



UNIVERSITY
OF BRESCIA

Hammami Hub

Nicholas Dumas

Matteo Rossini



Introduzione

Hammami Hub

App unica per il centro benessere Hammami per:

- Conoscere il centro
- Visualizzare il catalogo dei servizi
- Prenotare e pagare i servizi
- Ottenere sconti e punti *karma*
- Acquistare Gift Card
- Scrivere recensioni

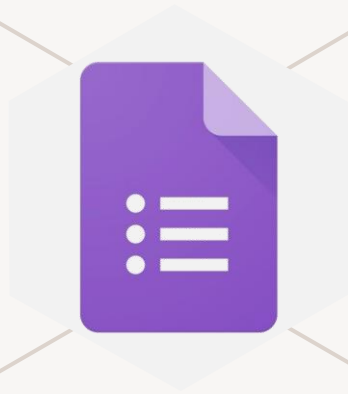


Iter di sviluppo dell'applicazione



Pianificazione

Brainstorming
iniziale
Idee progettuali



Questionari e analisi risultati

User research
Questionari



Analisi competitor

Analisi app
competitor



App Design

Analisi risultati
ottenuti
Progettazione
design app



Implementazione

Programmazione in
Kotlin

User research

| | |
|---|---------------------------------------|
| Età | 18-70 (concentrazione maggiore 25-55) |
| Genere | Principalmente femminile |
| Daltonismo | Irrilevante |
| Esperienza sistemi informatici | Medio-bassa |
| Esperienza utilizzo app di prenotazione | Bassa |
| Frequenza d'uso | Mensile |
| Addestramento di base | Nessuno (app walk-up-and-use) |



Questionari

Utente esterno

Domande: 22

Persone che hanno risposto: 23

Divise in:

- Anagrafica
- Istruzione e profilo professionale
- Esperienze pregresse
- Preferenze e funzionalità

Utente interno

Domande: 28

Membri dello staff che hanno risposto: 6

Divise in:

- Anagrafica
- Istruzione e profilo professionale
- Esperienze pregresse
- Preferenze e funzionalità
- Sezione amministratore

Personas



Michele Romano

Impiegato



Alice Rossi

Medico



Sara Gatto

Direttrice Centro
Hammami



Federica Pasini

Segretaria Centro
Hammami



Michele Romano

Età: 24

Lavoro: Impiegato

Luogo: Brescia

Status: Single

Michele è un ragazzo che ha appena cominciato a vivere da solo. Alterna le sue giornate tra lavoro in ufficio e palestra.

Il sabato sera si ritrova con i suoi amici di vecchia data per trascorre del tempo assieme.

“Sii il cambiamento che vuoi vedere nel mondo”

OBIETTIVI

- Uscire con gli amici il sabato sera
- Riuscire a ritagliare tempo per l'allenamento in palestra
- Comprare casa

TECNOLOGIA

- PC
- Smartphone
- Tablet



FRUSTRAZIONI

- Il traffico della città
- Le scadenze lavorative
- L'affitto troppo alto

PERSONALITÀ

- Intraprendente
- Socievole
- Disponibile

INTERESSI

- Uscire con amici
- Musica
- Palestra



Sara Gatto

Età: 47

Lavoro: Direttrice

Luogo: Collebeato (BS)

Status: Single

OBIETTIVI

- Organizzare efficacemente la settimana lavorativa
- Riservare un momento della giornata per la meditazione
- Viaggiare per il mondo

FRUSTRAZIONI

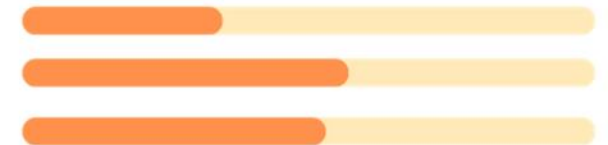
- Non riuscire a lavorare in gruppo
- Una recensione negativa di un cliente
- Il rumore della città

Sara è da sempre stata affascinata dalla cultura orientale della meditazione e dei massaggi. Dopo anni di sacrifici è riuscita ad aprire un proprio centro benessere ed ora desidera condividere la propria passione con i suoi clienti.

“Chi non medita è come colui che non si specchia mai”

TECNOLOGIA

- PC
- Smartphone
- Tablet



PERSONALITÀ

- Precisa
- Disponibile
- Espansiva

INTERESSI

- Viaggiare
- Meditare
- Leggere

Analisi Competitor



**Dahara – estetica e
benessere**

TwinLogix



**Centro Benessere
Colle**

I grandi soft



Centro estetico Anna

Spazio It srls



**La Fata del
Benessere**

Dario La Rosa



**Centro estetico
Michela**

InfoLan s.r.l.



Davidea Estetica

B-Vanity

Features analizzate

| Applicazione | Login/Registrazione | Catalogo | Offerte | Prenota | Pagamento | Le mie prenotazioni |
|-------------------------|---------------------|----------|---------|---------|-----------|---------------------|
| Centro estetico Anna | No | Si | No | No | No | No |
| Dahara | Si | No | Si | No | No | No |
| Centro estetico Michela | Si | Si | Si | Si | No | Si |
| Davidea estetica | Si | Si | No | Si | No | Si |
| Centro benessere Colle | Si | Si | No | Si | No | Si |
| La fata del benessere | No | Si | Si | No | No | No |

Features analizzate (2)

| Applicazione | Notifiche | Recensioni | Sistema di punti | Chi siamo | Mappa | Scaricare catalogo |
|-------------------------|-----------|------------|------------------|-----------|-------|--------------------|
| Centro estetico Anna | Si | Si | Si | Si | Si | No |
| Dahara | No | No | No | No | No | No |
| Centro estetico Michela | No | No | No | No | Si | No |
| Davidea estetica | Si | No | No | No | No | No |
| Centro benessere Colle | No | No | No | No | Si | No |
| La fata del benessere | No | No | No | Si | Si | No |

Mockup Interattivo

Figma

Per la realizzazione di mockup abbiamo scelto il software Figma:

- Gratuito (accedendo con l'email universitaria)
- Permette la creazione di mockup interattivi
- Possibilità di condivisione

Material Design

Abbiamo seguito le linee guida fornite da Material Design circa i colori, le spaziature e il layout assicurando un aspetto coerente tra le diverse pagine e migliorando l'esperienza utente



Google Firebase



Firestore Database

Servizio di Database Cloud

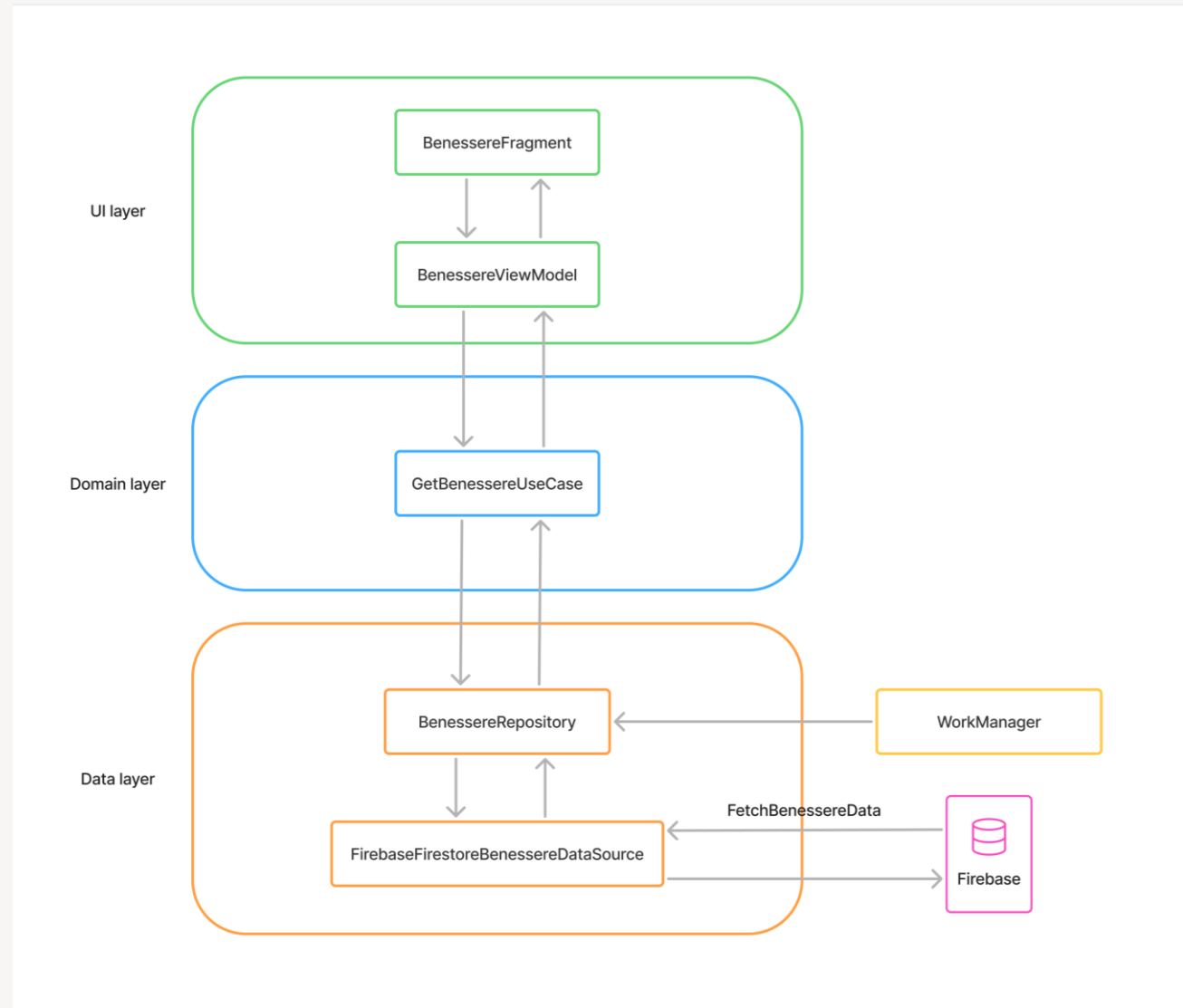
Firebase Storage

Salvare le immagini dei servizi

Firebase Authentication

Gestione autenticazione e registrazione degli utenti

Esempio di interazione Database



Struttura Database

```
recensioni: { }  
  |— commento: string  
  |— utente: string  
  |— valutazione: number
```

```
bookings: { }  
  |— creationTimestamp: timestamp  
  |— endDate: timestamp  
  |— hasReview: boolean  
  |— id: string  
  |— price: number  
  |— reservationTimestamp: timestamp  
  |— serviceId: string  
  |— serviceName: string  
  |— startDate: timestamp  
  |— status: string  
  |— transactionId: string  
  |— userId: string
```

```
vouchers: { }  
  |— code: string  
  |— createdAt: timestamp  
  |— creationTransactionId: string  
  |— expirationDate: timestamp  
  |— type: string  
  |— userId: string  
  |— value: number
```

```
users: { }  
  |— allergies: string  
  |— birthDate: string  
  |— disabilities: string  
  |— email: string  
  |— firstName: string  
  |— gender: string  
  |— isAdmin: boolean  
  |— lastName: string  
  |— phoneNumber: string  
  |— points: number  
  |— profileImage: string
```

