selama batas waktu penyelesaian Pengaduan Saudara dan apabila dalam jangka waktu 20 (Dua Puluh) hari kerja Saudara tidak kembali melapor dan bank telah menangani Pengaduan Saudara, maka pengaduan Saudara dianggap SELESAI.

Yang Mengadukan



ANDI WISDAHARDIYANTI SYAMSU

Banjarmasin, 29 Desember 2022

Petugas Yang Menerima,



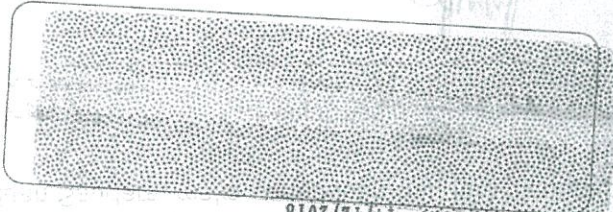
Sri Yunida

*) Lembar 1 untuk nasabah

*) Lembar 2 untuk arsip petugas

*) Lembar 3 untuk Sekretaris Perusahaan

Bank Kalsel
Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
Tanda Tangan & Stempel Bank



BPD Kalsel Syariah
Jenis Tabungan : AL-BARAKAH KUDHARABAH PEGAWAI
No. Rekening : 953.03.15.00090.7
Nama Nasabah : ANDI WISDAHARDIYANTI SYANSU
No. Identitas : 7306087107910002
Alamat : JALAN PALANTIKANG 5 NOMOR 43
Kota : GOWA
No. Telepon :
Tanggal Buka : 14/12/2018

W 0016679

JARINGAN KANTOR W 0016679
PRODUK DAN JASA
BANK KALSEL SYARIAH

- ATM Syariah
- Giro IB Amanah
- Tabungan IB Al Barakah
- Deposito IB Mudharabah
- Pembiayaan Murabahah
- Pembiayaan Musyarakah
- Pembiayaan Salam
- Pembiayaan Istishna
- Al Qardh
- Gadai Emas IB
- Talangan Haji & Umrah

Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
Jl. Brigjend. H. Hasan Basri No. 8 Banjarmasin 70123
Telp. (0511) 3304201, 3303827, 3301032
Fax. (0511) 3304111
Kantor Cabang Syariah Kandungan
Jl. Jend. Sudirman RT 04 Kandungan
Telp. (0517) 22286
Fax. (0517) 23768
Loket Layanan Syariah terdapat di seluruh Kantor Cabang dan Kantor Cabang Pembantu Bank BPD Kalsel.
ATM Syariah di seluruh jaringan ATM Bank Kalsel dan jaringan ATM BERSAMA lainnya di seluruh Indonesia

**BUKTI LAPORAN PENGADUAN NASABAH
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH KALIMANTAN SELATAN
CABANG UTAMA**

Nomor : 10647/PGDN-001/XII/2022

Pengaduan disampaikan oleh :

- Nama : ANDI WISDAHARDIYANTI SYAMSU
- Alamat : JL PALLANTIKANG 5 NO 43 RT 001/001
- No. Rekening : 953.03.15.00090.7
- Nominal : Rp 223.000,00
- No. Telpn : 08114444384

Uraian singkat hal yang disampaikan / diadukan:

YBS MELAKUKAN TRASNFER MELALUI MOBILE BANKING BI FAST KEREKENING

Pemberitahuan:

Bank akan menghubungi saudara dalam waktu 20 (Dua Puluh) hari kerja selama batas waktu penyelesaian Pengaduan Saudara dan apabila dalam jangka waktu 20 (Dua Puluh) hari kerja Saudara tidak kembali melapor dan bank telah menangani Pengaduan Saudara, maka pengaduan Saudara dianggap SELESAI.

Yang Mengadukan



ANDI WISDAHARDIYANTI SYAMSU

Banjarmasin, 29 Desember 2022

Petugas Yang Menerima,



Sri Yunida

*) Lembar 1 untuk nasabah

*) Lembar 2 untuk arsip petugas

*) Lembar 3 untuk Sekretaris Perusahaan

- ATM Syariah
- Giro IB Amanah
- Tabungan IB Al Barakah
- Deposito IB Mudharabah
- Pembiayaan Murabahah
- Pembiayaan Musyarakah
- Pembiayaan Salam
- Pembiayaan Istishna
- Al Qardh
- Gadai Emas IB
- Talangan Haji & Umrah

Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
 Jl. Brigend. H. Hasan Basri No. 8 Banjarmasin 70123
 Telp. (0511) 3304201, 3303827, 3301032
 Fax. (0511) 3304111

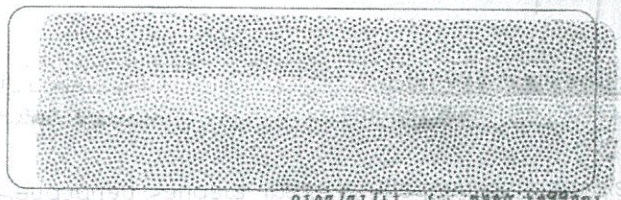
Kantor Cabang Syariah Kandungan
 Jl. Jend. Sudirman RT 04 Kandungan
 Telp. (0517) 22286
 Fax. (0517) 23768

Loket Layanan Syariah terdapat di seluruh Kantor Cabang dan Kantor Pembantu Bank BPD Kalsel.

ATM Syariah di seluruh jaringan ATM Bank Kalsel dan jaringan ATM BERSAMA lainnya di seluruh Indonesia

JARINGAN KANTOR W 0016679
PRODUK DAN JASA BANK KALSEL SYARIAH

bank kalsel
 Tanda Tangan Pejabat Bank
 KOTABARU 14/12/2018



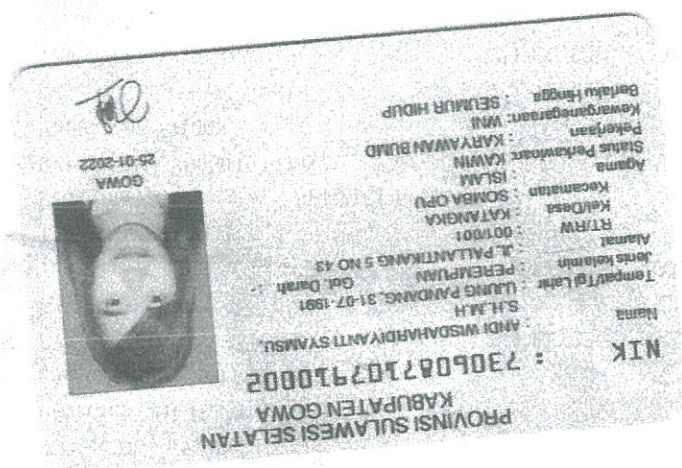
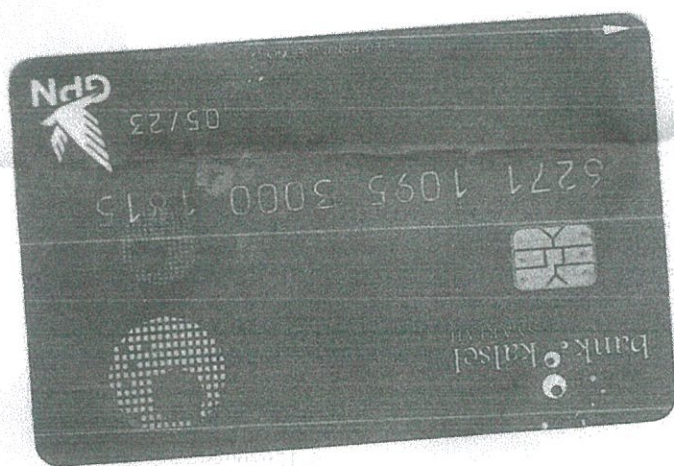
BPD Kalsel Syariah
 Jenis Tabungan : AL-BARAKAH MUDHARABAH PEGAWAI
 No. Rekening : 953.03.15.00090.7
 Nama Nasabah : ANDI WISDANARDIYANTI SYAMSU
 No. Identitas : 7306087107910002
 Alamat : JALAN PALLANTIKANG 5 NOMOR 43
 Kota : GOWA
 No. Telepon :
 Tanggal Buka : 14/12/2018

W 0016679

Account Statement

Account : 6500686977 ANDI WISDAHARDIYANTI SYAMSU
Customer : 610064136 ANDI WISDAHARDIYANTI SYAMSU
Currency :
Category : 6051 TAB IB AL-BARAKAH MUDH PEGAWAI
Co Code : HO CONFIDENTIAL
Plafond : 0

