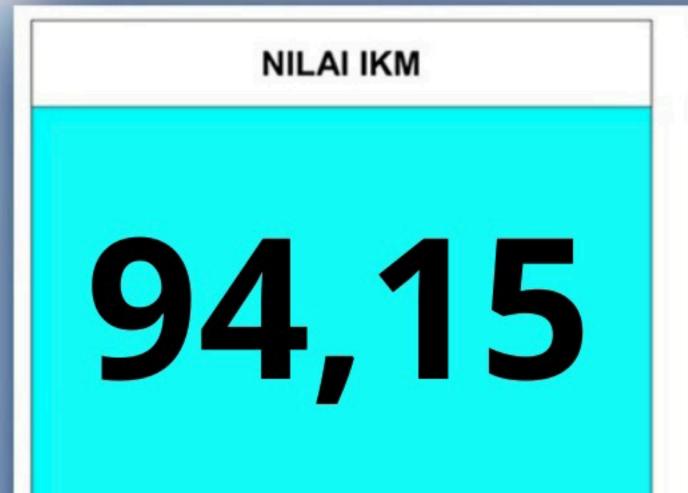


## NILAI IKM SEMESTER I KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT TAHUN 2023





## RESPONDEN Jumlah : 53.998 Orang Jenis Kelamin: L=28.528 Orang P=25.470 Orang Pendidikan : SMA : 36.780 SMP : 7.773 S<sub>1</sub> : 4.052 SD : 2.640 D1/D2/D3 : 2273 : 306 Tdk Sekolah: 74 Doktor S3 TK/Setingkat: 57

## Kategori Nilai Survei Kepuasan Masyarakat

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	С	Kurang baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	В	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN

MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI

DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT