

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	IHEWRD	Nº de orden	LA9573479DRVE	Cidade e Data de emissão	Rio do janeiro, Brasil 16/07/23
Nome do Passageiro	Tipo de passageiro		Documento de Identificação		
EDSON ANZAI	Adulto		13925667890		
CLAUDIO ANZAI	Adulto		10862888824		

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3560	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	Manaus (Eduardo Gomes)	17/10/23	7:20	17/10/23	10:15	Economy	Light	
LA3563	Manaus (Eduardo Gomes)	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	23/10/23	15:55	23/10/23	20:50	Economy	Light	

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572118090920	Voo	R\$ 3.311,64
9572118090921	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 153,54
9574415210188	Bagagem despachada (23 kg)	R\$ 110,00
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 0,00
Total pago		R\$ 3.575,18

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito XXXXXXXXXXXX8377	R\$ 3.575,18
(1) BR: R\$ 153,54	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3560	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Economy Light:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 bolsa ou mochila pequena com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 10 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na bagagem de mão.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e de mão (mercadorias perigosas): [nosso site](#).

- Itens proibidos na bagagem de mão: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino

A tarifa:

Economy Light

- Você não tem restrições de datas para viagens.

Estadia máxima no destino

A tarifa:

Economy Light

- Estadia máxima no destino de 6 meses.

Antecipação de compra

A tarifa Economy Light:

A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

Restrições da viagem

The **Economy Light** fare:

Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa Economy Light:

- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de R\$ 400,00 .
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.

A tarifa Economy Light:

- Não são permitidos reembolsos.

Informações adicionais

Bagagem

Bagagem de mão (transportável na cabine de passageiros):

- As tarifas Light, Plus, Top, Start e Classic permitem levar gratuitamente uma (1) bagagem de mão de no máximo 10 kg na cabine Economy e de 16 kg na cabine Premium Economy ou Premium Business. A bagagem de mão não está inclusa na tarifa Basic nem Base, mas pode ser comprada como bagagem adicional por um custo extra. Esta bagagem deve estar localizada nos compartimentos superiores da cabine e as dimensões máximas permitidas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (comprimento, altura e largura) incluindo bolsos, rodas e alça. As tarifas Basic e Base incluem apenas um (1) bolsa ou mochila pequena sem nenhum custo.
- Os bebês menores de 2 anos têm direito a 1 (uma) bagagem de mão nas mesmas condições acima indicadas.
- Lembre-se que se não houver espaço suficiente na cabine, enviaremos sua bagagem de mão para o porão sem custo, desde que sua tarifa permita o transporte gratuito de bagagem de mão ou você a tenha adquirido como adicional. Caso contrário, se sua bagagem de mão ultrapassar a quantidade, tamanho ou peso permitidos, você terá a opção de enviá-la ao porão do avião por um custo extra. Caso decida não enviá-la, não embarcaremos a sua bagagem no voo e não seremos responsáveis por guardá-la.
- Caso sua bagagem de mão seja enviada ao porão por algum dos motivos acima indicados, você não terá direito ao reembolso do pagamento da bagagem de mão. Para sua segurança, lembre-se de retirar os itens valiosos da bagagem que é enviada para o porão. Revise os termos e condições em nosso site.
- Todas as tarifas permitem que um bolsa ou mochila pequena (bolsa, laptop ou bolsa de bebê) seja transportado gratuitamente na cabine Economy, cujas dimensões máximas são 45 cm x 35 cm x 20 cm (comprimento, altura e largura), que deve estar localizada sob o banco dianteiro, exceto na primeira fila e nas filas de emergência (onde podem ser colocados nos compartimentos superiores).

Bagagem despachada (transportável no porão do avião):

- Para entregar sua bagagem e pagá-la se for o caso, você deverá chegar ao aeroporto com a antecedência informada em sua passagem aérea. Você deve entregar sua bagagem somente no balcão da LATAM localizado no aeroporto.
- Para cada peça, as dimensões máximas são 158 centímetros lineares (largura + altura + comprimento). Verifique o peso máximo permitido em nosso site.
- Se precisar transportar mais bagagem do que o permitido (bagagem extra, excesso de peso e/ou tamanho), informe-se sobre o custo do excesso de bagagem na seção "Central de Ajuda" do [nosso site](#).
- Se estiver viajando com bagagem especial (artigos desportivos, musicais e audiovisuais), descubra as especificações para o seu transporte e custos na seção "Central de Ajuda" do nosso site.
- Toda a sua bagagem estará sujeita a revisão pelas autoridades competentes. Lembre-se de verificar nossa política de bagagem na seção "Central de Ajuda" de [nosso site](#).

Remarcações e Reembolsos:

- Para verificar as condições de remarcação e reembolso aplicáveis a cada uma das tarifas, é necessário rever os termos e condições particulares aplicáveis a cada uma delas.

Voos operados por outra companhia aérea:

- Quando tem uma viagem entre companhias aéreas (um voo compartilhado entre a LATAM e outras companhias aéreas), a quantidade de bagagem que você pode transportar é determinada pela "Most Significant Carrier" MSC (Companhia Aérea Principal). Esta regra diz que para a viagem entre companhias aéreas aplicará a política da companhia que faz a rota geograficamente mais longa ou mais importante. Esta é a Companhia Aérea Principal, e portanto poderá levar a quantidade de bagagem definida por esta companhia aérea até ao seu destino final.

Excepção para voos de ou para os Estados Unidos/Canadá:

- Se voar de ou para os Estados Unidos/Canadá, a política de bagagem da companhia aérea com a qual inicia a viagem aplica-se geralmente, independentemente de haver paragens de 24 horas ou mais (escalas).
- A exceção é quando você faz um voo de codeshare de ou para os Estados Unidos, onde a Transportadora Principal é a que vendeu o seu bilhete.
- Para rever mais informações, visite a seção "[Central de Ajuda](#)" do nosso website.

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou ligue para 0300 570 5700 com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito à disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo link.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines