



UNIVERSITY
OF BRESCIA

Hammami Hub

Nicholas Dumas

Matteo Rossini



Introduzione

Hammami Hub

App unica per il centro benessere Hammami per:

- Conoscere il centro
- Visualizzare il catalogo dei servizi
- Prenotare e pagare i servizi
- Ottenere sconti e punti *karma*
- Acquistare Gift Card
- Scrivere recensioni



Iter di sviluppo dell'applicazione



Pianificazione

Brainstorming iniziale
Idee progettuali

Questionari e analisi risultati

User research
Questionari

Analisi competitor

Analisi app competitor

App Design

Analisi risultati ottenuti
Progettazione design app

Implementazione

Programmazione in Kotlin

User research

Età	18-70 (concentrazione maggiore 25-55)
Genere	Principalmente femminile
Daltonismo	Irrilevante
Esperienza sistemi informatici	Medio-bassa
Esperienza utilizzo app di prenotazione	Bassa
Frequenza d'uso	Mensile
Addestramento di base	Nessuno (app walk-up-and-use)



Questionari

Utente esterno

Domande: 22

Persone che hanno risposto: 23

Divise in:

- Anagrafica
- Istruzione e profilo professionale
- Esperienze pregresse
- Preferenze e funzionalità

Utente interno

Domande: 28

Membri dello staff che hanno risposto: 6

Divise in:

- Anagrafica
- Istruzione e profilo professionale
- Esperienze pregresse
- Preferenze e funzionalità
- Sezione amministratore

Personas



Michele Romano

Impiegato



Alice Rossi

Medico



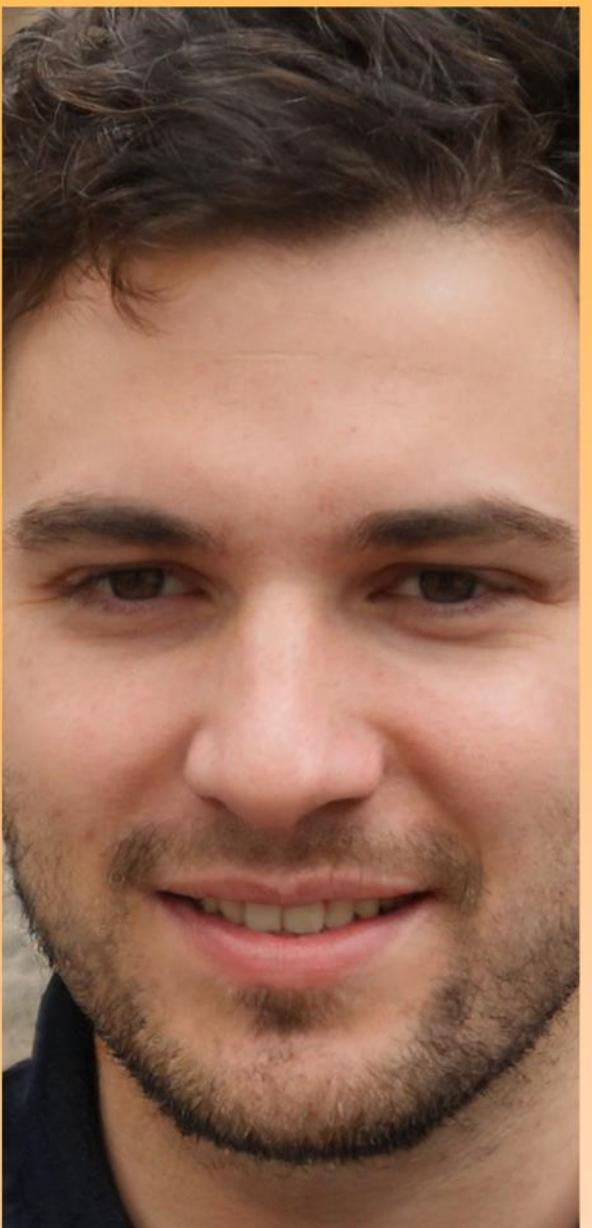
Sara Gatto

Direttrice Centro
Hammami



Federica Pasini

Segretaria Centro
Hammami



Michele Romano

Età: 24

Lavoro: Impiegato

Luogo: Brescia

Status: Single

OBIETTIVI

- Uscire con gli amici il sabato sera
- Riuscire a ritagliare tempo per l'allenamento in palestra
- Comprare casa

FRUSTRAZIONI

- Il traffico della città
- Le scadenze lavorative
- L'affitto troppo alto

Michele è un ragazzo che ha appena cominciato a vivere da solo. Alterna le sue giornate tra lavoro in ufficio e palestra.

Il sabato sera si ritrova con i suoi amici di vecchia data per trascorrere del tempo assieme.

“Sii il cambiamento che vuoi vedere nel mondo”

TECNOLOGIA

- PC
- Smartphone
- Tablet



PERSONALITÀ

- Intraprendente
- Socievole
- Disponibile

INTERESSI

- Uscire con amici
- Musica
- Palestra



Sara Gatto

Età: 47

Lavoro: Direttrice

Luogo: Collebeato (BS)

Status: Single

OBIETTIVI

- Organizzare efficacemente la settimana lavorativa
- Riservare un momento della giornata per la meditazione
- Viaggiare per il mondo

FRUSTRAZIONI

- Non riuscire a lavorare in gruppo
- Una recensione negativa di un cliente
- Il rumore della città

Sara è da sempre stata affascinata dalla cultura orientale della meditazione e dei massaggi. Dopo anni di sacrifici è riuscita ad aprire un proprio centro benessere ed ora desidera condividere la propria passione con i suoi clienti.

“Chi non medita è come colui che non si specchia mai”

TECNOLOGIA

- PC
- Smartphone
- Tablet



PERSONALITÀ

- Precisa
- Disponibile
- Espansiva

INTERESSI

- Viaggiare
- Meditare
- Leggere

Analisi Competitor



Dahara – estetica e
benessere
TwinLogix



Centro Benessere
Colle
I grandi soft



Centro estetico Anna
Spazio It srls



La Fata del
Benessere
Dario La Rosa



Centro estetico
Michela
InfoLan s.r.l.



