
마켓봄 거래처 이용 매뉴얼

목차

모바일 앱

- 1) 앱 다운로드
- 2) 로그인
- 3) 메인
- 4) 공지사항
- 5) 상품발주
- 6) 주문/결제내역 확인
- 7) 취소/반품 내역 확인
- 8) 통계
- 9) 매장정보
- 10) 결제수단
- 11) 고객센터

PC

- 1) 마켓봄 웹사이트 접속
- 2) 로그인
- 3) 메인(대시보드)
- 4) 공지사항
- 5) 상품발주
- 6) 주문내역 확인
- 7) 취소/반품 내역 확인
- 8) 외상 잔액 관리
- 9) 통계
- 10) 고객센터
- 11) 매장정보
- 12) 결제수단

제휴/문의

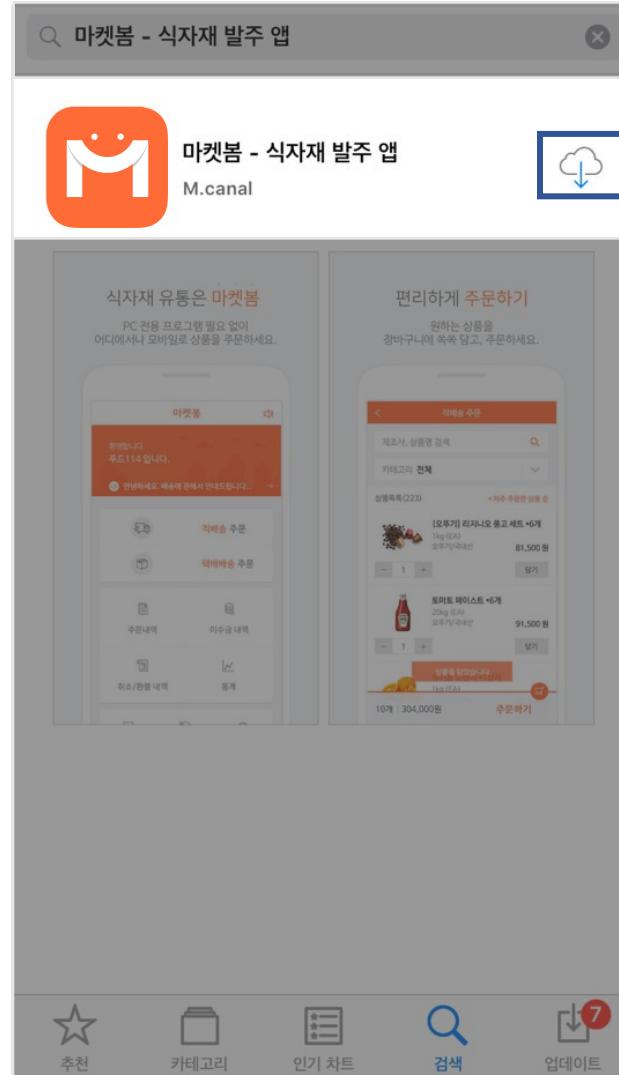
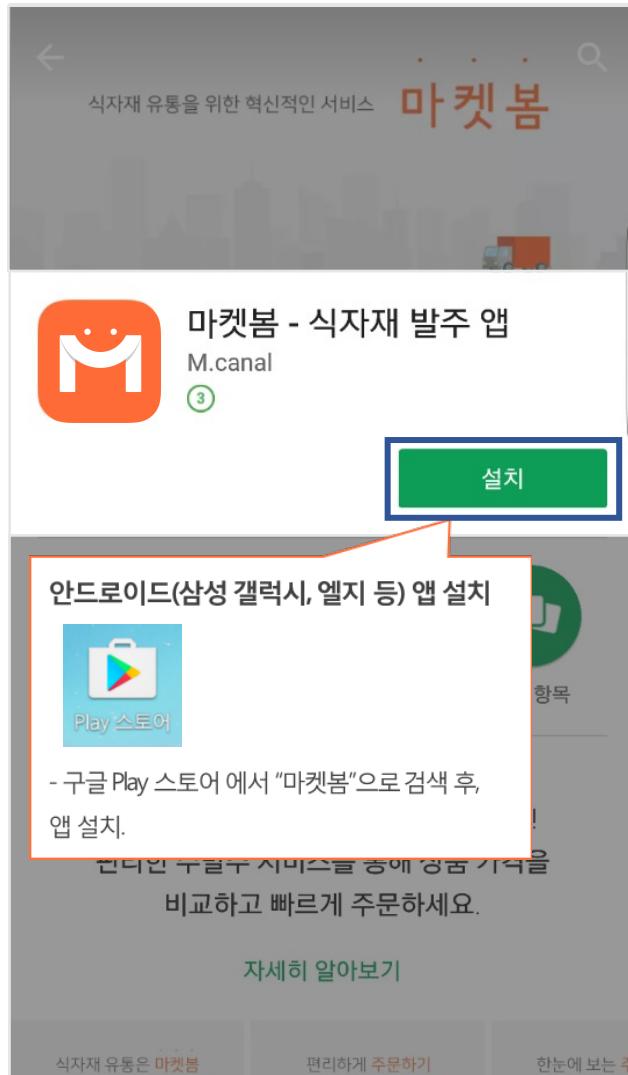
- 제휴/문의

