

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ ĐẦU TƯ VNPLUS Số: 01/2023/BOOKINGSTUDIO	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc <i>Tp. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 03 năm 2023</i>
--	--

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
WEBSITE/ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT BOOKING STUDIO

I. Nguyên tắc chung

- Booking Studio cung cấp kênh trực tuyến mà qua đó các Đối tác Studio có thể quảng cáo, đưa ra thị trường, bán, quảng bá và/hoặc cung cấp sản phẩm và dịch vụ của họ cho việc đặt, mua, thuê và qua đó khách hàng liên quan của Kênh có thể khám phá, tìm kiếm, so sánh và đặt, mua hoặc thanh toán. Bằng cách sử dụng Booking Studio, khách hàng thiết lập mối quan hệ bằng hợp đồng (ràng buộc pháp lý) trực tiếp với Đối tác Studio mà khách hàng đặt hoặc mua sản phẩm hay dịch vụ. Booking Studio chuyển giao các chi tiết Đơn đặt của khách hàng đến các Đối tác Studio tương ứng. Booking Studio không bán/bán lại, cho thuê hay cung cấp bất cứ sản phẩm hay dịch vụ liên quan đến lĩnh vực liên quan.
- Bao hàm tất cả nội dung và thông tin cũng như dịch vụ đặt phòng studio và các dịch vụ liên quan đến studio trực tuyến khác được cung cấp bởi Booking Studio trên ứng dụng và trang web đều được sở hữu, điều hành và cung cấp bởi VNPLUS và chỉ được cung cấp cho mục đích cá nhân, không mang tính thương mại (“B2C”) đối với khách hàng. Mối quan hệ giữa Booking Studio với Studio và các đối tác khác trong lĩnh vực studio (gọi chung là Đối tác Studio) được điều phối bởi các điều khoản và chính sách riêng biệt chi phối mối quan hệ thương mại (“B2B”) mà chúng tôi có với từng Đối tác Studio.
- Địa chỉ truy cập dành cho người mua, người sử dụng dịch vụ: **bookingstudio.vn**

- Địa Chỉ truy cập dành cho người bán/nhà cung cấp dịch vụ/Đối tác: **partner.bookingstudio.vn**

II. Quy định chung

"Booking Studio", "chúng tôi", hoặc "của chúng tôi" có nghĩa là VNPLUS – Công Ty Cổ Phần Công Nghệ Và Đầu Tư Vnplus được thành lập năm 2020 tại Việt Nam.

"Kênh" có nghĩa là trang web và ứng dụng (di động) cung cấp Dịch vụ, được sở hữu, kiểm soát, quản lý, bảo trì và/hoặc lưu trữ bởi Booking Studio.

"Đối tác Studio" có nghĩa là bên cung cấp sản phẩm, cơ sở vật chất, con người hoặc/và các dịch vụ liên quan đến lĩnh vực studio (bao gồm: studio, nhiếp ảnh, quay phim, phục trang, trang điểm, thiết bị studio,...).

"Đơn đặt" là kết quả của việc đặt hàng, đặt phòng studio, đặt dịch vụ, ... thanh toán cho các sản phẩm và dịch vụ khác nhau được cung cấp bởi các Đối tác Studio và được sử dụng bởi khách hàng.

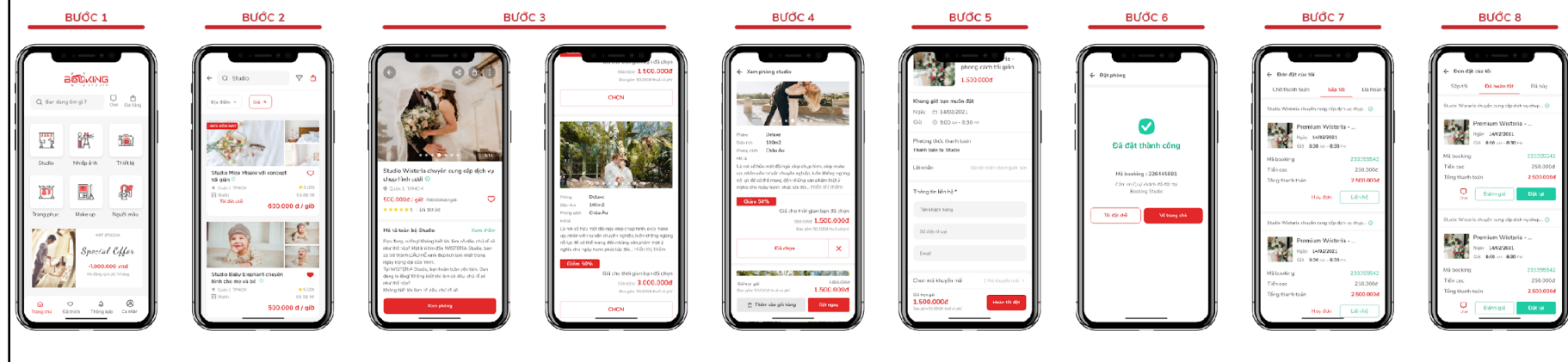
III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người mua hàng/sử dụng dịch vụ;

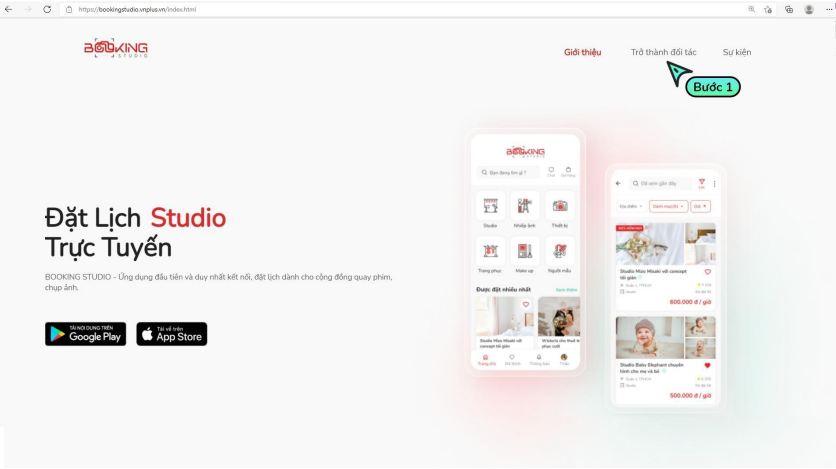
Bước	Mô tả
1	Truy cập vào ứng dụng Booking Studio và đăng ký/đăng nhập (không bắt buộc)
2	Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ mà khách hàng đang quan tâm
3	Tham khảo thông tin về giá cả, chính sách, thanh toán của bên bán (tức Đối tác Studio)
4	Khách hàng đặt Đơn đặt bằng cách bấm vào “Đặt ngay”