Struttura Database (2)

```
servizi: { }
├─ Benessere: { }
│   └─ Trattamenti: { }
│       ├── Benefici: string
│       ├── Descrizione: string
│       ├── Durata: number
│       ├── Immagine: string
│       ├── Nome: string
│       ├── Prezzo: number
│       ├── Prezzo scontato: number
│       ├── Recensioni: array
│       └── Sezione homepage: string
│
├─ Estetica: { }
│   ├── Epilazione corpo con cera: { }
│   │   ├── Durata: number
│   │   ├── Nome: string
│   │   ├── Prezzo: number
│   │   └── Sezione homepage: string
│   ├── Trattamento corpo: { }
│   │   ├── Durata: number
│   │   ├── Nome: string
│   │   ├── Prezzo: number
│   │   └── Sezione homepage: string
│   ├── Trattamento viso: { }
│   │   ├── Durata: number
│   │   ├── Nome: string
│   │   ├── Prezzo: number
│   │   └── Sezione homepage: string
│
└─ Massaggi: { }
    ├── Trattamenti: { }
    │   ├── Benefici: string
    │   ├── Descrizione: string
    │   ├── Durata: number
    │   ├── Immagine: string
    │   ├── Nome: string
    │   ├── Prezzo: number
    │   ├── Prezzo scontato: number
    │   ├── Recensioni: array
    │   └── Sezione homepage: string
```


Applicazione utente esterno

A seguire le pagine principali dell'applicazione per il cliente

Pagina Login

Dopo aver inserito email e password, premendo accede l'utente sarà portato alla home

3:31

Hamari

Benvenuto!

Accedi con le credenziali del tuo account per cominciare ad utilizzare l'app

Inserisci email

Inserisci password

Accedi

Hai dimenticato la password?

Non hai un account? Registrati

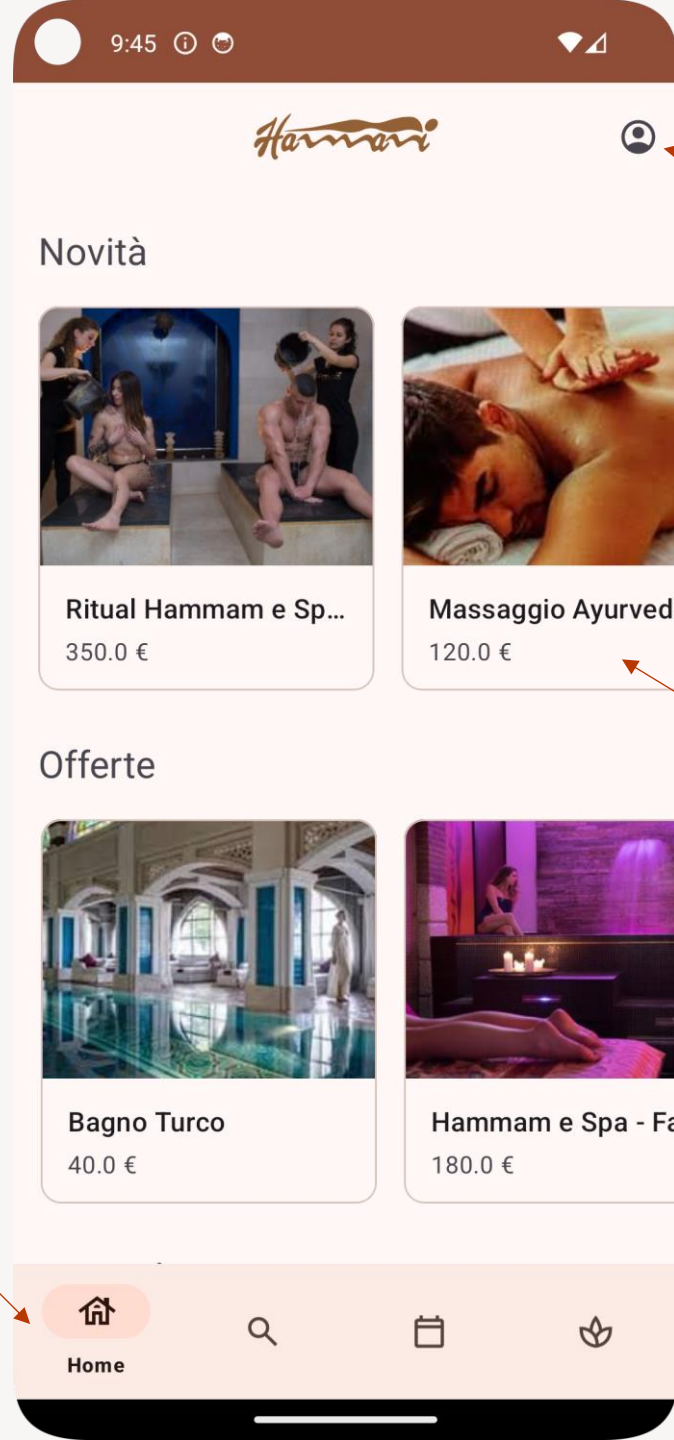
Premendo l'icona dell'occhio permette all'utente di visualizzare cosa ha digitato nel textfield password