모바일 앱

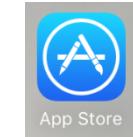
마켓봄 발주 전용 앱

1) 앱 다운로드

스마트 폰의 앱 스토어에서 “마켓봄” 앱을 다운로드 받으세요



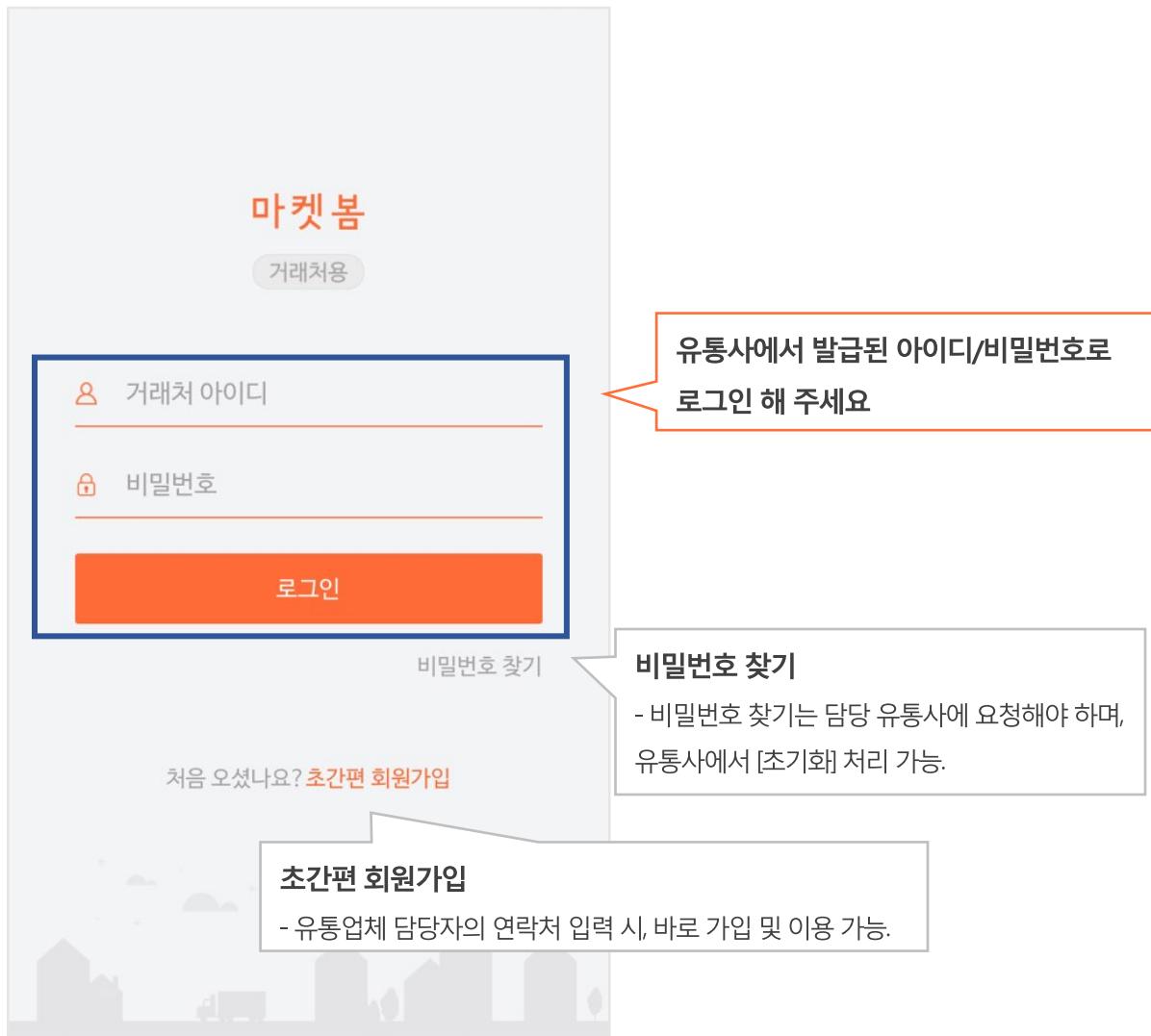
아이폰 앱 설치



- App Store에서 “마켓봄”으로 검색 후, 앱 받기.

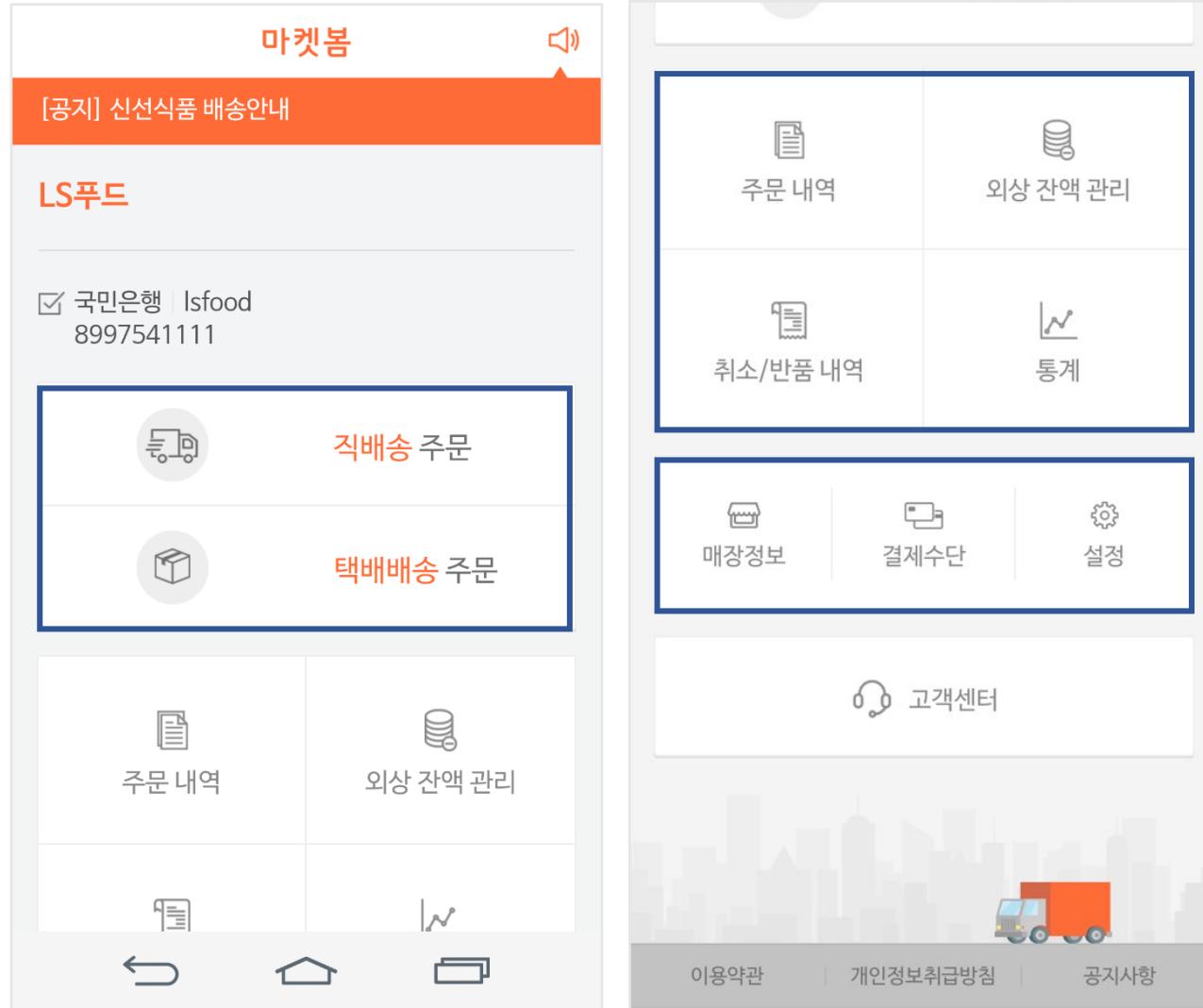
2) 로그인

유통사에서 발급된 아이디/비밀번호로 로그인 시, 메인 화면으로 이동합니다.