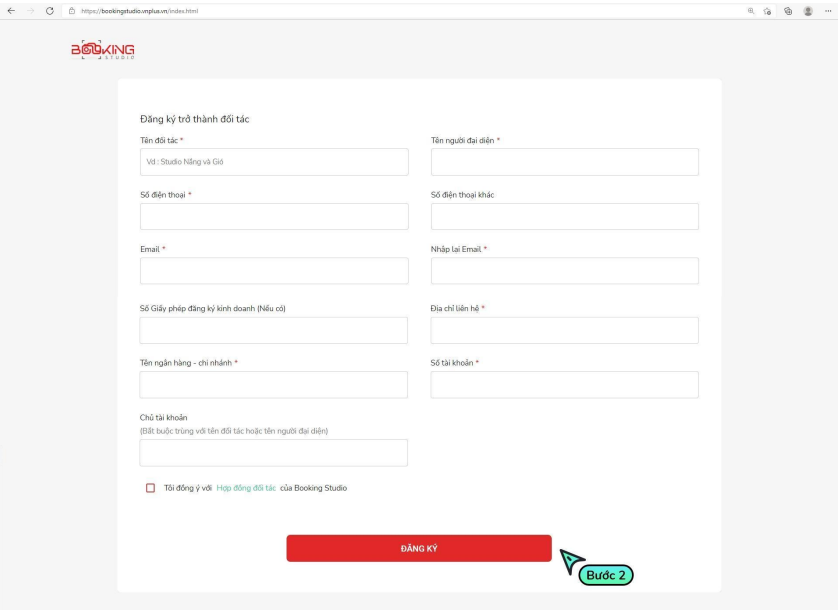
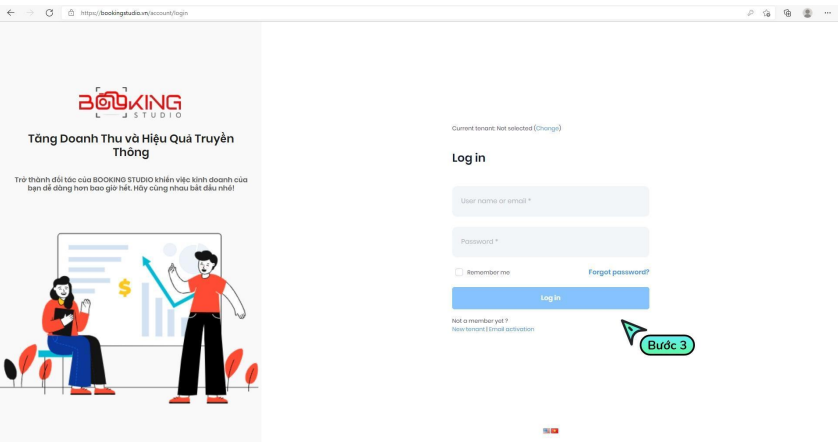
5	Khách hàng điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu. Tùy vào chính sách thanh toán của Đối tác Studio mà Khách hàng lựa chọn và thực hiện thanh toán để “Hoàn tất đặt”
6	Đơn đặt của Khách hàng được chuyển đến Partner Admin của bên bán (tức Đối tác Studio)
7	Khách hàng quản lý Đơn đặt và nhận sản phẩm, dịch vụ theo Đơn đặt
8	Khách hàng thắc mắc, khiếu nại (nếu có) trực tiếp đến Đối tác Studio thông qua tính năng nhắn tin hoặc qua kênh Hỗ trợ của Booking Studio

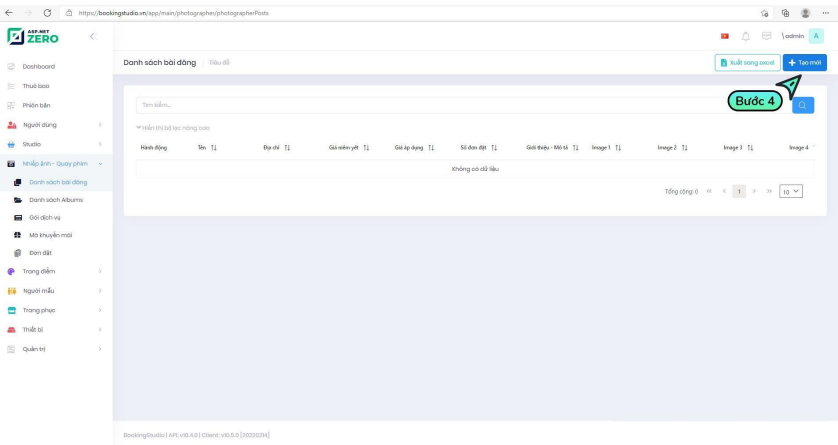
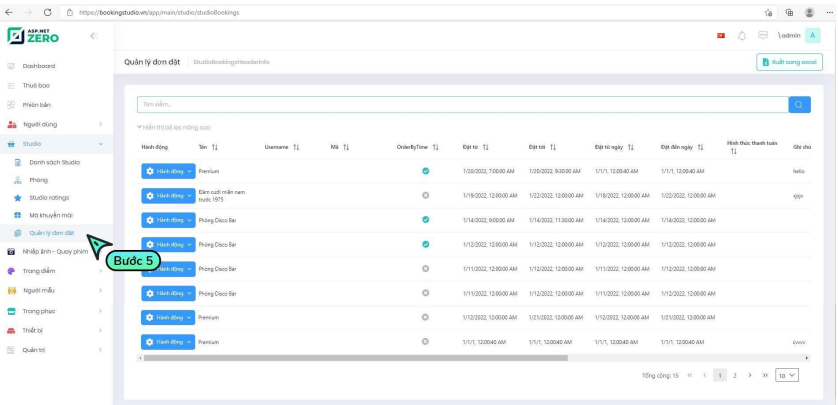
Hình ảnh

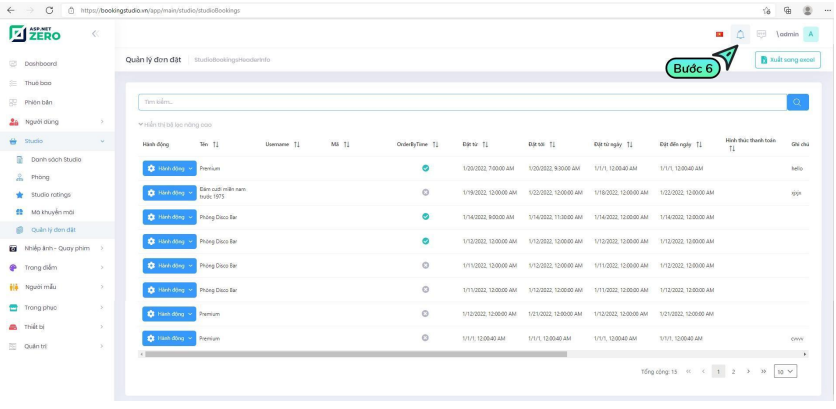


2. Quy trình dành cho người đối tác (người bán hàng, nhà cung cấp...);

Bước	Mô tả	Hình ảnh
1	Truy cập website: partner.bookingstudio.vn chọn “Đăng ký”	 <p>The screenshot shows the Booking Studio Partner website. At the top, there is a navigation bar with links: Giới thiệu, Trở thành đối tác, and Sự kiện. A green callout bubble labeled "Bước 1" points to the "Trở thành đối tác" link. The main content area features the text "Đặt Lịch Studio Trực Tuyến" and "BOOKING STUDIO - Ứng dụng đầu tiên và duy nhất kết nối, đặt lịch dành cho cộng đồng quay phim, chụp ảnh." Below this, there are buttons for "Tải về trên Google Play" and "Tải về trên App Store". Two smartphone screens are displayed, showing the Booking Studio app interface with various service categories and pricing.</p>

2	Nhập thông tin cần thiết để đăng ký trở thành đối tác	
3	Nhận email từ Booking Studio về thông tin tài khoản và đăng nhập tài khoản Partner Admin theo hướng dẫn	

4	Tạo bài đăng, đưa nội dung lên Booking Studio	
5	Kiểm tra Đơn đặt trên Partner Admin và thực hiện dịch vụ theo Đơn đặt của Khách hàng đúng hạn (nếu có)	

6	Đối tác Studio tiếp nhận và xử lý thông tin thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng (nếu có)	
---	---	--