Davidea Estetica
B-Vanity

Features analizzate

Applicazione	Login/Registrazione	Catalogo	Offerte	Prenota	Pagamento	Le mie prenotazioni
Centro estetico Anna	No	Si	No	No	No	No
Dahara	Si	No	Si	No	No	No
Centro estetico Michela	Si	Si	Si	Si	No	Si
Davidea estetica	Si	Si	No	Si	No	Si
Centro benessere Colle	Si	Si	No	Si	No	Si
La fata del benessere	No	Si	Si	No	No	No

Features analizzate (2)

Applicazione	Notifiche	Recensioni	Sistema di punti	Chi siamo	Mappa	Scaricare catalogo
Centro estetico Anna	Si	Si	Si	Si	Si	No
Dahara	No	No	No	No	No	No
Centro estetico Michela	No	No	No	No	Si	No
Davidea estetica	Si	No	No	No	No	No
Centro benessere Colle	No	No	No	No	Si	No
La fata del benessere	No	No	No	Si	Si	No



Mockup Interattivo

Figma

Per la realizzazione di mockup abbiamo scelto il software

Figma:

- Gratuito (accedendo con l'email universitaria)
- Permette la creazione di mockup interattivi
- Possibilità di condivisione

Material Design

Abbiamo seguito le line guida fornite da Material Design circa i colori, le spaziature e il layout assicurando un aspetto coerente tra le diverse pagine e migliorando l'esperienza utente



Google Firebase



Firestore Database

Servizio di
Database Cloud

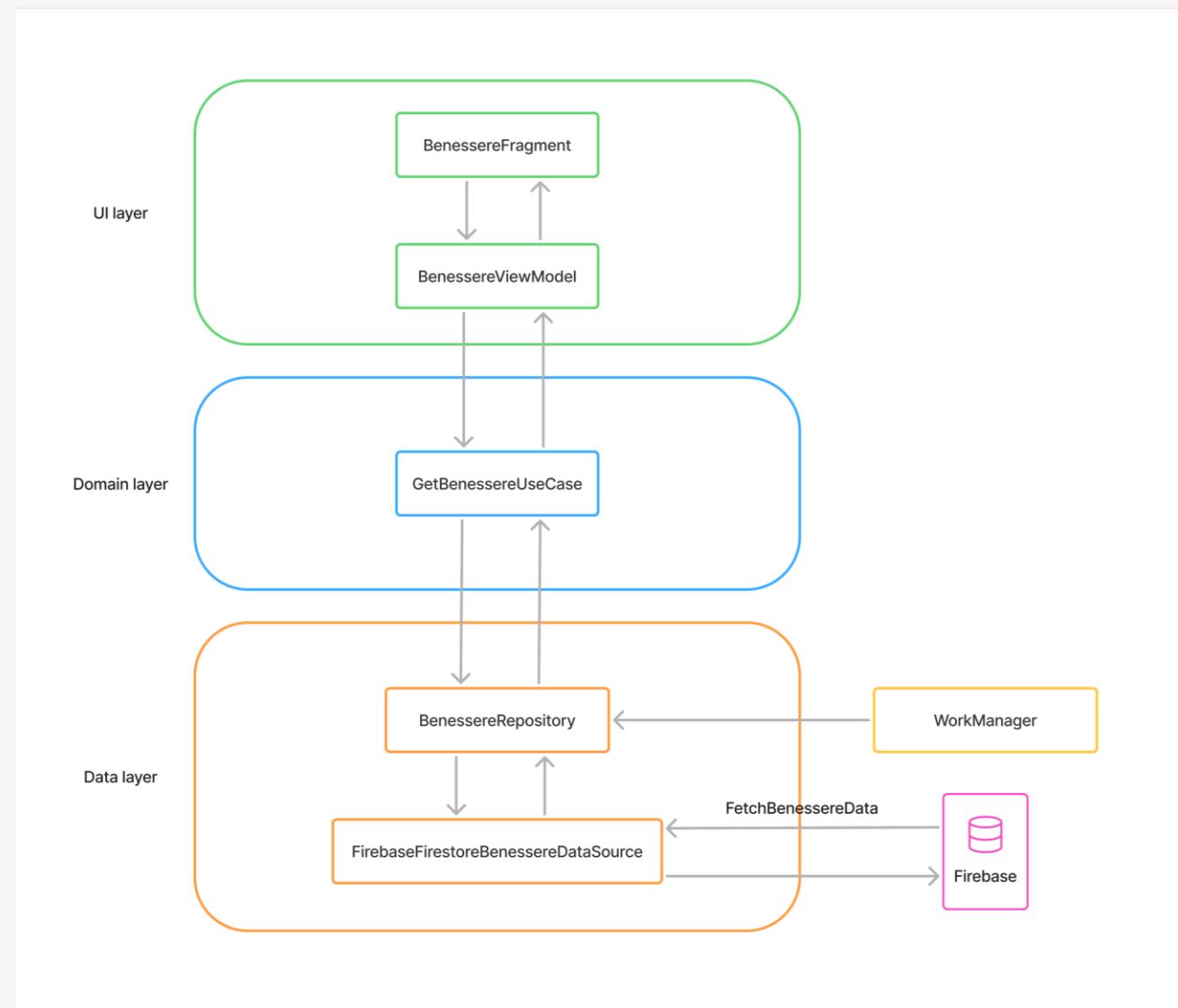
Firebase Storage

Salvare le immagini
dei servizi

Firebase Authentication

Gestione
autenticazione e
registrazione degli
utenti

Esempio di interazione Database



Struttura Database

```
recensioni: { }
  ├── commento: string
  ├── utente: string
  └── valutazione: number
```

```
bookings: { }
  ├── creationTimestamp: timestamp
  ├── endDate: timestamp
  ├── hasReview: boolean
  ├── id: string
  ├── price: number
  ├── reservationTimestamp: timestamp
  ├── serviceId: string
  ├── serviceName: string
  ├── startDate: timestamp
  ├── status: string
  ├── transactionId: string
  └── userId: string
```

```
vouchers: { }
  ├── code: string
  ├── createdAt: timestamp
  ├── creationTransactionId: string
  ├── expirationDate: timestamp
  ├── type: string
  ├── userId: string
  └── value: number
```

```
users: { }
  ├── allergies: string
  ├── birthDate: string
  ├── disabilities: string
  ├── email: string
  ├── firstName: string
  ├── gender: string
  ├── isAdmin: boolean
  ├── lastName: string
  ├── phoneNumber: string
  ├── points: number
  └── profileImage: string
```

Struttura Database (2)