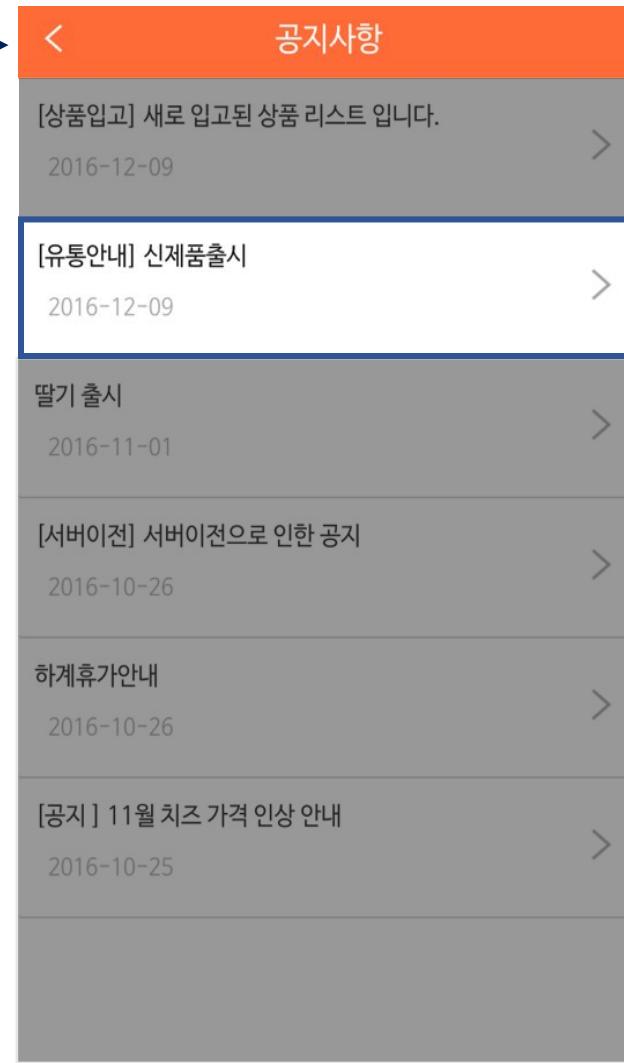
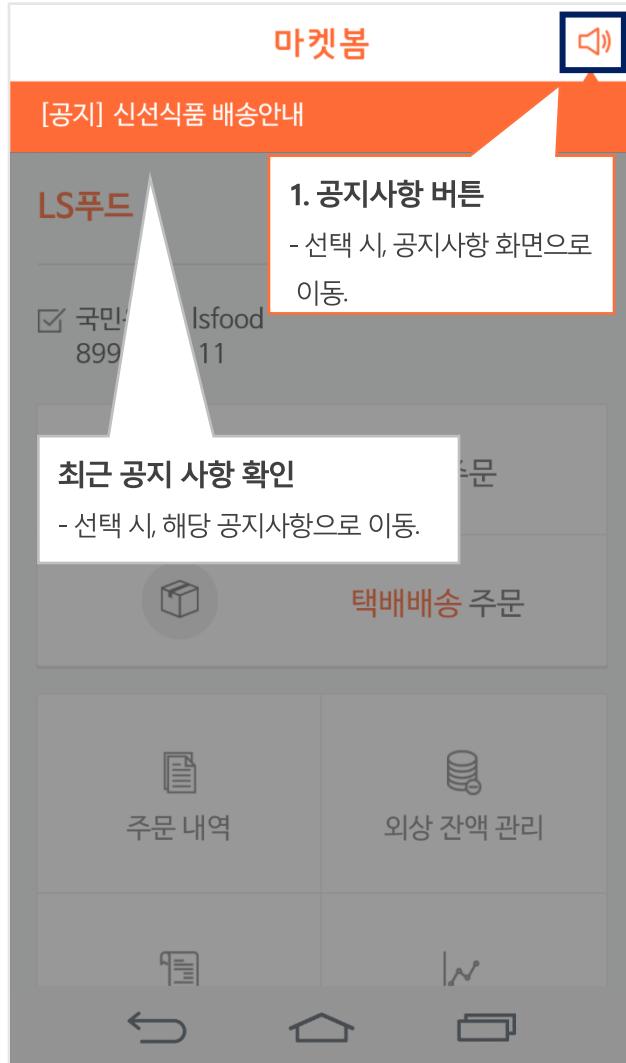
3) 메인

로그인 시 이동하는 화면으로, 주요 메뉴로 바로 이동할 수 있습니다.



4) 공지사항

공지사항을 꼭 확인해주세요

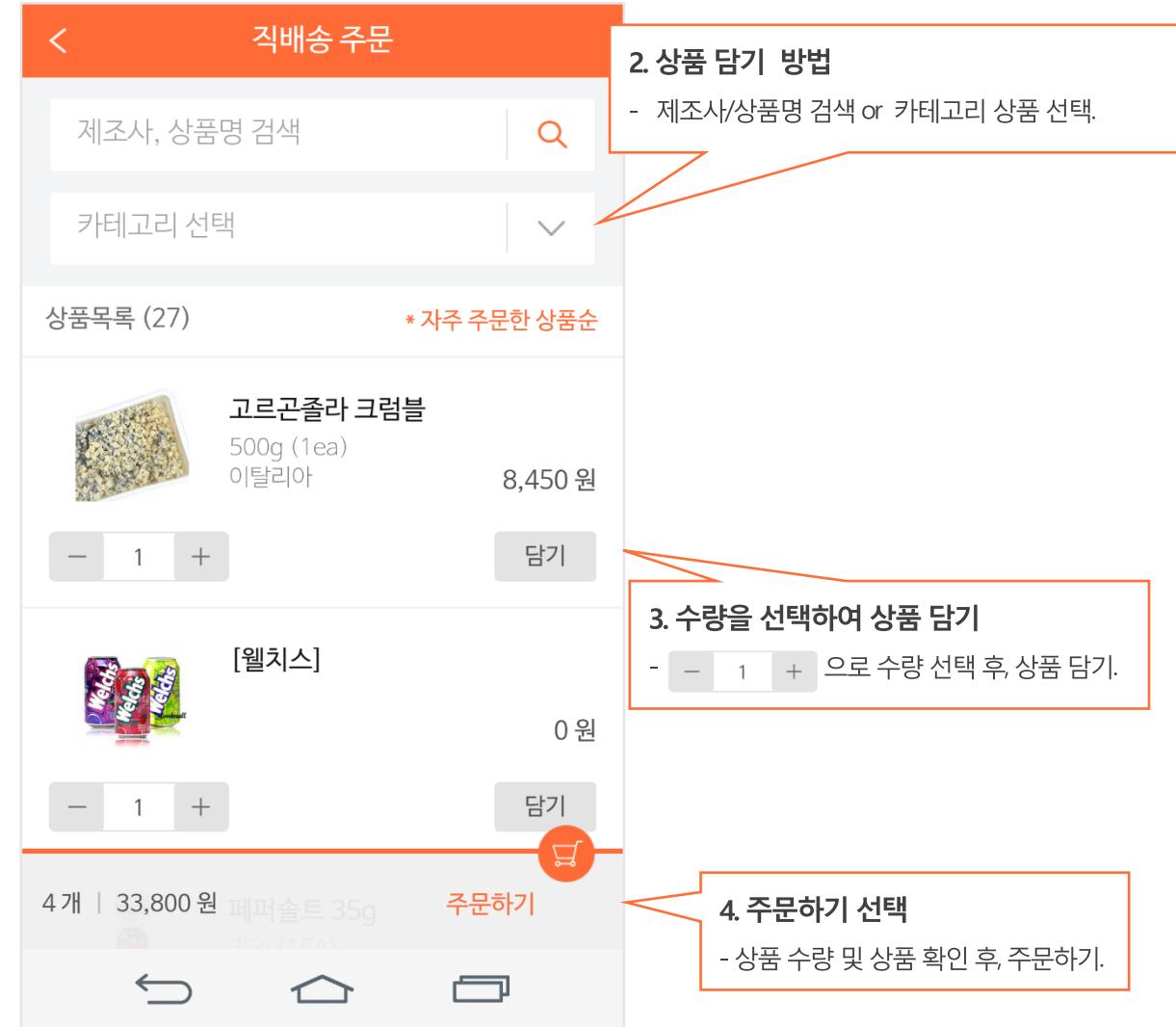
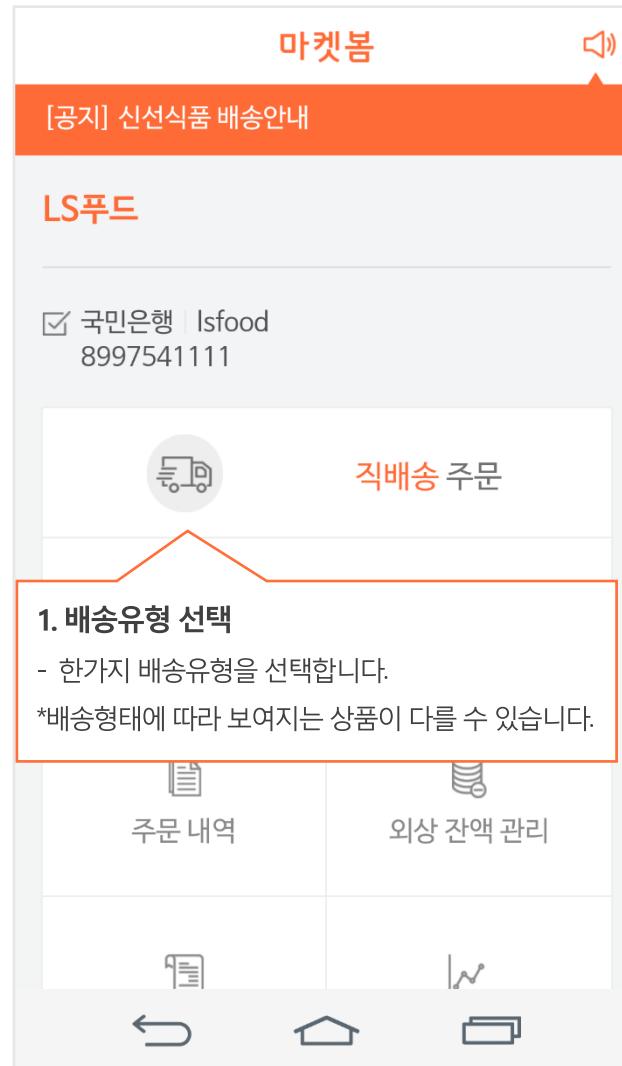