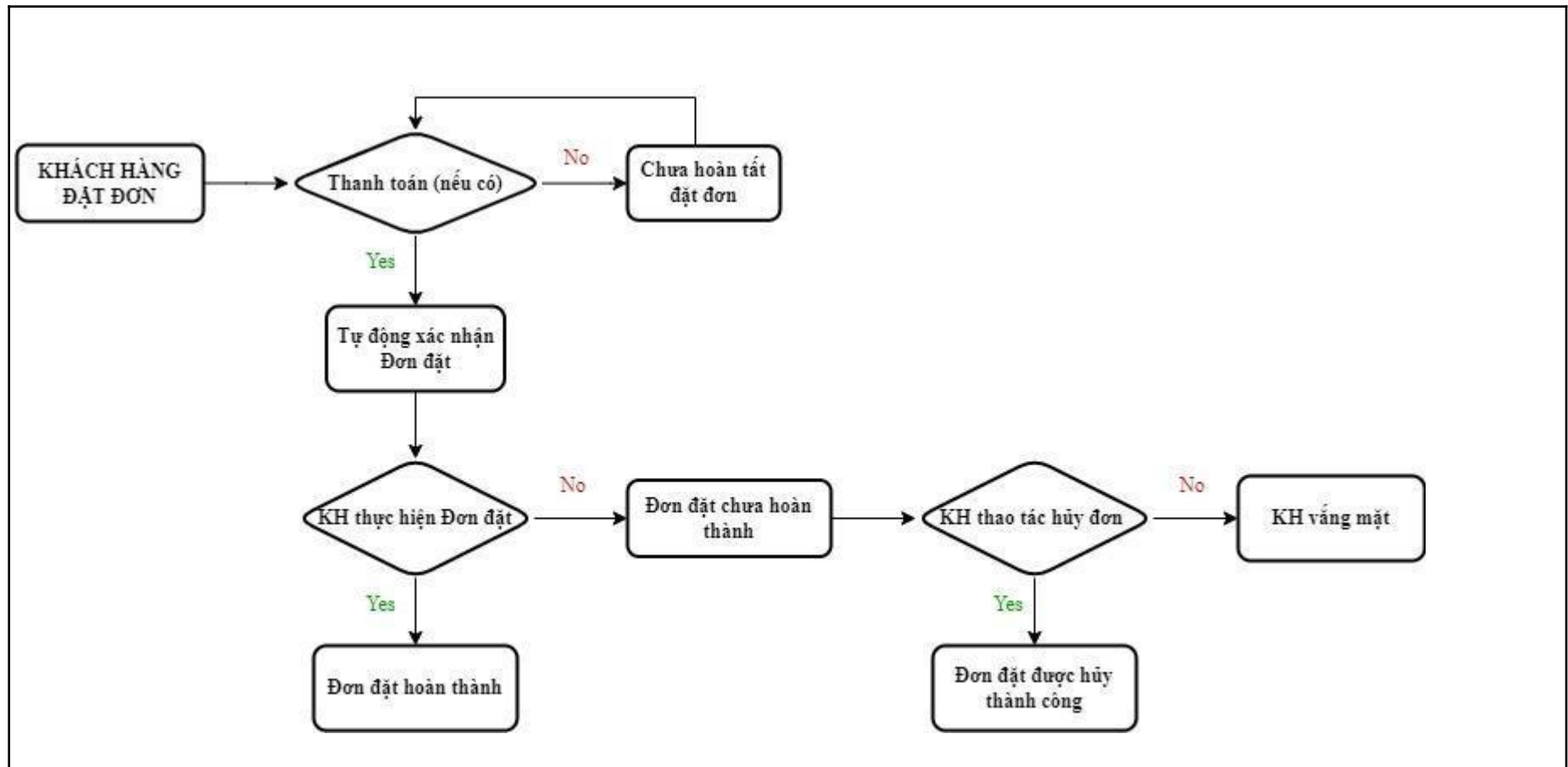
3. Quy trình giao nhận vận chuyển;

Booking Studio cung cấp kênh trực tuyến đóng vai trò trung gian kết nối giữa Khách hàng và Đối tác Studio mà qua đó, hai bên thiết lập mối quan hệ bằng hợp đồng (ràng buộc pháp lý) trực tiếp với nhau do đó Booking Studio không liên quan đến những phát sinh liên quan đến vấn đề vận chuyển, giao nhận sản phẩm/hàng hóa.

4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng;

Đơn đặt của Khách hàng sau khi hoàn tất thông tin đặt và thanh toán (nếu có) sẽ được xác nhận tự động và thông tin Đơn đặt của Khách hàng ngay lập tức được gửi đến Đối tác Studio thông qua hệ thống quản lý Partner Admin.

Trường hợp khách hàng không sử dụng sản phẩm, dịch vụ đã đặt đúng thời gian trên Đơn đặt, khách hàng có thể thao tác hủy đơn trên Booking Studio và thông tin hủy đơn sẽ được ghi nhận ngay lập tức trên Partner Admin. Trường hợp khách hàng không sử dụng sản phẩm, dịch vụ đã đặt đúng thời gian trên Đơn đặt và khách hàng không thao tác hủy đơn trên Booking Studio cũng như thông báo cho chúng tôi hay Đối tác Studio bằng bất kỳ cách nào thì Đơn đặt của khách hàng sẽ được ghi nhận là “Vắng mặt”. Theo đó, chính sách Hủy đơn, Vắng mặt và Hoàn tiền sẽ tùy thuộc vào chính sách của từng Đối tác Studio trong trường hợp khách hàng có phát sinh thanh toán trước đó.



5. Quy trình đổi trả hàng và hoàn tiền

Booking Studio cung cấp kênh trực tuyến đóng vai trò trung gian kết nối giữa Khách hàng và Đối tác Studio mà qua đó, việc cung cấp và sử dụng dịch vụ là mối quan hệ tự nguyện và trực tiếp giữa Khách hàng và Đối tác Studio. Do đó, Booking Studio không tham gia quá trình xử lý đổi trả hàng hóa giữa Khách hàng và Đối tác Studio.

Qua việc thực hiện Đặt chỗ với Đối tác Studio, khách hàng chấp nhận và đồng ý chính sách hủy đơn và vãng mặt tương ứng của Đối tác Studio đó đồng thời với bất kỳ điều khoản và điều kiện (cung cấp dịch vụ) bổ sung nào của Đối tác Studio mà có thể áp dụng cho Đơn đặt của khách hàng (bao gồm ghi chú của Đối tác Studio được hiển thị trên Kênh chúng tôi và các thông tin quan trọng khác). Khách hàng có thể yêu cầu Đối tác Studio cung cấp các điều khoản và điều kiện (cung cấp dịch vụ/giao dịch/sử dụng/vận chuyển) tương ứng của họ.

Chính sách hủy và vãng mặt chung của mỗi Đối tác Studio được đăng trên Kênh chúng tôi ở các trang thông tin về Đối tác Studio và trong quá trình đặt đơn. Xin lưu ý rằng một số giá, phí hoặc ưu đãi đặc biệt không thể được hủy bỏ, hoàn tiền hoặc thay đổi. Đối tác Studio vẫn có thể thu phí bằng cách không hoàn tiền hoặc hoàn một phần tiền khách hàng đã thanh toán trước đó với Đối tác Studio khi đặt đơn trong trường hợp vãng mặt hoặc hủy đơn có tính phí. Vui lòng kiểm tra một cách thấu đáo toàn bộ các thông tin trước khi tiến hành Đặt chỗ. Trường hợp khách hàng được chọn thanh toán trực tiếp cho Đối tác Studio sau khi hoàn tất Đơn đặt, mọi rủi ro về việc hủy đơn và vãng mặt sẽ do hai bên tự thỏa thuận giải quyết.

Một lưu ý khác, Đơn đặt có yêu cầu đặt cọc hoặc thanh toán trước một phần sẽ có thể bị hủy (mà không cần thông báo hoặc cảnh báo trước) trong trường hợp các khoản tiền tương ứng còn lại không được thanh toán đầy đủ vào ngày thanh toán đã định theo chính sách thanh toán của từng Đối tác Studio. Chính sách hủy và thanh toán trước có thể thay đổi tùy theo sản phẩm hay dịch vụ của mỗi Đơn đặt. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm và rủi ro về thanh toán trễ và sẽ không được quyền nhận bất cứ tiền hoàn lại nào của phần đã thanh toán trước (không hoàn lại), trừ phi Đối tác Studio đồng ý hoặc cho phép khác đi so với chính sách hủy và thanh toán trước của họ.