Selezionando questa stringa è possibile recuperare la password in caso di smarrimento tramite email

Premendo su "registrati" è possibile creare un nuovo account

Pagina Home

La bottom navigation bar seguente permette di accedere alle pagine principali dell'app: *Home*, *Servizi*, *Appuntamenti*, *Il centro*



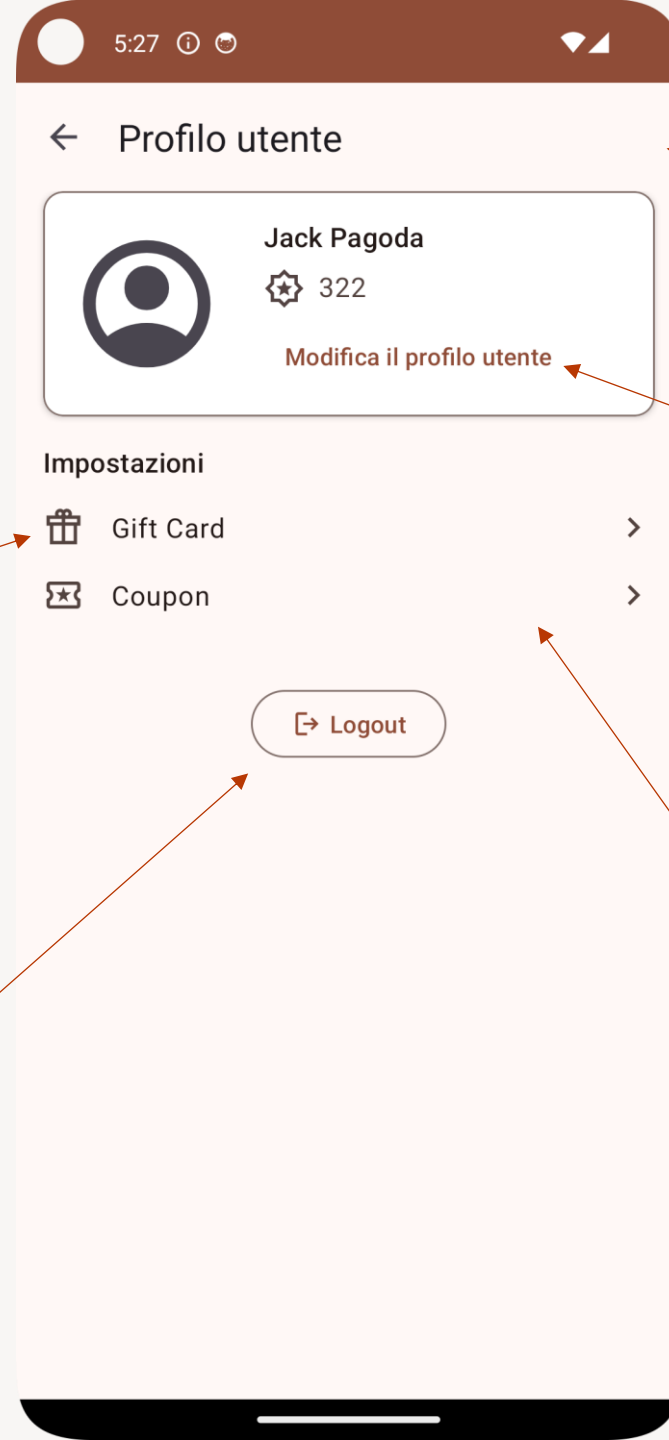
Selezionando la seguente icona si accede alla propria area personale

Selezionando un servizio si prosegue verso la pagina con i dettagli del servizio

Pagina Profilo

Selezionando Gift Card si accede alla relativa pagina

Selezionando il button si effettua il logout dall'app



Dalla top app bar è possibile ritornare alla pagina precedente

Cliccando su *modifica il profilo utente* si accede alla sezione di modifica dei propri dati personali

Selezionando Coupon si accede alla relativa pagina

Pagina Gift Card

Selezionando il *FAB*
button è possibile
acquistare una nuova
gift card

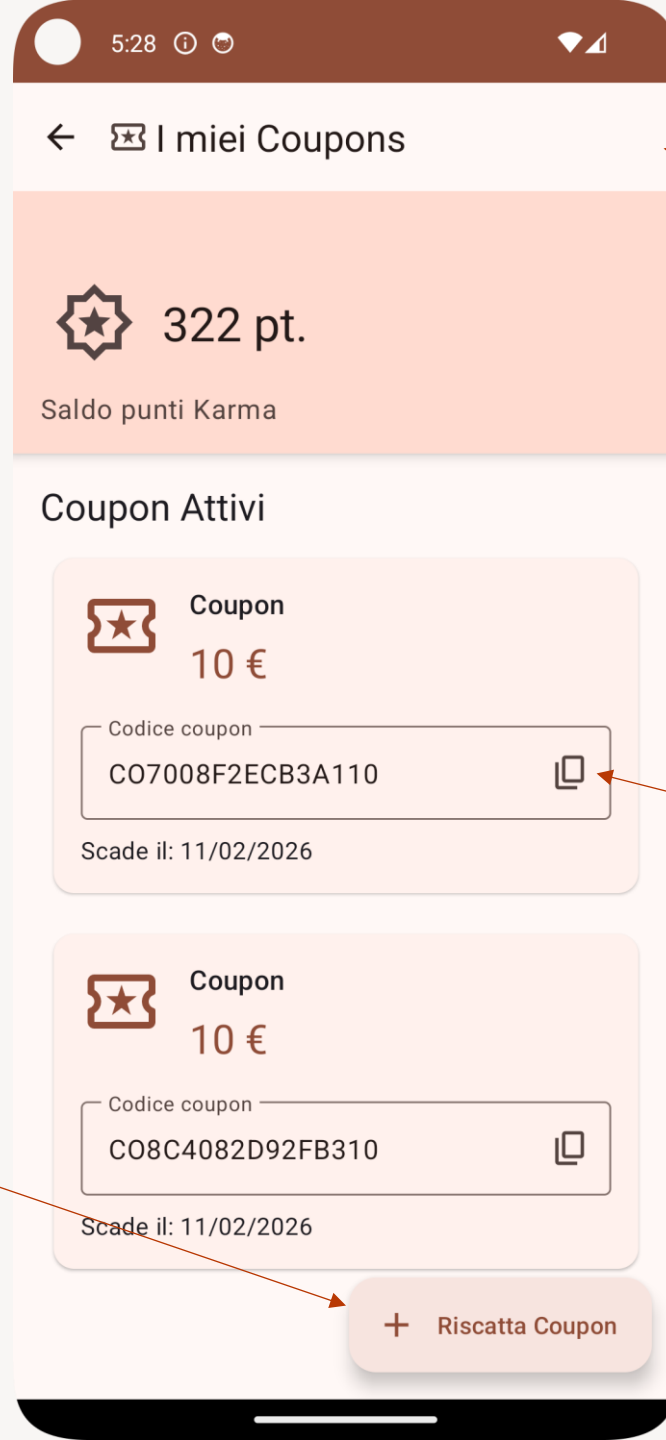


Dalla top app bar è
possibile ritornare alla
pagina precedente

Cliccando questa icona
viene copiata la stringa
del codice del coupon

Pagina Coupon

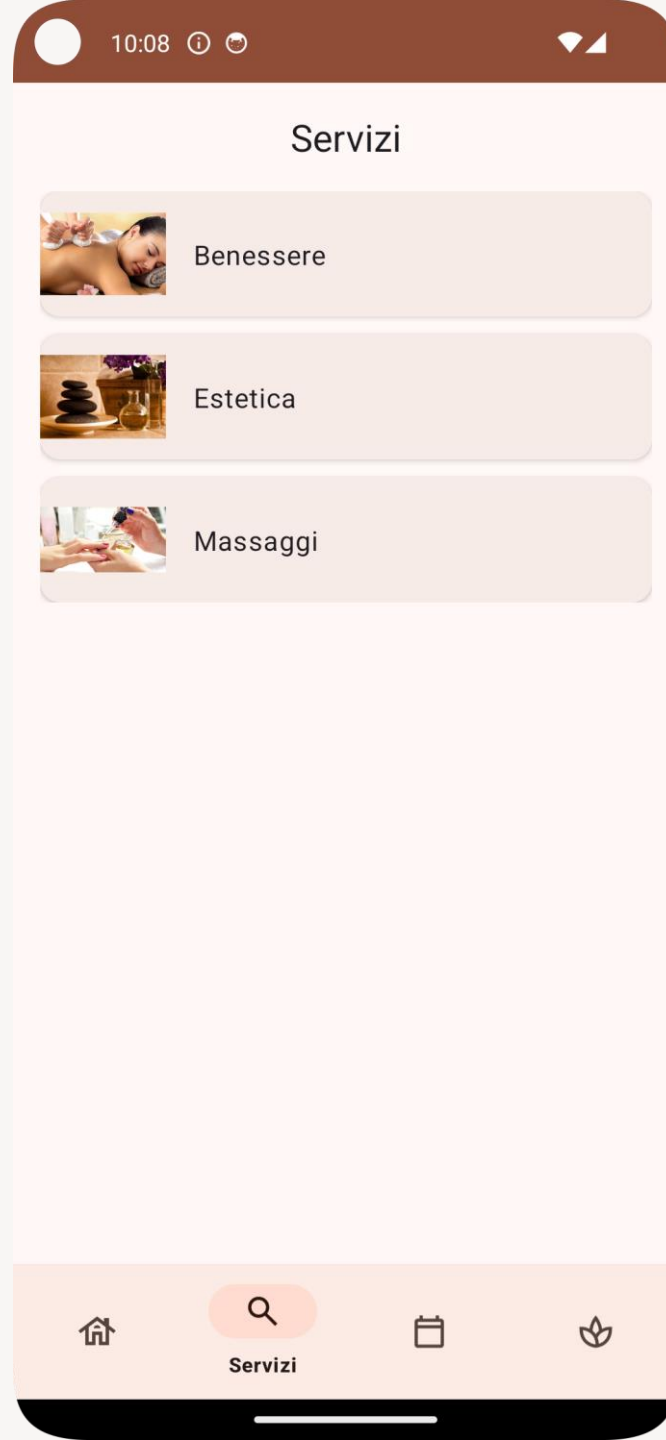
Selezionando il *FAB button* è possibile riscattare un nuovo coupon spendendo punti *Karma*



Dalla top app bar è possibile ritornare alla pagina precedente

Cliccando questa icona viene copiata la stringa del codice del coupon

Pagina Servizi



Selezionando la categoria desiderata si accede all'elenco di tutti i servizi appartenenti ad essa

Pagina Dettaglio del servizio

← Dettaglio prenotazione



Ritual Hammam e Spa (coppia)

Descrizione dettagliata

Un'esperienza di coppia pensata per voi ispirata alle antiche tradizioni marocchine: inizierete con un'immersione nell'hammam, dove le vostre pelli verranno delicatamente purificate da abluzioni di acqua a varie temperature. Seguirà un rituale di esfoliazione profonda con il prezioso sapone nero di Aleppo. Segue un impacco nutriente di argilla di Rassoul, che ammorbidirà e levigherà le vostre pelli come quelle di sultani e sultane. L'esperienza si concluderà in una suite privata, dove potrete immergervi nella vasca idromassaggio o sotto le docce cromatiche, e concedervi un massaggio rilassante di 45 minuti.

Durata: 180 min

Prezzo: 350.0 €

Benefici

Pagina Prenota Appuntame nto

Si può selezionare una
chip degli orari
disponibili

The image shows a mobile app interface for booking an appointment. At the top, there's a status bar with the time 10:47 and battery level. Below it, a header bar contains a back arrow and the text 'Prenota l'appuntamento'. The main content area has the title 'Ritual Hammam e Spa (coppia)' and a section 'Seleziona la data' with a calendar for April 2025. The calendar shows the 17th as the selected date. Below the calendar is a section 'Seleziona l'orario' with three buttons: '10:00', '13:00', and '16:00'. At the bottom is a large button labeled 'Prenota ora'.

← Prenota l'appuntamento

Ritual Hammam e Spa (coppia)

Seleziona la data

| April 2025 | | | | | | |
|------------|----|----|----|----|----|----|
| S | M | T | W | T | F | S |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | | | |

Seleziona l'orario

10:00 13:00 16:00

Prenota ora

L'intestazione della
pagina presenta una
freccia che permette di
tornare alla pagina
precedente

Da qui è possibile
scorrere i mesi
successivi

Da qui è possibile
selezionare le date
disponibili

Una volta selezionata la
data desiderata e l'orario
si può procedere al
pagamento

Pagina Pagamento

Da qui è possibile il codice sconto (facoltativo)

In questa card è possibile selezionare il metodo di pagamento desiderato ed in seguito inserire i relative dati

L'intestazione della pagina presenta una freccia che permette di tornare alla pagina precedente

Una volta inseriti correttamente tutti i dati si effettua il pagamento

The screenshot shows a mobile app interface for a payment page. At the top, there's a status bar with the time 10:49 and various icons. Below it, a header bar contains a back arrow and the title 'Pagamento'. The main content area is divided into several sections: 1. A card for 'Ritual Hammam e Spa (coppia)' showing the date '17/04/2025' and time '16:00 - 19:00'. 2. A section for a discount code with a text input field labeled 'Digita codice sconto' and an 'Applica' button. 3. A 'Metodo di pagamento' section with the instruction 'Seleziona metodo di pagamento'. It features three selectable options: 'Carta di credito' (selected), 'PayPal', and 'Google Pay'. Below these is a text input field for 'Numero carta'. 4. A summary section at the bottom showing 'Da pagare 350.00 €', 'Punti guadagnati: 35', and 'Punti totali: 381'. At the very bottom is a large 'Paga' button. Four orange arrows point from external text blocks to specific elements: the first points to the back arrow, the second to the discount code input field, the third to the 'Carta di credito' option, and the fourth to the 'Paga' button.

← Pagamento

Ritual Hammam e Spa (coppia)

