

IPXP Europe s.r.o.

Bubenec, Ceskoslovenske armady 371/11,
PSC 160 00, Prague 6, Czech Republic
Telephone: +420 226 020 300
Fax: +420 226 020 301
Web: <http://www.ipxp.net>
E-mail: contractss@ipxp.net

ДОГОВОР О ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГАХ

от _____ № _____

IPXP Europe s.r.o., компания в лице директора *Владимира Динкевича*, учрежденная в соответствии с законодательством *Чешской Республики* под регистрационным номером 26756820 и имеющая юридический адрес: *Bubenec, Ceskoslovenske armady 371/11, PSC 160 00, Prague 6, Czech Republic* (далее «**Компания**») и

_____,
компания в лице

_____,
учрежденная в соответствии с законодательством

_____,
под регистрационным номером

_____,
и имеющая юридический адрес:

_____,
(далее «**Клиент**»), далее вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Предмет договора

Стороны согласились объединить свои телекоммуникационные системы через публичную сеть Интернет с целью обеспечения телекоммуникационных услуг по передаче голоса поверх протокола IP в соответствии со сроками и условиями, изложенными в данном договоре.

1. Услуги

- 1.1. Стороны согласились предоставлять друг другу телекоммуникационные услуги (далее «**Услуги**»), в соответствии с которыми каждая из Сторон может совершать звонки на узел другой Стороны на направления, указанные этой Стороной в уведомлениях, составляемых и отправляемых в соответствии с условиями, указанными в «Приложении А».
- 1.2. Стороны обязуются использовать Услуги в соответствии со всеми применимыми постановлениями, разрешениями, техническими нормами, указаниями и решениями органов власти страны каждой Стороны.
- 1.3. Стороны обязуются прилагать разумные усилия, чтобы гарантировать, что они:
 - 1.3.1. не будут использовать Услуги в каких-либо незаконных и противоправных целях и не будут позволять делать это другим;
 - 1.3.2. будут выполнять все разумные распоряжения другой Стороны, касающиеся использования Услуг;
 - 1.3.3. в течение всего срока действия настоящего договора будут иметь все необходимые лицензии на оперирование телекоммуникационными системами и оборудованием, которые должны быть задействованы в сети согласно настоящему договору и гарантируют, что использование услуг не приведет к нарушению любых условий телекоммуникационных лицензий, которыми владеет любая из Сторон.

2. Присоединение

- 2.1. Стороны должны установить и поддерживать такие основные точки включения, которые в разумных пределах необходимы для предоставления Услуг.

- 2.2. Стороны изначально соединяют свои телекоммуникационные системы через публичную сеть Интернет. Процедуры, касающиеся заказа и обеспечения необходимых технических мощностей, проводятся каждой Стороной независимо. Изменения и дополнения к указанным процедурам также вносятся каждой Стороной независимо, с учетом информации о прогнозируемых объемах трафика, предоставленной Сторонами друг другу.
- 2.3. Ни одна из Сторон не несёт никаких обязательств по предоставлению Услуг, если объем или структура трафика превышают её технические возможности.

3. Срок действия

- 3.1. Настоящий договор заключается сроком на **1 (один) год** (далее «**Период действия**») и вступает в силу со дня подписания.
- 3.2. Действие договора может быть прекращено до истечения Периода действия в соответствии с параграфом 7 настоящего договора.
- 3.3. Срок действия настоящего договора автоматически продлевается на каждый последующий год до тех пор, пока он не будет расторгнут любой из Сторон в соответствии с условиями параграфа 7 настоящего договора.

