

**[6G-1] Diễn giải ý tưởng giải pháp Nhóm**

Lớp: 20DQTD3,20DQTD4

Số thứ tự nhóm: NNL47

<p><b>Đề tài nhóm:</b></p> <p><i>Nguyên nhân cốt lõi:</i></p> <p><i>Nguyên nhân cụ thể:</i></p>	<p>Một số yếu tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của nhân viên Emart tại thành phố Hồ Chí Minh.</p> <p>Điều Kiện Và Môi Trường Làm Việc</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Công ty có trang bị đầy đủ công cụ, dụng cụ tại nơi làm việc</li> <li>• Điều kiện làm việc đảm bảo sức khoẻ cho nhân viên</li> <li>• Điều kiện làm việc an toàn, vệ sinh không độc hại</li> <li>• Điều kiện làm việc có đầy đủ tiện nghi và vệ sinh</li> </ul>
<p><i>Tên của giải pháp: Cải thiện điều kiện và môi trường làm việc để nâng cao động lực làm việc của nhân viên Emart tại Thành Phố Hồ Chí Minh</i></p>	
<p><b>Tổng quan:</b></p> <p>Trong thời đại hiện đại, sự phát triển của các siêu thị và trung tâm mua sắm đã có ảnh hưởng đáng kể đến xã hội và động lực làm việc của nhân viên đóng vai trò quan trọng trong thành công của một doanh nghiệp.</p> <p>Để nâng cao động lực làm việc của nhân viên Emart, cải thiện “Điều kiện và môi trường làm việc” là một yếu tố quan trọng. Tạo ra một môi trường làm việc thoải mái và an toàn, đầu tư vào đào tạo và phát triển nhân viên, xây dựng một văn hóa làm việc tích cực...Để có thể tạo môi trường làm việc tốt hơn, nâng cao động lực và sự hài lòng của nhân viên</p> <p>Emart có rất nhiều yếu tố tạo nên điều kiện và môi trường làm việc có thể đáp ứng với các tiêu chí làm hài lòng nhân viên.Tuy nhiên vẫn còn một số thách thức làm ảnh hưởng đến điều kiện làm việc, vì thế nhóm chúng em sẽ đưa ra các giải pháp nhằm giúp cho Điều kiện làm việc ở Emart trở nên hoàn thiện hơn.</p> <p><b>Công ty có trang bị đầy đủ công cụ, dụng cụ tại nơi làm việc</b></p> <p><b>Giải pháp 1: Xe nâng điện mini</b></p> <p>Thực tế, nhân viên siêu thị có tính chất công việc cần phải thường xuyên vác hàng hóa nhiều và nặng. Đối với siêu thị Emart, xe nâng điện mini là 1 trong những giải pháp không thể thiếu, đây là dòng xe được phát triển bằng việc gắn thêm mô tơ và ắc quy để giúp người sử dụng nâng hạ hàng hoá một cách dễ dàng. Nó không những giúp Emart tiết kiệm được nhiều nhân viên làm công tác vận chuyển hàng hóa mà còn giúp nhân viên không phải sử dụng nhiều sức người, cảm thấy nhanh chóng, đơn giản hơn khi làm việc. Dựa vào các yếu tố chủ quan và khách quan, Nhóm nhận thấy rằng giải pháp xe nâng điện mini đối với siêu thị Emart là điều cần thiết để nâng cao động lực</p>	

khi làm việc của nhân viên.

Ở tại các siêu thị, đặc biệt là siêu lớn như Emart thì khối lượng hàng hóa ra vào kho liên tục là điều đương nhiên. Vận chuyển, nâng hàng hóa khối lượng nặng từ xe xuống nếu không có xe nâng hàng mà phải dùng sức người thì vô cùng tốn công sức, sức khỏe nhân viên không thể đảm bảo lâu dài. Vì thế, để đảm bảo chất lượng công việc, sức khỏe của người lao động và đặc biệt là nâng cao động lực làm việc chúng ta nên thiết kế cho siêu thị Emart một công cụ xe nâng điện mini để có thể giúp việc nâng, vận chuyển hàng hóa dễ dàng hơn cho nhân viên. Không những thế còn có thể tránh trường hợp nhân viên khiêng vác hàng hóa thủ công chẳng may rơi hàng trọng lượng nặng thì sẽ vô cùng nguy hiểm. Trước khi chọn mua xe nâng điện mini, quan trọng nhất là phải xác định nhu cầu cụ thể của doanh nghiệp và đảm bảo rằng xe nâng được chọn đáp ứng được những yêu cầu đó. Xe nâng điện mini Noblelift được người tiêu dùng lựa chọn và đánh giá cao. Có rất nhiều loại xe nâng nhằm phục vụ nhu cầu của doanh nghiệp, nhưng với chất lượng chung là thiết kế gọn nhẹ, chất liệu bền bỉ, khung càng chắc chắn, tải trọng đa dạng. Xe nâng còn có giá thành đa dạng để người mua lựa chọn. Là thương hiệu đáng tin cậy đem lại hiệu quả kinh tế và hiệu quả công việc cao. Xe nâng điện mini Noblelift được người tiêu dùng lựa chọn và đánh giá cao. Có rất nhiều loại xe nâng nhằm phục vụ nhu cầu của doanh nghiệp, nhưng với chất lượng chung là thiết kế gọn nhẹ, chất liệu bền bỉ, khung càng chắc chắn, tải trọng đa dạng. Là thương hiệu đáng tin cậy đem lại hiệu quả kinh tế và hiệu quả công việc cao.



Hình 1: Xe nâng điện mini

### **ƯU ĐIỂM NỔI BẬT :**

**Xe nâng điện Noblelift EPS0412** sử dụng linh hoạt hơn trong diện tích nhỏ mà các xe nâng khác không làm việc được nhờ thiết kế nhỏ gọn và linh hoạt. Dễ bảo trì và chi phí vận hành lớn.

- Sản phẩm được làm từ chất liệu thép không gỉ, cho độ chắc chắn và độ bền cao.
- Bề mặt đế hàng được chịu lực, chống cong vênh, chống xóc và ngoại lực.
- Khung càng chắc chắn làm chất liệu cao cấp, không gỉ, bền cao, không bị biến dạng khi va đập mạnh, chịu tải cao, làm việc với môi trường có công suất lớn.
- Càng nâng có thể nâng được hàng hoá với kích thước khác nhau. Tải trọng lớn sử dụng tốt trong vận chuyển hàng hoá công kênh, kiện hàng nặng ở nhà máy xí nghiệp lớn.
- Động cơ nhẹ và ổn định, nâng hạ và vận chuyển chính xác bằng càng nâng. Bộ sạc tích hợp giúp sạc dễ dàng.
- Bánh xe được làm từ chất liệu nhựa PU/NYLON có độ bền, cứng cao. Bánh xe có thể di chuyển linh hoạt theo ý muốn và không để lại vết trầy trên mặt sàn khi di chuyển.
- Xe nâng vận chuyển với tốc độ vừa phải, nằm trong phạm vi cho phép nên rất an toàn, hạn chế đâm vào kệ hàng.
- Sản phẩm được sản xuất theo tiêu chuẩn thế giới đảm bảo về thiết kế, độ an toàn lẫn hiệu quả làm việc.
- Thiết kế đặc biệt theo tiêu chuẩn hiện đại với các thao tác sử dụng dễ dàng.

### **LỢI ÍCH CỦA XE NÂNG ĐIỆN**

- An toàn lao động: Sử dụng xe nâng giúp giảm nguy cơ tai nạn và chấn thương nhờ xe nâng được thiết kế với tính năng an toàn như hệ thống phanh, hệ thống cân bằng và cảnh báo để đảm bảo an toàn cho người vận hành và nhân viên xung quanh.
- Tối ưu hóa không gian lưu trữ: Xe nâng giúp tận dụng không gian lưu trữ hiệu quả bằng cách hỗ trợ nâng hàng hoá lên hệ thống kệ cao. Điều này giúp tiết kiệm diện tích và tối đa hóa khả năng lưu trữ cho nhà kho của khách hàng.
- Hạn chế hư hỏng hàng hóa: Sử dụng xe nâng giúp giảm thiểu tối đa hư hỏng có thể xảy ra với hàng hoá trong quá trình vận chuyển. Xe nâng được thiết kế để đảm bảo an toàn cho hàng hoá, tránh va đập và hỏng hóc không cần thiết.
- Đa dạng nhu cầu: Xe nâng được thiết kế với đa dạng kích thước, tải trọng và khả năng nâng hạ khác nhau, phù hợp với đa dạng nhu cầu của các nhà máy, kho bãi của khách hàng. Tùy theo từng ứng dụng nhà kho, khách hàng có thể lựa chọn xe nâng kích thước, tải trọng nhỏ để sử dụng trong kho có lối đi nhỏ hẹp hoặc xe nâng kích thước, tải trọng lớn để di chuyển và nâng hạ hàng hóa nặng. Điều này đảm bảo rằng xe nâng có thể đáp ứng các yêu cầu đặc thù của từng ngành công nghiệp.

