



# NILAI IKM KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

## TAHUN 2021



### NILAI IKM

**90.62**

### RESPONDEN

Jumlah	: 20.775 Orang
Jenis kelamin	: L = 9301 Orang P= 11474 Orang
Pendidikan	: SMA :13290 Orang SMP : 3398 Orang S1 : 1643 Orang SD : 1370 Orang D1/D2/D3 : 871 Orang S2 : 117 Orang Tdk Sekolah : 36 Orang Doktor S3 : 29 Orang TK/Setingkat : 21 Orang

### Kategori Nilai Survei Kepuasan Masyarakat

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT