

# WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT

KEPUTUSAN WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA

NOMOR ( TAHUN 2020

#### TENTANG

PENGENDALIAN DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT TINGKAT KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT **TAHUN 2020** 

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA,

#### Menimbang

. .

- Perangkat Daerah dan/atau BUMD melalui aplikasi Citizen Relation Management ( CRM ) yang terintegrasi efektivitas pelayanan pengaduan masyarakat melalui efisiensi City, tingkat pengaduan dan Smart dalam rangka meningkatkan masyarakat pengendalian aplikasi Jakarta penanganan Administrasi Jakarta Barat; pengaduan kegiatan pengintegrasian sistem penanganan a. bahwa pada
- dimaksud dalam huruf a, kegiatan Pengendalian dan Masyarakat sebagaimana keputusan 2020 perlu ditetapkan dengan Pengaduan pertimbangan Penanganan berdasarkan Walikota; Evaluasi Tahun

#### Mengingat

- tentang Pemerintah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta sebagai Ibukota Negara Kesatuan Republik Indonesia; 2007 1. Undang-Undang Nomor 29 Tahun
- tentang 2009 Tahun Nomor 25 2. Undang-Undang Pelayanan Publik;
- 3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta sebagaimana Daerah S Peraturan Nomor Daerah dengan Tahun 2019;

- 5. Peraturan Gubernur Nomor 152 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kota Administrasi;
- Gubernur Nomor 128 lenggaraan Penanganan tentang Citizen 2019 Aplikasi Penyelenggaraan 6. Peraturan Gubernur Nomor 39 Tahun Melalui Peraturan Masyarakat Relation Management; tentang atas 2017 Pengaduan Perubahan Tahun

### MEMUTUSKAN:

KEPUTUSAN WALIKOTA TENTANG PENGENDALIAN DAN MASYARAKAT BARAT JAKARTA PENGADUAN ADMINISTRASI PENANGANAN KOTA TAHUN 2020. EVALUASI TINGKAT . . Menetapkan

Evaluasi sebagaimana Tingkat dan 2020 Pengendalian Masyarakat tercantum dalam lampiran Keputusan ini. Jakarta Barat Tahun Pengaduan Tim Pelaksana Administrasi Penanganan Susunan KESATU

Tugas Panitia sebagaimana pada diktum KESATU, adalah sebagai berikut KEDUA

dengan Evaluasi Tingkat dan berkaitan Pengendalian Masyarakat yang Administrasi Jakarta Barat; hal-hal kelancaran pelaksanaan Pengaduan Mempersiapkan Penanganan તું

pengendalian masyarakat pengaduan Tingkat Kota Administrasi Jakarta Barat. pelaksanaan penanganan hasil Menyusun laporan evaluasi Ď.

Kota Kota Walikota Sekretaris pelaksanaan kepada melalui Barat Administrasi Jakarta Barat. Jakarta hasil Administrasi Melaporkan KETIGA

sejak berlaku mulai ij Walikota Januari 2020. Keputusan KEEMPAT

Januari 2020 Ditetapkan di Jakarta pada tanggal WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT,

de

NIP 196010131983121001 RUSTAM EFFENDI

#### Tembusan:

- 1. Wakil Walikota Kota Administrasi Jakarta Barat
- 2. Sekretaris Kota Administrasi Jakarta Barat 3. Asisten Pemerintahan Sekko Adm. Jakarta Barat
- 4. Para Camat Kota Administrasi Jakarta Barat 5. Kepala Bagian Hukum Setko Adm. Jakarta Barat

: Keputusan Walikota Kota Adm. Jakarta Barat · Januari 2020 Tahun 2020 d Tanggal Nomor Lampiran

## PENGENDALIAN DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT TINGKAT KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT TIM PELAKSANA

Pengarah

: Sekretaris Kota Administrasi Jakarta Barat

Penanggung Jawab

: Asisten Pemerintahan Sekko Adm. Jakarta Barat

Ketua

: Kabag Kepegawaian, Ketatalaksanaan dan Pelayanan Sekretariat Kota Administrasi Jakarta Barat Publik

Sekretaris

: Kasubag Pelayanan Publik

Anggota

Pelayanan Publik Setko Administrasi Jakarta Barat : Unsur Bagian Kepegawaian, Ketatalaksanaan dan

kretariat

Sekretariat

: Para Pelaksana di Sub. Bagian Pelayanan Publik Setko Administrasi Jakarta Barat WALIKOTA KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT.

RUSTAM EFFENDI MIP 196010131983121001