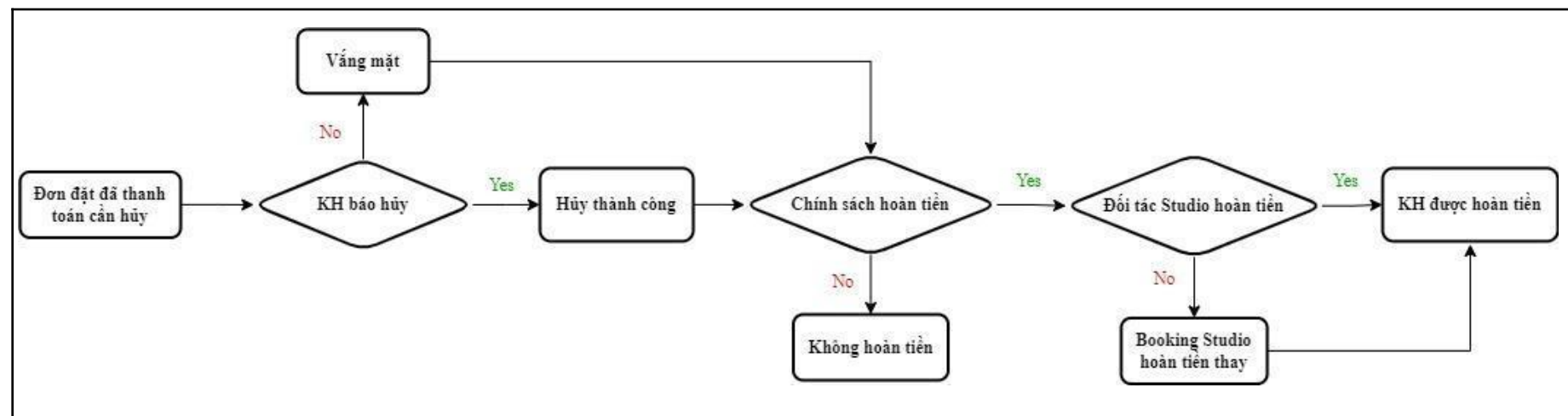
Khách hàng có thể bị tính phí hủy đơn nếu hủy đơn đặt theo chính sách hủy, thanh toán trước và vãng mặt của Đối tác Studio hoặc không có quyền được hoàn lại bất kỳ khoản tiền nào đã trả trước. Chúng tôi khuyên khách hàng nên đọc chính sách hủy, thanh toán trước hoặc vãng mặt của Đối tác Studio trước khi thực hiện đặt đặt của mình và hãy nhớ luôn thực hiện các thanh toán sau đó đúng thời hạn như đã được yêu cầu cho đơn đặt tương ứng.

Nếu khách hàng đến trễ so với thời gian đã đặt hoặc không thể đến vui lòng thông báo kịp thời/nhanh chóng đến Đối tác Studio để có phương án xử lý phù hợp theo chính sách của họ: tránh bị tính phí vãng mặt (nếu có) hoặc không được hoàn tiền (nếu có). Bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi có thể giúp khách hàng thông báo với Đối tác Studio nếu cần thiết. Booking Studio không chịu bất kỳ trách nhiệm

hoặc nghĩa vụ nào liên quan đến việc khách hàng đến quá trễ so với đơn đặt theo quy định của Đối tác Studio hoặc không đến hay phí vắng mặt mà Đối tác Studio yêu cầu khách hàng thanh toán.

Chính sách hoàn tiền:

Hoàn tiền trong vòng.....



6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm;

Booking Studio cung cấp kênh trực tuyến đóng vai trò trung gian kết nối giữa Khách hàng và Đối tác Studio mà qua đó, hai bên thiết lập mối quan hệ bằng hợp đồng (ràng buộc pháp lý) trực tiếp với nhau do đó Booking Studio không liên quan đến những phát sinh liên quan đến vấn đề bảo hành sản phẩm/hàng hóa/dịch vụ được cung cấp trên nền tảng.

7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;

- Trong trường hợp khách hàng có phàn nàn hoặc khiếu nại liên quan đến các sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp bởi Đối tác Studio hoặc yêu cầu cụ thể của Khách hàng sẽ được xử lý bởi Đối tác Studio, mà không qua sự dàn xếp hoặc can thiệp của Booking Studio. Bất kỳ khiếu nại hoặc phàn nàn nào về Booking Studio hoặc liên quan đến Đơn đặt của khách hàng tại các Đối tác Studio phải được gửi đến kíp

thời, trong vòng 30 ngày sau ngày đến hạn dự định sử dụng Đơn đặt. Sau kỳ hạn 30 ngày, mọi khiếu nại hoặc phản nàn có thể sẽ bị từ chối và người khiếu nại sẽ phải từ bỏ quyền nhận tiền bồi thường (nếu có trong chính sách của Đối tác Studio hoặc của chúng tôi).

Nếu có tranh chấp phát sinh giữa các Khách hàng, giữa các Đối tác Studio, hoặc giữa Khách hàng với Đối tác Studio liên quan đến dịch vụ được cung cấp trên Ứng dụng Booking Studio thì các bên sẽ giải quyết trên cơ sở tự thỏa thuận, thương lượng và hòa giải thông qua kênh Chat trên Ứng dụng Booking Studio hoặc qua các phương thức khác (nếu có). Booking Studio sẽ hỗ trợ (nếu có yêu cầu) người xử lý tranh chấp/khiếu nại bằng cách cử nhân viên liên lạc, hòa giải nếu họ tập hợp bằng chứng cụ thể và xác thực về việc bị vi phạm gửi đến cho Booking Studio. Nếu vụ việc vượt quá thẩm quyền và khả năng xử lý của Booking Studio thì Booking Studio sẽ đề nghị bên yêu cầu khiếu nại chuyển vụ việc cho các cơ quan chức năng có thẩm quyền để giải quyết. Booking Studio không chịu trách nhiệm và từ chối mọi trách nhiệm liên quan đến các tranh chấp/khiếu nại đó. Tuy nhiên, Booking Studio có thể hỗ trợ các Bên bằng cách cung cấp các thông tin liên quan (nếu có). Booking Studio tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của Pháp luật về bảo vệ quyền lợi của Khách hàng (người tiêu dùng). Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

- Trong trường hợp có phản nàn hoặc khiếu nại phát sinh liên quan đến việc sử dụng dịch vụ liên quan giữa Khách hàng/Đối tác Studio với Booking Studio thì Booking Studio sẽ giải quyết vụ việc tuân thủ quy định giải quyết tranh chấp, khiếu nại như sau:

Bước 1: Khi có phát sinh phản nàn hoặc khiếu nại về tất cả các thông tin liên quan đến việc sử dụng dịch vụ mà Booking Studio cung cấp trước đó, Khách hàng/Đối tác Studio liên lạc gửi hoặc thông báo khiếu nại cho Booking Studio trong vòng 30 ngày thông qua số điện thoại: 0286 68 68 869 hoặc email: BookingStudio@vnplus.vn

Bước 2: Trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu khiếu nại, Booking Studio sẽ gửi thư xác nhận đã nhận được yêu cầu khiếu nại của Khách hàng/Đối tác Studio thông qua email đã cung cấp trước đó và yêu cầu Khách hàng/Đối tác Studio cung cấp một số thông tin, bằng chứng liên quan vụ việc (nếu có).

Bước 3: Trong vòng 48 giờ kể từ khi nhận được đầy đủ thông tin và bằng chứng về vụ việc khiếu nại của Khách hàng/Đối tác Studio thì Booking Studio sẽ đưa ra hướng xử lý/ giải quyết đến Khách hàng/Đối tác Studio qua email và/hoặc số điện thoại mà khách hàng cung cấp trước đó.

Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại này được giải thích và điều chỉnh thay đổi, bổ sung phù hợp với Quy chế hoạt động của Booking Studio tại từng thời điểm và sẽ được Booking Studio thông báo cập nhật trên Ứng dụng Booking Studio (nếu có thay đổi).

8. Quy trình khác (nếu có).

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán giữa Khách hàng và Đối tác Studio

- Trường hợp 1: Thanh toán trực tiếp cho Đối tác Studio

Bước 1: Khách hàng tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Đối với đơn đặt có hình thức thanh toán là “Offline” tức là hình thức thanh toán “Thanh toán trực tiếp cho Đối tác Studio”:

Khách hàng đặt đơn trên Booking Studio.

