

Estudio de mercado de ERP

a) Busca en internet información sobre los diferentes sistemas ERP-CRM que existen en el mercado.

Los diferentes ERMs-CRM que he encontrado son:

DELMIAWorks

El sistema de ERP DELMIAWORKS está diseñado específicamente para el entorno de la fábrica para hacer más sencillo el proceso de ventas, procesamiento de pedidos, finanzas, recursos humanos, planning, producción, inventario y más.

Epicor

Epicor proporciona una nube y soluciones para diferentes industrias. Los distintos ERPs incluyen Epicor Prophet 21 para distribución, Epicor Eagle para retail y Epicor Kinetic para manufacturado.

IFS

IFS Cloud está diseñado para las industrias aeroespacial y de defensa, ingeniería, construcción e infraestructura, energía, servicios públicos y recursos, fabricación y servicios. Es una solución única diseñada para grandes y medianas empresas que incluye inteligencia artificial, realidad aumentada y capacidades de aprendizaje automático.

Infor

Los sistemas Infor son CloudSuites específicos de la industria de Infor. Estos CloudSuites proporcionan capacidades industriales preconstruidas e incluyen IA que anticipa, recomienda y obtiene información. Las CloudSuites también añaden agregación de datos habilitada para la nube e integración de flujo de trabajo.

Microsoft

Los sistemas de Microsoft incluyen Microsoft Dynamics 365 Supply Chain Management y Dynamics 365 Business Central. Supply Chain Management incluye capacidades de fabricación complejas y de modo mixto, así como un conjunto completo de capacidades de gestión de almacenes. Business Central está diseñado para pequeñas y medianas empresas y se puede ampliar con aplicaciones específicas de la industria del mercado de Microsoft AppSource.

Oracle NetSuite

El sistema NetSuite tiene una arquitectura nativa en la nube. Es una solución en la nube todo en uno que proporciona visibilidad en tiempo real del rendimiento operativo y financiero de su organización. Con aplicaciones para todo, desde contabilidad hasta gestión de almacenes, la solución está diseñada para organizaciones de todos los tamaños.

Sage

Sage es conocido por sus sistemas de contabilidad, nómina y pago. El proveedor ofrece soluciones para todas las industrias y es ideal para empresas de nueva creación, ampliación y empresas.

SAP

Los sistemas SAP que aparecen en nuestro informe de los 10 principales sistemas ERP incluyen SAP S/4HANA y SAP Business ByDesign. SAP S/4HANA incluye capacidades específicas de la industria y proporciona análisis integrados, aprendizaje automático y automatización de procesos robóticos. SAP Business ByDesign es una solución de nube única diseñada para organizaciones pequeñas y medianas.

Syspro

Como uno de los 10 mejores sistemas ERP, el sistema SYSPRO incluye funciones específicas de la industria para fabricantes y distribuidores en un grupo de industrias seleccionadas. Los sistemas presentados en nuestro informe incluyen ERP de fabricación y ERP de distribución.

Salesforce

Cuando se trata de proveedores de CRM, Salesforce es conocido como líder de la industria y ofrece una plataforma popular de nivel esencial que es ideal para empresas pequeñas y en crecimiento. Para aquellos que estén listos para subir de nivel y profundizar en las capacidades de CRM, Salesforce ofrece un amplio conjunto de soluciones personalizadas para los equipos de ventas, marketing y atención al cliente.

Monday

Para las empresas con tareas de ventas interminables y empresas complejas, Monday Sales CRM ofrece una excelente solución para la gestión de proyectos. La plataforma central de gestión del trabajo proporciona capacidades organizativas y de ahorro de tiempo. Los clientes de Monday Sales CRM disfrutan de interfaces fáciles de usar y tableros ilimitados para organizar proyectos. Ya sea que necesite un tablero personalizado para necesidades de comunicación específicas o desee profundizar en el análisis con herramientas de visualización de datos de clientes, monday Sales CRM ofrece tecnología intuitiva para respaldar su éxito. La plataforma central de gestión del trabajo se destaca por su diseño intencional y su capacidad para ejecutarse y adaptarse a cualquier flujo de trabajo.

Pipedrive

Para las empresas que necesitan un canal de ventas visual potente con información de un vistazo y visualizaciones de datos, Pipedrive es una excelente solución de CRM. Sus herramientas visuales facilitan la comprensión de cada oportunidad, mientras que la interfaz de arrastrar y soltar ayuda a los miembros del equipo a responder fácilmente a las tareas de misión crítica resaltadas en el tablero. Con canalizaciones y campos personalizables, puede optimizar sus sistemas de flujo de trabajo existentes y mejorar los procesos en todos los departamentos.

b) Compara sistemas ERP-CRM en función de sus características y requisitos de instalación/compra.

Aplicación	SAP	Oracle	Microsoft	Sage	Infor	Netsuit	Syspro
Gestión de Finanzas.	si	si	si	si	si	si	si
CRM	si	si	si	si	si	no	no
Gestión de Manufacturado	si	si	si	si	si	si	si
Gestión de pedidos.	si	si	si	si	si	si	si
Gestión de Inventario.	si	si	si	si	si	si	si
Gestión de proyecto.	si	si	si	si	no	si	no
Gestión de activos de la empresa.	si	si	no	si	si	si	no
Gestión de ciclo de vida del producto	si	si	no	no	si	no	si
Gestión de capital humano	si	si	si	si	si	si	no
Gestión de almacén y distribución	si	si	si	si	si	si	si
Precio	645€/mes	22€/mes	65€/mes	75€/mes	200€/mes	99€/mes	199€/mes