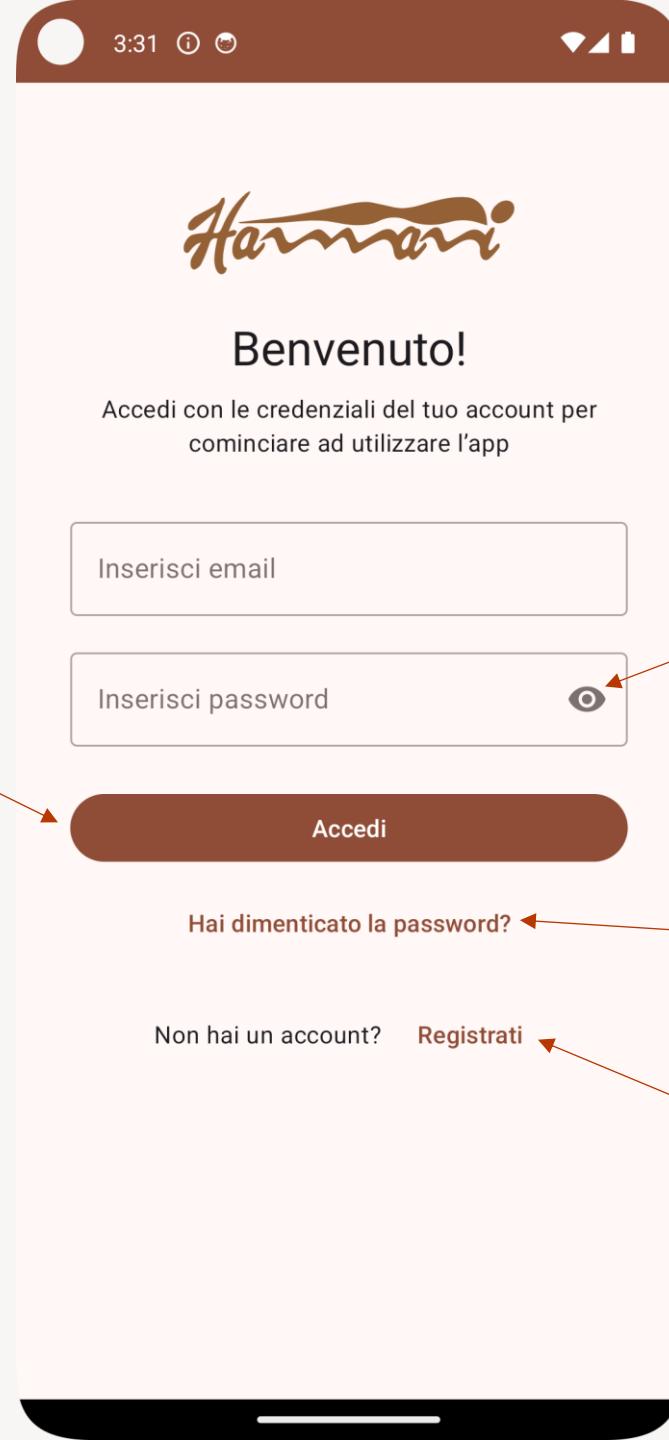
```
servizi: {}  
| Benessere: {}  
| | Trattamenti: {}  
| | | Benefici: string  
| | | Descrizione: string  
| | | Durata: number  
| | | Immagine: string  
| | | Nome: string  
| | | Prezzo: number  
| | | Prezzo scontato: number  
| | | Recensioni: array  
| | | Sezione homepage: string  
| | Estetica: {}  
| | | Epilazione corpo con cera: {}  
| | | | Durata: number  
| | | | Nome: string  
| | | | Prezzo: number  
| | | | Sezione homepage: string  
| | | Trattamento corpo: {}  
| | | | Durata: number  
| | | | Nome: string  
| | | | Prezzo: number  
| | | | Sezione homepage: string  
| | | Trattamento viso: {}  
| | | | Durata: number  
| | | | Nome: string  
| | | | Prezzo: number  
| | | | Sezione homepage: string  
| | Massaggi: {}  
| | | Trattamenti: {}  
| | | | Benefici: string  
| | | | Descrizione: string  
| | | | Durata: number  
| | | | Immagine: string  
| | | | Nome: string  
| | | | Prezzo: number  
| | | | Prezzo scontato: number  
| | | | Recensioni: array  
| | | | Sezione homepage: string
```

Applicazione utente esterno

A seguire le pagine principali dell'applicazione per il cliente

Pagina Login

Dopo aver inserito email e password, premendo accede l'utente sarà portato alla home



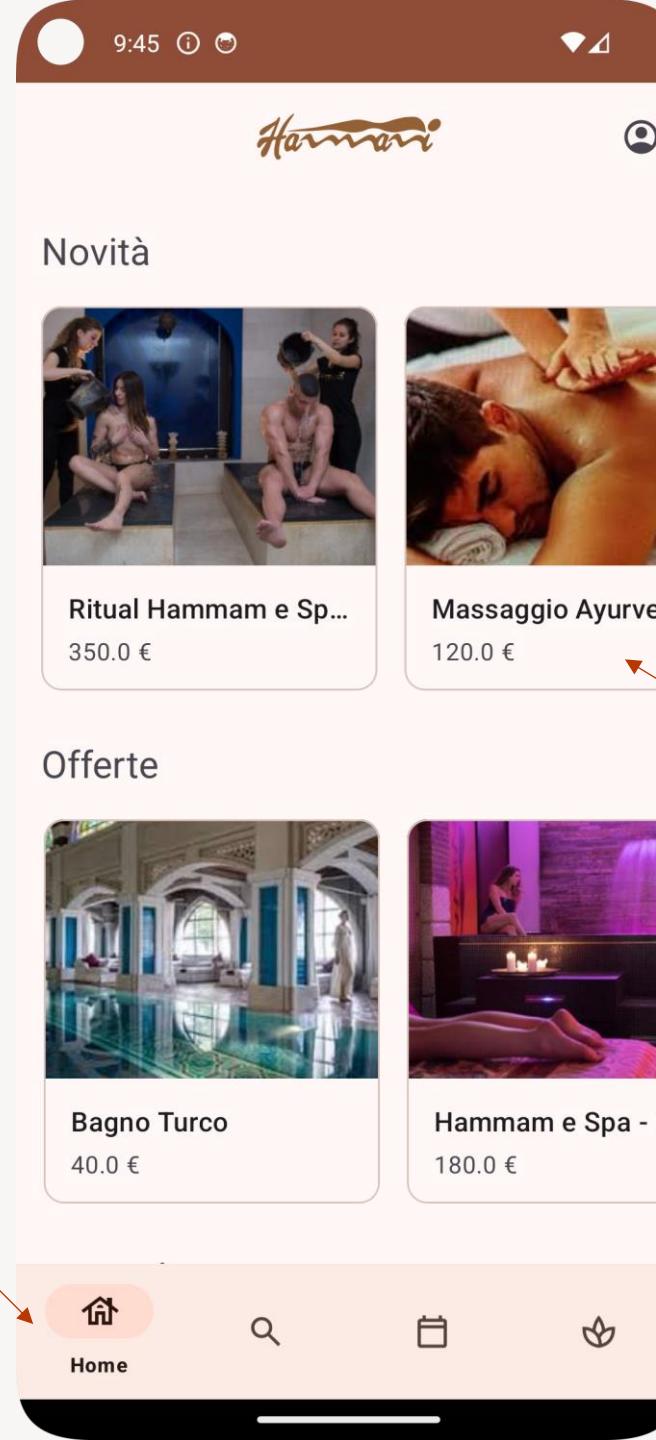
Premendo l'icona dell'occhio permette all'utente di visualizzare cosa ha digitato nel textfield password

Selezionando questa stringa è possibile recuperare la password in caso di smarrimento tramite email

Premendo su "registrati" è possibile creare un nuovo account

Pagina Home

La bottom navigation bar seguente permette di accedere alle pagine principali dell'app: **Home**, **Servizi**, **Appuntamenti**, **Il centro**