4. Порядок взаиморасчётов

- 4.1. Стороны должны обмениваться оригиналами данного договора. До этого оплата услуг производиться не будет.
- 4.2. Каждая Сторона соглашается оплачивать Услуги, оказанные другой Стороной в соответствии с настоящим договором, согласно тарифам, указанным в соответствующих уведомлениях (параграф 4.3.).
- 4.3. Тарифы, назначенные каждой из Сторон другой Стороне, указываются в уведомлениях, составляемых и отправляемых в соответствии с условиями, указанными в «**Приложении А**» к настоящему договору.
- 4.4. Расчётный период для Сторон — **1 (один) месяц**. Каждая из Сторон в течение **5 (пяти) дней** по окончании расчётного периода направляет другой Стороне счёт. Все суммы в счетах указываются в долларах США.
- 4.5. Сторона обязуется оплачивать другой Стороне расходы по терминации трафика в течение **15 (пятнадцати) дней** с момента получения соответствующего счёта. Суммы, подлежащие оплате, должны быть рассчитаны в соответствии с уведомлениями, составляемыми и отправляемыми в соответствии с условиями, указанными в «**Приложении А**» к настоящему договору. В случае равенства задолженности Сторон по оплате за расчётный период обязательства Сторон в части взаиморасчётов прекращаются. При неравенстве встречных обязательств после зачёта большее по размеру обязательство подлежит оплате в части, превышающей меньшее обязательство.
- 4.6. Оплата должна производиться в долларах США банковским переводом.
- 4.7. Банковские комиссионные расходы несёт Сторона, осуществляющая платёж.
- 4.8. Согласно параграфу 5, если любая из Сторон не оплатила выставленный ей счёт в соответствии с параграфами 4.4. и 4.5. выше, другая Сторона может начислить пеню в размере **0,5% (половины процента)** от просроченной суммы за каждый день просрочки, кроме случаев, когда счёт или его часть корректно оспариваются, но не более **10% (десяти процентов)** от суммы задолженности.
- 4.9. Цены, указанные в данном договоре, не включают налог на добавленную стоимость (НДС).
- 4.10. Стороны имеют право выставять счета за оказанные Услуги раньше расчётного периода, если одна из Сторон совершила звонки на направления, предоставляемые другой Стороной, на сумму свыше **2000 (двух тысяч) долларов США** (далее «**Кредитный лимит**»). В случае превышения данного Кредитного Лимита в течение расчётного периода, Сторона, принявшая звонки, должна выставить Стороне, совершившей звонки, счёт, который должен быть оплачен в течение **1 (одного) дня**. В противном случае оказание Услуг Стороне, превысившей данный Кредитный Лимит, будет приостановлено до погашения задолженности.
- 4.11. В случае если сумма, подлежащая уплате за расчётный период, составила менее **1000 (одной тысячи) долларов США**, то указанный платёж переносится в счёт оплаты Услуг, оказанных в следующем расчётном периоде, или оплачивается за счёт Стороны-получателя. В любом случае данный платёж должен быть произведён не позднее, чем через **2 (два) месяца** с момента окончания расчётного периода, в котором сумма, подлежащая уплате за данный расчётный период, составила менее **1000 (одной тысячи) долларов США**. Пеня в данном случае не начисляется.

5. Разногласия

- 5.1. Стороны обязуются сотрудничать для быстрого обнаружения разногласий относительно правильности любых биллинговых данных, записанных в сети любой из Сторон, или относительно любых других сумм, подлежащих оплате согласно данному договору. Несогласная Сторона должна уведомить другую о любых подобных разногласиях в письменной форме и до даты, когда счёт подлежит оплате. Если несогласная сторона не уведомила другую о любых разногласиях до указанной даты, счёт считается подтвержденным. Стороны допускают расхождение в пределах **1 (одного) процента** (но не более **100 (ста) долларов США**) между суммой счёта, выставленного Стороной за предоставленные Услуги, и данными Стороны, которой выставлен счёт. В таком случае счёт подлежит оплате в полном объёме в срок или до истечения срока оплаты. Если расхождения между суммой счёта и данными Стороны, которой выставлен счёт, больше **1 (одного) процента** от суммы счёта или больше **100 (ста) долларов США**, выплата спорной суммы может быть отложена до разрешения спора по письменному согласованию Сторон.
- 5.2. Если расхождения по биллинговым данным остаются неразрешёнными в течение **10 (десяти) дней** после даты, когда соответствующий счёт подлежал оплате (если только такой период не был продлен по согласованию Сторон), любая Сторона может (предоставив предварительное письменное уведомление другой Стороне о подобном действии) передать разногласия на рассмотрение независимому эксперту (далее «**Эксперт**»), утверждённому обеими Сторонами, с просьбой к нему/ней выступить в роли независимого Эксперта, и чьё решение, при отсутствии явной ошибки, должно быть окончательным и обязательным.
- 5.3. Стороны должны взаимодействовать в таком рассмотрении и, если необходимо, любые суммы, таким образом обнаруженные и подлежащие оплате или переплаченные, касающиеся счёта, по которому возникли разногласия, должны быть выплачены или возмещены (включая любые причитающиеся или оплаченные проценты, относящиеся к параграфу 4.7. выше) в течение **10 (десяти) дней** со дня вынесения решения, согласно условиям или ранее произведенным расчётам между Сторонами.
- 5.4. Каждая Сторона будет нести свои собственные расходы, связанные с вынесением решения Экспертом, а также оплачивает половину гонорара Эксперту (или такую часть, которую определит Эксперт), согласованного между Сторонами ранее за назначение Эксперта.

6. Предоставление информации и конфиденциальность

- 6.1. Каждая Сторона обязуется оперативно предоставлять другой Стороне всю информацию и содействие, которые может в разумных пределах запросить другая Сторона для обеспечения возможности выполнять свои обязательства по данному договору или для проверки предъявленных по данным условиям сумм.
- 6.2. Согласно параграфу 6.3., каждая Сторона обязуется считать конфиденциальными и не разглашать условия настоящего договора, а также все данные, сводки, ставки, отчеты, информацию технического, коммерческого или любого другого содержания, связанную любым образом с бизнесом или сделками другой Стороны, которую другая Сторона может получить в связи с данным договором. Также каждая из Сторон обязуется приложить разумные усилия, чтобы руководство, сотрудники, профессиональные консультанты и агенты принимали такую информацию как конфиденциальную, не разглашали и не использовали такую информацию, кроме как для целей, непосредственно связанных с настоящим договором, за исключением случаев, когда на это получено письменное разрешение другой Стороны.
- 6.3. Условия параграфа 6.1. не распространяются на информации, которая:
- 6.3.1. распространена или стала всеобщим достоянием без разглашения настоящего договора;
 - 6.3.2. получена Стороной от третьей стороны, имеющей право на ее разглашение;
 - 6.3.3. составляется или составлена Стороной самостоятельно (исключая данные, касающиеся звонков, произведённых другой Стороной);
 - 6.3.4. находится во владении Стороны или стала известна Стороне до подписания настоящего договора, поскольку эта Сторона не была связана никакими обязательствами по конфиденциальности относительно такой информации с другой Стороной.
- 6.4. Следующие разглашения любой из Сторон не считаются нарушением параграфа 6.1.:
- 6.4.1. разглашение информации, необходимое в соответствии с законом или действующим распоряжением суда правомочной юрисдикции или указом, распоряжением или приказом любого правительственного или другого регулирующего органа или учреждения, которыми предусматривается, что Сторона, разглашающая информацию, должна уведомить другую Сторону о подобном приказе или запросе (и,

- если возможно, до того как информация будет разглашена) и должна требовать соблюдения конфиденциальности такой информации третьей Стороной, которой данная информация разглашается;
- 6.4.2. разглашение информации аудитору и/или другому профессиональному консультанту Сторон; или если это является частью обычной отчетности или описательной процедуры для компании учредителя, членов компании учредителя или партнёров, в зависимости от обстоятельств, при условии, что Сторона, разглашающая информацию, приложит усилия, чтобы ее аудиторы, профессиональные консультанты, члены компании учредителя и партнёры рассматривали данную информацию как конфиденциальную;
- 6.4.3. разглашение информации в целях осуществления Стороной своих прав по настоящему договору;
- 6.4.4. при расторжении данного договора по какой-либо причине Сторона, получающая извещение о расторжении, должна передать Стороне, разглашающей информацию, или, на усмотрение разглашающей Стороны, уничтожить все копии конфиденциальной информации, полученной от другой Стороны. Условие данного параграфа 6 остается в силе после прекращения или окончания Периода действия настоящего договора, в независимости от причины вышеупомянутого.

7. Прекращение действия договора

- 7.1. Любая из Сторон может по своему усмотрению и без ущемления своих прав и прав другой Стороны либо приостановить, либо прекратить действие настоящего договора, предоставив письменное извещение другой Стороне, вступающее в силу немедленно, если выполняется любое из нижеперечисленных условий:
- 7.1.1. другая Сторона существенно нарушила какое-либо из своих обязательств, включая задержку оплаты любых счетов, и не возместила нарушение в течение **5 (пяти) дней** после получения письменного уведомления об этом;
- 7.1.2. лицензия любой из Сторон на управление или использование любой из Систем Стороны, которая влияет на выполнение обязательств по данному договору, аннулирована или прекратила свое действие по любой причине (своевременно не заменена);
- 7.1.3. другая Сторона договаривается или заключает компромиссное соглашение с кредиторами; подает заявление в надлежащую судебную инстанцию о защите от кредиторов; против другой Стороны вынесено распоряжение о банкротстве или другой Стороной принято решение о ликвидации; соответствующая судебная инстанция издает приказ о ее ликвидации или роспуске.
- 7.2. Любая Сторона может расторгнуть настоящий договор по любой другой причине, не указанной в пункте 7.1., предоставив другой Стороне заранее, по крайней мере за **30 (тридцать) дней** до планируемой даты расторжения договора, письменное уведомление о своём нежелании продлевать действие договора.
- 7.3. Любая Сторона может расторгнуть настоящий договор при возникновении событий, указанных в параграфе 9.
- 7.4. Расторжение или прекращение Периода действия настоящего договора не влияет на приобретенные Сторонами права на момент расторжения или прекращения срока действия или на обязательства продолжительного характера, которые должны выполняться, включая, без ограничений, обеспечение возмещения, конфиденциальности и обязательства произвести платежи, несмотря на расторжение или прекращение срока действия настоящего договора по любым причинам.

