

# HƯỚNG DẪN THU ÂM (Phụ huynh bắt buộc nắm kỹ trước khi thu cho bé)

---

## 1. Nguyên tắc thu âm

- **Xác nhận phụ huynh: Bắt buộc có chữ ký** (vào trong profile ký trực tiếp) xác nhận đồng ý từ phụ huynh cho bé tham gia thu âm tại Việt Nam hỗ trợ training AI model.
- **Thời gian thu âm:** Tính từ khi bé **bắt đầu mở miệng trả lời** và **dứt câu trả lời**. Không bao gồm giọng đọc câu hỏi, có tiếng người khác, hay lúc bé ngập ngừng quá dài trên 6-7 ý.
- **Cách bé trả lời:** Tự nhiên, tùy ý. Bé không biết chỉ cần nói để thu “mình/tớ không biết” rồi sang câu tiếp theo.
- **Phần câu tiếng Anh:** Bé nhại lại hoặc trả lời theo yêu cầu. Nếu câu quá dài không theo được → phụ huynh nhại chuẩn cho bé bắt chước.
- **Thu lỗi có thu lại được không?** Có. Nếu lỗi nhỏ hoặc giọng lẫn, phụ huynh kiểm tra lại audio máy trả về, phát lại để xác minh. Nếu chưa chuẩn, chỉ cần bấm nút Mic thu lại và dừng. Oke rồi sang câu tiếp.

⚠️ Lưu ý: Với câu tiếng Anh quá dài, bé không theo được, phụ huynh phải nhại đúng cách để bé lặp lại.

---

## 2. Kiểm tra chất lượng (QC)

- Hệ thống AI sẽ tự động check & QC bằng cơ, audio nào lỗi sẽ bị xóa trực tiếp (Phụ huynh thấy giảm tiền và số câu là do tài khoản đang QC).
  - Phụ huynh cần tuân thủ đúng **QUY TẮC THU ÂM**, tránh làm uống công của bé và PH.
- 

## 3. Các tình huống thường gặp

🕯️ **Bé đang thu mà dừng giữa chừng, không chịu thu tiếp thì tính giờ thế nào?**

- 🕒 Luôn ưu tiên sức khỏe & cảm xúc bé. Một lần chỉ có mạch ngắn 30 câu. Nếu bé mệt, có thể dừng.
  - 🕒 **Hệ thống vẫn cộng dồn cho các câu lẻ, không mất dữ liệu** (Nếu đang thu web lỗi bị out, hệ thống vẫn cộng hết số câu lẻ). Thoát ra, quay lại màn trang chủ thu từ đầu bình thường.
- 

🕯️ **Bé khác có thể chen vào thu cùng để tiếp sức được không?**

- 🕒 Hoàn toàn được. 1 tài khoản có thể dùng cho 1 bé hoặc nhiều bé, miễn đảm bảo đồng ý từ phụ huynh,.
  - 🕒 **Tuy nhiên, khi đổi bé khác, phụ huynh phải thoát ra trang chủ**, nhập lại thông tin bé mới để hệ thống ghi nhận chính xác lần thu theo giọng riêng của bé.
- 

🕯️ **Máy hiển thị chữ không khớp với bé nói thì sao?**

- 🕒 Không sao audio tải lên có số giây là được, bé cứ tiếp sang câu sau.


Đây chỉ là AI dịch tạm. File thu sẽ được lưu và hệ thống kiểm tra lại chuẩn.

---

#### 4. Cách tính thời gian thành phẩm

- Đơn vị tính: **20 phút thành phẩm = 1 gói = 120K.**
- Hệ thống dựa trên **tổng thời lượng trả lời** của bé (không tính thời gian đọc câu hỏi, không tính giọng người khác, thu sớm/muộn dư nhiều thời gian bé không nói gì). Tùy tốc độ và độ dài câu trả lời.

---

 Phụ huynh hãy luôn đảm bảo bé thoải mái, phụ huynh hỗ trợ sát sao, và thu đúng hướng dẫn để file thu âm hợp lệ.

Có nhiều trường hợp PH chủ quan để bé tự thu, gây ra cộng dồn và rất nhiều file lỗi. Vì số lượng lớn, 1 tuần QC 1 lần thôi nên PH cần sát sao bé kỹ. Tránh trường hợp QC xong xóa rất nhiều file lỗi và không được tính tiền theo máy hiện ạ.