Bước 3: Đơn đặt được xác nhận

Bước 4: Khách hàng thực hiện đơn đặt và tiến hành thanh toán cho Đối tác Studio

- Trường hợp 2: Thanh toán cho Booking Studio một phần (Đặt cọc một phần đơn đặt cho Booking Studio)

Bước 1: Khách hàng tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Đối với đơn đặt có hình thức thanh toán là “Online” tức là hình thức thanh toán trước một phần hoặc toàn bộ giá trị đơn đặt lúc đặt đơn. Khách hàng đặt đơn trên Booking Studio

Bước 3: Khách hàng thanh toán một phần tiền đặt cọc theo yêu cầu của Đối tác Studio cho Booking Studio thu hộ trong thời gian quy định (% Đặt cọc nhỏ hơn 100%)

Bước 4: Đơn đặt được xác nhận

Bước 5: Khách hàng thực hiện đơn đặt và tiến hành thanh toán phần còn lại cho Đối tác Studio

- Trường hợp 3: Thanh toán cho Booking Studio toàn phần (Booking Studio thu hộ toàn phần)

Bước 1: Khách hàng tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Đối với đơn đặt có hình thức thanh toán là “Online” tức là hình thức thanh toán trước một phần hoặc toàn bộ giá trị đơn đặt lúc đặt đơn. Khách hàng đặt đơn trên Booking Studio

Bước 3: Khách hàng thanh toán toàn bộ giá trị đơn đặt theo yêu cầu của Đối tác Studio cho Booking Studio thu hộ trong thời gian quy định của Booking Studio

Bước 4: Đơn đặt được xác nhận

Bước 5: Khách hàng thực hiện đơn đặt

2. Thanh toán giữa đối tác, người bán, nhà cung cấp.. và BQL Website/ứng dụng

Bước 1: Booking Studio tổng hợp số liệu xác định tổng số phí hoa hồng vào ngày 03 và 18 hàng tháng cho Đối tác Studio.

Bước 2: Đối tác Studio đối chiếu số liệu và xác nhận với Booking Studio

Bước 3: Trong vòng 05 ngày kể từ ngày hai bên xác nhận số liệu báo cáo, Đối tác Studio thanh toán phí hoa hồng cho Booking Studio theo nguyên tắc bù trừ (nếu có)

Phí hoa hồng được Đối tác Studio thanh toán cho Booking Studio theo những điều khoản dưới đây:

- Trường hợp Booking Studio không thu hộ, Khách hàng thanh toán hoàn toàn trực tiếp cho Đối tác Studio: Hoa hồng sẽ được Đối tác Studio thanh toán thông qua hình thức chuyển khoản ngân hàng cho Booking Studio trong vòng 05 ngày kể từ ngày hóa đơn (phí chuyển khoản ngân hàng phát sinh (nếu có) do Đối tác Studio chịu).
- Trường hợp Booking Studio thu hộ hoàn toàn cho Đối tác Studio khi Khách hàng thực hiện thanh toán online cho Booking Studio: Hoa hồng theo từng hóa đơn đã xuất cho Đối tác Studio sẽ được Booking Studio căn trừ từ tổng doanh thu mà Booking Studio thu hộ tương ứng với các đơn đã được tính phí hoa hồng trong hóa đơn và Booking Studio sẽ chuyển trả phần còn lại sau khi căn trừ hoa hồng và các phí khác (nếu có) bằng hình thức chuyển khoản đến tài khoản ngân hàng (đã cung cấp trước đó) của Đối tác Studio trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày hóa đơn (chi phí chuyển khoản ngân hàng phát sinh (nếu có) do Booking Studio chịu).
- Trường hợp Booking Studio chỉ thu hộ một phần cho Đối tác Studio thì phí hoa hồng sẽ được Booking Studio bù trừ từ phần thu hộ tương ứng với các đơn đặt được tính phí hoa hồng trong hóa đơn. Nếu phần thu hộ lớn hơn hoặc bằng số tiền phí hoa hồng mà Đối tác Studio phải trả thì trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày hóa đơn, Booking Studio sẽ chuyển phần còn lại cho Đối tác Studio sau khi trừ đi tiền phí hoa hồng (chi phí chuyển khoản ngân hàng phát sinh (nếu có) do Booking Studio chịu). Nếu phần thu hộ này nhỏ hơn phí hoa hồng phải trả thì Đối tác Studio sẽ phải thanh toán phần còn lại của phí hoa hồng thông qua hình thức chuyển khoản ngân hàng, trong vòng 05

ngày làm việc kể từ ngày hóa đơn cho Booking Studio (chi phí chuyển khoản ngân hàng phát sinh (nếu có) do Đối tác Studio chịu). Lưu ý: Phần còn lại của khoản thanh toán giữa Khách hàng và Đối tác Studio, Đối tác Studio chịu trách nhiệm về việc thu khoản này. Booking Studio không chịu bất kỳ trách nhiệm nào và không có nghĩa vụ phải yêu cầu khách hàng thanh toán khoản cho Đối tác Studio.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản lý đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung mà Đối tác Booking Studio đăng tải trên Booking Studio. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh, Đối tác phải cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác (tên, địa chỉ, số điện thoại, email).

Khách hàng không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, Booking Studio không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro mà khách hàng có thể phải gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của khách hàng qua Internet hoặc email.

Khách hàng tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm hại hệ thống website, ứng dụng. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

Với Booking Studio, sự an toàn về thông tin cá nhân của khách hàng có ý nghĩa quan trọng đối với chúng tôi. Bằng việc sử dụng dịch vụ của Booking Studio, khách hàng đã đặt lòng tin vào chúng tôi và chúng tôi trân trọng sự tin tưởng đó. Điều này đồng nghĩa với việc chúng tôi cam kết giữ gìn và bảo vệ mọi dữ liệu cá nhân khách hàng cung cấp. Chúng tôi hành động vì quyền lợi tốt nhất của khách hàng và chúng tôi luôn minh bạch trong việc xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng.

Chúng tôi có thể sửa đổi Chính sách an toàn và bảo mật theo thời gian, vì thế, chúng tôi khuyên khách hàng nên truy cập trang này thường xuyên để được cập nhật. Nếu chúng tôi thực hiện các thay đổi đối với Chính sách an toàn và Bảo mật mà sẽ có ảnh hưởng đến khách hàng (ví dụ: nếu chúng tôi có ý định xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng cho các mục đích khác so với thông báo trước đây trong Chính sách an toàn và bảo mật này), chúng tôi sẽ thông báo cho khách hàng về những thay đổi này trước khi các hoạt động mới bắt đầu.

Và dù không mong muốn, nhưng nếu khách hàng không đồng ý với Chính sách an toàn và bảo mật này, khách hàng nên ngừng sử dụng dịch vụ của chúng tôi.

Chúng tôi cung cấp các Kênh miễn phí và thu thập, xử lý các dữ liệu cá nhân của khách hàng qua những Kênh này. Chính sách an toàn và bảo mật miêu tả cách chúng tôi thu thập, sử dụng, và chia sẻ thông tin về khách hàng đồng thời bảo mật thông tin đó khi khách hàng truy cập và tương tác trên Kênh của chúng tôi

a) Mục đích và phạm vi thu thập thông tin Khách hàng:

Khi khách hàng sử dụng Ứng dụng Booking Studio và tạo tài khoản người dùng, chúng tôi sẽ cần một số thông tin nhất định. Đây là những thông tin cơ bản thường gặp như:

- + Tên của khách hàng;
- + Số điện thoại;
- + Tên đăng nhập;
- + Mật khẩu đăng nhập;
- + Thư điện tử (Email);
- + Thông tin thanh toán của khách hàng (nếu có); như tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử, ...

Chúng tôi không có nghĩa vụ hoặc chịu trách nhiệm (và không có nghĩa vụ để xác minh) đối với bất kỳ địa chỉ email sai hoặc sai chính tả hoặc không chính xác hoặc số điện thoại (di động) sai hoặc không chính xác. Khách hàng có thể tự quyết định gửi thông tin bổ sung hoặc thay đổi thông tin có liên quan đến Đơn đặt của mình như thông tin người đặt (trường hợp đặt hộ).