### **Điểm mạnh:**

#### **1. Giảm tiếng ồn:**

- Xe nâng điện mini thường hoạt động êm hơn so với xe nâng động cơ đốt trong, do đó giúp giảm tiếng ồn trong môi trường làm việc.

## 2. Tính linh hoạt:

- Xe nâng điện mini có kích thước nhỏ gọn và dễ dàng di chuyển trong không gian hẹp, do đó phù hợp với các ứng dụng trong kho hàng, các không gian hạn chế.

## 3. An toàn hơn:

- Xe nâng điện mini thường được trang bị các tính năng an toàn như cảm biến an toàn, phanh điện tử và hệ thống lái điện, do đó cải thiện độ an toàn khi vận hành.

## 4. Giảm mệt mỏi và thấp nhất rủi ro chấn thương:

- Xe nâng giúp giảm gánh nặng vật lý đặt lên cơ thể nhân viên, giảm thiểu nguy cơ chấn thương và mệt mỏi do vận chuyển hàng hóa nặng.

## 5. Tăng năng suất:

- Xe nâng điện giúp tăng cường khả năng nâng và vận chuyển hàng hóa một cách hiệu quả, giúp nhân viên hoàn thành công việc một cách nhanh chóng hơn.

## 6. Tiết kiệm thời gian:

- Sử dụng xe nâng giúp giảm thời gian và công sức cần thiết để di chuyển hàng hóa, giúp nhân viên có thêm thời gian cho các công việc khác.

## Điểm yếu:

### 1. Chi phí đầu tư:

- Xe nâng điện mini thường có chi phí đầu tư cao, và việc mua sắm và bảo dưỡng chúng có thể tạo áp lực tài chính đối với doanh nghiệp và siêu thị.

### 2. Đào tạo và kỹ năng sử dụng:

- Nhân viên cần được đào tạo để sử dụng xe nâng an toàn và hiệu quả. Điều này đòi hỏi chi phí đào tạo và có thể làm tăng khả năng nhân sự.

### 3. Trở ngại trong quản lý không gian:

- Trong một số trường hợp, việc sử dụng xe nâng có thể tạo ra trở ngại trong quản lý không gian, đặc biệt là khi cần phải xếp đống hàng hóa một cách hiệu quả trong không gian hạn chế.

### 4. Sự cần thiết của nguồn điện:

- Xe nâng điện yêu cầu nguồn điện để hoạt động, điều này có thể là một thách thức nếu không có hệ thống điện đầy đủ hoặc khi phải làm việc ở những nơi không thuận tiện cho việc sạc.

## CHI PHÍ

Xe nâng điện Noblelift EPS0412	Giá 24.000.000.đ/ chiếc
--------------------------------	-------------------------

Số lượng dự tính 10 chiếc	Tổng chi ước tính: 240.000.000đ	
Chi phí bảo dưỡng 10 chiếc	3.000.000đ/tháng	

### **Điều kiện làm việc đảm bảo sức khỏe cho nhân viên**

#### **Giải pháp 2: Trang bị thiết bị theo dõi sức khỏe giúp đảm bảo sức khỏe cho nhân viên.**

Hiện nay, vấn đề sức khỏe rất được mọi người quan tâm. Để đảm bảo sức khỏe cho nhân viên, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động. Việc trang bị thiết bị theo dõi sức khỏe không chỉ giúp nhân viên tự quản lý sức khỏe một cách hiệu quả mà còn giúp doanh Emart nhận biết và giải quyết các vấn đề sức khỏe của nhân viên một cách chính xác và kịp thời. Giúp đo lường các chỉ số sức khỏe của nhân viên, chẳng hạn như nhịp tim, huyết áp, lượng đường trong máu,...

Thiết bị theo dõi sức khỏe có thể cung cấp dữ liệu liên tục về sức khỏe của nhân viên, giúp phát hiện các dấu hiệu bất thường và nguy cơ sức khỏe trước khi chúng trở nên nghiêm trọng. Điều này không chỉ giúp nhân viên can thiệp kịp thời để ngăn chặn các vấn đề sức khỏe tiềm ẩn mà còn giúp tránh những tai nạn và bệnh lý không mong muốn.

Ngoài ra, việc trang bị thiết bị theo dõi sức khỏe còn giúp nhân viên tăng cường ý thức về sức khỏe và thúc đẩy họ thực hiện các biện pháp phòng ngừa và chăm sóc sức khỏe cá nhân. Nhân viên có thể sử dụng dữ liệu từ thiết bị theo dõi sức khỏe để đưa ra quyết định thông minh về chế độ ăn uống, luyện tập và nghỉ ngơi, từ đó cải thiện sức khỏe và tăng cường năng suất làm việc. Với việc trang bị thiết bị theo dõi sức khỏe cho nhân viên, doanh nghiệp không chỉ chăm sóc sức khỏe của nhân viên một cách toàn diện mà còn góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động và sự phát triển bền vững.

Vòng đeo tay thông minh Xiaomi Mi Band 8 Active là thiết bị đeo được thiết kế để theo dõi các thông số sức khỏe khác nhau như nhịp tim, chất lượng giấc ngủ và hoạt động thể chất. Nó có màn hình AMOLED màu độ phân giải cao, cho phép nhân viên xem dữ liệu sức khỏe của họ theo thời gian thực. Vòng đeo tay thông minh còn có thời lượng pin dài lên tới 14 ngày, trở thành thiết bị tiện lợi để nhân viên đeo trong giờ làm việc. Vòng đeo tay có thể theo dõi các chỉ số sức khỏe cơ bản như nhịp tim, huyết áp, lượng calo tiêu thụ và giấc ngủ. Ngoài ra, nó cũng có khả năng đếm bước chân và tính khoảng cách di chuyển trong suốt ngày.

Với Xiaomi Mi Band 8 Active, nhân viên có thể theo dõi sức khỏe của mình một cách thông minh và hiệu quả. Vòng đeo tay sẽ tự động ghi lại dữ liệu và cung cấp thông báo khi nhân viên cần chú ý đến sức khỏe của mình. Nó cũng có thể kết nối với điện thoại thông minh và một máy chủ quản lý tất cả các vòng để đồng bộ dữ liệu và cung cấp các báo cáo chi tiết về hoạt động hàng ngày tại nơi làm việc của nhân viên.

Cách thức thực hiện:

Trong môi trường làm việc nhịp độ nhanh ngày nay, điều cần thiết là các công ty phải tìm ra những cách sáng tạo để nâng cao hiệu suất của nhân viên và nhận thức về thương hiệu. Mỗi năm đều khám sức khỏe định kỳ nhân viên và trong đó sẽ có một số nhân viên gặp vấn đề về sức khỏe. Để đảm bảo sức khỏe cho nhân viên cũng như hiệu quả làm việc thì Emart cần đưa ra giải pháp để theo dõi tình trạng bệnh của nhân viên mình. Một giải pháp như vậy là sử dụng vòng đeo tay thông minh, chẳng hạn như Xiaomi Mi Band 8 Active, tại nơi làm việc. Bằng cách cung cấp cho nhân viên những thiết bị này, các công ty có thể khuyến khích hoạt động thể chất và lối sống lành mạnh, tăng năng suất và nuôi dưỡng ý thức cộng đồng.

Khi nhân viên có vấn đề về sức khỏe sẽ được phát 1 vòng đeo tay thông minh Xiaomi Mi Band 8 Active thông minh có logo của Emart tại nơi làm việc. Và được quản lý bởi một máy chủ giúp theo dõi sức khỏe của nhân viên trong giờ làm việc. Sử dụng máy chủ để quản lý dữ liệu sức khỏe của nhân viên, Emart có thể theo dõi và đánh giá sự phát triển và tình trạng sức khỏe của nhân viên trong giờ làm việc. Điều này sẽ giúp Emart nhận biết và xử lý các vấn đề sức khỏe của nhân viên một cách nhanh chóng và hiệu quả, từ đó tạo ra một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh.

Sau khi kết thúc buổi làm việc nhân viên trả vòng tay thông minh lại cho quản lý. Việc trả vòng đeo tay thông minh lại cho quản lý sau khi kết thúc buổi làm việc là một quy định hợp lý và đảm bảo tính an toàn và bảo mật cho dữ liệu cá nhân của nhân viên. Bằng cách trả lại vòng đeo tay thông minh cho quản lý, nhân viên có thể yên tâm rằng thông tin sức khỏe của mình sẽ được bảo vệ và không bị lạm dụng hay tiết lộ không đáng. Ngoài ra, việc trả lại vòng đeo tay thông minh cũng giúp đảm bảo rằng các thiết bị này sẽ được sử dụng và quản lý một cách hiệu quả. Quản lý có thể kiểm tra và đảm bảo rằng các vòng đeo tay đều hoạt động tốt và có đủ pin để sử dụng cho các nhân viên tiếp theo. Trong trường hợp cần thiết, quản lý cũng có thể sử dụng dữ liệu từ vòng đeo tay thông minh để đưa ra đánh giá và phản hồi cho nhân viên, tạo điều kiện để cải thiện sức khỏe và hiệu suất làm việc của họ. Tuy nhiên, việc sử dụng dữ liệu này phải tuân thủ các quy định bảo mật và đảm bảo sự đồng ý của

nhân viên. Điều này sẽ đảm bảo tính công bằng, an toàn và bảo mật cho tất cả nhân viên trong Emart và đồng thời tạo ra một môi trường làm việc tốt đẹp và chăm sóc đối với sức khỏe của nhân viên.



Hình 2: Đồng hồ thông minh theo dõi sức khỏe của nhân viên

**Chi phí thực hiện:**

- Vòng đeo tay thông minh Xiaomi Mi Band 8 Active có giá 699.000đồng
- Dự tính có khoảng 1.000 nhân viên sức khỏe có vấn đề
- Tổng chi phí mua vòng thông minh cho 1.000 nhân viên bán hàng là: 699.000 đồng  
\* 1.000 nhân viên = 699.000.000 đồng
- Chi phí sửa chữa tùy thuộc vào mức độ hư hỏng:
  - + Màn hình bị trầy xước 100.000 đồng – 200.000 đồng
  - + Dây đeo bị rách 100.000 đồng – 300.000 đồng
  - + Nút bấm bị hỏng 200.000 đồng – 500.000 đồng
  - + Màn hình bị vỡ 500.000 đồng – 1.000.000 đồng
  - + Bo mạch chủ bị hỏng 1.000.000 đồng – 2.000.000 đồng

**Lợi ích của vòng đeo tay thông minh Xiaomi Mi Band 8 Active:**

- Thiết kế nhỏ gọn tiện lợi dễ đeo, không gây vướng víu nặng nề cho nhân viên
- Có nhiều tính năng và ứng dụng có thể giúp nhân viên giảm stress khi làm việc
- Khả năng chống nước thích hợp cho các hoạt động bơi lội hoặc liên quan tới nước
- Theo dõi được nhịp tim liên tục trong suốt ngày đêm giúp người đeo biết được tình

trạng tim mạch của mình, có khả năng cảnh báo khi nhịp tim quá cao hoặc quá thấp giúp phòng ngừa được các bệnh tim mạch

- Đo nồng độ oxy trong máu giúp được khả năng vận chuyển oxy trong máu
- Theo dõi giấc ngủ và phân tích giấc ngủ giúp cải thiện được giấc ngủ
- Theo dõi kì kinh nguyệt giúp nhắc nhở kỳ kinh nguyệt sắp đến và những sự thay đổi bất thường
- Đo mức độ căng thẳng giúp người dùng biết được tình trạng tâm lý và có bài tập hít thở để giảm căng thẳng, thư giãn...

**Điểm mạnh:**

- Tăng cường sức khỏe và phúc lợi nhân viên
- Giảm rủi ro bệnh tật tạo môi trường làm việc lành mạnh
- Tăng cường năng suất và hiệu quả lao động
- Chăm sóc và động viên nhân viên
- Giảm chi phí bảo hiểm

**Điểm yếu:**

- Nhân viên có thể phản đối việc công ty theo dõi và sử dụng dữ liệu về sức khỏe của họ
- Việc theo dõi sức khỏe có thể giúp giảm căng thẳng nhưng cũng có thể tạo lo ngại về kiểm soát và áp đặt công việc
- Tốn chi phí cao, có thể bị mất.

**Thời gian:**

Sản phẩm sẽ được ra mắt vào 1/1/2024, sẽ có một khóa hướng dẫn để trang bị cho nhân viên cách đeo và sử dụng

Từ ngày 5/1/2024 chính thức được áp dụng cho toàn bộ nhân viên.

**Điều kiện làm việc an toàn, vệ sinh không độc hại**

**Giải pháp 3: Tổ chức khóa học training về các tình huống nguy hiểm cho nhân viên** Tại Emart, hiện đã có các khóa học training cho nhân viên mới, tuy nhiên nội dung khóa học chủ yếu chỉ đề cập đến kỹ năng bán hàng cho nhân viên mới. Tuy nhiên trên thực tế có nhiều mối nguy hiểm mà nhân viên cửa hàng tiện lợi có thể phải đối mặt, bao gồm:

- + Cướp, trộm cắp
- + Bạo lực từ khách hàng không hài lòng
- + Chập điện, cháy nổ
- + Tai nạn lao động

Ngày nay, nhân viên đi làm không chỉ quan tâm đến tiền lương mà còn quan tâm đến các yếu tố khác trong đó có an toàn lao động tại nơi làm việc. Có thể nói đào tạo nhân viên về tình huống nguy hiểm tại cửa hàng tiện lợi cực kỳ quan trọng. Nó giúp bảo vệ



an toàn cho nhân viên và khách hàng, giảm thiểu mất mát và tổn thất, đồng thời tạo ra môi trường làm việc an toàn và chuyên nghiệp. Nắm bắt nhu cầu đó, chúng tôi quyết định đề xuất công ty tổ chức khóa học training về các tình huống nguy hiểm cho nhân viên.



Hình 3: Khóa học training về các tình huống nguy hiểm cho nhân viên

**Địa điểm tổ chức:**

366 Phan Văn Trị, Phường 5, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh, Link google cho nhân viên học trực tuyến: <https://meet.google.com/ucc-bqwi-gbw>

**Thời gian:**

Khóa học được tổ chức 6 tháng một lần, cụ thể:

- Đợt 1 : Khóa học bắt đầu từ ngày 15/03 – 18/03. Thời gian học từ 8h30- 17h30 mỗi ngày.
- Đợt 2 : Khóa học bắt đầu từ ngày 15/09 – 18/09. Thời gian học từ 8h30- 17h30 mỗi ngày.

Số lượng tham gia: Mỗi đợt 100 nhân viên mới của Emart

Trước ngày diễn ra khóa học 15 ngày, công ty sẽ gửi mail cho các cửa hàng về thời gian và địa điểm sẽ diễn ra khóa học, đồng thời sẽ gửi kèm theo file excel danh sách các nhân viên sẽ tham gia khóa học. Các cửa hàng trưởng sẽ phản hồi và ghi rõ những trường hợp không thể tham gia khóa học hoặc học online vào trước 7 ngày diễn ra khóa học.

**Chi phí thực hiện:**

- Giảng viên hướng dẫn : 2.000.000 VNĐ/ người/ ngày ( 2 người)
- Lương training cho nhân viên: 25.000 VNĐ/người/giờ
- Tài liệu và trang thiết bị đào tạo : 10.000.000 VNĐ

Tiền mặt bằng: 1.500.000/ ngày

Dự chi : 200.000.000 VNĐ/ năm

Nội dung khóa học:

- Hướng dẫn cách nói chuyện làm dịu cơn giận của khách hàng khi xảy ra tranh cãi.
- Hướng dẫn nhân viên cách trấn an, sơ tán khách hàng khi xảy ra sự cố chập điện cháy nổ. Hướng dẫn nhân viên sử dụng bình chữa cháy, báo động, gọi cứu hỏa và cách thoát hiểm, ngắt nguồn điện khi xảy ra sự cố

Hướng dẫn nhân viên hướng giải quyết khi xảy ra trộm cướp, cách tự bảo vệ bản thân và liên hệ cho cơ quan chức năng khi xảy ra vụ việc

- Hướng dẫn nhân viên sử dụng các thiết bị như dao, máy cắt, máy xay và vật dụng khác có thể gây tai nạn đúng cách.

Ngày 1: Giới thiệu về các tình huống nguy hiểm. Kiến thức cơ bản và cách xử lý tình huống nguy hiểm

Ngày 2: Thực hành và Tình huống mô phỏng

Ngày 3: Tổng kết, thu thập phản hồi và đánh giá.

#### **Điểm mạnh :**

- Cung cấp Kiến Thức Hữu Ích: Khóa học cung cấp kiến thức và kỹ năng cần thiết để nhân viên đối phó và xử lý các tình huống nguy hiểm một cách hiệu quả.
- Tăng Cường An Toàn Lao Động: Giúp nâng cao ý thức về an toàn lao động, từ đó giảm thiểu rủi ro tai nạn tại nơi làm việc.
- Tạo Môi Trường Làm Việc An Toàn: Giảm tai nạn lao động và vấn đề về sức khỏe do môi trường không an toàn.

#### **Điểm yếu:**

- Chi Phí Đào Tạo: Đòi hỏi kế hoạch ngân sách.
- Thái độ học tập đối phó của nhân viên dẫn đến kết quả của khóa học không đạt hiệu quả.
- Thời Gian Đào Tạo: Khóa học có thể mất nhiều thời gian của nhân viên và công ty, ảnh hưởng đến thời gian làm việc và hiệu suất công việc hàng ngày.

#### **Điều kiện làm việc có đầy đủ tiện nghi và vệ sinh**

#### **Giải pháp 4: Xây dựng khu Pantry dành riêng cho nhân viên Emart**

Trong một thời đại mà công việc và áp lực ngày càng gia tăng, việc tạo ra một môi trường làm việc tốt và chăm sóc nhân viên trở thành một ưu tiên quan trọng. Khu pantry sẽ cung cấp một không gian riêng biệt cho nhân viên để nghỉ ngơi và thư giãn trong giờ làm việc. Điều này giúp giảm căng thẳng và căng thẳng trong công việc và tạo ra một môi trường làm việc thoải mái hơn. Nhân viên Emart có thể sử dụng khu vực này để thư giãn, tương tác với đồng nghiệp và tái tạo năng lượng. Điều này sẽ cải thiện tinh thần làm việc, tăng khả năng tập trung và giúp nhân viên trở nên năng động hơn trong công việc hàng ngày. Hơn nữa, có một không gian ăn uống thuận tiện và thoải mái sẽ khuyến khích nhân viên thúc đẩy lối sống lành mạnh và chăm sóc sức khỏe tạo động lực cho nhân viên Emart. Khi công ty đặt sự chăm sóc và phúc lợi của nhân viên là ưu tiên hàng đầu, nhân viên cảm thấy được đánh giá cao và có động lực làm việc tốt hơn. Điều này tạo ra một môi trường công việc tích cực, khích lệ nhân viên phát triển bản thân và tăng cường động lực làm việc của nhân viên với công ty.

### Quy trình thực hiện:

#### 1. Chọn không gian có sẵn:

- Chọn không gian khoảng 90m<sup>2</sup> để xây dựng khu pantry

#### 2. Thiết kế nội thất:

- Thiết kế nội thất thoải mái và hấp dẫn cho khu pantry. Sử dụng màu sắc và vật liệu thân thiện, tạo không gian ấm cúng và thân thiện.

#### 3. Cung cấp tiện nghi:

- Khu pantry có đủ tiện nghi như bàn, ghế, sofa, bàn ăn và ghế ăn. Ngoài ra, cung cấp tủ lạnh, lò vi sóng, ấm đun nước và máy pha cà phê để nhân viên có thể chuẩn bị và thưởng thức bữa ăn.