17/04/2025

16:00 - 19:00

Digita codice sconto

Applica

Metodo di pagamento

Seleziona metodo di pagamento

Carta di credito

PayPal

Google Pay

Numero carta

Da pagare 350.00 €

Punti guadagnati: 35

Punti totali: 381

Paga

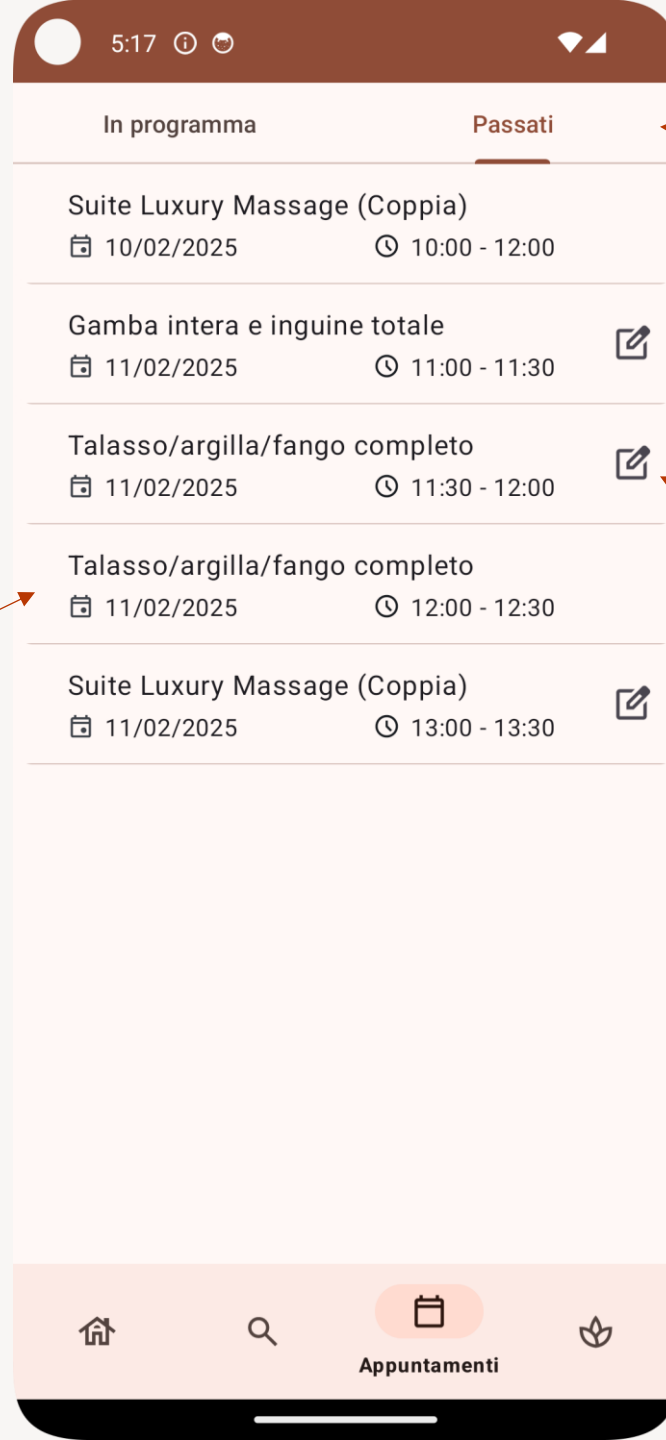
Pagina Appuntame nti in programma

Selezionando
l'appuntamento
desiderato se ne può
visualizzare il dettaglio



Qui è possibile
selezionare la tab che si
desidera visualizzare

Pagina Appuntame nti passati

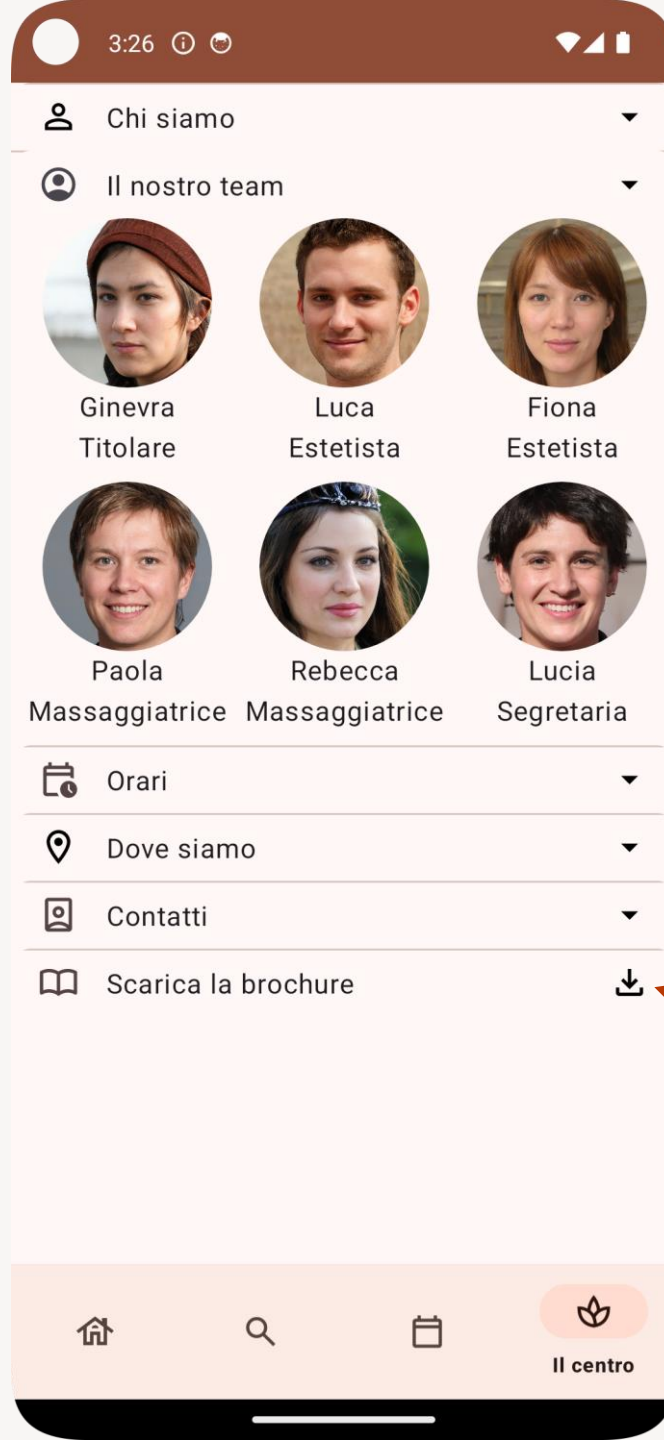


Qui è possibile
selezionare la tab che si
desidera visualizzare

Se un appuntamento ha
l'icona visibile vuol dire
che è possibile inserire
una recensione

