

Reisekrankenversicherung

Kurzbeschreibung

Der Kunde hat die Möglichkeit, eine Reisekrankenversicherung abzuschließen. Hierzu gibt der Kunde Informationen über ein Formular ein. Im weiteren Verlauf wird dann auf unvollständige Daten reagiert. Zudem wird geprüft, ob für das Reiseziel eine Reisewarnung vorliegt. Nach erfolgreichem Abschluss einer Versicherung werden die Vertragsunterlagen per Post an den Kunden verschickt.

Technischer Name

Der eindeutige Bezeichner des Prozesses lautet wie folgt:

Collaboration_1yjm8mp

Organisatorischer Kontext

Prozessziele

- schneller Abschluss einer Reisekrankenversicherung
- Automatisierung des Prozesses für die Versicherung

Stakeholder

Personengruppe	Details
Prozessbeteiligte	Versicherungsanbieter, Kunde
Kund:innen	Kunde, mitversicherte Personen

Anwendungssysteme

System	Details
SendGrid	zum Versenden einer E-Mail bei Abschluss einer Versicherung
Swagger UI	Kunde suchen, Neukunde hinzufügen, Vertrag speichern

Prozessbeginn

Start / Auslöser

Startbedingung	Details
Eingabeformular	Kunde öffnet Eingabeformular

Input

Eingabe	Details
Reiseziel	Textfield
Reisebeginn Jahr	Number
Reisebeginn Monat	Number

Reisebeginn Tag	Number
Reiseende Jahr	Number
Reiseende Monat	Number
Reiseende Tag	Number
Gesamtkosten	Number
Anzahl Personen	Number
Corona-Klausel	Checkbox
Reiserücktritt-Zusatz	Checkbox
Partnernummer	Textfield
Vorname	Textfield
Nachname	Textfield
Geburtsjahr	Number
Geburtsmonat	Number
Geburtstag	Number
Telefonnummer	Textfield
E-Mail	Textfield
Straße	Textfield
Hausnummer	Textfield
PLZ	Textfield
Ort	Textfield
Ländercode	Textfield

Prozessschritte

Prozessschritt 1

- Name: Daten eingeben
- Beschreibung: Der Kunde gibt alle benötigten Daten ein.
- Art des Formulars: Camunda Form
- Formularfelder: Reiseziel, Reisebeginn Jahr, Reisebeginn Monat, Reisebeginn Tag, Reiseende Jahr, Reiseende Monat, Reiseende Tag, Gesamtkosten, Anzahl Personen, Corona-Klausel, Reiserücktritt-Zusatz, Partnernummer, Vorname, Nachname, Geburtsjahr, Geburtsmonat, Geburtstag, Telefonnummer, E-Mail, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Ländercode

Prozessschritt 2

- Name: Antrag versenden
- Beschreibung: Kunde versendet das ausgefüllte Formular.
- Ergebnis: Antrag ist eingegangen.

Prozessschritt 3

- Name: Antrag prüfen
- Beschreibung: Versicherungsanbieter überprüft den Antrag.
- Entscheidungen: Daten falsch, Daten korrekt
- Task Type: AntragPruefenType

- Eingabevariablen: RbJahr, RbMonat, RbTag, ReJahr, ReMonat, ReTag, LCode, GebJ, GebM, GebT
- Ausgabevariablen: Ergebnis, Message

Prozessschritt 4

- Name: Anfrage zur Dateneingabe versenden
- Beschreibung: Versicherungsanbieter versendet Bitte, Daten zu verbessern, wenn Daten nicht vollständig sind.
- Ergebnis: Anfrage versendet

Prozessschritt 5

- Name: Daten erneut eingeben
- Beschreibung: Der Kunde gibt alle benötigten Daten ein.
- Art des Formulars: Camunda Form
- Formularfelder: Reiseziel, Reisebeginn Jahr, Reisebeginn Monat, Reisebeginn Tag, Reiseende Jahr, Reiseende Monat, Reiseende Tag, Gesamtkosten, Anzahl Personen, Corona-Klausel, Reiserücktritt-Zusatz, Partnernummer, Vorname, Nachname, Geburtsjahr, Geburtsmonat, Geburtstag, Telefonnummer, E-Mail, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Ländercode

Prozessschritt 6

- Name: Antrag erneut versenden
- Beschreibung: Kunde versendet das ausgefüllte Formular.
- Ergebnis: Antrag ist eingegangen.

