

Product Backlog + Histórias de usuário

1#Identificação: [prioridade alta]

- Eu como cliente quero ser identificado através de reconhecimento facial ou QR code;
- Eu como cliente quero que minha identificação seja usada para vincular meu pedido a mim;
- Eu como cliente devo ter a possibilidade de inserir meu nome e email para contato durante minha identificação;

2#cardápio digital: [prioridade média]

- Eu como cliente quero acessar o cardápio no aplicativo ou totem;
- Eu como cliente devo conseguir montar meu carrinho de compras clicando na imagem do produto;
- Eu como cliente devo ser capaz de voltar etapas na montagem do meu carrinho para fazer algum MANTER (CRUD);
- Eu como cliente devo visualizar um resumo do meu pedido ao final, para então confirmar a compra;
- Eu como cliente quero que minha compra seja encaminhada para a produção na cozinha assim que for confirmado por mim;

3#área do cliente: [prioridade baixa]

- Como cliente eu devo poder visualizar o status do meu pedido;
- Eu como cliente devo poder receber notificação quando meu pedido ficar pronto;
- Eu como cliente desejo ter uma área de texto livre para conseguir pedir algo personalizado à equipe interna (talheres, copos, pratos, etc);

4#área do adm: [prioridade baixa]

- Eu como adm devo ter acesso ao CRUD do cardápio;
- Eu como adm devo conseguir liberar pagamentos que eventualmente possa dar errado (contingência);
- Eu como adm devo ter acesso às avaliações;
- Eu como adm devo conseguir gerar relatórios em PDF no modelo: da data[data] até a data[data];
-
-

5#pagamento: [prioridade alta]

- Eu como cliente devo ter a possibilidade de pagar apenas quando quiser (antes da saída);
- Eu como cliente desejo ter várias formas de pagamento digital;
- Eu como cliente devo ter alguma forma de recebimento de troco digital;
- Eu como cliente devo ter a opção de incluir meu CPF na nota fiscal de pagamento;

6#Atendimento: [prioridade baixa]

- Eu como cliente devo receber meus pedidos através de robô ou esteira;
- Eu como cliente devo poder avaliar o atendimento e estabelecimento no aplicativo;

7#Equipe interna(cozinha): [prioridade alta]

- Eu como funcionário devo conseguir visualizar os pedidos que vão entrando para produção na cozinha;
- Eu como funcionário devo poder dar baixa nos pedidos que vão saindo para entrega;
- Eu como funcionário devo poder dar baixa em algum possível pedido personalizado solicitado pelo cliente em "área do cliente";
- Eu como funcionário devo conseguir atualizar o status dos pedidos;

Sprint Backlog

- Implementar o reconhecimento facial na entrada do restaurante;
- Implementar a funcionalidade de cadastro de clientes;
- Implementar o cardápio digital com as opções de pratos e preços;
- Implementar a funcionalidade de realização de pedidos pelos clientes;
- Integrar o sistema com um aplicativo de pagamento;
- Implementar a geração de nota fiscal eletrônica;
- Implementar a coleta de feedback dos clientes no final da experiência gastronômica;
- Realizar testes de aceitação do sistema;
- Ajustar a interface do sistema com base no feedback dos usuários.