Tip

* 유통사 설정에 따라 메인 화면에서 [팝업 공지사항]이 노출될 수 있습니다.

5) 상품 발주 : ① 상품 담기

배송유형을 선택 후 원하는 상품을 담아 주세요



5) 상품 발주 : ② 상품 주문

배송 정보 입력 및 결제수단 선택 후 주문을 진행해 주세요

< 직배송 주문 >

주문상품 + 상품추가

고르곤졸라 크림블 500g 1ea 이탈리아	X
- 4 +	0 원
주문상품 확인 - 특정 상품 주문을 삭제 시, <input checked="" type="checkbox"/> 선택.	
총 주문수량	4
총 상품금액	33,800 원

배송 요청일 2017-04-20 날짜변경

배송지 입력
- 입력 되어 있지 않은 경우 최초 1회 입력.
서울 종로구 삼청동 28-102 1층 앤아버 >

요청사항
※ 소 미 사 푸에 대하 츠 가 오 쳐 사 하 이 려 >

< >  

< 직배송 주문 >

서울 송도구 삼성동 28-102 1층 앤아버 >

요청사항
배송 및 상품에 대한 추가 요청사항 입력 >

결제수단 선택

외상 거래
 신용카드

가능 금액 2,247,890원
주문금액 33,800원

주문취소 주문하기

① 신용카드를 통해 진 NICE정보통신의 페이앳 결제 서비스

주문취소
- 선택 시, 해당 주문 취소 및 담아 놓은 상품 전체 삭제.

결제수단 선택
- 신용카드/외상거래 중 하나의 결제수단 선택.

Tip

* 유통사의 설정에 따라 선택 가능한 결제수단이 다를 수 있습니다.

6) 주문/결제내역 확인

주문에 대한 진행상황은 주문내역 및 결제내역에서 확인 가능합니다.

주문내역	
지난 7일	전체상태
2016-09-09 오후 03:56	출고전 (택배)
주문금액 106,020 원	
2016-09-09 오전 11:41	주문내역 확인 <ul style="list-style-type: none">- 메인 > 주문내역 선택.- 목록 선택 시, 해당 주문건의 주문 상세 정보 노출.
2016-09-08 오후 01:45	출고완료
주문금액 133,290 원	
2016-09-06 오후 11:27	주문취소
주문금액 31,950 원	
2016-09-06 오후 01:40	출고거절
주문금액 375.300 원	

외상 잔액 관리	
현재 잔액	81,970 원
한도 금액	10,000,000 원
	결제하기
전체 내역	결제 내역
외상거래	2017-03-25
외상거래	2017-03-24
외상거래	2017-03-23 ASGfu23170301 주문완료
잔액차감	+52,000원
	직접차감
잔액 반환	-26,400원

외상 잔액 확인

- 메인 > 외상 잔액 관리 선택.
- 현재 잔액 : 입금이 완료되지 않은 주문건의 금액의 합.
- 한도 금액 : 한도 금액 이상 주문 시, 주문이 제한됨.

결제하기

- 결제하기를 눌러 유통사로 직접 금액을 입금하거나 신용카드로 외상 잔액을 결제할 수 있습니다.

*유통사 설정에 따라 결제수단 상이.

7) 취소/반품 내역 확인

취소/반품 내역만 별도로 확인할 수 있습니다.

취소/반품 내역	
취소 내역	반품 내역
주문금액 139,000 원 2017-02-03 외상 거래 주문번호 ASGfu03170204	주문취소
주문금액 115,750 원 2017-02-03 외상 거래 주문번호 ASGfu03170202	주문취소
주문금액 5,700 원 2017-01-03 외상 거래 주문번호 ASGfu03170104	주문취소
주문금액 29,700 원 2017-01-02 외상 거래 주문번호 ASGfu02170110	주문취소
주문금액 300 원 2017-01-02 외상 거래 주문번호 ASGfu02170109	주문취소

취소/반품 내역	
취소 내역	반품 내역
반품금액 5,700 원 반품 접수일 2017-01-02 외상 거래 주문번호 ASGfu02170105	반품 완료
반품금액 5,700 원 반품 접수일 2017-01-12 외상 거래 주문번호 ASGfu06170101	반품 완료
반품금액 4,500 원 반품 접수일 2017-01-12 외상 거래 주문번호 ASGfu09170101	반품 완료

취소/반품 내역 확인

- 메인 > 취소/반품 내역 선택.
- 목록 선택 시, 해당 주문건의 취소 상세 정보 노출.

8) 통계

주문 및 상품에 관한 다양한 통계 정보를 확인해 보세요

< **통계**

이번달	지난달	전체
2016.03.18 - 2016.09.21		<u>기간선택 ></u>
총 주문금액	36,503,930 원	
총 주문건수		총 주문수량
174 건		759 개
주문 상품통계		주문 수량 순 ▼
냉동만두		
1	20kg 1EA (주)CJ제일제당/대한민국	148 개
라면사리		
2	20봉지 1EA (주)농심/대한민국	100 개

