

ISO22301- Implementando un Sistema de Continuidad de Negocio

Correcta interpretación para la implementación de un SGCN

Introducción

La continuidad del negocio (conocida en inglés como Business Continuity) describe los procesos y procedimientos que una organización pone en marcha para garantizar que las funciones esenciales puedan continuar durante y después de un desastre.

El Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN) consiste en una preparación proactiva de la organización frente a contingencias, mediante el desarrollo de mecanismos para restaurar los procesos claves, protegiendo el servicio al cliente y por ende la reputación de la compañía.

¿Cuáles son los beneficios de contar con un SGCN?

- Garantizar el cumplimiento de los objetivos prioritarios del negocio en caso de contingencia.
- Brindar seguridad y confianza a las partes interesadas.
- Reducir los efectos adversos en los servicios de la organización por una interrupción inesperada.
- Identificar amenazas y vulnerabilidades sobre las operaciones críticas de la compañía, para su tratamiento y control de manera proactiva.
- Integrar la estandarización, innovación y el liderazgo en la gestión del riesgo operativo.

Debemos anticiparnos, prepararnos, responder y gestionar correctamente las consecuencias de desastres que podrían afectar de forma negativa a nuestros empleados, nuestra marca, nuestra reputación y a los servicios que prestamos a nuestros clientes

Objetivos del Curso

- Instaurar el concepto Continuidad de Negocio como un pilar estratégico dentro de la empresa
- Enseñar un marco de trabajo de Continuidad de Negocio que las empresas debieran implementar
- Lograr que los participantes, más allá del entendimiento conceptual, asimilen el aprendizaje a través del análisis de casos y simulación de Emergencia
- Potenciar en los participantes las habilidades necesarias para actuar en Contingencia/ Emergencia y activar los planes de Continuidad de Negocio

Al finalizar el curso cada participante

- Visualizará el proceso de la Gestión de Continuidad de Negocio como un pilar estratégico dentro de la organización
- Identificará las distintas etapas o marco de trabajo de Continuidad de Negocio
- Poder implementar un SGCN bajo la metodología de trabajo Plan, Do, Check, Atc (PDCA)
- Obtendrá una visión estratégica para enfrentar Emergencias
- Poseerá herramientas específicas para instaurar este proceso dentro de la organización

Metodología

Este curso está diseñado para permitir que los participantes aprendan por medio de varios recursos, incluyendo:

- Clases exponenciales y participativas
- Análisis de Casos
- Discusiones abiertas
- Simulación de Emergencia

Quienes debieran participar

Entendiendo que el alcance del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN) es muy amplio, puede ser aplicable para:

- Administrativos;
- Oficiales de Riesgo;
- Encargados de temas Emergencias;
- Especialistas de prevención de riesgos;
- Gerentes de Auditoría
- Gerentes de Comunicaciones
- Gerentes de Marketing
- Gerentes de Riesgo
- Oficiales de Seguridad de la Información
- Oficiales de Cumplimiento
- Gerentes de Medio Ambiente

Contenidos del Programa

- Introducción y Charla conceptual;
- Norma ISO22301: Parte 1 “Planificar”;
- Ejercicio practico 1: Establecer alcance y entorno de un SGCN;
- Estructura de respuesta a Incidente y Emergencia;
- Norma ISO22301: parte 2 “ Hacer”;
- Ejercicio practico 2: Desarrollar estrategia SGCN;
- Caso de estudio: incendio torre Windsor;
- Norma ISO22301: parte 3 “Verificar”;
- Norma ISO22301: parte 4 “Actuar”;
- Simulacro de Emergencia- BCP;
- Cuestionario de cierre de curso;

Relator

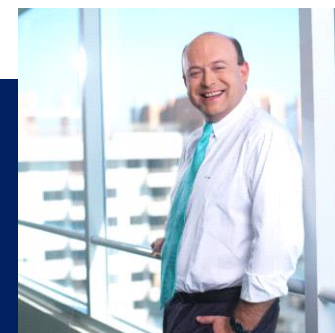
Educación

- Educación Ejecutiva en Kellogg School of Management: Crisis Management Gobiernos Corporativos
- Master en Tecnologías de Información y Gestión, Universidad Católica de Chile
- Master en Gestión de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez
- Master en Marketing y Comercialización, Universidad Adolfo Ibáñez
- Master en Economía Energética, Universidad Técnica Federico Santa María
- Diploma en Marketing Digital, Universidad del Desarrollo
- Diploma en Gestión de Negocios, Universidad Adolfo Ibáñez
- Diploma en Tecnologías de Información, Universidad Católica de Chile
- Contador Auditor, Universidad del Bío Bío

Información general

- Lugar: Apoquindo 4775, oficina 302, Las Condes, Santiago

José Antonio Lagos
Socio Principal
CyberTrust



Inspirando confianza en nuestra gente, nuestros clientes y en los mercados