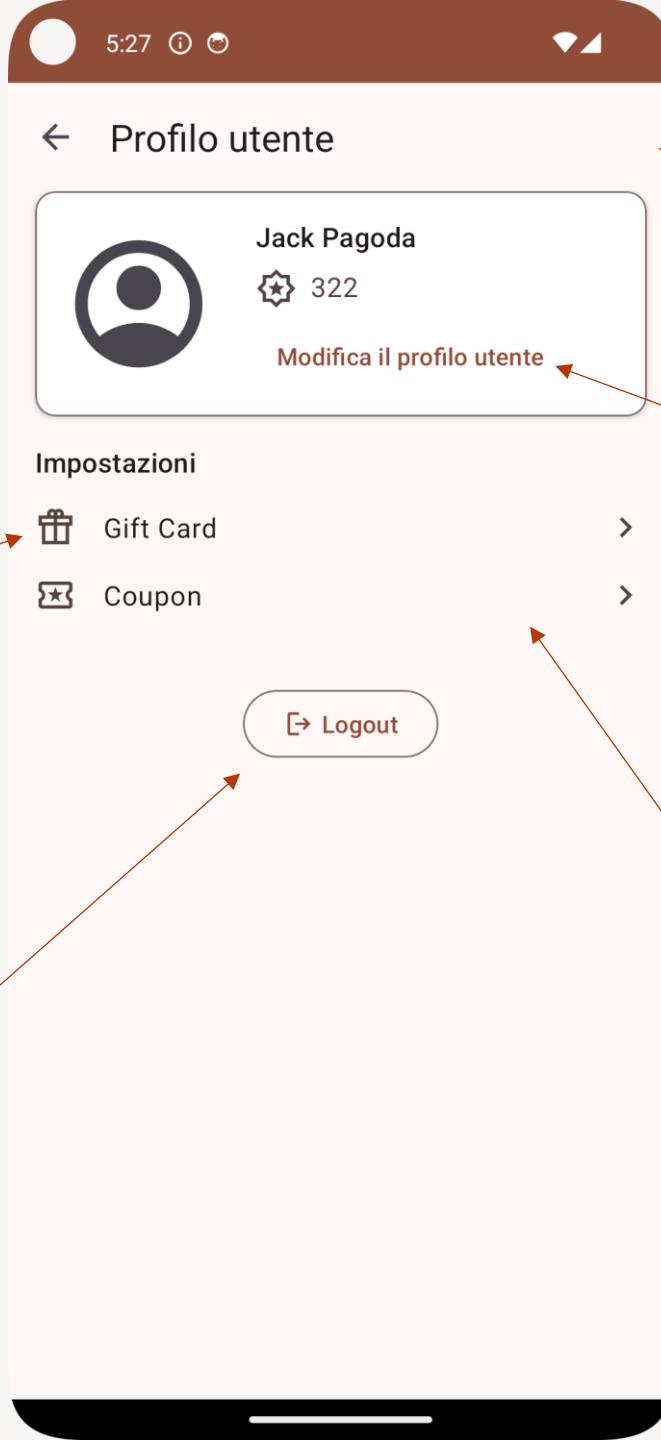
Selezionando la seguente icona si accede alla propria area personale

Selezionando un servizio si prosegue verso la pagina con i dettagli del servizio

Pagina Profilo

Selezionando Gift Card si accede alla relativa pagina

Selezionando il button si effettua il logout dall'app



Dalla top app bar è possibile ritornare alla pagina precedente

Cliccando su **modifica il profilo utente** si accede alla sezione di modifica dei propri dati personali

Selezionando Coupon si accede alla relativa pagina

Pagina Gift Card

Selezionando il FAB
button è possibile
acquistare una nuova
gift card

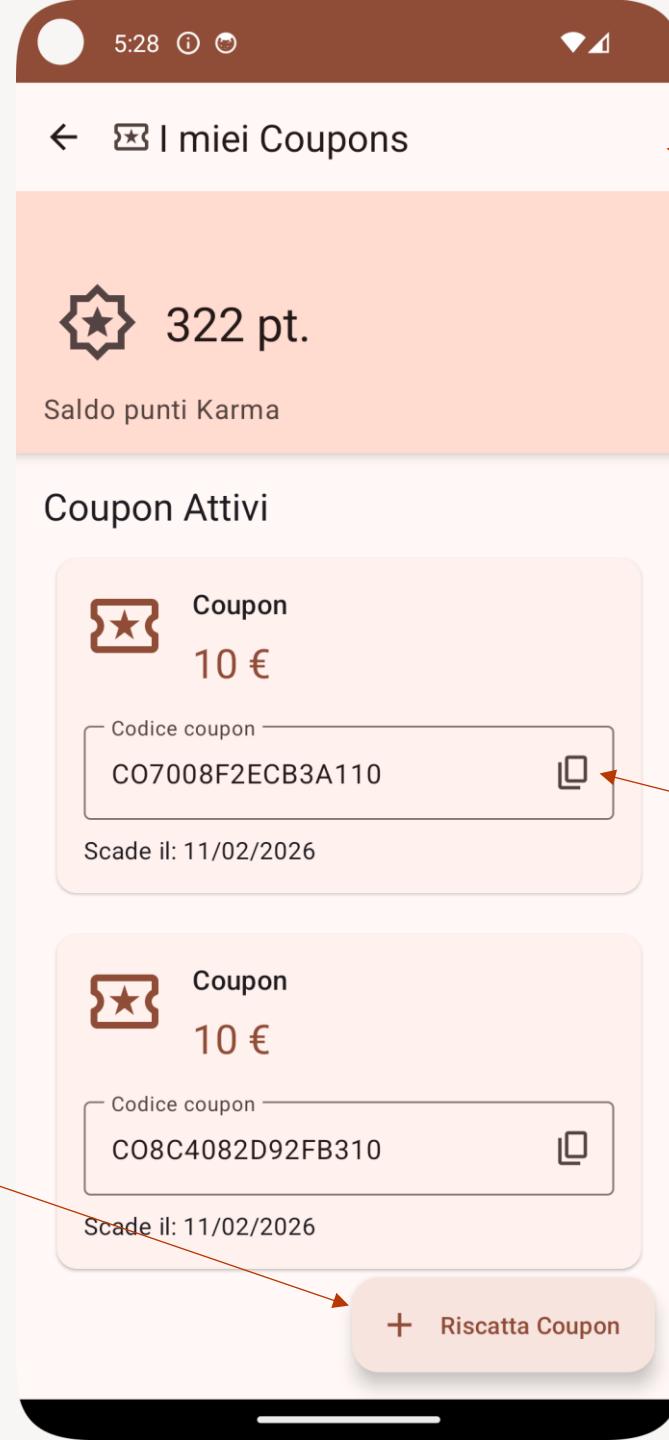


Dalla top app bar è
possibile ritornare alla
pagina precedente

Cliccando questa icona
viene copiata la stringa
del codice del coupon

Pagina Coupon

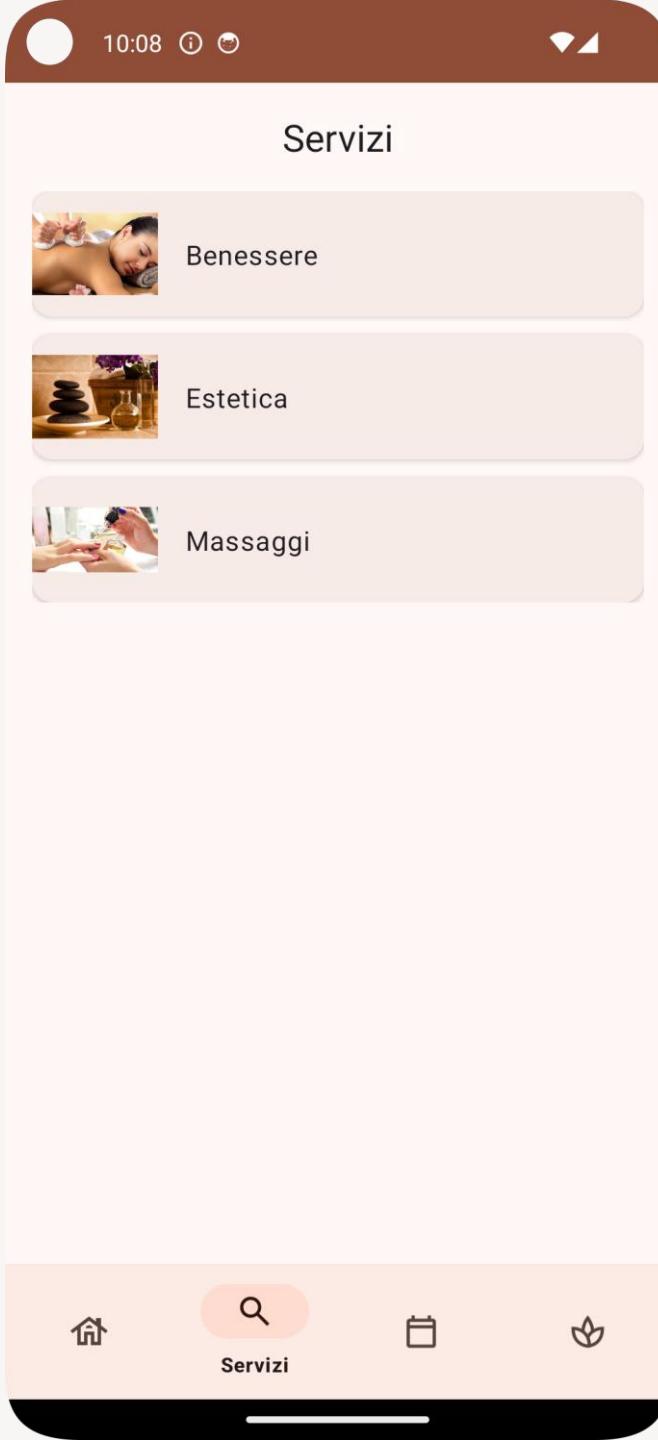
Selezionando il FAB button è possibile riscattare un nuovo coupon spendendo punti Karma



Dalla top app bar è possibile ritornare alla pagina precedente

Cliccando questa icona viene copiata la stringa del codice del coupon

Pagina Servizi



Selezionando la categoria desiderata si accede all'elenco di tutti i servizi appartenenti ad essa

Pagina Dettaglio del servizio

10:26 ⓘ ⓘ

← Dettaglio prenotazione



Ritual Hammam e Spa (coppia)

Descrizione dettagliata

Un'esperienza di coppia pensata per voi ispirata alle antiche tradizioni marocchine: inizierete con un'immersione nell'hammam, dove le vostre pelli verranno delicatamente purificate da abluzioni di acqua a varie temperature. Seguirà un rituale di esfoliazione profonda con il prezioso sapone nero di Aleppo. Segue un impacco nutriente di argilla di Rassoul, che ammorbiderà e levigherà le vostre pelli come quelle di sultani e sultane. L'esperienza si concluderà in una suite privata, dove potrete immergervi nella vasca idromassaggio o sotto le docce cromatiche, e concedervi un massaggio rilassante di 45 minuti.

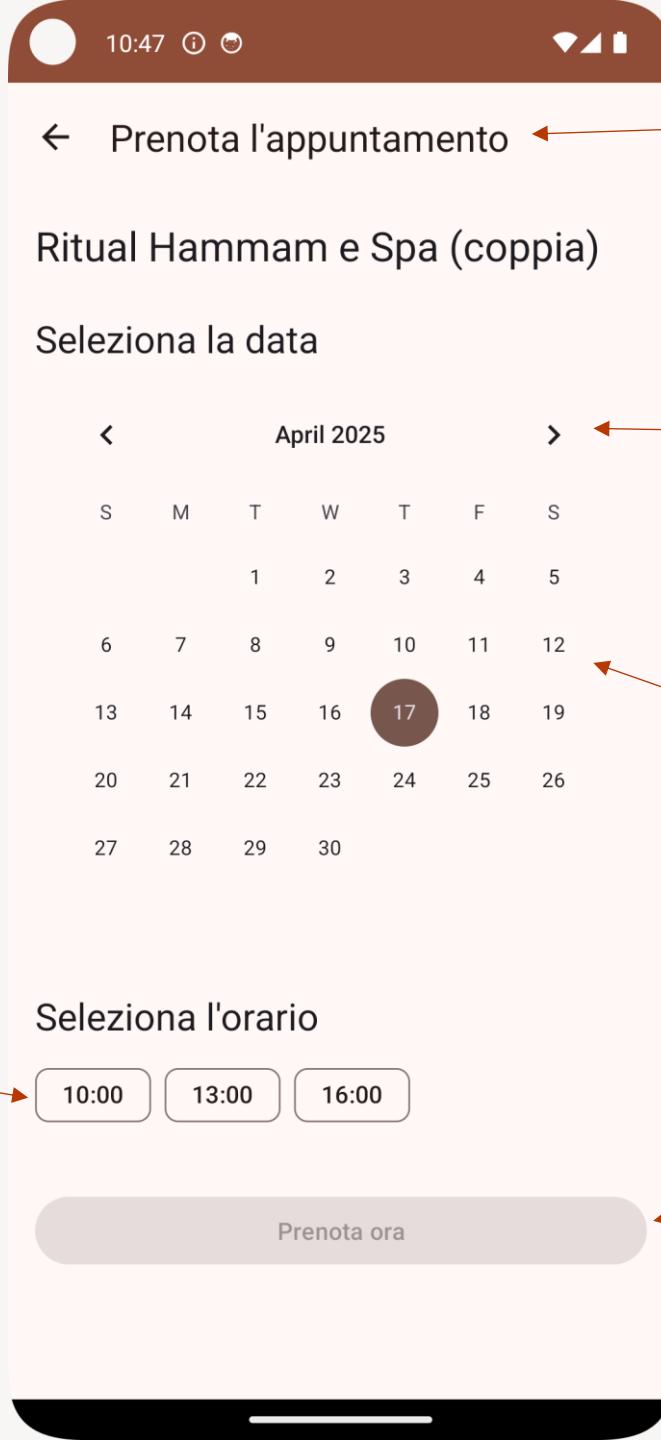
Durata: 180 min

Prezzo: 350.0 €

Benefici

Pagina Prenota Appuntame nto

Si può selezionare una
chip degli orari
disponibili



L'intestazione della pagina presenta una freccia che permette di tornare alla pagina precedente