□ ○ ◀ ↓

통계

- 메인>통계 선택.
- 주문 상품에 대한 통계 및 분석 가능

통계 조회 기간 선택

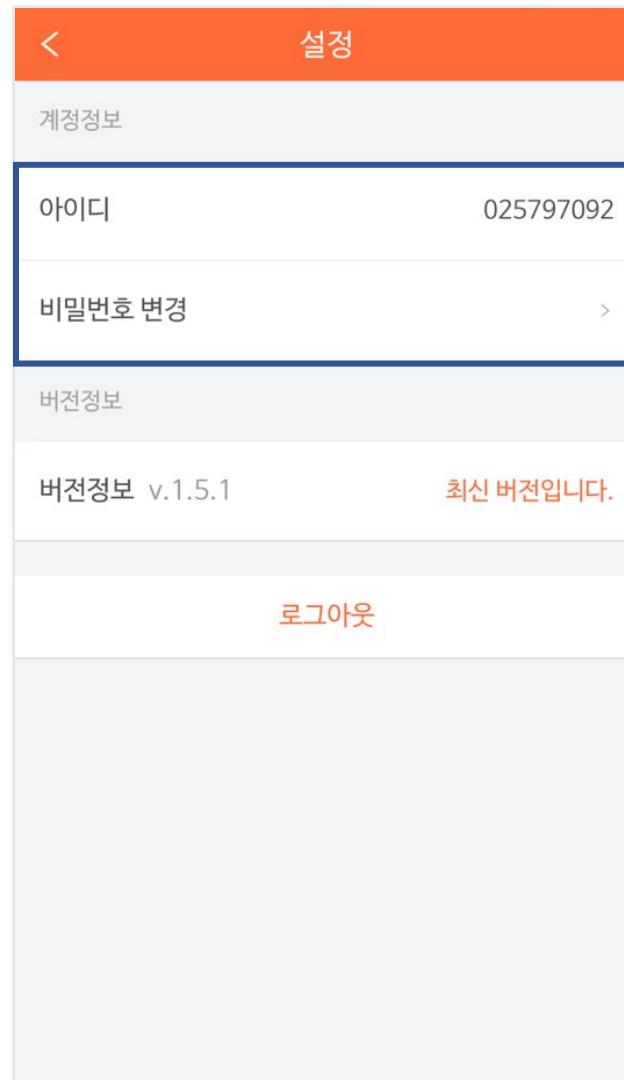
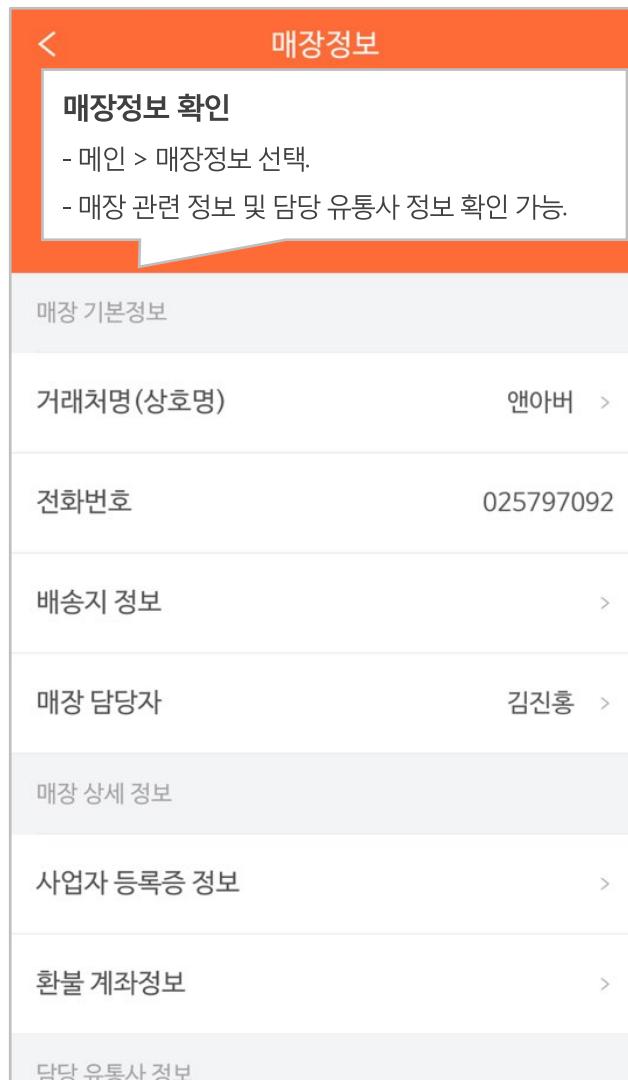
- 통계를 조회할 기간 선택.

주문상품 통계

- 주문수량 순/주문 건 순/매입 금액 순 등으로 조회 가능.

9) 매장정보

매장정보 확인 및 수정/로그인 비밀번호 변경이 가능합니다.



설정 변경

- 메인 > 설정 선택.
- 계정 및 버전정보 확인 및 로그아웃 가능.

아이디 변경

- 선택 시, 현재 비밀번호 확인 후 아이디 변경 가능.

비밀번호 변경

- 선택 시, 현재 비밀번호 확인 후 비밀번호 변경 가능.

로그아웃

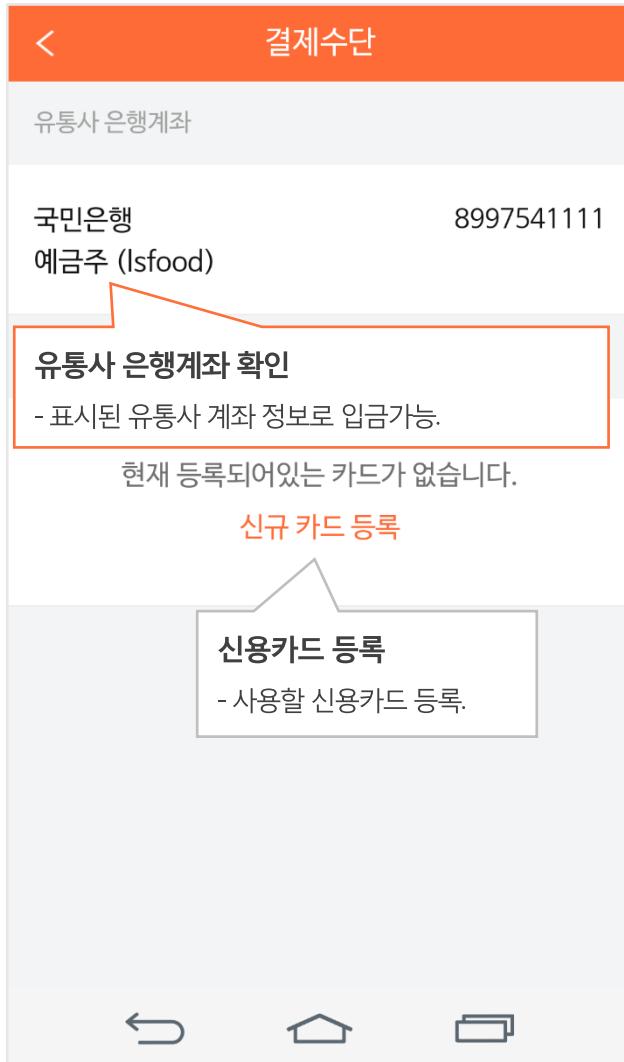
- 선택 시, 앱 로그아웃.

10) 결제수단

결제수단에 관한 정보를 확인할 수 있습니다.

결제수단

- 메인 > 결제수단 선택.
- 유통사 은행계좌 확인, 결제할 신용카드 등록 가능



신용카드 삭제

- 현재 등록되어 있는 신용카드 삭제.

신규 카드 등록

- 선택 시, 신용카드 추가 등록 진행.

Tip

* 유통사의 설정에 따라 제공되는 결제수단 정보가 다를 수 있습니다.

11) 고객센터

유통사 1:1문의 기능/자주하는 질문 등을 확인할 수 있습니다.

고객센터

유통사 1:1 문의하기
상품주문/단가/배송/결제 관련

- 예치금 환불 관련 문의는 마켓boro 고객센터 ([02-579-5993](tel:02-579-5993))로 문의해 주세요.
- 서비스 사용 중에 생기는 오류 및 건의사항은 info@marketboro.com으로 메일을 보내주세요.

자주하는 질문 FAQ

회원 아이디(ID)를 잊어버렸어요.

비밀번호를 잊어버렸어요.

회원정보 변경은 어떻게 해야 하나요?

