

MR FAZLUR REHMAN

Plot R 283 . Block 16, Water Pump FB Area CNIC No. Not Available .FED: PYRAMID CENTER Consumer No.: LA091196 | Contract No. 30726491

Dispatch ID: 1513840\58

Residential

A1-R

موجوده مهينه Current Month

22°C avg temp

245 Units

Last Month 17°C avg temp يجيلامهينه

157 Units **157%*** Last Year <u>پچھلاسال</u>

22°C avg temp

73 Units

1236%**

% Change in consumption from *last month / **last year same month % كے لحاظ سے بحل كے استعمال ميں * پچھلے مبينے ا** پچھلے سال اى مبينے ميں تبديلي

13-Month Usage History عاستعال کی تفصیل 13-Month Usage History 2022 2023

بلنگ اورادا نیکی کی تفصیل Billing & Payment History

| MM / YY | Billed Amount | Pay-Date | Payment |
|---------|----------------------|-----------|-----------|
| 02/23 | 4,002.48 | 08-Mar-23 | 4,003.00 |
| 01/23 | 4,991.69 | 04-Feb-23 | 10,441.00 |
| 12/22 | 5,029.29 | 04-Dec-22 | 5,082.00 |
| | 01 1 6 1 | | DUI |

| ادا ئىلى بذرىيە Payment Channels









Reach K-Electric Limited

E-Bill

Customer Care Centre F.B. Area

Al-Noor, Power House, Block-19, Federal B Area







www.ke.com.pk

customer.care@ke.com.pk





KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Please be informed that KE's responsibility is restricted to supply to the meter. Any internal wiring of the premises as well as the installation of appliances is at the customer's risk and responsibility alone. کے ای کی ذمہ داری میٹر تک محدود ہے۔اپنے گھر کے برقی آلات کی تنصیب اور شحفظ کی ذمہ داری صارف کے اوپر عائد ہے.

Account Number

0400013501937

Invoice Number

709012909607

Issue Date

Bill Month

24-Mar-2023

Mar-23

واجب الادارقم Amount Payable

Rs. 7,739

یل کی مزیرتفصیلات پشت برملاحظفرها کمیں . For details, please see back of the bill

Please pay within due date and save

Rs. 642.63

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date 7th April

مقررہ تاریخ کے بعدواجب الا دارقم Amount Payable after Due Date

Rs. 8,382



پہائیے بھل کائل ہے۔اس میں درج کردہ صارف کا نام اور پیۃ ٹائنل کے ثبوت *ایرای* ٹی کی ملیت کا قانونی جواز فراہم نہیں کرتا ہے۔



Customer's Name Account Number

MR FAZLUR REHMAN . 0400013501937 30726491



Bank Clearance / Signature

Invoice Number

709012909607

Due Date 07-Apr-23

Within Due Date

Rs. 7,739

After Due Date

Rs. 8,382

آپ کے موجودہ بل کا حساب Your Current Bill Calculation

Bill Charge Mode. NORM Meter No. TU13714 Reading Date 21-Mar-23

The electricity you have used

Energy

MMF MDI Previous Current Units Reading Reading (KWh) (KW) 245 2539 2784 1.000

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

| Your electricity charges for the period | | | No. of Month(s): 1 |
|---|----------|-------------|--------------------|
| | Units | Rate / Unit | Amount |
| Variable Charges | | • | 5,424.30 |
| Upto 300 Units | 245.00 | 22.1400 | 5,424.30 |
| Uniform Quarterly Adjustment | | | 295.03 |
| 01-Dec-22 to 31-Dec-22 | 198.35 | 1.4874 | 295.03 |
| Fuel Charges Adjustment | | | 272.10 |
| Jan-23 | 159 | 1.7113 | 272.10 |
| Deferred FCA *** | | | 358.62 |
| May-22 | 158 | 0.84 | 132.72 |
| Jun-22 | 179 | 1.62 | 289.98 |
| Jun-22 | 179 | 0.37 | 66.23 |
| Jul-22 | 157 | -0.83 | -130.31 |
| Additional Surcharge (PHL)**** | | | 76.29 |
| Additional Surcharge (PHL) | 177.414 | 0.43 | 76.29 |
| Electrictiy Charges | | | 6,426.34 |
| Electricity Duty | | | 96.40 |
| Sales Tax u/s 3(1)* | | | 1,174.09 |
| TVL Fee | | | 35.00 |
| Taxes and Duties | 1,305.49 | | |
| Your Electricity Charges for t | 7,731.83 | | |