Ngoài ra, chúng tôi cũng thu thập thông tin từ cookie từ các thiết bị mà khách hàng đang dùng để sử dụng trên Kênh của chúng tôi trong đó bao gồm ID thiết bị, thông tin đang xem, dấu thời gian, ...

Khách hàng tự chịu trách nhiệm về vấn đề pháp lý và độ chính xác với các thông tin mà mình cung cấp cho Booking Studio.

b) Phạm vi sử dụng thông tin:

Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được qua Kênh để:

- Cung cấp cho quý khách các dịch vụ được yêu cầu, như tạo tài khoản người dùng, xử lý và xác nhận đơn đặt của quý khách, thanh toán và liên hệ với quý khách về các dịch vụ đã yêu cầu như hỗ trợ trò chuyện trước hoặc sau khi đặt đơn, yêu cầu đặc biệt, hủy đơn đặt, chương trình ưu đãi, ...
- Gửi tới khách hàng các thông báo khi Booking Studio cập nhật thay đổi các chính sách hoặc điều khoản sử dụng.

- Gửi cho quý khách thư điện tử truyền thông tiếp thị về các sản phẩm và dịch vụ có thể liên quan đến quý khách;
- Tiến hành điều tra khảo sát hoặc cung cấp cho quý khách thông tin về các dịch vụ trên Kênh của chúng tôi
- Đo lường và cải thiện hiệu quả trên Kênh của chúng tôi
- Bảo vệ an toàn cho quý khách khi sử dụng nền tảng Booking Studio
- Thực hiện quyền hoặc nghĩa vụ được trao hoặc áp dụng theo luật định, bao gồm việc trả lời các khiếu nại và yêu cầu liên quan đến pháp lý.

c) Thời gian lưu trữ thông tin;

Chúng tôi sẽ lưu giữ dữ liệu cá nhân của khách hàng cho đến khi nào chúng tôi cho là cần thiết để phục vụ cho việc khách hàng sử dụng dịch vụ của chúng tôi một cách tốt nhất hoặc để cung cấp dịch vụ của chúng tôi cho khách hàng (bao gồm việc duy trì tài khoản người dùng Booking Studio của khách hàng). Ngoài ra, việc lưu giữ dữ liệu của khách hàng để đảm bảo tuân thủ luật pháp hiện hành, giải quyết các tranh chấp và nếu cần thiết có thể giúp chúng tôi tiến hành hoạt động kiểm tra, rà soát của mình, bao gồm việc phát hiện và ngăn chặn gian lận hoặc các hoạt động bất hợp pháp khác. Tất cả dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu giữ sẽ phải tuân theo Chính sách an toàn và bảo mật này.

d) Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó;

Chúng tôi cam kết thông tin của khách hàng sẽ được bảo mật một cách an toàn nhất và sẽ không được bán hoặc trao đổi với một bên nào khác mà không có bất kỳ quan hệ đối tác nào (“B2B”) với chúng tôi. Theo đó, thông tin của khách hàng sẽ được cung cấp và chia sẻ trong các trường hợp sau:

- Cho các công ty, tổ chức, đối tác mà chúng tôi hợp tác cho mục đích truyền thông, thương mại nhằm mang lại lợi ích chung cho khách hàng và người dùng Booking Studio.
- Trong một số trường hợp, nếu được pháp luật yêu cầu, chúng tôi có thể sẽ chia sẻ dữ liệu của khách hàng với chính phủ hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

e) Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin:

Đơn vị thu thập, xử lý và quản lý thông tin khách hàng của Booking Studio là:

CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ ĐẦU TƯ VNPLUS

Địa chỉ trụ sở: 1979/5/41 Huỳnh Tấn Phát, Khu Phố 6, Thị trấn Nhà Bè, Huyện Nhà Bè, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Nếu khách hàng có thắc mắc về Chính sách an toàn và bảo mật này hoặc về việc chúng tôi thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của khách hàng, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua Hotline: 0286.6868.869 hoặc qua Email: bookingstudio@vnplus.vn và chúng tôi sẽ phản hồi khách hàng sớm nhất có thể.

f) Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình trên Ứng dụng Booking Studio

Khách hàng có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản cá nhân đã đăng ký trước đó và chỉnh sửa kịp thời thông tin cá nhân (nếu có thay đổi).

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc bị lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba bất kỳ mà không phải là Đối tác liên kết với Booking Studio đến Ban quản lý Ứng dụng Booking Studio. Khi có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại về việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng vui lòng liên hệ ngay lập tức với Booking Studio qua số điện thoại: 0286 6868 869 hoặc qua email: bookingstudio@vnplus.vn. Trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được những phản hồi này, Ban quản lý Ứng dụng Booking Studio sẽ xác nhận lại thông tin và có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

g) Cam kết bảo mật thông tin

Chúng tôi áp dụng nhiều biện pháp ngăn chặn việc truy cập trái phép và lạm dụng dữ liệu cá nhân mà chúng tôi xử lý.

Chúng tôi sử dụng hệ thống kinh doanh và quy trình thích hợp để bảo vệ và giữ gìn những dữ liệu cá nhân khách hàng đã cung cấp. Chúng tôi cũng sử dụng các quy trình an toàn, rào cản về mặt kỹ thuật và cơ sở vật chất để hạn chế việc truy cập và sử dụng dữ liệu cá nhân trên máy chủ của chúng tôi. Chỉ có những nhân viên được ủy quyền mới có quyền truy cập vào các dữ liệu cá nhân nhằm phục vụ cho công việc của họ.

Thông tin cá nhân của Khách hàng trên Booking Studio được chúng tôi cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách an toàn và bảo mật này. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Chúng tôi cam kết không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ thông tin cá nhân của Khách hàng cho bất kỳ bên thứ ba nào mà không có quan hệ hợp tác (“B2B”) với Booking Studio trừ khi có yêu cầu của các Cơ quan nhà nước có thẩm quyền mà không có sự cho phép, đồng ý từ khách hàng.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của Khách hàng, Booking Studio sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng kiểm tra xử lý kịp thời và thông báo cho Khách hàng được biết.

Để tăng cường bảo mật, chúng tôi khuyến nghị khách hàng thiết lập xác thực hai yếu tố cho tài khoản Booking Studio của mình bao gồm xác thực qua thư điện tử và số điện thoại cá nhân. Việc thêm một bước xác minh sẽ giúp đảm bảo rằng bất cứ ai có được thông tin tên người

dùng và mật khẩu của khách hàng (ví dụ, thông qua các hoạt động tấn công giả mạo hay tấn công phi kỹ thuật) sẽ không thể truy cập vào tài khoản của khách hàng. Khách hàng có thể thiết lập chức năng này trong cài đặt tài khoản của mình.

VII. Quản lý thông tin trên website, ứng dụng

☐ Cơ chế kiểm soát tự động

☐ Cơ chế kiểm soát riêng

☐ Có quy định về đăng thông tin

☒ [x] Cơ chế giám sát khác

Đối tác Studio chỉ được đăng các hình ảnh, thông tin liên quan đến Studio, thiết bị, trang phục, ... hay nhiếp ảnh liên quan đến các dịch vụ mà Booking Studio cung cấp.