직배송 주문/택배 배송 주문이 뭔가

유통사 1:1 문의하기

문의하기 | 문의내역

유통사 1:1 문의하기

- 선택시 유통사에 문의 내용 작성 가능.

문의사항 접수하기

[문의사항 접수하기] 버튼을 누를 시, 문의 처리를 위한 정보 수집 (문의 내용 및 단말기 정보)에 동의하게 됩니다.

자주하는 질문 FAQ

-마켓boro 사용시 문의사항 확인 가능.

문의내역

- 과거 문의내역 및 유통사 답변 확인 가능.

문의 내용 입력 후 문의사항 접수하기를 선택하면 유통사에 해당 내용 전달.

1) 마켓봄 웹사이트 접속

인터넷 주소창에 www.marketbom.com을 입력해 주세요.

The screenshot shows the Marketbom website's main page. At the top right, there are two buttons: '거래처 로그인' (Customer Login) and '유통사 로그인' (Distributor Login). The '거래처 로그인' button is highlighted with a blue border. A callout box with an orange border and arrow points to this button, containing the text '거래처 로그인 선택' (Select Customer Login) and a list item '- 마켓봄 웹사이트 접속후 메인 화면> 거래처 로그인 선택.' (After connecting to the Marketbom website main screen> Select Customer Login).

**식자재 유통을 위한
온라인 수발주 + ERP서비스 마켓봄**

ERP보다 쉽고, 저렴한 유통관리 서비스!
모바일 앱으로 발주부터, 결제, 거래원장 확인까지!

“
마켓봄은 유통사, 제조사, 도매, 체인 본사에 꼭 필요한
유통관리 서비스입니다.

유통사 회원가입

웹사이트
모바일 앱
POS

* 메뉴얼 다운로드 → 거래처 메뉴얼 | 유통사 메뉴얼

App Store | Google play

2) 로그인

유통사에서 발급된 아이디/비밀번호로 로그인 해주세요.



The screenshot shows the MarketBom login page. At the top is the MarketBom logo (an orange stylized 'M' with a smiley face) and the text "마켓 봄". Below it is the heading "거래처 로그인" (Business Partner Login). A message states: "마켓봄을 사용하는 유통사가 발급한 ID로만 로그인이 가능합니다." (Login is only possible with the ID issued by a distribution company using MarketBom). There are two input fields: "아이디를 입력해주세요." (Please enter your ID) and "비밀번호를 입력해주세요." (Please enter your password). Below these is an orange "로그인" (Login) button. To the left of the button is a checked checkbox labeled "아이디 저장" (Save ID). At the bottom left is a link "비밀번호 찾기" (Forgot Password) with the note: "비밀번호를 잊으신 경우, 담당 유통사에 비밀번호 초기화를 요청하세요." (If you forgot your password, request password reset from your distributor).

거래처 로그인 하기

- 유통사에서 발급된 아이디/비밀번호로
로그인 가능.

3) 메인(대시보드)

메인 화면에서 중요 내용을 확인해 보세요

The screenshot shows the LSfood main dashboard with the following sections:

- Top Bar:** '마켓봄'과 함께합니다. | 계정정보 | 고객센터 | 로그아웃
- Header:** LS푸드 | 주문하기 | 주문내역 | 취소/반품 내역 | 외상 잔액 관리 | 통계
- Left Sidebar:** 앤아버 | 매장정보 | 결제수단 | 담당유통사 | LS푸드 | 주민은행 8997541111 (lsfood) | 주문하기
- Recent Orders:** 최근 주문 내역 (2017-04-19)
 - 주문번호: ASGfu19170401 | 주문수량: 4 | 주문 완료
 - 결제수단: 외상 거래 | 결제금액: 33,800 원
 - 상세 내역:
 - 고르곤졸라 크림블 500g (1ea) / 이탈리아 | 4 개 | 33,800 원
- Delivery Notices:** 공지사항 (2017-03-09)
 - [공지] 신선식품 배송안내
 - [가격안내] 양배추 가격인하
기존 양배추 1망 25,000 --> 23,000원으로 인하 되었습니다 참고 바랍니다
- Bottom Tip:** 최근 주문 내역 확인
- 가장 최근에 주문한 내역의 주문 정보 상세 노출.

주요 메뉴 이동 가능

공지사항

- 최근 공지사항 선택 시 공지사항 상세 화면으로 이동.



* 유통사 설정에 따라 메인 화면에서 [팝업 공지사항]이 노출될 수 있습니다.

4) 공지사항

유통사 및 마켓봄에서 전달되는 공지사항을 꼭 확인해 주세요.

'마켓봄'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS 푸드

주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

공지사항

공지사항을 꼭 확인해 주세요.

번호	제목	작성일
166	[공지] 신선식품 배송안내	2017-03-09
150	[가격안내] 양배추 가격인하	2017-02-15
122	[상품입고] 새로 입고된 상품 리스트입니다.	2016-12-09
120	[유통안내] 신제품출시	2016-12-09
111	딸기 출시	2016-11-01
109	[서버이전] 서버이전으로 인한 공지	2016-10-26
108	하계휴가안내	2016-10-26
106	[공지] 11월 치즈 가격 인상 안내	2016-10-25

« < 1 > »

공지사항 확인

- 공지사항 제목 및 내용 확인.

5) 상품 발주

배송유형에 맞는 주문을 선택해 주세요

'마켓봄'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드

주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

주문유형을 선택해주세요.

배송유형에 따른 주문을 선택해주세요.


직배송 주문


택배 주문

1. 배송유형 선택

- [주문하기] 선택 후, 배송유형에 따른 주문 선택.

직배송 상품주문은 [직배송주문], 택배배송 상품주문은 [택배주문]을 선택해주세요.

이용약관 | 개인정보취급방침 | 공지사항



* 유통사의 배송유형 설정에 따라 주문 가능한 배송유형이 다를 수 있습니다.

5) 상품 발주 : ①상품 담기

상품을 담아주세요.

The screenshot shows the LS Food website interface for placing an order. At the top, there's a navigation bar with '마켓봄' (Market Spring), '계정정보' (Account Information), '고객센터' (Customer Service), and '로그아웃' (Logout). The main area has sections for '직배송 주문하기' (Direct Delivery Order), '상품검색' (Product Search), and '장바구니 비우기' (Empty Cart).

상품검색
- 제조사, 상품명으로 검색 및 카테고리 별 검색 가능.

장바구니 비우기
- 현재 담겨져 있는 상품 모두 비우기 가능.

1. 상품 담기
- [선택한 상품 이미지] [상품명] [규격(단위)] [원산지] [단가] [수량] [담기]
으로 수량 선택 후, 상품 담기.

2. 장바구니 확인
- 특정 상품 주문 삭제 시 선택.

3. 주문하기 선택
- 상품 수량 및 상품 확인 후, 주문 하기.

상품명	규격(단위) 원산지	단가	수량	담기
고르곤졸라 크림블	500g (1ea) / 이탈리아	8,450 원	- 1 +	담기
[웰치스]	-	0 원	- 1 +	담기
페퍼솔트 35g	-	-	-	담기
[청춘푸드] 순살닭꼬치	-	-	-	담기
[농심] 신라면	1봉*450g (EA) / 국내산	7,150 원	- 1 +	담기
[오뚜기] 고소한 참기름	450ml (EA) / 국내산	13,000 원	- 1 +	담기
치즈180g	180g / 호주	0 원	- 1 +	담기

장바구니
비우기

[오뚜기] 고소한 참기름 450ml (EA) / 국내산
13,000 원

[청춘푸드] 순살닭꼬치 110g (BOX(150EA)) / 미국산
720 원

총 주문 수량 2
합계 13,720 원

주문하기

5) 상품 발주 : ②상품 주문

주문 상품을 확인하고, 배송 정보 입력 및 주문을 진행해 주세요.

