

# 企画書

作成者：村上 秀隆

## プロジェクトタイトル

國森用顧客管理システム構築案

## プロジェクト概要

國森は現在、販売管理の B-Pro だったり、Microsoft365 の導入が行われている。  
しかしながら、顧客を管理するシステムがなく、担当者ごとに担当の船会社の情報を保有しているため担当者不在の場合、他の社員が対応できず属人化している。そこで、顧客管理システムを構築することにより、属人化をなくすと共に、顧客満足度の向上を図る。

## 目的

属人化をなくすこと及び顧客満足度の向上

## チャンス

私が SeedTech 社主催の社員研修のカリキュラムを終えたので、顧客管理システムの構築が可能となった。

## 解決法

Laravel のフレームワークを用いて、顧客管理システムの構築を行う。