Prozessschritt 7

- Name: Antrag wegen falscher Daten ablehnen
- Beschreibung: Versicherungsanbieter lehnt Antrag ab, da Daten nicht korrekt sind.
- Ergebnis: Ablehnung versendet

Prozessschritt 8

- Name: Personendaten anfordern
- Beschreibung: Versicherungsanbieter, fordert Personendaten an, wenn noch weitere Personen versichert werden sollen.
- Ergebnis: Anfrage versendet

Prozessschritt 9

- Name: Personendaten eingeben
- Beschreibung: Der Kunde gibt alle benötigten Daten ein.
- Art des Formulars: Camunda Form
- Formularfelder: Vorname, Nachname, Geburtsjahr, Geburtsmonat, Geburtstag, Kind des Versicherungsnehmers

Prozessschritt 10

- Name: Personendaten versenden
- Beschreibung: Kunde versendet das ausgefüllte Formular.
- Ergebnis: Personendaten wurden weitergegeben

Prozessschritt 11

- Name: Personendaten speichern
- Beschreibung: Versicherungsanbieter speichert Daten einer weiteren Person.
- Task Type: PDSpeichernType
- Eingabevariablen: VName2, NName2, GebJ2, GebM2, GebT2, Kind, AnzPers
- Ausgabevariablen: AnzPers

Prozessschritt 12

- Name: Reisewarnung prüfen
- Beschreibung: Das Reiseland wird auf Reisewarnungen überprüft.
- Ergebnis: Reisewarnung vorhanden / keine Reisewarnung vorhanden
- Task Type: RwPruefenType
- Eingabevariablen: RZiel
- Ausgabevariablen: Warnung

Prozessschritt 13

- Name: Antrag wegen Reisewarnung ablehnen
- Beschreibung: Versicherungsanbieter lehnt Antrag ab, da eine Reisewarnung vorliegt.
- Ergebnis: Ablehnung versendet

Prozessschritt 14

- Name: Partnernummer suchen
- Beschreibung: Versicherungsanbieter sucht nach Partnernummer im System.
- Ergebnis: Partner gefunden, Partner nicht gefunden
- Task Type: PnSuchenType
- Eingabevariablen: PNr
- Ausgabevariablen: PNrGefunden, Neukunde

Prozessschritt 15

- Name: Adresse suchen
- Beschreibung: Versicherungsanbieter sucht nach Adresse im System.
- Ergebnis: Partner gefunden, Partner nicht gefunden
- Task Type: AdresseSuchenType
- Eingabevariablen: PNr, VName, NName, GebJ, GebM, GebT, Strasse, HausN, Plz, Ort, LCode
- Ausgabevariablen: AdresseGefunden, Neukunde

Prozessschritt 16

- Name: Adresse wählen
- Beschreibung: Versicherungsanbieter kann zwischen vorhandener Adresse und eingegebenen Adresse wählen.
- Art des Formulars: Camunda Form
- Formularfelder: Adresse wählen

Prozessschritt 17

- Name: Adresse übernehmen
- Beschreibung: Versicherungsanbieter ändert die Adresse.
- Ergebnis: Adresse geändert
- Task Type: AdrUebernehmenType
- Eingabevariablen: VName, NName, GebJ, GebM, GebT, TelN, Email, Strasse, HausN, Plz, Ort, LCode
- Ausgabevariablen: PNr, Neukunde

Prozessschritt 18

- Name: Partnernummer eingeben
- Beschreibung: Versicherungsanbieter gibt die Partnernummer manuell ein.
- Art des Formulars: Camunda Form
- Formularfelder: Partnernummer

Prozessschritt 19

- Name: Partnernummer verwenden
- Beschreibung: Versicherungsanbieter sucht im System nach Partnernummer des Kunden.
- Task Type: PNrVerwendenType
- Eingabevariablen: VName, NName, GebJ, GebM, GebT, Strasse, HausN, Plz, Ort, LCode
- Ausgabevariablen: PNr, Neukunde

Prozessschritt 20

- Name: Neukunde anlegen
- Beschreibung: Versicherungsanbieter fügt dem System einen neuen Kunden hinzu.
- Task Type: NkAnlegenType
- Eingabevariablen: VName, NName, GebJ, GebM, GebT, TelN, Email, Strasse, HausN, Plz, Ort, LCode
- Ausgabevariablen: PNr, Neukunde

Prozessschritt 21

- Name: Spalten berechnen
- Beschreibung: Für die Berechnung des Selbstbehalts werden zusätzliche Informationen ermittelt.
- Task Type: SpBerechnenType
- Eingabevariablen: VName, NName, GebJ, GebM, GebT, TelN, EMail, Strasse, HausN, Plz, Ort, LCode, RbJahr, RbMonat, RbTag, ReJahr, ReMonat, ReTag, RZiel
- Ausgabevariablen: Dauer, Reiseziel

Prozessschritt 22

- Name: Selbstbehalt ermitteln
- Beschreibung: Versicherungsanbieter bestimmt anhand verschiedener Daten den Selbstbehalt.
- Ergebnis: Selbstbehalt ermittelt

Prozessschritt 23

- Name: Vertrag speichern
- Beschreibung: Versicherungsanbieter speichert neuen Vertrag im System.
- Task Type: VertragSpeichernType
- Eingabevariablen: PNr, RbJahr, RbMonat, RbTag, ReJahr, ReMonat, ReTag, RZiel, GesK, Selbstbehalt, Reiseruecktritt, Corona
- Ausgabevariablen: VNr

Prozessschritt 24

- Name: Speichern des Vertrages fehlgeschlagen
- Beschreibung: Kunde wird darüber informiert, dass Vertrag nicht gespeichert werden konnte.
- Ergebnis: Benachrichtigung gesendet, kein Vertrag gespeichert

Prozessschritt 25

- Name: Bestätigungsmail versenden
- Beschreibung: Versicherungsanbieter versendet Bestätigungsmail an den Kunden.
- Ergebnis: Kunde erhält Bestätigungsmail

Prozessschritt 26

- Name: Vertrag versenden
- Beschreibung: Versicherungsanbieter übergibt Output-Schnittstelle die Daten, damit Vertrag gedruckt und versendet wird.
- Task Type: VertragVersType
- Eingabevariablen: VNr

Prozessende

Ende

Endbedingung	Details
Gutfall	Reisekrankenversicherung wurde erfolgreich abgeschlossen.
Fehlerfall 1	Reisekrankenversicherung wurde wegen falscher Daten abgelehnt.
Fehlerfall 2	Reisekrankenversicherung wurde wegen einer Reisewarnung abgelehnt.
Fehlerfall 3	Speichern des Vertrages ist fehlgeschlagen.

Ergebnis / Output

Geschäftsobjekt	Zielsystem	Verantwortlich
E-Mail für den Kunden	SendGrid	Versicherungsanbieter
Vertrag im System	Swagger UI	Versicherungsanbieter
Neukunde im System	Swagger UI	Versicherungsanbieter

Prozesskontext

Folgende Variablen werden während der Ausführung im Prozesskontext abgelegt:

Variablenname	Typ	Datentyp	Details
RZiel	Extern	String	
RbJahr	Extern	Zahl	2022-2050
RbMonat	Extern	Zahl	1-12
RbTag	Extern	Zahl	1-31
ReJahr	Extern	Zahl	2022-2050
ReMonat	Extern	Zahl	1-12
ReTag	Extern	Zahl	1-31
GesK	Extern	Zahl	
AnzPers	Extern	Zahl	1-4
Corona	Extern	Boolean	Checked, Not checked
Reiseruecktritt	Extern	Boolean	Checked, Not checked
PNr	Extern	String	
VName	Extern	String	
NName	Extern	String	
GebJ	Extern	Zahl	1900-2022
GebM	Extern	Zahl	1-12
GebT	Extern	Zahl	1-31
TelN	Extern	String	
EMail	Extern	String	
Strasse	Extern	String	
HausN	Extern	String	
Plz	Extern	String	
Ort	Extern	String	
LCode	Extern	String	
VName2	Extern	String	
NName2	Extern	String	
GebJ2	Extern	Zahl	1900-2050
GebM2	Extern	Zahl	1-12
GebT2	Extern	Zahl	1-31
Kind	Extern	Boolean	Checked, Not checked
AdresseWahl	Extern		vorhandene Adresse, eingegebene Adresse
Message	Intern	String	
Ergebnis	Intern	Zahl	-1, 0, 1
Warnung	Intern	Boolean	True, False
PNrGefunden	Intern	String	Ja, Nein
Neukunde	Intern	Boolean	True, False
AdresseGefunden	Intern	String	Ja, Nein
Dauer	Intern	Zahl	
Reiseziel	Intern	String	Deutschland, Nicht-EU- Ausland, EU-Ausland