'마켓봄'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드 주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

주문 정보 확인
주문하실 상품의 종류와 수량을 확인해주세요.

주문 상품 확인.

직배송 주문 상품 정보

상품명	규격 단위 원산지	단가	수량	삭제
[청춘푸드] 순살닭꼬치	110g BOX(150EA) 미국산	720원	- 1 +	×
[오뚜기] 고소한 참기름	450ml EA 국내산	13,000원	- 1 +	×

총 주문수량: 2개 총 상품금액: 13,720원

배송정보

배송유형 **직배송**

배송지 110-230 우편번호 찾기

서울 종로구 삼청동 28-102

1층

배송 도착지

배송지 입력
- 입력 되어 있지 않은 경우 최초 1회 입력.

5) 상품 발주 : ②상품 주문

주문 상품을 확인하고 배송 정보 입력 및 주문을 진행해 주세요

배송 요청일 선택 날짜 지정

요청사항
부재시 현관문 앞에 보관해주시면 감사하겠습니다.
(27자/800자)

결제수단 선택
- 신용카드/외상거래 중 하나의 결제수단 선택.

총 주문금액
주문 가능 금액 : 9,918,030원
50,700원

외상 거래 신용카드

Tip

* 유통사의 설정에 따라 선택 가능한 결제수단이 다를 수 있습니다.

6) 주문내역 확인

주문에 대한 진행상황을 확인 해보세요.

'마켓봄'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드 주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

주문내역
주문 등록이 완료된 내역입니다.

전체 1주일 15일 1개월 2016-10

전체 주문 ▾ 전체 출고 ▾ 전체 배송 ▾

주문내역 선택
- 선택 시, 해당 주문건의 주문 상세 정보 노출.

주문번호	주문일시	배송요청일	총주문수량	주문금액	결제수단	주문상태	출고상태	배송유형
ASGfu19170401	2017-04-19 13:09	2017-04-20	4	33,800원	외상 거래	주문 완료	출고전	직배송
ASGfu18170401	2017-04-18 08:07	2017-04-19	7	46,220원	외상 거래	주문 완료	출고전	직배송
ASGfu14170402	2017-04-14 15:53	2017-04-15	4	18,850원	외상 거래	주문 완료	출고완료	직배송
ASGfu14170401	2017-04-14 14:50	2017-04-17	3	2,370원	외상 거래	주문 완료	출고완료	직배송
ASGfu07170404	2017-04-07 15:06	2017-04-10	5	18,850원	외상 거래	반품 완료	출고완료	직배송
ASGfu07170403	2017-04-07 14:51	2017-04-10	4	9,750원	외상 거래	주문 완료	출고완료	직배송
ASGfu07170402	2017-04-07 13:54	2017-04-08	3	16,900원	외상 거래	반품 접수	출고완료	직배송

<< < 1 2 3 4 5 6 7 > >>

6) 주문내역 확인 : ①주문 취소/주문 변경

주문내역 확인 메뉴에서 주문변경/주문취소가 가능합니다.

주문변경

- 주문변경을 눌러 상품을 추가하거나 삭제.

주문취소

- 주문취소를 눌러 주문 취소 가능.

주문내역 상세

주문번호 : ASGfu29170301 주문일시 : 2017-03-29 17:32

번호	상품명	원산지	규격(단위)	수량	단가	공급가액	합계
1	페퍼솔트 35g	이탈리아	35g (1EA)	6	1,950	10,63	11,700
2	[오뚜기] 고소한 참기름	국내산	450ml (EA)	3	13,000		
총 주문수 : 11,700 원							

배송정보

배송유형 : 직배송
요청사항 : 부재시 현관문 앞에 보관해주시면 감사하겠습니다.

① 안내사항

- 뜯고 완료된 주문 건은 주문 취소 처리가 불가능합니다.
- 주문 가능 시간이 설정되어 있는 경우, 해당 시간에만 주문 취소 변경이 가능합니다.

닫기

ASGfu29170301 2017-03-10 17:32 2017-03-11 2,200원 총 11,700 원 주문수정 주문취소

<< < 1 2 3 4 5 6 7 > >>

6) 주문내역 확인 : ②거래명세표 출력

출고 완료된 주문건에 한해 거래명세표 출력이 가능합니다.

주문내역 상세

주문번호 : ASGfu07170301 주문일시 : 2017-03-07 13:56

번호	상품명	원산지	규격(단위)	수량	단가	공급가액	세액	합계
1	치즈180g	호주	180g	1	8,100	7,364		8,100
2	고르곤졸라 크럼블	이탈리아	500g (1ea)	2	14,950			
3	[첼리스]	-	-	1	14,800			
4	웅과(1kg)	-	-	1	11,900			

거래 명세표 출력

출고 완료된 주문건에 한하여 거래 명세표 출력 가능.

총 주문수량 5 총 주문금액 64,700 원

배송정보

배송유형 직배송
요청사항 없음

① 안내사항

- 출고 완료된 주문 건은 주문 취소 처리가 불가능합니다.
- 주문 가능 시간이 설정되어 있는 경우, 해당 시간에만 주문 취소 변경이 가능합니다.

닫 기

7) 취소/반품 내역 확인

취소/반품 내역을 확인해 보세요

'마켓봄'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드 주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

취소/반품 내역

주문취소 및 출고거절, 반품 처리

취소/반품 선택

- 선택 시, 해당 주문건의 취소/반품 상세 정보 노출.

주문번호	주문일시	구분	주문금액	결제수단	주문상태	출고상태	비고
ASGfu10170401	2017-04-10 10:45	취소	8,450원	외상 거래	주문취소	출고전	04/10 취소처리
ASGfu07170404	2017-04-07 15:06	반품	18,850원	외상 거래	반품 완료	출고완료	04/12 반품처리
ASGfu07170402	2017-04-07 13:54	반품	16,900원	외상 거래	반품 접수	출고완료	-
ASGfu06170401	2017-04-06 19:39	반품	8,450원	외상 거래	반품 접수	출고완료	-
ASGfu21170301	2017-03-21 11:07	취소	26,400원	외상 거래	주문취소	출고전	03/21 취소처리
ASGfu20170304	2017-03-20 14:33	취소	17,900원	외상 거래	주문취소	출고전	03/20 취소처리
ASGfu20170302	2017-03-20 13:31	취소	1,000원	외상 거래	주문취소	출고전	03/20 취소처리
ASGfu20170301	2017-03-20 13:21	반품	1,050원	신용카드	반품 완료	출고완료	03/20 반품처리

<< < 1 2 3 4 > >>

8) 외상 잔액 관리

결제 내역을 확인 해 보세요.

'마켓봄'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드 주문하기 주문내역 취소/반품 내역 **외상 잔액 관리** 통계

외상 잔액 관리
외상 잔액의 사용과 결제 내역을 확인하세요.

현재 잔액 외상 잔액 한도 금액 2,500,000원
285,910원 주문 가능 금액 2,214,090원

① 외상 잔액 안내

- 외상 잔액 한도 금액은 담당 유통사에서 설정한 한도 금액입니다. **한도를 초과하여 주문되지 않습니다.**
- 주문 가능 금액은 현재 사용 가능한 금액입니다.

결제 내역에 대한 정보 확인.