Bằng cách đăng tải ảnh chụp/ hình ảnh lên hệ thống của chúng tôi (ví dụ như: Phòng Studio cho thuê, hình ảnh trang phục, hình ảnh thiết bị, ... hay là chính hình ảnh của nhiếp ảnh gia hoặc các hình ảnh mà nhiếp ảnh gia đã chụp để giới thiệu về mình), Đối tác Studio xác nhận, đảm bảo và đồng ý rằng Đối tác Studio sở hữu quyền bản quyền của ảnh chụp/ hình ảnh đó và Đối tác Studio đồng ý rằng Booking Studio có thể sử dụng ảnh chụp/ hình ảnh đã đăng đó trên các Kênh của chúng tôi, và trong các ấn phẩm xuất bản và tài liệu quảng cáo theo cách Booking Studio cho rằng phù hợp. Đối tác Studio trao cho Booking Studio quyền không độc quyền, toàn cầu, không thể thu hồi, vô điều kiện, vĩnh viễn và giấy phép sử dụng, tái sản xuất, hiển thị, sản xuất, phân phối, cấp phụ phép, truyền tin và làm cho có sẵn đối với ảnh chụp/ hình ảnh đó theo cách Booking Studio cho là phù hợp. Bằng cách đăng tải những ảnh chụp/ hình ảnh này, người đăng (các) ảnh chấp nhận toàn bộ trách nhiệm pháp lý và đạo đức của tất cả và mọi khiếu nại pháp lý bất kỳ từ bên thứ ba bất kỳ (kể cả với Đối tác Studio) do việc Booking Studio đăng và sử dụng những ảnh chụp/ hình ảnh đó. Tính chân thật và quyền sử dụng tất cả những ảnh chụp/hình ảnh là do người đăng ảnh chịu trách nhiệm, và không phải là trách nhiệm của Booking Studio. Booking Studio khước từ mọi trách nhiệm và nghĩa vụ pháp lý đối với các hình ảnh được đăng. Người đăng ảnh phải đảm bảo rằng ảnh chụp/ hình ảnh không chứa bất kỳ loại virus, bị nhiễm virus và sẽ không chứa bất cứ nội dung/ tài liệu đồi trụy, phạm pháp, khiêu dâm, xúc phạm, chống đối hoặc nội dung không phù hợp và không vi phạm bất cứ quyền (sở hữu trí tuệ, bản quyền hoặc bảo mật) nào của bên thứ ba. Mọi ảnh chụp/ hình ảnh không thỏa mãn các tiêu chí nêu trên sẽ không được đăng và/ hoặc sẽ bị Booking Studio gỡ bỏ/ xóa bất kỳ lúc nào mà không cần báo trước.

Trước khi sản phẩm, dịch vụ của nhà bán hàng/đối tác được đăng tải hiển thị trên website/ứng dụng, thông tin bài đăng sẽ được duyệt qua danh sách các từ bị cấm trong website/ứng dụng.

Booking Studio cấm các từ ngữ:

- Các từ ngữ có nội dung tục tĩu, thô lỗ, các tiếng lóng khiêu dâm, từ ngữ bạo lực, đe dọa hoặc chửi mắng;
- Các từ ngữ có ý tuyên truyền các hoạt động bất hợp pháp (ví dụ: ma túy, mại dâm, sung, vũ khí,...)

Nếu có chứa những từ có trong danh sách từ cấm thì sẽ cảnh báo cho nhà bán hàng/đối tác biết để họ sửa chữa nội dung cho phù hợp. Đồng thời bài viết chứa các từ cấm sẽ không đăng bài được, không được hiển thị trên Booking Studio. Các bài viết phù hợp (qua kiểm duyệt các từ cấm trên hệ thống của Booking Studio) sẽ được đăng tải và hiển thị trên Ứng dụng Booking Studio.

Bên cạnh đó, Ban quản trị của Booking Studio đồng thời sẽ xem xét lại tất cả các nội dung đăng tải của Đối tác Studio, Ban quản trị Plus Stinv sẽ có cơ chế kiểm tra và rà soát lại thông tin, hình ảnh được đăng tải. Nếu Booking Studio phát hiện có bài đăng nào hiện tại chưa phù hợp sẽ lập tức thông báo đến Đối tác Studio và yêu cầu Đối tác chỉnh sửa lại bài đăng của mình. Trong thời gian chờ Đối tác Studio chỉnh sửa thông tin, bài đăng đó sẽ được tạm ẩn khỏi ứng dụng Booking Studio. Sau khi Đối tác Studio chỉnh sửa nội dung cho phù hợp thì bài đăng sẽ được hiển thị lại.

Mặc dù Booking Studio không được xem là một đơn vị chuyên trách trong kiểm định nội dung nhưng sẽ luôn cố gắng kiểm tra và rà soát các thông tin mà Đối tác Studio đăng tải và có quyền xóa bài đăng hoặc/và chặn tài khoản hoặc/và ngừng các khoản thanh toán đối với Đối tác Studio khi phát hiện các sai phạm. Còn đối với khách hàng, với hiệu lực ngay lập tức, Booking Studio từ chối hoặc hạn chế quyền truy cập vào Nền tảng và/hoặc tài khoản Booking Studio của khách hàng, và/hoặc hủy Đơn đặt đã xác nhận, và/hoặc chặn không cho khách hàng thực hiện đặt chỗ trong trường hợp có bất kỳ cáo buộc hoặc nghi ngờ hợp lý về (i) gian lận hoặc lạm dụng, (ii) không tuân thủ luật và/hoặc quy định hiện hành, (iii) hành vi không phù hợp hoặc bất hợp pháp, bao gồm nhưng không giới hạn những điều sau: bạo lực, đe dọa, quấy rối, phân biệt đối xử, phát ngôn thù ghét, gây nguy hiểm, xâm phạm quyền riêng tư, buôn người, bóc lột trẻ em và ngôn từ tục tĩu liên quan đến Booking Studio (hoặc nhân viên của chúng tôi), Đối tác Studio (hoặc nhân viên và đại lý của họ), và/hoặc bên thứ ba.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Booking Studio cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Booking Studio, Booking Studio sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho khách hàng.

Ban quản lý Booking Studio cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho khách hàng và các Đối tác Studio. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác dẫn đến khách hàng hoặc/và Đối tác không thể tham gia giao dịch được thì vui lòng thông báo cho Ban quản lý Booking Studio qua email bookingstudio@vnplus.vn , partnerbookingstudio@vnplus.vn chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho khách hàng và Đối tác Studio

Tuy nhiên, Ban quản lý Booking Studio sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của BQL website TMDT Booking Studio

A) *Quyền của Ban quản lý ứng dụng Booking Studio*

- Yêu cầu Đối tác studio/Khách hàng cung cấp đầy đủ thông tin khi đăng ký sử dụng dịch vụ
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh Đối tác Studio/Khách hàng không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Booking Studio có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của Đối tác Studio/Khách hàng đó.
- Ban quản lý Ứng dụng Booking Studio có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền của Đối tác Studio/Khách hàng nếu phát hiện Đối tác Studio/Khách hàng có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Booking Studio có quyền sở hữu độc quyền tất cả các quyền lợi, quyền hạn và lợi ích đối với tất cả các quyền sở hữu trí tuệ của toàn bộ giao diện và hoạt động (bao gồm cơ sở hạ tầng) của Kênh nơi dịch vụ được thực hiện (bao gồm các đánh giá của khách) và khách hàng không được quyền sao chép, xóa, tạo đường dẫn (liên kết/ sâu) đến, xuất bản, quảng cáo, tiếp thị, tích hợp, sử dụng, kết hợp hoặc sử dụng

nội dung (bao gồm các nội dung được đánh giá của khách) hoặc thương hiệu của chúng tôi mà không có sự cho phép chính thức bằng văn bản của chúng tôi. Bất cứ hình thức sử dụng bất hợp pháp hoặc các hành động hoặc hành vi được nhắc đến phía trên đều được cho là vi phạm vật chất đến quyền sở hữu trí tuệ của chúng tôi (bao gồm bản quyền và quyền cơ sở dữ liệu).

- Ban quản lý Ứng dụng Booking Studio có quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho Đối tác Studio/khách hàng theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Ứng dụng Booking Studio và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là 15 ngày kể từ ngày có thay đổi.

