

# Requisitos não funcionais

## Desempenho:

- \* O sistema não pode apresentar falhas ou instabilidade;
- \* O sistema deve ter capacidade de processar dados sem falhas;

Rápido carregamento de funcionalidades;

## Usabilidade:

- \* O sistema deve ser intuitivo;
- \* O sistema deve ter uma interface personalizada nas cores da empresa;
- \* A experiência do usuário é fundamental;

## Legalidade:

- \* O sistema deve seguir as diretrizes das leis que gerem o ramo da tecnologia (ex: LGPD, MCI, etc...);
- \* O sistema deve ser respeitar patentes;

## Manuzeabilidade:

- \* O sistema deve ter fácil manutenção;
- \* O sistema deve ser todo documentado;

## Segurança da informação:

- \* O sistema deve proteger os dados colhidos;
- \* O sistema deve ter mecanismos para evitar invasões;

- \* O sistema deve respeitar a privacidade dos usuários;
- \* O sistema deve ter auditoria de ação (auditoria de atividades);

## **Requisitos funcionais:**

### Identificação:

- \* O sistema deve pedir o CPF do usuário;
- \* O sistema deve identificar se o usuário é funcionário (e cargo) ou paciente;
- \* Se o sistema identificar um funcionário, deve pedir senha de acesso individual;

### Avaliação:

- \* O sistema deve oferecer as funcionalidades referentes à posição do usuário (funcionário ou paciente);
- \* O sistema deve apresentar ao paciente as telas para avaliação;
- \* O sistema deve mostrar a avaliação feita após o envio dos dados, sem permitir edições;
- \* O sistema deve permitir apenas uma avaliação por consulta realizada (paciente);
- \* O sistema deve permitir 1 avaliação a cada 15 dias (funcionários);
- \* O sistema deve avaliar com notas de 0 - 5 usando botões iterativos;

### Acesso de adm:

- \* O sistema deve permitir MANTER (CRUD) os dados;
- \* O sistema deve permitir a impressão de relatórios;
- \* O sistema deve emitir relatórios em PDF;

- \* O sistema deve permitir emitir relatórios por data solicitada (ex: Relatórios do mês [mês] ao mês [mês1];
- \* O sistema deve permitir visualizar dados sem precisar emití-los;
- \* O sistema deve ter a interface semelhante tanto quanto a área de não-adm;
- \* O sistema deve ser tão intuitivo quanto a área de não-adm;
- \* O sistema deve ter função de envio e recebimento de notificações;
- \* O sistema deve permitir dois acessos diferentes (ou mais) interagirem com os mesmos dados num período de 30 minutos de intervalo;
- \* O sistema deve requerer senha para manipulação do banco de dados (MANTER - CRUD);