-기간을 선택하거나, 기간 직접 지정 가능

전체 1주일 15일 1개월 2016-10-25 ~ 2017-04-19 조회

번호	일시	구분	결제수단	결제금액	비고
128	2017-04-19	외상거래		+33,800원	ASGfu19170401 주문완료
127	2017-04-18	외상거래		+46,220원	ASGfu18170401 주문완료
126	2017-04-14	외상거래		+18,850원	ASGfu14170402 주문완료

외상 잔액 관리.

- 현재잔액 : 미결제한 금액.
- 외상 잔액 한도 금액 : 외상으로 주문 가능한 최대 금액.
- 주문 가능 금액 : 외상 잔액 한도 금액에서 현재 잔액을 뺀 금액으로 표시된 만큼 외상 주문 가능.

9) 통계

주문(상품) 통계를 확인 해 보세요.

마켓봄과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드

주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

통계

주문한 상품에 대한 다양한 통계 정보를 살펴보세요.

요약 리포트 주문통계 상품통계

2017.04.01 - 2017.04.19

주문 통계

주문금액 **155,190 원**

주문건수 **8 건**

상품 통계

1. 고르곤졸라 크림블
500g 1ea | /이탈리아 주문수량 15 개

2. [웰치스]
주문수량 7 개

3. 무
1Ea | 신선마트/국내산 주문수량 3 개

주문 통계

- 가장 많이 주문한 순서대로 상품 주문수량 확인 가능.

10) 고객센터

유통사 1:1문의 기능/자주하는 질문 등을 확인할 수 있습니다

The screenshot shows the LS Food customer service interface. At the top, there's a navigation bar with links for '계정정보' (Account Information), '고객센터' (Customer Service), and '로그아웃' (Logout). Below the navigation, there are links for '주문하기' (Place Order), '주문내역' (Order History), '취소/반품 내역' (Cancel/Return History), '외상 잔액 관리' (Overdue Amount Management), and '통계' (Statistics). On the left, there's a sidebar with a '고객센터' section containing a link to '유통사 1:1 문의하기' (Retailer 1:1 Inquiry) and a note that it's for service-related inquiries. A callout box highlights this link with the text: '- 클릭시 유통사에 문의 가능.' (Possible to inquire with the retailer by clicking). Below this, there's a section titled '유통사 1:1 문의하기' with a question about product/orders/returns/withdrawals. A red arrow points from this section to another red box on the right. The right side also contains a '자주하는 질문 FAQ' (Frequently Asked Questions) section with a search bar and a list of topics like '회원정보' (Member Information) and '주문/결제' (Order/Payment). A red box highlights the '자주하는 질문 FAQ' section with the text: '-마켓boro 사용시 문의사항 확인 가능.' (Possible to check inquiry items when using marketboro).

'마켓boro'과 함께합니다.

고객센터

유통사 1:1 문의하기

- 클릭시 유통사에 문의 가능.

유통사 1:1 문의하기

상품/주문/단가/배송/결제 관련 문의가 있으신가요?

서비스 사용 중에 생기는 오류 및 건의사항은 info@marketboro.com 으로 메일을 보내주세요.

자주하는 질문 FAQ

검색어를 입력해주세요

검색

구분

제목

회원정보 회원 아이디(ID)를 잊어버렸어요.

회원정보 비밀번호를 잊어버렸어요.

회원정보 회원정보 변경은 어떻게 해야 하나요?

주문/결제 직배송 주문/택배 배송 주문이 뭔가요?

자주하는 질문 FAQ

-마켓boro 사용시 문의사항 확인 가능.

10) 고객센터 : ①유통사 문의하기

유통사에 문의 및 유통사의 답변을 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows the LS 푸드 customer service portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for '계정정보', '고객센터' (highlighted with a blue box), and '로그아웃'. Below the navigation bar, there are links for '주문하기', '주문내역', '취소/반품 내역', '외상 잔액 관리', and '통계'. A message in the top left corner reads "'마켓봄'과 함께합니다.'".

In the center, there is a section titled '유통사 1:1 문의하기' with the sub-instruction '담당 유통사에 궁금하신 내용을 문의하고, 답변을 확인해보세요.' Below this, a table lists two inquiry records:

번호	제목	작성일
2	직배송 문의 [답변완료]	2017-01-02
1	유통기한 [답변대기]	2016-10-26

A callout box labeled '클릭시 문의하기 팝업 생성' points to the '1:1 문의하기' button. Another callout box labeled '문의하기 팝업' contains the instruction: '- 문의 내용 입력 후 문의사항 접수하기를 선택하면 유통사에 해당 내용 전달.'.

A large callout box labeled '유통사 문의 내역' points to the table above, with the sub-instruction: '- 과거에 유통사에 문의한 내역 목록/답변을 확인 가능.'.

A modal window titled '문의하기' is shown on the right side. It has fields for '제목' (Input required) and '문의내역' (Input required). A note in the '문의내역' field says: '담당 유통사에 문의하실 내용을 입력해 주세요. (예 : 출고 완료 후 몇 일 뒤에 배송이 완료되나요?)'. At the bottom is a button labeled '문의사항 접수하기'.

At the bottom of the page, there are links for '이용약관', '개인정보취급방침', and '공지사항'.

At the very bottom, a note states: '[문의사항 접수하기] 버튼을 누를 시, 문의 처리를 위한 정보 수집(문의 내용 및 단말기 정보)에 동의하게 됩니다.'

11) 매장정보

거래처 매장정보를 확인/유통사 계좌 정보 확인이 가능합니다.

'마켓봄'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드 주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

앤아버

매장정보 결제수단

담당 유통사

매장정보

- 매장 관련 정보 및 담당 유통사 정보 확인 가능.
- 로그인 비밀번호 변경 가능.

주문하기

공지사항

[공지] 신선식품 배송안내 2017-03-09
....

[가격안내] 양배추 가격인하 2017-02-15
기존 양배추 1망 25,000 → 23,000원으로 인하 되었습니다 참고 바랍니다

더보기

2017-04-19

주문수량 4
결제수단 외상 거래
결제금액 33,800 원

주문 완료

주문 상세 내역

	고르곤졸라 크림블 500g (1ea) / 이탈리아	4 개	33,800 원
--	--------------------------------	-----	----------

12) 결제수단 등록(신용카드 등록)

결제수단을 등록하여 관리할 수 있습니다.

'마켓봄'과 함께합니다.

계정정보 | 고객센터 | 로그아웃

LS푸드 주문하기 주문내역 취소/반품 내역 외상 잔액 관리 통계

앤파버

매장정보 결제수단

담당유통사 LS푸드

국민은행 8997541111 (lsfo...)

주문하기

공지사항

[공지] 신선식품 배송안내 2017-03-09
....

[가격안내] 양배추 가격인하 2017-02-15
기존 양배추 1망 25,000 → 23,000원으로 인하 되었습니다 참고 바랍니다

더보기

결제수단

- 결제에 사용할 신용카드 정보를 등록합니
다. (최초 1회 등록)

2017-04-19

수량 4
수단 외상 거래
금액 33,800 원

주문 완료

주문 상세 내역

고르곤졸라 크림블
500g (1ea) / 이탈리아 4 개 33,800 원

주문하기

제휴/문의

마켓봄 서비스 및 제휴 문의

Customer Service

궁금하신 점 및 제휴 문의에 정성껏 답변 드리도록 하겠습니다.

 02-579-5993

평 일 9:30 - 18:00

점심시간 12:00 - 13:00

(토요일/일요일 및 공휴일은 휴무)

 E-mail

info@marketboro.com