目 录

[1 用例描述 2](#_Toc512259949)

[2 参与者 2](#_Toc512259950)

[3 事件流 2](#_Toc512259951)

[3.1 基本流 2](#_Toc512259952)

[3.1.1 基本流-报修任务查询 2](#_Toc512259953)

[3.1.2 备选流 2](#_Toc512259954)

[3.2 异常流 2](#_Toc512259955)

[4 特殊需求 2](#_Toc512259956)

[5 前置条件 2](#_Toc512259957)

[6 后置条件 2](#_Toc512259958)

# 用例描述

本用例主要用于描述设备维修管理系统中的报修任务管理功能。

# 参与者

参与者主要是“客户和后台管理员”。

# 事件流

## 基本流

### 基本流-查询报修任务

1. 管理员点击“查询报修任务”按钮
2. 系统进入报修任务页面

3.1.2 备选流

第一备选流-维护保修任务

1. 管理员点击“维护报修任务”按钮
2. 系统进入报修任务操作界面
3. 管理员进行对报修任务删改查操作
4. 管理员点击“保存”按钮
5. 系统保存报修任务信息，进入报修任务界面

第二备选流-提交客户确认单

1. 管理员点击“提交按钮”
2. 系统进入提交界面
3. 管理员选中报修任务
4. 系统保存报修任务信息，进入报修任务界面

第三备选流-打印客户确认单

1. 管理员点击“打印”按钮
2. 系统进入打印界面
3. 管理员选中报修任务
4. 系统进行打印，进入报修任务界面

## 异常流

# 特殊需求

# 前置条件

1、基本流操作前系统要保证已经进入设备维修管理系统主页。

# 后置条件