*** In line with deferred FCA notification by Ministry of Power vide SRO 326 (I)/2023 dated 09-Mar-23, for detail information visit https://bit.ly/sro-326

***In line with additional surcharge (PHL) notification by Ministry of Power vide SRO 293 (I)/2023 dated 07-Mar-23, for detail information visit https://bit.ly/sro-293

*****May includes sales tax differential of 1% due to increase in sales tax rate from 17% to 18% in line with notification by Ministry of Finance per SRO 179(I)/2023 dated 14 Feb 2023.

Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No LA091196 Sanc. Load 0400013501937 Conn. Load Account No. Security Deposit Tariff A1-R

| یل ک ^ت فصیل Billing Statement | |
|--|-----------|
| Carry Forward Balance | 4,010.14 |
| Payments/Adjustment | -4,003.00 |
| Your Electricity Charges for the Period | 7,731.83 |
| Outstanding Balance **** | 7,738.97 |
| Amount Payable within Due Date | 7,739 |
| Late Payment Surcharge | 642.63 |
| Amount Payable after Due Date | 8,382 |



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint at one of the following options:

NEPRA Regional Office, Karachi: Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi. OR

Consumer Affairs Department: National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad

EIK/POI Region-1: Mechanical & Soil Laboratory Irrigation Building, Adjacent to City School PAF Chapter, Shaheed-e-Millat Road, Baloch Colony, Karachi

EIK/POI Region-2: Plot No. ST-02, Block-N, Main Sakhi Hasan Chowrangi, North Nazimabad, Karachi EI/POI Hub, Balochistan: Electric Inspectorate, Irrigation

Building, Sakran Road, Hub, District Lasbela, Balochistan Tel: 0853-310172 **OR**

Wafagi Mohtasib (Federal Ombudsman) Wafaqi Mohtasib Secretariat, Block 4-B, Pakistan Secretariat, Saddar, Karachi Website for online complaints: www.ombudsman.gov.pk; www.mohtasib.gov.pk Tel 021-99202107 Fax: 021-99202121

In Case of any complaint regarding non-installation of Distributed Generation/ Net-Metering facility for load upto 25kW; complaints may by filed on NEPRA's online Complaint Management Portal at the following address: https://nepra.org.pk/CAD-Database/CMS-CAD/cregistern.php

صارفین کے لیے ضروری ہدایات



زید معلومات کے لئے OR Code ا علین کریں یا پھر ke.com.pk وزٹ

- 🗨 صارف اپنے بجلی کے بل کی گل رقم مقررہ تاریخ کے اندرجمع کروانے کا یابند ہے۔مقررہ تاریخ گز رنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء یے قبل تاخیری جرمانے کیساتھ کی جائے۔
 - 2 اگر بحلی کے بل پر Disconnection کھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائیگی۔
- 3 صارفین کو یاد د ہانی کرائی جاتی ہے کہ (K-Electric (KE کے عملے یا کسی بھی دوسر کے خص کوصارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے صفحے اول یر دئے گئے ادائیگی کے ذرائع اطریقہ کار کو استعال کرتے ہوئے کی جائے۔
 - بلوں کی ادائیگی کے لئے نفذرقی، نے آڈرز، چیکس بابینک ڈارفش کسٹم کیئرسینٹر کونہ جھیے جائیں۔
- 🗗 TVL فیس مے تنٹی فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ کشمر کیئر سینٹر پر بھی دستیاب ہے TVL فیس حیارج کرنے کے شمن میں،صارفین پیفارم خود بھیPTV ہے تصدیق کرا کے شمر کیئر سینٹر جمع کراسکتے ہیں۔ بغیرتصدیق کیصورت میں KE ہیفارہ PTV بھیجے گا جہاں تصدیق کاعرصہ 45 دن ہیں۔
 - ال میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں ، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرالیں۔





بچوں کے حقوق کا تحفظ ہم سب کی ذمہ داری ہے سندھ جائىلڈ پروٹىكشن ہىلپ لائن 1121 (ٹول فرى)

گمشدگی کی اطلاع کے لیے، رابطہ کری<mark>ں</mark> روشنى ہىلىپ لائن <mark>1138</mark>