Book Date	Reference	Descript	Value Date	Debit	Credit	Closing Balance
		On Us Transfer via Channel				
28 DEC 22	FT22362B4H3C\B53	Biaya Administrasi Kartu ATM	28 DEC 22	2,000.00		4,763,532.31
28 DEC 22	FT22362RVK04\BNK	Transfer	28 DEC 22	50,000.00		4,713,532.31
		6500686977				
		To Acc.No.- 6500802179				
		Penerima : MUHAMMAD NOOR FAJERI				
		On Us Transfer via Channel				
28 DEC 22	FT22362RRVFL\BNK	BI-Fast Charges	28 DEC 22	2,500.00		4,711,032.31
		AC-7300151625				
28 DEC 22	FT22362RRVFL\BNK	Transfer	28 DEC 22	223,000.00		4,488,032.31
		TRF BI-FAST OUT				
		Penerima : MUH. ALAN SEPTIADI				
		Rek Tujuan : 9000010363092				
		Bank Code : 91008				
		Receipt No: 554391710619				
29 DEC 22	FT22363YVR90\BNK	Transfer	29 DEC 22	70,000.00		4,418,032.31
		6500686977				
		To Acc.No.- 6500802179				
		Penerima : MUHAMMAD NOOR FAJERI				



Transaction Type	ACFS	Transfer via BI-Fast	
Debit Acct No	6500686977		ANDI WISDAHARDIYANTI SYAMSU
Currency Mkt Dr	1	BI MID RATE	
Debit Currency	IDR	Rupiah	
Debit Value Date	28 DEC 2022	28 DEC 2022	
Credit Acct No	7300151625		BIFAST
Currency Mkt Cr	1	BI MID RATE	
Credit Currency	IDR	Rupiah	
Credit Amount	223,000.00		
Credit Value Date	28 DEC 2022	28 DEC 2022	
Processing Date	28 DEC 2022	28 DEC 2022	
Ordering Bank I	CUSTOMER		
Charges Acct No	6500686977		ANDI WISDAHARDIYANTI SYAMSU
Charge Com Display	No		
Commission Code	Debit Plus Charges		
Commission Type I	BIFAST	BIFAST FEE	
Commission Amt I	IDR 2,500.00		
Charge Code	Waive		
Profit Centre Cust	999999	UNIT USAHA SYARIAH	
Return To Dept	No		
Fed Funds	No		
Position Type	TR	TRADING POSITION	
Last Version	CHANNEL		
Otor Version	CHANNEL		
Term Type	6017		
Term Id	MBS		
Trans Reff	1228184042621985M85554391710619		
Receipt No	554391710619		
Inter Bank Id	91008		
Bif Cat Purpose	01 - Investment		
Bif Cred Acc No	9000010363092		
Bif Cred Name	MUH. ALAN SEPTIADI		
Bif Direction	Out.db		
Amount Debited	IDR223000.00	IDR 223,000.00	
Amount Credited	IDR223000.00	IDR 223,000.00	
Total Charge Amt	IDR2500.00	IDR 2,500.00	
Credit Comp Code	ID-001-0000	0001 - UUS	
Debit Comp Code	ID-001-9800	HO CONFIDENTIAL	
Loc Amt Debited	223,000.00		
Loc Amt Credited	223,000.00		
Local Charge Amt	2,500.00		
Loc Pos Chgs Amt	2,500.00		
Cust Group Level	99		
Debit Customer	610064136	ANDI WISDAHARDIYANTI SYAMSU	
Dr Advice Req Y N	N		
Cr Advice Req Y N	N		
Charged Customer	890000001	BANK INDONESIA	
Tot Rec Comm	0		
Tot Rec Comm Lcl	0		
Tot Rec Chg	0		
Tot Rec Chg Lcl	0		
Rate Fixing	No		
Tot Rec Chg Crncy	0		
Tot Snd Chg Crncy	2,500.00		
Auth Date	28 DEC 2022	28 DEC 2022	
Stmt Nos.1	200866760466971.01		
Stmt Nos.2	1-3		
Stmt Nos.3	1		
Stmt Nos.4	ID0019800		
Stmt Nos.5	200866760466971.02		
Stmt Nos.6	1-4		
Record Status	MAT	Matured	
Curr No	1		
Inputter I	67604_T24.IGATE_WS____OFS_CHANNEL		
Date Time.1	28 DEC 22 18:36	28 DEC 22 18:36	
Authoriser	67604_T24.IGATE_WS____OFS_CHANNEL		
Co Code	ID-001-0001	0001 - UUS	
Dept Code	1	Implementation	