8. Ограничение ответственности

- 8.1. Никакая из Сторон не должна ни при каких обстоятельствах нести ответственность за любые косвенные, побочные, специальные или случайные убытки или ущерб, причиненные другой Стороне, ее служащим или агентам, которые могут возникнуть в связи с настоящим договором (включая, без ограничений, потерю репутации, бизнеса или прибыли).
- 8.2. Условия настоящего параграфа остаются в силе, несмотря на прекращение или окончание срока действия настоящего договора по любой какой бы то ни было причине.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

- 9.1. Несмотря на любые условия настоящего договора, ни одна из Сторон не должна нести ответственность за свою неспособность в исполнении любых своих обязательств (не считая обязательств по платежам), если такая неспособность вызвана или возникает в результате обстоятельств, выходящих за рамки разумного контроля соответствующей Стороны включая, без ограничений, неспособность или задержку, вызванную следующими событиями: стихийное бедствие, пожар, наводнение, восстание, конфликты любого рода в

промышленности (не считая конфликтов, в которые включены собственные работники Стороны или работники ассоциированной компании данной Стороны; в рамках данного параграфа ассоциированная компания понимается как отделение, филиал или контролируемая организация), молнии, взрывы, общественные беспорядки, ущерб, совершенный со злым умыслом, шторм, буря, действия или ошибки других коммуникационных операторов, действия правительства или других регулирующих органов, действия или ошибки физических или юридических лиц, за которые сторона не несет ответственности, и любые другие обстоятельства, выходящие за рамки разумного контроля соответствующей Стороны (далее «Форс-мажор»).

- 9.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, должна своевременно уведомить другую Сторону о предполагаемой степени и длительности подобной неспособности выполнения обязательств по договору. и в случае, если настоящий договор не может быть выполнен в соответствии с условиями в течение **30 (тридцати) дней** по причине форс-мажорных обстоятельств, Сторона имеет право официально известить другую Сторону о прекращении настоящего договора без каких-либо обязательств по отношению к этой Стороне; условия продолжительного характера должны продолжать выполняться, несмотря на прекращение действия договора по данному пункту.

10. Гарантии

- 10.1. Каждая Сторона обязуется прилагать разумные усилия для поддержания качества всей своей сети;
- 10.2. Качество Услуги, предоставляемой согласно настоящему договору, должно строго соответствовать другим общим стандартам операторской отрасли, правительственным постановлениям и разумной практике деловых отношений. Никакие другие гарантии не могут быть даны любой из Сторон другой Стороне или любым другим лицам или организациям касательно предоставляемых Услуг, включая, но без ограничений, любые гарантии работоспособности состояния или пригодности для данных целей.

11. Переуступка прав

- 11.1. Компания не может передать, уступить или претендовать на передачу или уступку любых своих прав или обязательств по настоящему договору без предварительного получения письменного согласия другой Стороны. Несмотря на вышеупомянутое, любая Сторона может передать в письменной форме свои права и обязательства по настоящему договору ассоциированной компании этой Стороны (в рамках данного параграфа ассоциированная компания понимается как отделение, филиал или контролируемая организация) или третьей Стороне, которая приобрела её систему, если такая ассоциированная компания или третья Сторона имеет все необходимые лицензии, разрешения и согласования, которые могут быть необходимы для выполнения обязательств как правопреемной по настоящему договору.
- 11.2. Любое подобное соглашение, разрешённое здесь, вступает в силу только после подписания его обеими Сторонами и правопреемником формального соглашения по передаче прав, по которому правопреемник должен согласиться выполнять все условия настоящего договора, относящиеся к Стороне, выступающей преемником.

12. Права интеллектуальной собственности

- 12.1. Кроме случаев, которые специально оговорены в письменном виде между Сторонами (взаимно согласованные условия), все торговые и сервисные марки, изобретения, патенты, копирайты, зарегистрированные дизайны, права дизайна и все другие права интеллектуальной собственности должны быть и оставаться в собственности соответствующей Стороны.

13. Уведомления

- 13.1. Все уведомления, разрешения, отказы или другие сообщения должны выполняться в письменном форме и доставляться курьером, заказной или сертифицированной почтой (расписка о получении необходима) или отправляться по факсу или электронной почте и считаются полученными при действительной доставке. Все уведомления должны направляться на соответствующие адреса:

- Для компании **IPXP Europe s.r.o.:**

- Адрес: *Bubenec, Ceskoslovenske armady 371/11, PSC 160 00, Prague 6, Czech Republic*
- Телефон: *+420 226 020 300*
- Факс: *+420 226 020 301*
- E-mail:

- ◇ Контактное лицо: _____
- ◇ Общие вопросы поддержки: **support@ipxp.net**
- ◇ Технические вопросы: **noc@ipxp.net**
- ◇ Вопросы качества предоставляемых услуг: **qa@ipxp.net**
- ◇ Уведомления о предлагаемых направлениях и об изменении тарифов: **rates@ipxp.net**
- ◇ Договоры, дополнительные соглашения: **contracts@ipxp.net**
- ◇ Инвойсы: **invoices@ipxp.net**
- ◇ Диспуты, CDR: **billing@ipxp.net**
- ◇ Другие финансовые вопросы: **finance@ipxp.net**
- Для компании _____:
 - Адрес: _____
 - Телефон: _____
 - Факс: _____
 - E-mail:
 - ◇ Контактное лицо: _____
 - ◇ Общие вопросы поддержки: _____
 - ◇ Технические вопросы: _____
 - ◇ Вопросы качества предоставляемых услуг: _____
 - ◇ Уведомления о предлагаемых направлениях и об изменении тарифов: _____
 - ◇ Договоры, дополнительные соглашения: _____
 - ◇ Инвойсы: _____
 - ◇ Диспуты, CDR: _____
 - ◇ Другие финансовые вопросы: _____

Любая Сторона может изменить свой адрес, номер телефона, факса, адрес электронной почты, отправив уведомление об этом, как указано выше.

- 13.2. Сообщения, доставляемые курьерской службой, заказной или сертифицированной почтой (расписка о получении необходима) или электронной почтой, считаются доставленными в момент получения.
- 13.3. Сообщения, доставляемые по факсимильной связи, считаются полученными при передаче, с условием, что отправитель имеет полученный отчёт о передаче, в котором указывается, что все страницы сообщения были переданы на правильный номер факса.
- 13.4. Если передача такого факса не произошла в обычный рабочий день и в обычные рабочие часы, сообщение считается полученным на следующий рабочий день. В связи с этим, рабочими считаются любые дни за исключением субботы, воскресенья или официальных праздничных дней; под рабочими часами должно подразумеваться время с 10:00 до 18:00 в рабочий день с учётом часового пояса получателя.

14. Применимое законодательство

- 14.1. Настоящий договор составлен в соответствии и руководствуясь во всех отношениях законодательством Чешской республики.
- 14.2. Стороны безоговорочно подчиняются юрисдикции суда вышеуказанной страны в отношении каких-либо исков или разбирательств, возникающих в рамках настоящего договора.

15. Разное

- 15.1. Настоящий договор со всеми его дополнениями и приложениями представляет собой единое соглашение, достигнутое между Сторонами касательно предмета договора, и отменяет все другие договоры и соглашения, сделанные любой Стороной устно или письменно.

16. Банковские реквизиты

- 16.1. • Для компании **IPXP Europe s.r.o.**:

· **Получатель:** *IPXP Europe s.r.o., Bubeneč, Československé armády 371/11, PSC 160 00, Prague 6, Czech Republic*

· **Банк получателя:** *RAIFFEISENBANK A.S., Na Příkopě 1911/19 Prague 1, Czech Republic*

· **S.W.I.F.T. код:** *RZBCCZPPXXX*

· **IBAN:** *CZ052400000002212430001*

· **Банк-корреспондент:** *THE BANK OF NEW YORK, New York, USA*

· **S.W.I.F.T. код:** *IRVT US 3N*

· **Корреспондентский счёт USD:** *8900492619*

· **Банк получателя:** *JSC «REGIONAL INVESTMENT BANK», 2, J. Alūnā street, Riga, Latvia*

· **S.W.I.F.T. код:** *RIBRLV22*

· **IBAN:** *LV58RIBR00028530N0000*

· **Банк-корреспондент:** *Raiffeisen Zentralbank, Vienna, Austria*

· **S.W.I.F.T. код:** *RZBAATWW*

· **Корреспондентский счёт USD:** *70-55.065.965*

- Для компании _____:

· **Получатель:** _____

· **Банк получателя:** _____

· **S.W.I.F.T. код:** _____

· **IBAN:** _____

· **Банк-корреспондент:** _____

· **S.W.I.F.T. код:** _____

· **Корреспондентский счёт:** _____

Компания: **IPXP Europe s.r.o.**
ФИО: *Volodymyr Dinkevych*
Должность: *Директор*
Подпись: _____
Дата: _____

Компания: _____
ФИО: _____
Должность: _____
Подпись: _____
Дата: _____

Изменения цен и уведомления

Компания-поставщик — компания, принимающая трафик. **Компания-клиент** — компания, направляющая трафик. Далее вместе именуются **Стороны**.

А. Общие принципы

- А.1. Стороны достигли договорённости о том, что ценообразование является исключительным правом каждой Стороны и может не совпадать с ценовой политикой рынка.
- А.2. Любая из Сторон может выступить с инициативой об изменении цен или кодов, направив другой Стороне письменное уведомление (далее «**Уведомление**»).
- А.3. В случае изменения цен на оказываемые Сторонами услуги, а также изменения перечня услуг Стороны обязуются направлять уведомления об этом на следующие электронные адреса:
- для компании **IPXP Europe s.r.o.**: **rates@ipxp.net**
 - для _____: _____

В. Содержание уведомлений

- В.1. В случае какого-либо изменения цены на любое направление Компания-поставщик должна чётко указать в уведомлении изменения по кодам. Каждое уведомление обязано содержать:
- Код;
 - Название направления;
 - Стоимость минуты;
 - Тарификация (1/1 — посекундная, 60/60 — поминутная, или др.) — для каждого кода, либо единая для всех кодов в данном уведомлении;
 - Статус (повышение цены; понижение цены; удаление кода или подкода из прайс-листа, прописанного в предыдущих уведомлениях; введение нового кода или подкода в прайс-лист; цена без изменения; блокирование);
 - Дату вступления в силу — для каждого кода либо единую для всех кодов в данном уведомлении;
 - Статус ранее предоставляемых подкодов на данный код (если они подлежат изменению).

Каждый код должен занимать отдельную строку таблицы во вложенном файле формата Comma Separated Values (CSV), Microsoft Excel (XLS) или OpenDocument Spreadsheet (ODS). Формат CSV является более предпочтительным, так как остальные форматы имеют ограничение на количество строк (65536) и колонок (256) на одном листе.

- В.2. Цена конкретного направления соотносится только с соответствующим ему кодом. Название направления указывается исключительно с информативной целью.
- В.3. Маршрутизация трафика происходит на все подкоды и коды, предоставляемые поставщиком. При этом трафик маршрутизируется на самый длинный подкод, предоставленный поставщиком на это направление. *Например, если цена на код 234806 составляет 0,13 USD, а на код 23480 — 0,09 USD, то звонок на номер 234806121212 протарифицируется по цене 0,13 USD. На все остальные коды 23480* — по цене 0,09 USD.*
- В.4. Маршрутизация на более длинные подкоды, начинающиеся с цифры основного кода, но не выделенные в прайс-листе, будет проходить на основной код. *Например, если поставщик предоставляет код 1, но не указывает в прайс-листе отдельно код на Доминиканскую республику (1809), то звонок на 1809121212 будет тарифицироваться по цене, указанной для основного кода 1.* Такие более длинные коды должны быть либо заблокированы для приема трафика, либо прописаны отдельным списком с указанием цены или статуса «**block**».

- В.5. Если Компания-поставщик предоставляет новый код стационарной телефонной сети страны (далее «PSTN») (например, 380), она **обязана** в этом уведомлении указать статус мобильных кодов и городов, если они имеют цену, отличную от цены PSTN (выше или ниже). Если же цены на коды мобильных операторов (38067, 38050 и т.д.) не указаны в прайс-листе, то весь трафик на них будет тарифицироваться по цене PSTN, так как иное не предусмотрено уведомлениями от Компании-поставщика.
- В.6. Если Сторона при предоставлении кода не может обеспечить работу каких-либо подкодов, такие подкоды должны быть указаны как заблокированные. Компания-клиент должна обеспечить их блокировку со своей стороны и не направлять трафик на данные подкоды.
- В.7. Трафик на направления, не указанные в прайс листе, будет тарифицироваться по цене **10 (десять) долларов США** за минуту.
- В.8. Во избежание случаев разного трактования уведомления, Компания-поставщик должна при изменении цены на отдельные подкоды отображать в тексте уведомления все ранее открытые коды для данной страны с указанием их статусов (повышение, понижение, без изменения). В случае отсутствия детализации по подкодам они остаются без изменения, сохраняя свою прежнюю цену, согласно более ранним уведомлениям.
- В.9. Более короткие (основные) коды, вне зависимости от того, их цена выше или ниже, чем у подкодов, **не замещают** действие подкодов, которые продолжают действовать в случае отсутствия особых указаний от Компании-поставщика. Например, если Компания-поставщик присылает код 79 по цене 0,06 USD, но ранее предоставляла подкод 7903 по цене 0,04 USD, то трафик на номер 7903797979 будет протарифицирован по 0,04 USD, так как не было уведомления от поставщика об удалении этого подкода, повышении цены на него или его включении в основной код.
- В.10. Если Компания-поставщик подразумевает, что более короткий код замещает действие всех более длинных подкодов, предоставляемых ранее, она **обязана** подробно описать это в уведомлении во избежание двойного трактования:
- либо предоставив полный список подкодов, подлежащих удалению, с указанием статуса «delete»;
 - либо указав в теле уведомления, что с момента вступления уведомления в силу все подкоды тарифицируются по цене основного кода (см. пункт В.11.)
- В случае отсутствия пояснения о статусе подкодов цена на основной код прописывается, а подкоды не удаляются и тарифицируются по ранее указанным ценам.
- В.11. В случае полной замены прайс-листа Компанией-поставщиком либо полной замены тарифов на определенное направление в теле письма обязательно должно быть указано, что данное уведомление **полностью заменяет** предыдущие по всем направлениям либо по определенному направлению, обозначенному кодом (например, Узбекистан 998). Пример такого уведомления:

Уважаемые Коллеги!

Официально уведомляем Вас об изменении тарифов и кодов на терминацию трафика с 1 сентября 2009 г.

Просим обратить Ваше внимание, что терминация трафика будет производиться **только по приведенным в данном уведомлении** кодам и тарифам по направлению Uzbekistan (998).

Ранее действующие тарифы и коды на терминацию трафика по этому направлению просим **считать недействительными**.

Уведомление о полной замене тарифов по какому-либо направлению без указания кода этого направления, а только лишь по названию, не может считаться действительным в соответствии с пунктом В.2. настоящего Приложения.

- В.12. Если обслуживание какого-либо подкода приостанавливается и он подлежит удалению из прайс-листа, Компания-поставщик может поступить двумя способами:
- прислать уведомление о повышении цены на данный подкод до уровня цены основного кода;
 - или прислать уведомление об удалении данного подкода и его включении в основной код (а также повышении цены до уровня основного кода).
- В.13. Если Компания-поставщик присылает коды со статусом «**без изменений**», то цены на эти коды не изменяются в системе Компании-клиента. Поэтому Компания-поставщик несет ответственность за то, чтобы цены на эти коды соответствовали ранее присланным.

- В.14. Компания-поставщик согласна с тем, что Компания-клиент **не несет** ответственности за ошибки в уведомлениях или биллинге Компании-поставщика. Если Компания-поставщик прислала неверные цены и даты вступления в силу этих цен не прислала уточнения, цены считаются принятыми и верными и оспариванию или пересчёту не подлежат. *Например, если поставщик прислал цену на код 1 равную 0,01 USD и не указал в прайс-листе отдельно цены на подкоды 1809,1767 (Доминиканская республика), но принял трафик на эти подкоды, он не может требовать пересчёта цены, потому что он не выделил эти подкоды как самостоятельные в прайс-листе.*
- В.15. Компания-клиент согласна с тем, что Компания-поставщик **не несет** ответственности за неверное внесение кодов и тарифов в биллинговую систему Компании-клиента.
- В.16. В случае если присланное уведомление дает возможность для двоякого трактования и злоупотребления ошибкой Компании-поставщика, Компания-клиент должна обратиться к Компании-поставщику для **уточнения и получения дополнительных инструкций**.