Da qui è possibile scorrere i mesi successivi

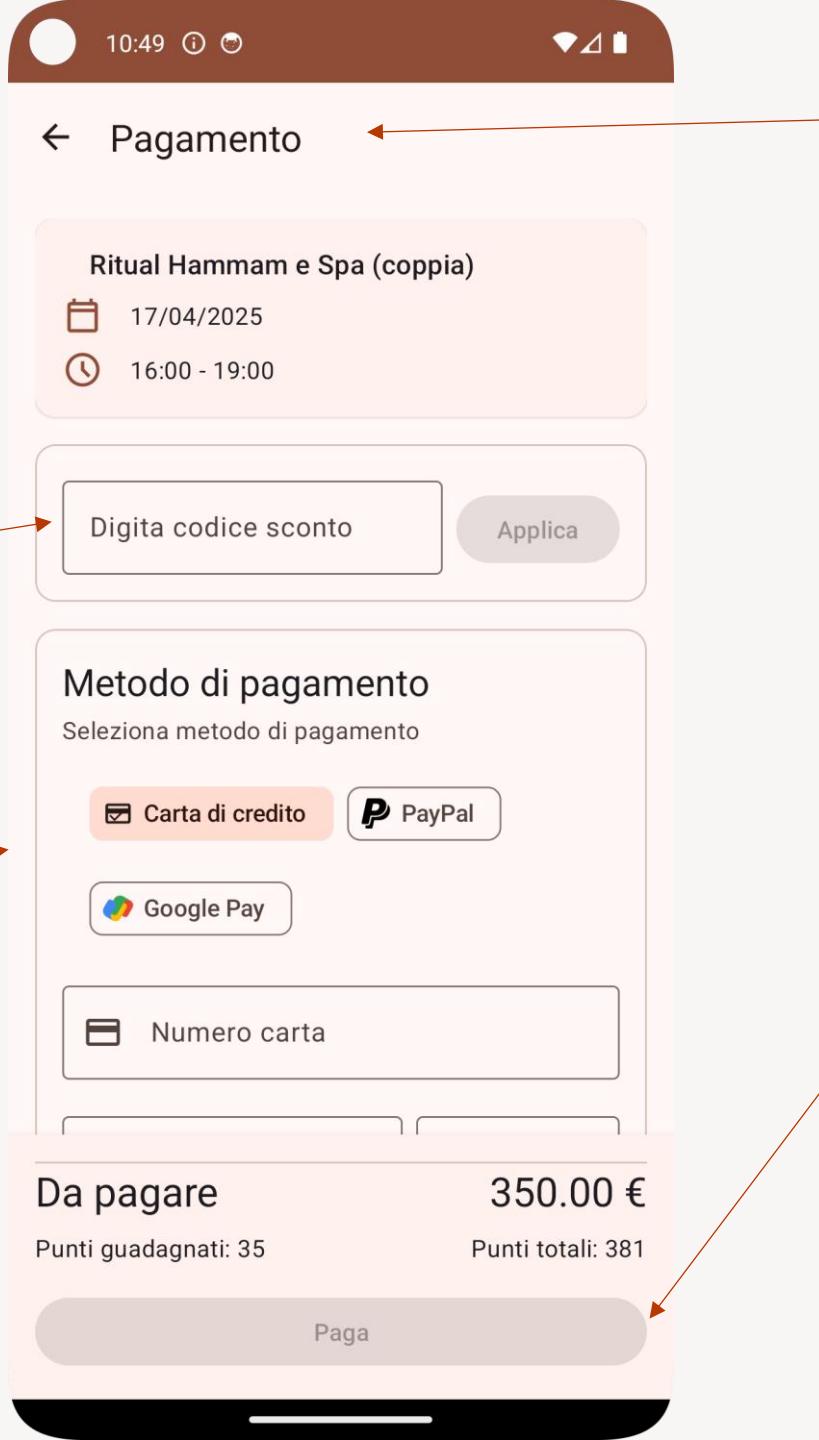
Da qui è possibile selezionare le date disponibili

Una volta selezionata la data desiderata e l'orario si può procedere al pagamento

Pagina Pagamento

Da qui è possibile il codice sconto (facoltativo)

In questa card è possibile selezionare il metodo di pagamento desiderato ed in seguito inserire i relative dati



L'intestazione della pagina presenta una freccia che permette di tornare alla pagina precedente

Una volta inseriti correttamente tutti i dati si effettua il pagamento

Pagina Appuntamenti in programma

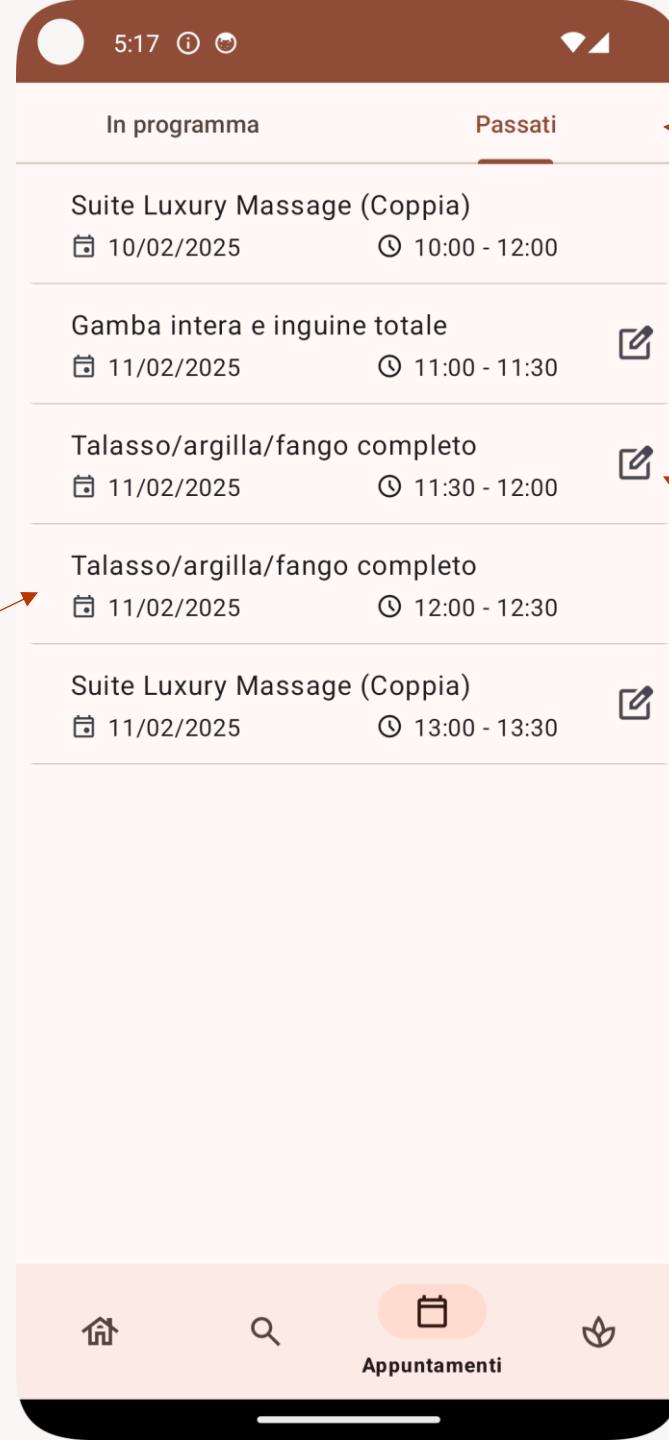
Selezionando l'appuntamento desiderato se ne può visualizzare il dettaglio



Qui è possibile selezionare la tab che si desidera visualizzare

Pagina Appuntamenti passati

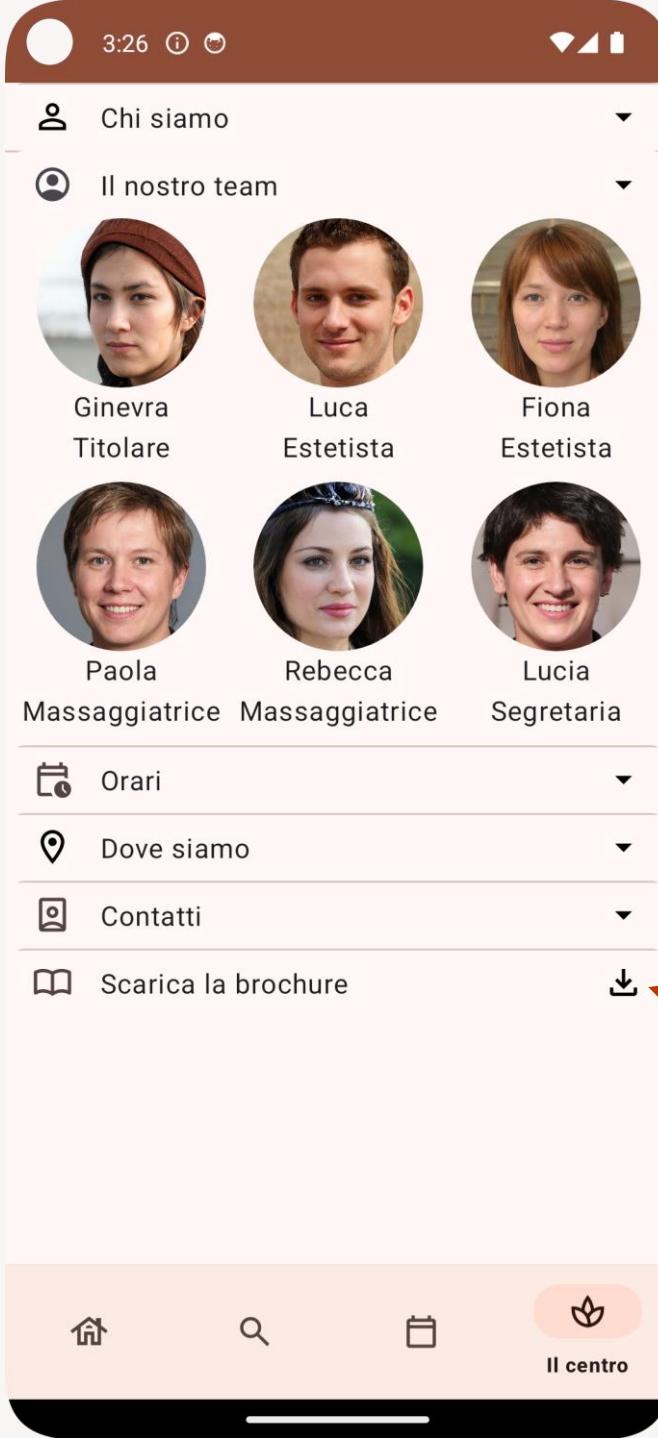
Questo servizio per esempio ha già una recensione inserita dall'utente quindi non è possibile aggiungerne un'altra



Qui è possibile selezionare la tab che si desidera visualizzare

Se un appuntamento ha l'icona visibile vuol dire che è possibile inserire una recensione

Pagina Il centro



Ogni elemento della lista è cliccabile, selezionandolo si espande il relativo contenuto (accordion)

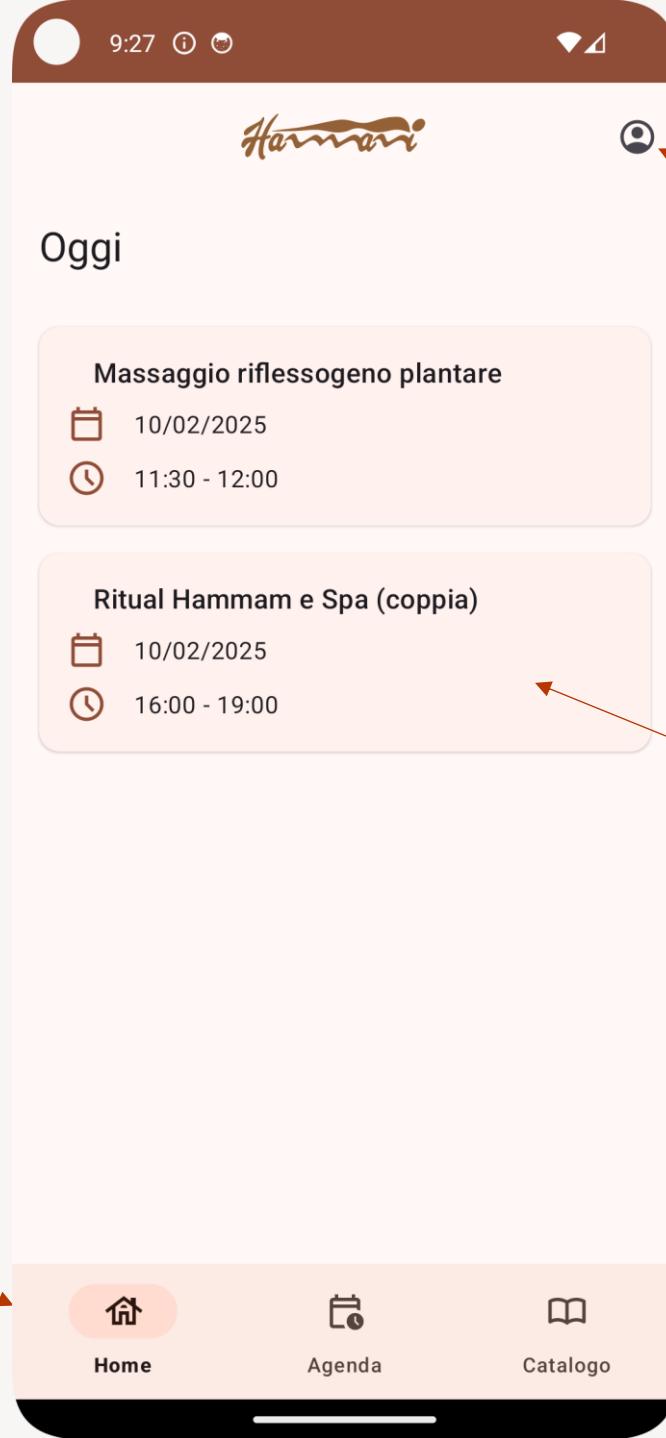
Selezionando "scarica la brochure" viene visualizzato il pdf del catalogo il quale è scaricabile

Applicazione utente interno

A seguire le pagine principali dell'applicazione per un membro dello staff

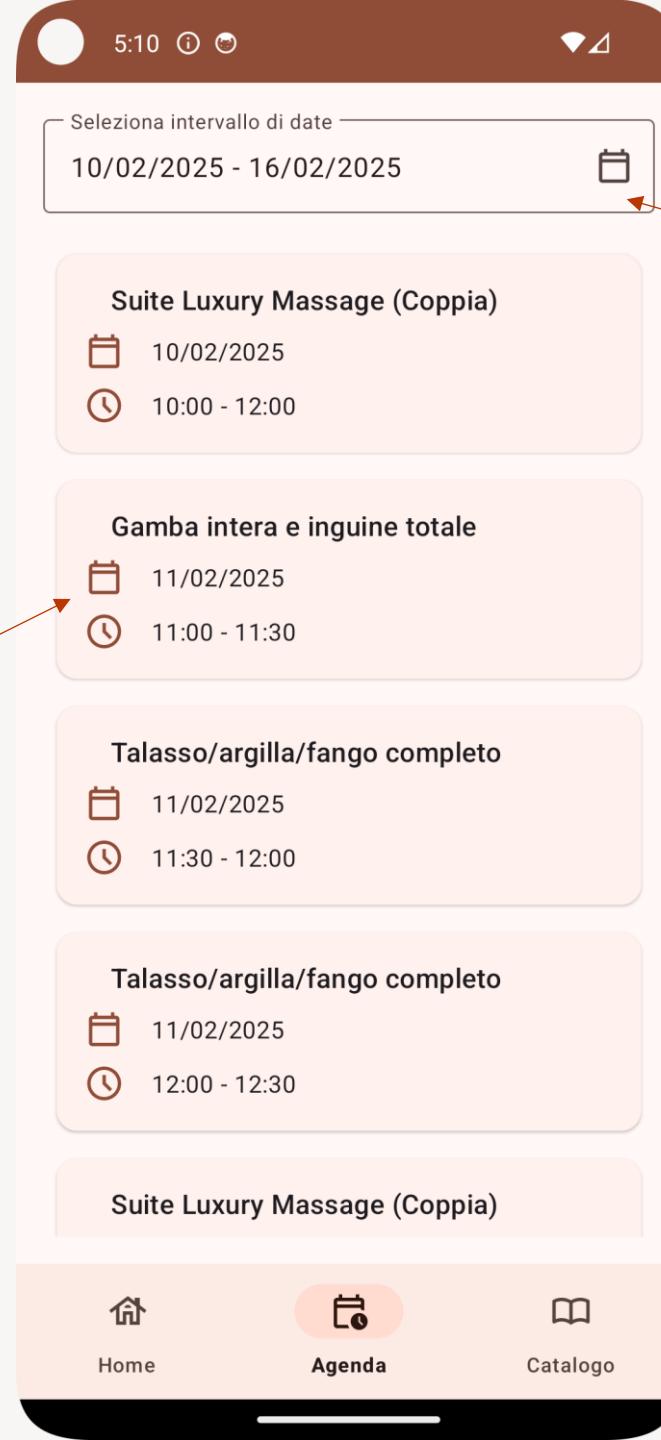
Pagina Home

La bottom navigation bar permette di accedere alle tre pagine principali: *Home*, *Agenda*, *Catalogo*

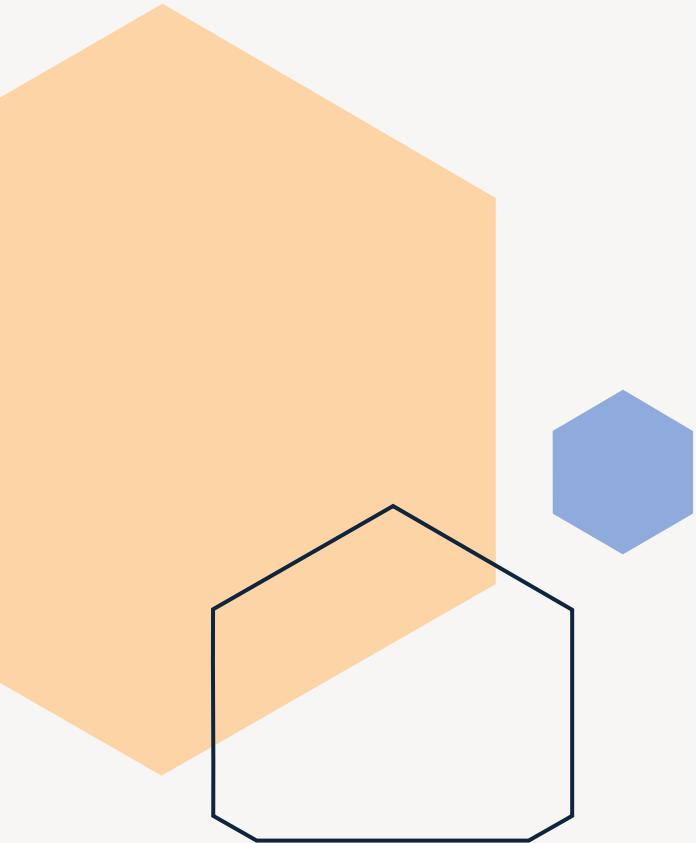


Pagina Agenda

Selezionando l'appuntamento desiderato si può modificarlo/eliminarlo



Possibili sviluppi futuri



Sicurezza

- Per poter inserire l'applicazione nel mercato dobbiamo prima approfondire il tema della sicurezza
- Introdurre e gestire API reali di pagamento (*PayPal, Carta di credito ecc.*)



Aggiungere/migliorare funzionalità

- Permettere la prenotazione di più servizi in contemporanea
- Introdurre la possibilità di selezionare l'operatore preferito
- Introdurre una mappa utilizzando le API di *Google Maps* o di *MapBox*



Ampliare le funzionalità lato amministratore

- Introdurre la possibilità di modificare/eliminare servizi del catalogo
- Scegliere i servizi da aggiungere in Offerte, Consigliati e Novità
- Gestione di notifiche personalizzate in caso di nuovi servizi, promozioni ecc.



**Grazie per
l'attenzione**