

## Requisitos não funcionais:

Categoria: Segurança [Complexidade: média]

- Sistema deve garantir o sigilo dos dados registrados;
- Sistema deve MANTER os dados;
- Sistema deve seguir as diretrizes da LGPD;

Categoria: Usabilidade [Complexidade: baixa]

- Usuários devem interpretar a dinâmica do sistema sem precisar de tutorial;
- É necessário haver movimentação visual durante o uso do sistema;
- Sistema deve ter poucas janelas de interação;

Categoria: Ponto de vista do usuário [Complexidade: baixa]

- Sistema deve ser temático (logomarca e ilustração relacionada à área)
- Sistema deve ser nas cores da empresa;

Categoria: Linguagem usada [Complexidade: baixa]

- Deve ser compatível ao tipo de público atendido;
- Linguagem de demonstre empatia com o paciente;

## Requisitos funcionais:

Categoria: Avaliação dos dados [Complexidade: baixa]

- RH deve receber as notificações de notas baixas no mesmo dia da detecção;
- O RH ficará com a notificação na bandeja por no máximo 15 dias úteis para avaliação;
- A notificação tratada pelo RH deve ser levada para avaliação do diretor em até 2 dias úteis após o tratamento da notificação recebida;

Categoria: Login [Complexidade: média]

- Sistema deve reconhecer acesso de funcionário ou de paciente;
- Sistema precisa validar algum dado (email ou telefone);
- Sistema deve coletar a especialidade da consulta;

Categoria: Avaliação do usuário [Complexidade: média]

- Avaliações feitas por pacientes devem ser de acordo com a especialidade registrada na consulta;
- Sistema só deve permitir avaliação após a consulta (paciente);
- Sistema só deve permitir a avaliação a cada duas semanas (funcionários votantes);
- Sistema só deve permitir avaliação apenas uma vez por usuário;
- Sistema deve mostrar a avaliação realizada ao final do envio dos dados;

- Sistema não pode permitir edição após envio de dados;

Categoria: Funcionalidades da área do adm [Complexidade: alta]

- Sistema deve ser capaz de realizar o CRUD dos dados (MANTER);
- Sistema deve ser capaz de acessar todo o banco de dados através duma interface seguindo os mesmos requisitos da categoria Usabilidade;
- Sistema deve ser capaz de emitir relatórios criteriados em: início em [mês inicial] até [mês final];
- Emissão de relatório deve ser feito de forma automática após solicitação;
- Emissão deve ser feita em formato PDF;
- Sistema deve permitir a análise dos dados sem necessariamente os emitir;
- Sistema deve permitir a visualização dos dados individualmente;
-