#### 4. Vật liệu và trang thiết bị:

- Chọn các vật liệu như sàn gỗ hoặc sàn gạch để dễ dàng làm vệ sinh., khu pantry được trang bị đầy đủ các dụng cụ như nồi, chảo, bát đĩa, ly cốc, dao và các dụng cụ nấu ăn khác.

#### 5. Khu vực giải trí:

- Có các thiết bị giải trí như TV, âm thanh hoặc kệ sách để nhân viên có thể thư giãn và giải trí trong thời gian nghỉ ngơi.

#### 6. Thiết kế không gian xanh:

- Tạo ra không gian xanh trong khu pantry bằng cách đặt các cây và cây cảnh để tạo cảm giác thư thái và tươi mát.

#### 7. Bảo trì và vệ sinh:

- Khu pantry được duy trì sạch sẽ và sẽ được vệ sinh thường xuyên để đảm bảo rằng mọi thứ trong tình trạng tốt nhất.



Hình 4: Khu Pantry dự kiến cho nhân viên

**Chi Phí Dự Chi:**

<b>Mục</b>	<b>Đơn giá (Ước tính)</b>
Chi phí thuê dịch vụ thi công	70.000.000 VNĐ (90m2)
Chi phí nguyên vật liệu	60.000.000 VNĐ
Chi phí Bàn (10)	25.000.000 VNĐ
Chi phí ghế (25)	15.000.000 VNĐ
Chi phí cây xanh (7)	7.000.000 VNĐ
Chi phí Tủ lạnh LG (4)	55.000.000 VNĐ
Chi phí Lò vi sóng (5)	6.000.000 VNĐ
Chi phí Ấm siêu tốc (6)	2.500.000 VNĐ
Chi phí Máy pha cafe (3)	16.500.000 VNĐ
Chi phí TV LG (3)	24.000.000 VNĐ
Chi phí Bếp điện từ (5)	7.500.000 VNĐ
Chi Phí Nồi,chảo,Đĩa,ly	10.000.000-15.000.000 VNĐ
Chi phí điện nước,vệ sinh hàng tháng	25.000.000 VNĐ
<b>TỔNG CHI PHÍ ƯỚC TÍNH:</b>	<b>328.000.000 VNĐ</b>

**LỢI ÍCH KHI XÂY KHU PANTRY:****1. Tạo cảm giác thân thiện và thoải mái:**

- Khu pantry là một không gian để nhân viên nghỉ ngơi và thư giãn trong suốt giờ làm việc. Nó tạo ra một không gian thoải mái, giúp nhân viên cảm thấy thoải mái và tạo sự gắn kết với công ty. Điều này có thể cải thiện sự hài lòng và tinh thần làm việc của nhân viên.

**2. Tiết kiệm thời gian và tiện lợi:**

- Khi có khu pantry, nhân viên không cần phải đi xa để tìm nơi ăn uống trong giờ nghỉ trưa. Điều này giúp tiết kiệm thời gian di chuyển và tạo điều kiện thuận lợi cho nhân viên có thể dùng thời gian nghỉ ngơi hiệu quả hơn.

**3. Tạo không gian giao tiếp và tương tác:**

- Khu pantry là nơi nhân viên có thể gặp gỡ và trò chuyện với nhau ngoài không gian làm việc chính. Điều này tạo ra môi trường giao tiếp và tương tác tích cực, khuyến khích sự hợp tác và trao đổi ý kiến giữa các nhân viên

**Điểm mạnh:**

- Tạo không gian thuận tiện và tiện lợi cho nhân viên
- Tăng cường sự thoải mái và sự hài lòng của nhân viên
- Tương tác và giao tiếp giữa các nhân viên với nhau
- Tạo điểm nhấn và hình ảnh cho Emart
- Tăng cường hài lòng và hiệu suất làm việc của nhân viên

**Điểm yếu:**

- Nhân viên lạm dụng khu Pantry trong thời gian làm việc
- Tốn không gian, diện tích, và nhiều chi phí của công ty
- Khó quản lí và vệ sinh

**Thời gian:**

Khu Panty sẽ được thiết kế và triển khai vào 25/12/2023, Dự kiến ngày 12/3/2024 sẽ được đưa vào hoạt động.