B) *Trách nhiệm của Ban quản lý ứng dụng Booking Studio*

- Đăng ký thiết lập ứng dụng Booking Studio cung cấp dịch vụ sàn giao dịch thương mại điện tử lên Bộ Công Thương và công bố các thông tin đã đăng ký trên trang chủ website.
- Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của Booking Studio; theo dõi và bảo đảm thực hiện quy chế đó trên Booking Studio.
- Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.
- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia ứng dụng Booking Studio và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia ứng dụng Booking Studio thực hiện quy trình giao kết hợp đồng theo quy định tại mục 2 chương II Nghị định 52/2013/NĐ-CP.
- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.
- Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Ứng dụng Booking Studio

- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên Ứng dụng Booking Studio
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên Ứng dụng Booking Studio phát sinh mâu thuẫn với Đối tác Studio hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về Đối tác Studio, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Booking Studio

1. *Quyền và trách nhiệm của Đối tác Studio trên Ứng dụng Booking Studio*

A) *Quyền của Đối tác Studio*

- Thông tin mà Đối tác Studio cung cấp trên Nền tảng sẽ vẫn là tài sản độc quyền của Đối tác Studio. Thông tin mà Đối tác Studio cung cấp có thể được chỉnh sửa hoặc sửa đổi bởi Booking Studio và sau đó được dịch sang các ngôn ngữ khác, trong khi các bản dịch vẫn là tài sản độc quyền của Booking Studio. Nội dung được chỉnh sửa và dịch sẽ được Booking Studio sử dụng độc quyền trên Nền tảng và Đối tác Studio sẽ không được sử dụng (dưới bất kỳ cách thức hoặc hình thức nào).
- Đối tác Studio được phép thay đổi hoặc cập nhật thông tin mô tả của mình dưới sự kiểm duyệt và rà soát nội dung thông tin từ Booking Studio.

B) *Trách nhiệm của Đối tác Studio*

- Thông tin được cung cấp bởi Đối tác Studio trên Nền tảng bao gồm hình ảnh, mô tả về sản phẩm, tiện nghi và dịch vụ của Đối tác Studio, chi tiết về mức giá (bao gồm tất cả các loại thuế (trừ khi luật áp dụng bắt buộc quy định khác đi), khoản thu bắt buộc, phụ phí và phí áp dụng) và tình trạng khả dụng, chính sách hủy Đơn đặt và vắng mặt cũng như các chính sách và hạn chế khác sẽ tuân thủ các định dạng và tiêu chuẩn do Booking Studio đưa ra. Thông tin về sản phẩm, dịch vụ của Đối tác Studio sẽ không chứa các thông tin liên lạc bất kỳ như số điện thoại, email hoặc trang web/ứng dụng/nền tảng truyền thông xã hội (ví dụ: Twitter, Facebook, ...) của Đối tác Studio, hoặc đến các trang web, ứng dụng, nền tảng, công cụ hoặc các thiết bị khác của các bên thứ ba, trừ khi được sự cho phép của Booking Studio. Booking

Studio có quyền chỉnh sửa hoặc loại trừ bất kỳ thông tin nào khi phát hiện ra rằng thông tin đó không chính xác hoặc không đầy đủ hoặc vi phạm các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng này.

- Đối tác Studio tuyên bố và cam kết rằng Thông tin mình cung cấp lúc nào cũng phải chân thực, chính xác và không gây hiểu lầm. Đối tác Studio luôn luôn chịu trách nhiệm về việc trình bày chính xác và cập nhật về các thông tin bao gồm tình trạng khả dụng và được cập nhật hàng ngày (hoặc thường xuyên hơn khi được yêu cầu) bằng cách sử dụng PartnerWeb bất cứ lúc nào để thay đổi: mức giá áp dụng cho từng đối tượng sản phẩm, dịch vụ và số lượng hoặc chủng loại các sản phẩm, dịch vụ khả dụng.
- Các thay đổi, cập nhật và/hoặc sửa đổi các thông tin về Đối tác Studio (bao gồm các mức giá, tình trạng hoạt động) sẽ được Đối tác Studio thực hiện trực tiếp và trực tuyến thông qua PartnerWeb hoặc các cách khác (nếu có) mà Booking Studio có thể đưa ra một cách hợp lý. Trong một số trường hợp, để tạo điều kiện thuận lợi cho đối tác Studio hiển thị trên nền tảng, Booking Studio có thể hỗ trợ khởi tạo, chỉnh sửa nội dung mà đối tác muốn hiển thị. Tuy nhiên đối tác Studio vẫn phải chịu trách nhiệm hoàn toàn về độ chính xác, hợp pháp của các thông tin cung cấp. Các cập nhật và thay đổi liên quan đến tranh, ảnh và mô tả sẽ được Booking Studio rà soát và kiểm duyệt một cách hợp lý.
- Các hạn chế và điều kiện (bao gồm giá) của các đối tượng sản phẩm, dịch vụ từ Đối tác Studio trên Nền tảng của chúng tôi sẽ luôn độc lập và tự nguyện và áp dụng đối với tất cả các bên liên quan (bao gồm cả Khách hàng) (ví dụ: Đối tác Studio sẽ không lạm dụng dịch vụ và hệ thống của Booking Studio bằng cách tải lên hoặc sử dụng các mức giá hoặc điều kiện quá đắt hoặc quá đáng).
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử
- Đối tác Studio cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Booking Studio vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Booking Studio. Trong trường hợp vi phạm thì Đối tác Studio phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi cung ứng dịch vụ trên ứng dụng Booking Studio.

- Đối tác Studio không được có những hành động gây mất uy tín của Booking Studio dưới mọi hình thức hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín ảnh hưởng đến Booking Studio.
- Tuân thủ và thực hiện các điều khoản sử dụng của Ứng dụng Booking Studio
- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuê theo quy định của pháp luật.

2. ***Quyền và trách nhiệm của khách hàng trên ứng dụng Booking Studio***

A) ***Quyền của Khách hàng trên Ứng dụng Booking Studio***

- Khách hàng được cung cấp một tài khoản đăng nhập và Ứng dụng Booking Studio dùng để sử dụng các dịch vụ trên Ứng dụng mà booking Studio cung cấp cho khách hàng.
- Khách hàng có quyền đóng góp ý kiến cho Booking Studio trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, email hoặc số điện thoại cho Booking Studio.
- Khách hàng có quyền yêu cầu chấm dứt tài khoản và hoặc dừng sử dụng dịch vụ trong trường hợp không thỏa mãn với dịch vụ.

B) ***Trách nhiệm của Khách hàng trên ứng dụng Booking Studio***

- Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin theo yêu cầu của Ứng dụng Booking Studio.
- Đọc, hiểu rõ và tuân thủ các quy định, quy trình đặt chỗ, hủy đơn và thanh toán của Đối tác Studio trước khi xác nhận đặt chỗ hoặc ký hợp đồng.
- Khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Booking Studio về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Khách hàng cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Booking Studio vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Booking Studio. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Khách hàng không được có những hành động gây mất uy tín của Booking Studio dưới mọi hình thức hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín ảnh hưởng đến Booking Studio.
- Tuân thủ mọi điều khoản sử dụng của Booking Studio đã được cung cấp trước đó.

XI. Điều khoản áp dụng

Quy chế Booking Studio chính thức có hiệu lực thi hành sau năm (05) ngày kể từ ngày đăng tải lên website, ứng dụng. Booking Studio có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên website www.bookingstudio.vn và trên ứng dụng Booking Studio cho Đối tác Studio và khách hàng biết và thực hiện theo quy định pháp luật. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc người dùng đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XII. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên, Đối tác Studio, khách hàng khi sử dụng Booking Studio làm giao dịch đặt lịch trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Booking Studio theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Địa chỉ liên lạc chính thức của Website/ứng dụng Booking Studio

- Website/ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Booking Studio: www.bookingstudio.vn
- Công ty/Tổ chức : CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHỆ VÀ ĐẦU TƯ VNPLUS
- Địa chỉ: 1979/5/41 Huỳnh Tấn Phát, Khu phố 6, Thị trấn Nhà Bè, Huyện Nhà Bè, Thành Phố Hồ Chí Minh
- Tel: 0286.68.68.869 Fax: Email: bookingstudio@vnplus.vn,
- Hotline: 0286.68.68.869

	<p>ĐẠI DIỆN CÔNG TY</p> <p>Tổng giám đốc</p>
--	--

	NGUYỄN THỊ HOÀNG YẾN
--	-----------------------------