Questo servizio per
esempio ha già una
recensione inserita
dall'utente quindi non è
possibile aggiungerne
un'altra

Pagina Il centro



Ogni elemento della lista è cliccabile, selezionandolo si espande il relativo contenuto (accordion)

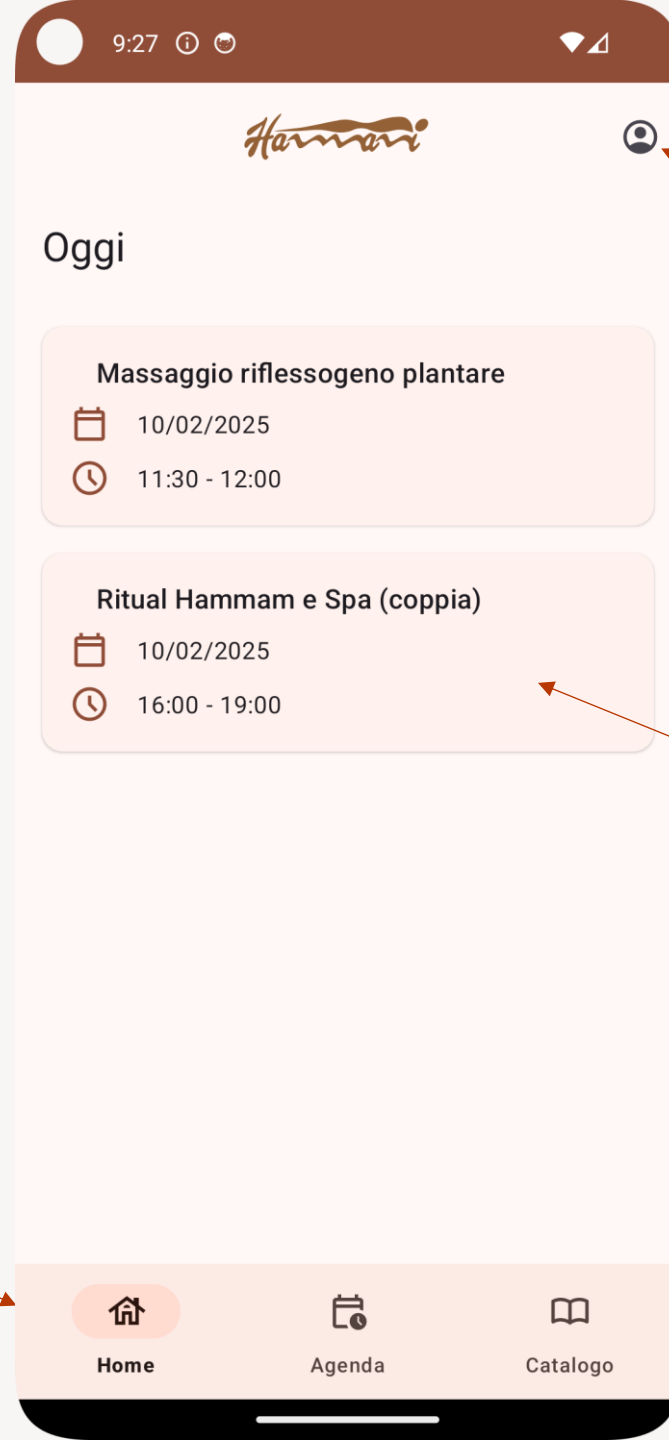
Selezionando "scarica la brochure" viene visualizzato il pdf del catalogo il quale è scaricabile

Applicazione utente interno

A seguire le pagine principali dell'applicazione per un membro dello staff

Pagina Home

La bottom navigation bar permette di accedere alle tre pagine principali: *Home*, *Agenda*, *Catalogo*



Selezionando la seguente icona si accede alla propria area personale

Selezionando un appuntamento si apre il suo dettaglio dal quale è anche possibile modificare la prenotazione o eliminarla

Pagina Agenda

Selezionando l'appuntamento desiderato si può modificarlo/eliminarlo



Da qui è possibile selezionare l'intervallo di date che si desidera visualizzare

Possibili sviluppi futuri



Sicurezza

- Per poter inserire l'applicazione nel mercato dobbiamo prima approfondire il tema della sicurezza
- Introdurre e gestire API reali di pagamento (*PayPal, Carta di credito ecc.*)



Aggiungere/migliorare funzionalità

- Permettere la prenotazione di più servizi in contemporanea
- Introdurre la possibilità di selezionare l'operatore preferito
- Introdurre una mappa utilizzando le API di *Google Maps* o di *MapBox*



Ampliare le funzionalità lato amministratore

- Introdurre la possibilità di modificare/eliminare servizi del catalogo
- Scegliere i servizi da aggiungere in Offerte, Consigliati e Novità
- Gestione di notifiche personalizzate in caso di nuovi servizi, promozioni ecc.



**Grazie per
l'attenzione**