

[Otimiz]

DOCUMENTAÇÃO

NOME DO GERENTE DE PROJETOS/PRODUCT OWNER
FÁBRICA DE SOFTWARE | CENTRO UNIVERSITÁRIO DE JOÃO
PESSOA - UNIPÊ

Sumário

Termo de Abertura do Projeto	2
Demanda:	2
Solicitante:	2
Stakeholders (partes interessadas):	2
Data da demanda:	2
Responsáveis técnicos:	2
Histórico de Registro:	2
Complexidade do Projeto:	2
Aprovação do Termo de Abertura:	3
Escopo do Projeto	4
Justificativa:	4
Finalidade:	4
Objetivo(s):	4
Não-escopo:	4
Atores:	4
Caso de uso:	4
Recursos:	4
Ferramentas utilizadas:	4
Restrições/Obstáculos:	4
Análise de Requisitos	6
Requisitos Funcionais:	6
Requisitos Não-Funcionais:	6
Glossário	7
Tal palavra:	7
Tal palavra:	7
Tal palavra:	7
Tal palavra:	7
Referências	8

Termo de Abertura do Projeto

Project Charter

Demanda:

Nome do projeto.

Solicitante:

Nome da Empresa/Órgão: Tal

Setor: Secretaria de alguma coisa

Solicitante: Fulano de tal

Cargo: Superintendente

Stakeholders (partes interessadas):

Nome	Contato	Cargo	Organização
Pablo Hierro	XX	Gerente de projetos	Fábrica de softwares
Wallace Bonfim	XX	CEO	Fábrica de software
Rafael		Cliente	Codata

Data da demanda:

04/04/2023.

Responsáveis técnicos:

Nome	Cargo
Pablo Hierro	Gerente de projetos
Lucas Miguel	Product Manager
Tiago Paulo	Desenvolvedor DevOps
Guilherme Serpa	Desenvolvedor Fullstack
Juliana Serpa	Desenvolvedor Back-End
Elias Jorje	Desenvolvedor Front-End

Complexidade preliminar do Projeto:

Ditar.

Aprovação do Termo de Abertura:

Solicitante	Data	Assinatura
Rafael	04/04/2023	

Gerente de Projetos	Data	Assinatura
Pablo Hierro	04/04/2023	
Walace Bonfim	04/04/2023	

Escopo do Projeto

Project Scope

Finalidade:

A finalidade desse sistema é desenvolver um restaurante 100% automatizado, controlando todos os processos internos desde a entrada e saída dos clientes até o pagamento e entrega dos pedidos nas mesas, sem a necessidade de garçons ou recepcionistas. O sistema terá como principais funcionalidades o controle de acesso, cardápio digital, integração com sistema de pagamento, monitoramento de mesas, entrega automatizada de pedidos, emissão de nota fiscal e coleta de feedback, permitindo uma experiência gastronômica inovadora e tecnológica para os clientes.

Não-escopo:

Não incluir a produção e preparação dos alimentos servidos no restaurante.

Não oferecer serviços de entrega para consumo fora do restaurante.

Não controlar o estoque de alimentos e insumos do restaurante.

Não oferecer serviços de reservas de mesa.

Não incluir a gestão de recursos humanos e salários dos funcionários do restaurante.

Não gerenciar eventos e comemorações especiais dentro do restaurante.

Não fornecer serviços de limpeza e manutenção das instalações do restaurante.

Atores/Usuários:

Clientes do restaurante

Funcionário auxiliar

Sistema

Ferramentas utilizadas:

A tecnologia usada será a linguagem Python, pela alta quantidade de sistemas automatizados e do reconhecimento facial.

Restrições/Obstáculos:

- Riscos do Projeto;
- Disponibilidade da equipe;
- Recursos;
- Dependências do Projeto(hardware);
- Prazos.

Histórico de Alterações:

Data	Autor	Cargo	Descrição
	XXX	Product Owner	Elaboração do TAP
XX/XX/XXXX	XXX	XXX	Elaboração do Escopo

Análise de Requisitos

Requisitos Funcionais:

Reconhecimento facial ou QR code para identificar os clientes na entrada e saída do restaurante.

Cardápio digital para que os clientes possam visualizar o menu, escolher seus pratos e realizar seus pedidos de forma automatizada.

Sistemas de pagamento para que os clientes possam efetuar seus pagamentos de forma automatizada através do aplicativo ou totem.

Emissão de nota fiscal com opção de inclusão do CPF durante o processo de pagamento.

Coleta de feedback dos clientes ao final do atendimento para avaliação do serviço e do estabelecimento.

Gerenciamento de pedidos: o sistema deve permitir que os clientes possam fazer seus pedidos de forma automatizada, visualizar o status de seus pedidos e receber notificações quando seus pratos estiverem prontos.

Relatórios gerenciais: o sistema deve gerar relatórios que permitam acompanhar as vendas e a satisfação dos cliente..

Requisitos Não-Funcionais:

Segurança: o sistema deve ser seguro e proteger os dados dos clientes, incluindo informações de pagamento e dados pessoais, como o reconhecimento facial.

Escalabilidade: o sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de clientes e transações simultaneamente, sem comprometer o desempenho.

Confiabilidade: o sistema deve ser confiável e não deve falhar durante o processo de transação de pedidos e pagamentos.

Usabilidade: o sistema deve ser fácil de usar para os clientes, com interfaces intuitivas e amigáveis.

Integração: o sistema deve ser capaz de se integrar com outros sistemas externos, como sistemas de pagamento.

Manutenção: o sistema deve ser fácil de manter e atualizar, sem causar interrupções no serviço.

Performance: o sistema deve ter um bom desempenho, com tempos de resposta rápidos para as solicitações dos clientes.