С. Сроки вступления в силу изменений

- С.1. Стороны договорились, что уведомления о тарифах будут вступать в силу, а расчёты биллинга производиться в следующих временных зонах:
- от **IPXP Europe s.r.o.: GMT+0** (в летнее время: **GMT+1**)
 - от _____: **GMT_____** (в летнее время: **GMT_____**)
- С.2. Повышения вступают в силу не ранее, чем через **7 (семь) дней** с момента уведомления Компании-клиента.
- С.3. Понижения вступают в силу с момента уведомления Компании-клиента.
- С.4. Удаление кодов вступает в силу не ранее, чем через **7 (семь) дней** с момента уведомления Компании-клиента.
- С.5. Новые коды, если они влекут за собой повышение (*например, из 79 Russia mobile по цене 0,050 USD выделен новый код 7954 по цене 0,580 USD*), вступают в силу не ранее, чем через **7 (семь) дней** с момента уведомления Компании-клиента. В случае если новые коды не влекут за собой повышение, они вступают в действие с момента уведомления Компании-клиента.
- С.6. Полная замена прайс-листа либо полная замена всех тарифов на определенное направление вступает в силу не ранее, чем через **7 (семь) дней** с момента уведомления Компании-клиента. Уведомление, помеченное как полная замена прайс листа либо полная замена всех тарифов на определенное направление, должно иметь единую дату вступления в действие.
- С.7. Если Компания-поставщик присылает изменения, вступающие в силу через **7 (семь) дней**, то при изменении цен на эти же коды повторно в течение этих же **7 (семи) дней** Компания-поставщик обязана дополнительно указать, которая из цен останется действительной по истечении **7 (семи) дней**. *Например, если Компания-поставщик прислала повышение на код 9989 с 0,060 до 0,063 USD, которое вступит в силу с 21 апреля, а 19 апреля прислала понижение на код 9989 с 0,060 до 0,058 USD, которое вступит в силу с 19 апреля, она обязана указать, какая цена останется действительной после 21 апреля.* В случае отсутствия подобных указаний со стороны Компании-поставщика, по умолчанию действительной остается более низкая цена.
- С.8. В случае если Компания-клиент согласна принять уведомление об удалении или повышении цены на подкод либо полную замену прайс-листа ранее чем за **7 (семь) дней**, Компания-поставщик имеет право выслать данные изменения после получения письменного подтверждения от менеджера Компании-клиента.
- С.9. В случаях когда изменения тарифов или кодов должны вступить в силу не ранее, чем через **7 (семь) дней** с момента уведомления, первым днем считается день отправки уведомления.
- С.10. Если Компанией-поставщиком соблюдены все вышеозначенные вступления тарифов в силу, а также соблюдены условия раздела D данного Приложения («Подтверждение уведомлений»), тарифы не подлежат оспариванию Компанией-клиентом после даты вступления их в действие.

D. Подтверждение уведомлений

- D.1. Уведомление об изменении цены должно быть подтверждено Стороной-адресатом уведомления. В случае отсутствия подтверждения уведомления Сторона-отправитель обязуется высылать его до тех пор, пока не придёт подтверждение о получении.
- D.2. Сторона-отправитель обязана добиться того, чтобы Сторона-адресат получила уведомление и подтвердила его.
- D.3. В случае если Компания-клиент не подтвердила получение уведомления до начала его действия, коды, на которые повышается тариф, и новые коды должны быть заблокированы до тех пор, пока Компания-клиент не подтвердит получение уведомления.
- D.4. В случае возникновения расхождений, связанных с ценой, и при этом у Компании-поставщика отсутствует подтверждение от Компании-клиента на данный код, расхождение считается случившемся по вине Компании-поставщика и не может ею оспариваться.
- D.5. Коды, на которые цена понижается, вступают в силу независимо от того, пришло подтверждение о получении уведомления или нет.
- D.6. При подтверждении изменения тарифов Компанией-клиентом данные тарифы не подлежат оспариванию после даты вступления их в действие.

E. Технические префиксы и тарифные планы

- E.1. Если Компания-поставщик предоставляет различные тарифные планы, которые отличаются техническим префиксом (*например, стандартный прайс-лист с префиксом #11 и премиум прайс-лист с префиксом 0647*), то Компания-поставщик **обязана** указывать технический префикс в каждом уведомлении. В противном случае прайс-лист не будет принят ни для одного из тарифных планов, а уведомление будет считаться недействительным.
- E.2. Уведомления, где технический префикс не указан, будут приняты для тарифного плана «без префикса», если только использование какого-либо технического префикса по умолчанию не предусмотрено Компанией-поставщиком в договоре или техформе.

F. Изменение кодов международной нумерации

- F.1. При смене кодов в международном формате (*например, код Казахстана изменен с 73 на 77*) Компания-поставщик обязана прислать уведомление, где будет указано закрытие старых кодов и открытие новых. В противном случае никакие изменения в биллинге Компании-клиента по умолчанию произведены не будут.

Компания: **IPXP Europe s.r.o.**
ФИО: *Владимир Динкевич*
Должность: *Директор*
Подпись: _____
Дата: _____

Компания: _____
ФИО: _____
Должность: _____
Подпись: _____
Дата: _____