



NILAI IKM SEMESTER I KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT TAHUN 2023



NILAI IKM

94,15

RESPONDEN

Jumlah : 53.998 Orang

Jenis Kelamin : L=28.528 Orang
P=25.470 Orang

Pendidikan : SMA : 36.780
SMP : 7.773
S1 : 4.052
SD : 2.640
D1/D2/D3 : 2273
S2 : 306
Tdk Sekolah : 74
Doktor S3 : 43
TK/Setingkat : 57

Kategori Nilai Survei Kepuasan Masyarakat

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT