BỘ CÔNG THƯƠNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP HÀ NỘI

ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC NGÀNH KHOA HỌC MÁY TÍNH

XÂY DỰNG WEBSITE HỖ TRỢ ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN & HOMESTAY

CBHD: ThS. TRẦN PHƯƠNG NHUNG

Sinh viên: Nguyễn Khắc Hiếu

Mã số sinh viên: 20019602187

MỤC LỤC

DANH MỤC HÌNH ẢNH	ii
DANH MỤC BẢNG BIỂU	iv
МӦ́ ÐÀU	
1. Lí do chọn đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	1
4. Kết quả mong muốn đạt được	
5. Cấu trúc báo cáo	2
CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ DỰ ÁN PHẦN MỀM	3
1.1 Giới thiệu chung	3
1.2 Giới thiệu dự án phầm mềm 1.2.1 Các yêu cầu chức năng 1.2.2 Danh sách các yêu cầu phi chức năng	4
1.3 Công cụ kỹ thuật và phương pháp phát triển phần mềm	4
CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH YÊU CẦU PHẦN MỀM	
2.1 Khảo sát sơ bộ 2.1.1 Mục tiêu 2.1.2 Phương pháp 2.1.3 Kết quả sơ bộ	
2.2 Phân tích các yêu cầu chức năng phần mềm	9
CHƯƠNG 3: THIẾT KẾ PHẦN MỀM	
3.1 Thiết kế kiến trúc phần mềm	38
3.2 Thiết kế các thành phần phần mềm	
3.3 Thiết kế cơ sở dữ liệu	49
3.3.1 Thiết kế cơ sở dữ liệu mức vật lý	49
Hình 30 trình bày cơ sở dữ liệu mức vật lý cho ứng dụng trang web .	
3.4 Thiết kế giao diện người dùng	52 54
CHƯƠNG 4: KIỂM THỬ PHẦN MỀM	59
CHƯƠNG 5: GIỚI THIỆU SẢN PHẨM	64
5.1 Chức năng tìm kiếm và lọc	64
5.2 Chức năng xem chi tiết phòng	64
5.3 Chức năng quản lí giỏ hàng	
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	
1. Kết quả đạt được	68
2. Hướng phát triển	

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 biểu đồ ca sử dụng tổng quan	. 10
Hình 2: Biểu đồ phân rã UC phía Frontend	. 11
Hình 3: Biểu đồ phân rã UC phía Backend	. 12
Hình 4: Biểu đồ chi tiết UC Xem chi tiết phòng	. 13
Hình 5: Biểu đồ chi tiết UC Tìm kiếm và lọc	. 15
Hình 6: Biểu đồ hoạt động UC tìm kiếm và lọc	. 16
Hình 7 Biểu đồ chi tiết UC thêm vào giỏ hàng	. 19
Hình 8: Biểu đồ hoạt động của UC thêm vào giỏ hàng	. 19
Hình 9: Biểu đồ chi tiết UC liên hệ và phản hồi	. 21
Hình 10: Biểu đồ chi tiết UC thanh toán	. 23
Hình 11 Biểu đồ chi tiết UC Quản lí giỏ hàng	. 24
Hình 12: Biểu đồ hoạt động UC quản lí giỏ hàng	. 25
Hình 13: Biểu đồ chi tiết UC Quản lí bài viết	27
Hình 14: Biểu đồ chi tiết UC Quản lí phòng	. 29
Hình 15: Biểu đồ hoạt động UC quản lí phòng	. 30
Hình 16: Biểu đồ UC Quản lí đặt phòng	. 32
Hình 17: Biểu đồ chi tiết UC Đăng nhập	. 34
Hình 18: Minh hoạ luồng xử lý của mô hình MVT	. 38
Hình 19: Biểu đồ trình tự UC đăng nhập admin	. 40
Hình 20: Biểu đồ phân tích UC đăng nhập người dùng	. 41
Hình 21: Biểu đồ trình tự UC quản lí phòng	. 42
Hình 23: Biểu đồ phân tích UC quản lí phòng	. 43
Hình 24: Biểu đồ trình tự UC xem chi tiết phòng	. 43
Hình 25: Biểu đồ phân tích UC xem chi tiết phòng	. 44
Hình 26: Biểu đồ trình tự UC thêm vào giỏ hàng	. 45
Hình 27: Biểu đồ phân tích UC thêm vào giỏ hàng	. 45
Hình 28: Biểu đồ trình tự UC quản lí bài viết	. 48

Hình 29: Biêu đô phân tích UC quản lí bài viêt	48
Hình 30: Bảng thiết kế cơ sở dữ liệu mức vật lý	49
Hình 31: Biểu đồ các lớp enity của hệ thống	50
Hình 32: Mình hoạ chức năng tìm kiếm và lọc	53
Hình 33: Biểu đồ trạng thái của chức năng quản lí giỏ hàng	54
Hình 34: Minh hoạ chức năng quản lí giỏ hàng	55
Hình 35: Minh hoạ chức năng xem chi tiết và thêm vào giỏ hàng	56
Hình 36: Minh hoạ chức năng checkout	57
Hình 37: Minh hoạ chức năng xác nhận đơn hàng	58
Hình 38: Màn hình chức năng tìm kiếm và lọc	64
Hình 39: Màn hình chức năng xem chi tiết phòng	65
Hình 40: Màn hình chức năng quản lí giỏ hàng	66
Hình 41: Màn hình chức năng thanh toán	66
Hình 42: Màn hình chức năng nhập mã xác nhận	67
Hình 43: Màn hình chức nặng thông tin xác nhân	67

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 1: Đặc tả về chức năng xem chi tiết phỏng	. 13
Bảng 2: Đặc tả về chức năng tìm kiếm và lọc	. 16
Bảng 3: Đặc tả chức năng thêm vào giỏ hàng	. 19
Bảng 4: Đặc tả chức năng thêm vào giỏ hàng	. 21
Bảng 5: Đặc tả chức năng thanh toán	. 23
Bảng 6: Đặc tả chức năng quản lí giỏ hàng	. 25
Bảng 7: Đặc tả chức năng quản lí bài viết	. 28
Bảng 8: Đặc tả chức năng quản lí phòng	. 31
Bảng 9: Đặc tả chức năng Quản lí đặt phòng	. 33
Bảng 10: Đặc tả chức năng đăng nhập	. 36
Bảng 11: Bảng phòng	. 50
Bảng 12: Bảng hình ảnh	. 51
Bång 13: Bång Orderitem	. 51
Bång 14: Bång Order	. 52
Bảng 15: Minh hoạ trường hợp kiểm thử chức năng đăng nhập admin	. 59
Bảng 16: Minh hoạ chức năng tìm kiếm và lọc	. 60
Bảng 17: Minh họa trường hợp kiểm thử chức năng thêm vào giỏ hàng	. 61
Bảng 18: Minh hoạ trường hợp kiểm thử chức năng xem chi tiết phòng	. 62
Bảng 19: Minh hoạ trường hợp kiểm thử chức năng check out	. 63

MỞ ĐẦU

1. Lí do chọn đề tài

Dịch vụ đặt phòng khách sạn và homestay trên internet đã trở thành một phần không thể thiếu trong lĩnh vực du lịch hiện đại. Sự tiện lợi, linh hoạt và đa dạng của các lựa chọn đã thu hút ngày càng nhiều người sử dụng. Để đáp ứng nhu cầu này, việc xây dựng một trang web hỗ trợ đặt phòng trực tuyến là cực kỳ cần thiết. việc xây dựng một trang web hỗ trợ đặt phòng không chỉ là một nhu cầu mà còn là một cơ hội để nâng cao trải nghiệm du lịch của người dùng và phát triển kinh doanh trong ngành dịch vụ lưu trú. Với lý do đó, được sự hướng dẫn tận tình của cô giáo **ThS. Trần Phương Nhung**, em đã chọn đề tài: "Xây dựng website hỗ trợ đặt phòng khách sạn & homestay"

2. Mục tiêu nghiên cứu

- Nghiên cứu quy trình phát triển phần mềm, viết tài liệu phân tích, thiết kế thành phần cho web đặt phòng khách sạn và homestay.
- Tìm hiều và sử dụng các công cụ Visual Studio, My Sql,...
- Tìm hiểu phương pháp phân tích thiết kế hướng đối tượng và vận dụng trong phân tích thiết kế phần mềm ứng dụng web đặt phòng khách sạn và homestay.
- Cài đặt và kiểm thử ứng dụng web đặt phòng khách sạn và homestay.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu của đề tài bao gồm: Môi trường phát triền Visual Studio Code, ngôn ngữ lập trình python, Framework Django, Mysql server, HTML, CSS, JS,...

Phạm vi nghiên cứu:

- Thời gian: từ 18/3/2024 đến 18/5/2024
- Lĩnh vực: Úng dụng web đặt phòng trực tuyến

4. Kết quả mong muốn đạt được

Cài đặt ứng dụng web với các chức năng bên phía khách hàng và bên phía người quản trị.

- Phía khách hàng: Tìm kiếm sản phẩm, xem chi tiết sản phẩm(Hình ảnh, tiện nghi,...) đặt hàng, quản lí giỏ hàng, xem lịch sử đơn hàng.
- Phía quản trị: Quản lí sản phẩm, quản lí danh mục, quản lí đơn hàng, thống kê doanh thu.

5. Cấu trúc báo cáo

Ngoài hai phần Mở đầu và Kết luận, Báo cáo đồ án tốt nghiệm còn bao gồm năm chương như sau:

- Nội dung chương 1: Giới thiệu tổng quan về dự án xây dựng ứng dụng web hỗ trợ đặt phòng khách sạn & homestay.
- Nội dung chương 2: Trình bày về các phương pháp, kỹ thuật và công cụ được sử dụng trong phân tích đặt tả yêu cầu phần mềm.
- Nội dung chương 3: Trình bày về kiến trúc, cấu trúc của phần mềm từ đó thiết kế giao diện, cơ sở dữ liệu cho ứng dụng web.
- Nội dung chương 4: Trình bày phương pháp kiểm thử được sử dụng để kiểm thử ứng dụng web.
- Nội dung chương 5: Giới thiệu sản phẩm phần mềm.

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ DỰ ÁN PHẦN MỀM

Trong chương 1 sẽ trình bày tổng quan về dự án xây dựng website hỗ trợ đặt phòng khách sạn & homestay. Các nội dung được đưa ra để giới thiệu cụ thể, chi tiết về ứng dụng web, người sử dụng, tính năng, lĩnh vực hoạt động của ứng dụng web được xây dựng.

1.1 Giới thiệu chung

Một số thông tin chung về dự án xây dựng:

- Tên dự án: Xây dựng website hỗ trợ đặt phòng khách sạn & homestay.
- Chủ đầu tư: Nguyễn Khắc Hiếu.
- Người sử dụng: Chủ của các chuỗi khách sạn, homestay.
- Lĩnh vực hoạt động: Đặt phòng khách sạn

1.2 Giới thiệu dự án phầm mềm

Dịch vụ đặt phòng khách sạn và homestay trên internet đã trở thành một phần không thể thiếu trong lĩnh vực du lịch hiện đại. Sự tiện lợi, linh hoạt và đa dạng của các lựa chọn đã thu hút ngày càng nhiều người sử dụng. Để đáp ứng nhu cầu này, việc xây dựng một trang web hỗ trợ đặt phòng trực tuyến là cực kỳ cần thiết. Tính đến thời điểm hiện tại, việc tìm kiếm và đặt phòng trực tuyến trở nên phổ biến hơn bao giờ hết.

Người dùng không chỉ tìm kiếm các khách sạn truyền thống mà còn quan tâm đến các dịch vụ homestay độc đáo và gần gũi hơn với văn hóa địa phương. Một trang web hỗ trợ đặt phòng sẽ cung cấp cho họ một cửa hàng đa dạng với nhiều lựa chọn, từ khách sạn sang trọng đến nhà ở dân dụ, từ thành phố đến miền quê, từ bãi biển đến núi rừng.

Mục tiêu của ứng dụng nhằm cung cấp một kênh tiếp cận hiệu quả cho các khách sạn, homestay và các nhà cung cấp dịch vụ lưu trú khác để quảng bá và tiếp thị sản phẩm của họ đến một tập khách hàng rộng lớn. Điều này giúp họ tăng khả năng thu hút khách hàng mới và mở rộng thị trường tiêu thụ..

1.2.1 Các yêu cầu chức năng

Khách hàng là đối tượng chính của ứng dụng web. Họ sử dụng ứng dụng web để đặt phòng dựa trên hình ảnh, mô tả chi tiết, đánh giá của sản phẩm. Với vai trò là khách hàng có thể sử dụng được các chức năng sau: Tìm kiếm sản phẩm, Xem chi tiết sản phẩm. Quản lí giỏ hàng, Đặt hàng, Xem lịch sử đơn hàng, Xem bài viết. Với vai trò quản trị có thể sử dụng được các chức năng sau: Đăng nhập, Quản lí tài khoản, Quản lí phòng, Quản lí thông tin phòng, Quản lí bài viết, Quản lí đơn hàng, Thống kê doanh thu,..

1.2.2 Danh sách các yêu cầu phi chức năng

- Giao diện trang web được thiết kế dễ sử dụng và có tính thẩm mỹ cao.
- Hiệu năng: Tốc độ, khả năng và độ tin cậy của hệ thống.
- Website bảo mật phân quyền để thực hiện các chức năng của hệ thôgns.

1.3 Công cụ kỹ thuật và phương pháp phát triển phần mềm

• Công cụ, kỹ thuật

Để xây dựng đề tài này em sẽ sử dụng một số công cụ:

- Visual Studio Code: Là một trình biên tập mã nguồn mở mạnh mẽ, phổ biến được phát triển bởi Microsoft. Hỗ trợ nhiều ngôn ngữ lập trình khác nhau như Python, JavaScript, TypeScript, C++, Java, HTML, CSS, và nhiều hơn nữa.
- MySQL Workbench: MySQL Workbench là một công cụ quản lý cơ sở dữ liệu (DBMS) miễn phí và mã nguồn mở, được phát triển bởi Oracle. Nó cung cấp một giao diện đồ họa dễ sử dụng cho việc thiết kế cơ sở dữ liệu, quản lý kết nối cơ sở dữ liệu, thực thi truy vấn SQL, và nhiều tính năng khác nhằm hỗ trợ quản lý cơ sở dữ liệu MySQL.

MySQL Workbench cho phép người dùng thiết kế cơ sở dữ liệu theo mô hình thực thể-quan hệ (ER), tạo và quản lý bảng, chỉnh sửa cấu trúc cơ sở dữ liệu, thực hiện truy vấn SQL, thực hiện sao lưu và khôi phục dữ liệu, và quản lý người dùng và quyền truy cấp.

Với giao diện đồ họa thân thiện và các tính năng mạnh mẽ, MySQL Workbench là một công cụ quan trọng và hiệu quả trong việc quản lý cơ sở dữ liệu MySQL, được sử dụng rộng rãi trong các dự án phát triển phần mềm và các hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu.

- Python là một ngôn ngữ lập trình mạnh mẽ, linh hoạt và dễ học, được sử dụng rộng rãi trong nhiều lĩnh vực khác nhau, từ phát triển web, khoa học dữ liệu, học máy đến tự động hóa và phát triển phần mềm.

Python được sử dụng trong nhiều framework web phổ biến như Django và Flask. Nhờ vào cú pháp đơn giản và cộng đồng lớn, Python cho phép các nhà phát triển xây dựng các ứng dụng web mạnh mẽ và linh hoạt một cách nhanh chóng. Django, ví dụ, là một framework toàn diện cho việc phát triển các ứng dụng web, cung cấp các tính năng như hệ thống quản trị admin sẵn có, bảo mật tích hợp và khả năng mở rộng dễ dàng.

- Django là một framework web mã nguồn mở được viết bằng Python, được thiết kế để giúp phát triển các ứng dụng web nhanh chóng và dễ dàng hơn. Được tạo ra với mục đích giúp các nhà phát triển xây dựng các ứng dụng web phức tạp một cách đơn giản. Mô hình trong Django là một phần của kiến trúc MVC (Model-View-Controller) hoặc chính xác hơn là MVT (Model-View-Template) mà Django tuân theo. Mô hình (Model) trong Django đại diện cho các thực thể dữ liệu và logic kinh doanh của ứng dụng.

• Phương pháp phân tích và thiết kế

Phân tích và thiết kế hướng đối tượng (Object-Oriented Analysis and Design - OOAD) giúp mô tả hệ thống như một tập hợp các đối tượng tương tác với nhau, với mỗi đối tượng đại diện cho một thực thể trong thế giới thực.

Phân tích và thiết kế hướng đối tượng là một phương pháp hiệu quả để xây dựng các hệ thống phần mềm phức tạp. Bằng cách mô hình hóa hệ thống như một tập hợp các đối tượng và mối quan hệ giữa chúng, OOAD giúp tăng cường tính tổ chức, khả năng mở rộng và bảo trì của phần mềm. Việc tuân theo các bước phân

tích và thiết kế hướng đối tượng sẽ giúp đảm bảo rằng hệ thống được phát triển một cách có hệ thống và hiệu quả.

Mô hình quy trình phát triển phần mềm

Quy trình này bắt đầu với giai đoạn thu thập và phân tích yêu cầu, trong đó các nhà phát triển và các bên liên quan làm việc cùng nhau để xác định và ghi lại các yêu cầu chức năng và phi chức năng của ứng dụng. Tiếp theo là giai đoạn thiết kế hệ thống, nơi các kiến trúc sư phần mềm vạch ra kiến trúc tổng thể của ứng dụng, bao gồm cấu trúc cơ sở dữ liệu, giao diện người dùng (UI/UX) và các thành phần hệ thống chính.

Sau khi thiết kế được phê duyệt, quy trình chuyển sang giai đoạn **phát triển**, trong đó các lập trình viên bắt đầu viết mã và xây dựng các tính năng theo thiết kế đã định. Công việc này thường được chia thành các phân đoạn nhỏ hơn, gọi là các sprint trong mô hình Agile, giúp nhóm phát triển có thể quản lý và kiểm tra từng phần của ứng dụng một cách hiệu quả. Giai đoạn **kiểm thử** diễn ra song song với hoặc ngay sau giai đoạn phát triển, bao gồm kiểm thử đơn vị, kiểm thử tích hợp, kiểm thử hệ thống và kiểm thử chấp nhận người dùng (UAT), đảm bảo rằng mọi chức năng hoạt động đúng như mong đợi và không có lỗi nghiêm trọng.

Sau khi ứng dụng vượt qua các kiểm thử cần thiết, nó sẽ được chuyển sang giai đoạn **triển khai**, trong đó ứng dụng được cài đặt và cấu hình trên môi trường máy chủ thực tế hoặc trên các nền tảng đám mây như AWS, Azure hoặc Google Cloud. Để đảm bảo ứng dụng hoạt động trơn tru sau khi triển khai, giai đoạn **bảo trì** và **cải tiến** liên tục diễn ra, bao gồm việc sửa lỗi, cập nhật các tính năng mới, tối ưu hóa hiệu suất và đáp ứng các yêu cầu thay đổi từ người dùng.

Mô hình này không chỉ đảm bảo rằng ứng dụng được phát triển một cách có hệ thống và hiệu quả mà còn tạo điều kiện cho việc phản hồi và cải tiến liên tục, giúp ứng dụng luôn đáp ứng được nhu cầu thay đổi của người dùng và thị trường.

CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH YÊU CẦU PHẦN MỀM

2.1 Khảo sát sơ bộ

2.1.1 Mục tiêu

Mục tiêu của việc khảo sát sơ bộ giúp tìm hiểu và nghiên cứu về nhưng yêu cầu mà chủ khách sạn homestay muốn ứng dụng web đạt được, mô tả yêu cầu về chức năng và cách thức hoạt động khi trải nghiệm. Từ đó đưa ra phương hướng xây dựng phù hợp để đảm bảo yêu cầu khách hàng đề ra.

2.1.2 Phương pháp

Để thực hiện khảo sát sơ bộ nhằm thu thập thông tin để tiến hành xây dựng ứng dụng web chúng tôi đã tiến hành phỏng vấn chủ một cơ sở khách sạn.

Phiếu phỏng vấn				
Tên dự án: Xây dựng website hỗ trợ đặt phòng khách sạn & Homestay				
Người được hỏi: Anh Trần Xuân	Người phỏng vấn:			
Hiếu- chủ dự án homestay Sao	Nguyễn Khắc Hiếu			
Đêm.				
Địa chỉ:34 ngõ 81, đường Đức	Thời gian hẹn: 10h00			
Diễn, Bắc Từ Liêm, Hà Nội.	Thời điểm bắt đầu 10h30			
	Thời điểm kết thúc:11h30			
	Ngày 24/10/2023			
Câu hỏi	Ghi chú			
Câu 1:Úng dụng web sử dụng	Chỉ một cơ sở nhỏ lẻ			
cho một hệ thống nhiều cơ sở				
homestay hay chỉ một cơ sở nhỏ				
lė?				
Câu 2: Các đối tượng sử dụng	Gồm người admin quản lý website, và khác			
trang web?	hàng đặt phòng trên web			
Câu 3: Các chức năng của ứng	-Hiển thị thông tin danh sách tất cả các			
dụng mà khách hàng muốn có?	phòng của homestay bao gồm(thông tin cơ			
	bản của phòng)			

	-Chức năng lọc giúp khách hàng tìm phòng
	ưng ý(thời gian check in check out, số
	lượng khách,)
Câu 4: Ứng dụng web chú trọng	Website chú trọng vào mảng quảng cáo sản
vào mảng quảng cáo hay bán sản	phẩm là chính.
phẩm?	Những vẫn kèm theo phần đặt phòng tự
	động cho khách sử dụng
Câu 5: Giao diện ứng dựng web	Trang web theo phong cách sang trọng,
theo phong cách nào?(đơn giản,	phối hợp hài hoà, giúp người xem có thể
sang trọng, độc đáo, nổi bật)	thấy ngay những đặc điểm(nội thất dịch vụ
	của homestay)
Câu 6: Ứng dụng web có liên kết	Ứng dụng web có liên kết với mạng xã hội
với các trang mạng xã hội khác	như zalo hoặc messenger để khách hàng có
không?	thể liên hệ trực tiếp với cơ sở homestay.
Câu 7: Trên phương diện quản lý,	-Quản lý đặt phòng cho phép admin
trang quản trị cần quản lí những	xem,chỉnh sửa và xác nhận đặt phòng của
gì?	khách hàng
	-Quản lý các phòng homestay(bao gồm số
	lượng phòng có sẵn, loại phòng, mô tả
	phòng, các tiện nghi, giá.
	- Quản lý thông tin khách hàng(thông tin
	cá nhân của khách, lịch sử đặt phòng,
	-Quản lý nội dung trang web bao gồm nội
	dung hình ảnh, mô tả,
Câu 8: Ngoài các chức năng	
chính của hệ thống đã đề cập, anh	
chị có muốn thêm chức năng nào	
không?	

2.1.3 Kết quả sơ bộ

Cách thức hoạt động của các chức năng trong hệ thống như sau:

- Tìm kiếm sản phẩm: Khách hàng có thể tìm sản phẩm theo khu vực, và ngày check in, check out, hệ thống sẽ đưa ra thông tin với bộ lọc khách hàng cung cấp.
- Xem chi tiết sản phẩm: Để xem thông tin mô tả chi tiết của phòng bao gồm hình ảnh, tiện nghi,...
- Thêm vào giỏ hàng: Để thêm một phòng vào giỏ hàng.
- Quản lí giỏ hàng: Chức năng này cho phép người dùng cập nhật lại thông tin phòng đã thêm vào giỏ hàng, xoá phòng khỏi giỏ hàng.
- Nhập thông tin người đặt: khách hàng sẽ nhập thông tin của mình bao gồm tên số điện thoại, email để xác nhận đặt hàng.
- Nhập mã xác nhận: Nhập mã xác nhận được gửi đến email để xác nhận đơn hàng.
- Liên hệ và phản hồi: Để liên hệ với người quản lí.
- Đặt hàng: Khi khách hàng đặt hàng thành công thì hệ thống sẽ gửi thông tin thông báo đặt phòng thành công về email của khách hàng.
- Đăng nhập: Người quản trị sẽ đăng nhập vào hệ thống quản trị để thực hiện các chức năng quản lý hệ thống.
- Quản lí phòng: Người quản trị có thể thao tác cập nhật, thêm, sửa, xoá, các thông tin sản phẩm.
- Quản lí đặt phòng: Người quản trị có thể quản lí các đơn hàng đã được đặt.
- Quán lí bài viết: Người quản trị có thể thêm sửa xoá các bài viết.

Ngoài ra cũng cần chú trọng đến các yêu cầu phi chức năng như:

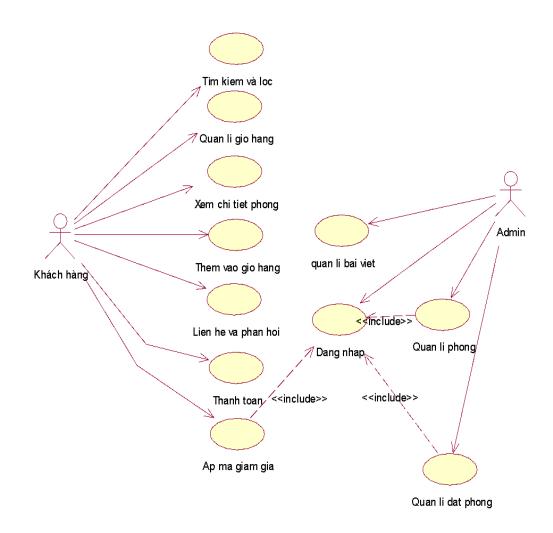
- Tốc độ xử lí nhanh, ổn định không bị giật khi có nhiều lượt truy cập cùng lúc.
- Giao diện hài hoà dễ sử dụng.
- Sử dụng ngôn ngữ tiếng việt.
- Có khả năng tương thích trên các thiết bị di động.

2.2 Phân tích các yêu cầu chức năng phần mềm

2.2.1 Các tác nhân hệ thống.

- Khách hàng: Là những người truy cập vào ứng dụng đặt phòng để thực hiện các chức năng của hệ thống.
- Người quản trị: Thực hiện các nhiệm vụ quản trị, duy trì sự hoạt động của các chức năng hệ thống.

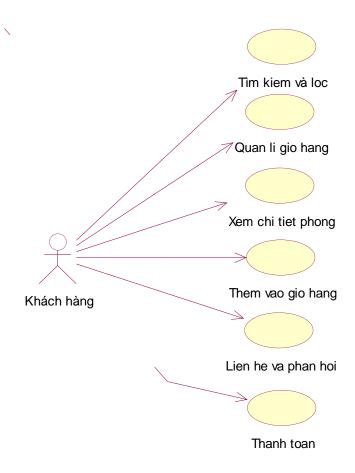
2.2.2 Các yêu cầu chức năng.



Hình 1 biểu đồ ca sử dụng tổng quan

• Các UC Phía Frontend

Các ca sử dụng tương ứng có mối quan hệ với khách hàng được thể hiện ở hình 2



Hình 2: Biểu đồ phân rã UC phía Frontend

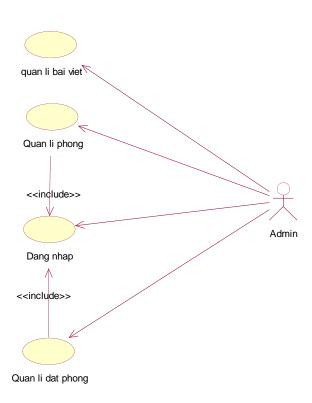
Trong đó:

- 1. **Quản lí giỏ hàng**: Cho phép khách hàng thêm phòng vào giỏ hàng, xoá phòng trong giỏ hàng, cập nhật giỏ hàng, đặt phòng.
- 2. **Tìm kiếm và lọc**: Cho phép khách hàng tìm kiếm và lọc các phòng khách sạn và homestay theo các tiêu chí nhất định để thuận tiện cho việc đặt phòng.
- 3. **Xem chi tiết phòng**: Chức năng này cho phép khách hàng xem thông tin chi tiết về một phòng cụ thể trên trang web, bao gồm các tiện nghi, mô tả, hình ảnh và giá cả.
- 4. **Thêm vào giỏ hàng:** Chức năng này cho phép khách hàng thêm một sản phẩm hoặc dịch vụ vào giỏ hàng để tiến hành thanh toán sau này.

- 5. **Thanh toán:** Chức năng này cho phép khách hàng thanh toán sau khi sử dụng dịch vụ, thông qua việc liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp và thực hiện thanh toán theo hướng dẫn.
- 6. **Liên hệ và phản hồi:** Chức năng này cho phép người dùng liên hệ với nhà cung cấp thông qua ứng dụng Zalo hoặc số điện thoại để có thêm thông tin hoặc hỗ trơ.

• Các UC phía Backend

Tương tự với hình 2, hình 3 trình bày các UC tương ứng có mối quan hệ với actor người quản trị. Người quản trị hệ thống có chức năng quản lí phần dữ liệu sản phẩm, kiểm soát các ứng dụng web muốn đưa đến khách hàng.



Hình 3: Biểu đồ phân rã UC phía Backend

Trong đó:

1. **Quản lí bài viết**: Chức năng này cho phép Admin quản lí các bài viết trên trang web, bao gồm việc thêm mới, chỉnh sửa, xóa bài viết và quản lí trạng thái hiển thi của chúng.

- 2. **Quản lí phòng**: Ca sử dụng này cho phép Admin quản lý thông tin về các phòng trong hệ thống.
- 3. **Quản lí đặt phòng:** Chức năng này cho phép Admin quản lí các đơn đặt phòng từ khách hàng trong hệ thống.
- 4. **Đăng nhập:** Cho phép người dùng Admin đăng nhập vào hệ thống bằng cách cung cấp thông tin đăng nhập của mình.

2.2.2.1 Yêu cầu chức năng xem chi tiết phòng

• Biều đồ chi tiết ca UC

Hình minh hoạ chi tiết ca sử dụng xem chi tiết phòng



Hình 4: Biểu đồ chi tiết UC Xem chi tiết phòng

- Chi tiết hoạt động chức năng xem chi tiết phòng
- Đặc tả chức năng xem chi tiết phòng.

Bảng 1: Đặc tả về chức năng xem chi tiết phỏng

Mã use case:	Tên use case: Xem chi tiết phòng	
Tác nhân	Khách hàng	
Mô tả	Chức năng này cho phép khách hàng xem thông tin	
	chi tiết về một phòng cụ thể trên trang web, bao	
	gồm các tiện nghi, mô tả, hình ảnh và giá cả.	
Sự kiện kích	Ca sử dụng này bắt đầu khi khách hàng chọn xem	
hoạt chức năng	chi tiết của một phòng cụ thể từ danh sách phòng.	
Tiền điều kiện	Một tiền điều kiện cho chức năng này là khách hàng	
	đã chọn một phòng cụ thể từ danh sách phòng.	

Luồng sự kiện cơ			
bản	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Hệ thống	Hệ thống hiển thị thông tin
			chi tiết về phòng, bao gồm
			mô tả, tiện nghi, hình ảnh
			và giá cả.
	2	Khách hàng	Khách hàng có thể xem mô
			tả chi tiết về phòng bằng
			cách đọc thông tin được
			cung cấp.
	3	Khách hàng	Khách hàng có thể xem các
			hình ảnh về phòng bằng
			cách trượt qua các hình ảnh
			được hiển thị
	4	Khách hàng	Khách hàng có thể kiểm tra
			giá cả và các chính sách đặt
			phòng của phòng đó.
Luồng sự kiện rẽ			
nhánh	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Hệ thống	Nếu không có thông tin chi
			tiết về phòng.Hệ thống hiển
			thị thông báo cho khách
			hàng biết rằng không có
			thông tin chi tiết về phòng
			và yêu cầu họ chọn một
			phòng khác để xem chi tiết.

	2	Khách hàng	Nếu không có thông tin chi
			tiết về phòng. Khách hàng
			có thể quay lại danh sách
			phòng để chọn phòng khác
	3	Hệ thống	Tại bất kì thời điểm nào
			trong quá trình thực hiện
			use case nếu không kết nối
			được với cơ sở dữ liệu thì
			hệ thống sẽ thông báo lỗi
			và use case kết thúc
Hậu điều kiện	Không		

2.2.2.2 Yêu cầu chức năng tìm kiếm và lọc

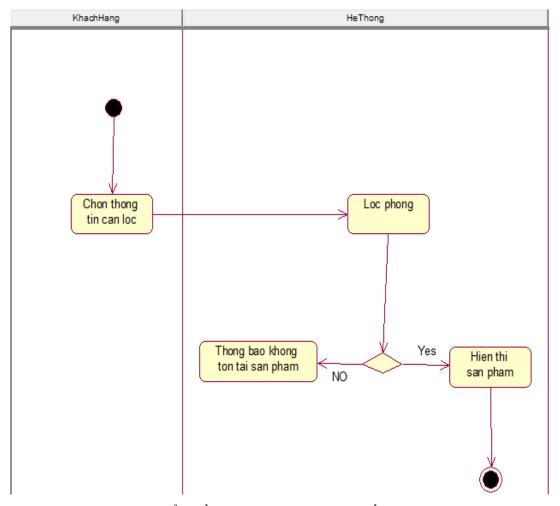
• Biều đồ chi tiết ca UC

Hình minh hoạ chi tiết ca sử dụng tìm kiếm và lọc phía khách hàng



Hình 5: Biểu đồ chi tiết UC Tìm kiếm và lọc

Chi tiết hoạt động chức năng tìm kiếm và lọc



Hình 6: Biểu đồ hoạt động UC tìm kiếm và lọc

• Đặc tả chức năng tìm kiếm và lọc

Bảng 2: Đặc tả về chức năng tìm kiếm và lọc

Mã use case:	Tên use case: Tìm kiếm và lọc	
Tác nhân	Khách hàng	
Mô tả	Chức năng này cho phép khách hàng tìm kiếm và lọc các phòng khách sạn và homestay theo các tiêu chí nhất định để thuận tiện cho việc đặt phòng.	

Sự kiện kích hoạt	Ca sử dụng này bắt đầu khi khách hàng truy cập vào		
chức năng		trang tìm kiếm và	à lọc phòng của ứng dụng.
Tiền điều kiện	Có	cơ sở dữ liệu các	phòng khách sạn và homestay.
	Gi	ao diện tìm kiếm	và lọc phòng đã được hiển thị
		cho	khách hàng.
Luồng sự kiện cơ			
bản	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Hệ thống	Hệ thống hiển thị giao
			diện tìm kiếm và lọc
			phòng với các tùy chọn
			như, ngày nhận phòng,
			ngày trả phòng, số lượng
			khách
	2	Khách hàng	Khách hàng nhập các tiêu
			chí tìm kiếm và lọc phòng
			theo mong muốn.
	3	Khách hàng	Khách hàng nhấn nút
			"Tìm kiếm" hoặc tương tự
			để hiển thị danh sách
			phòng phù hợp.
	4	Hệ thống	Hệ thống hiển thị danh
			sách phòng thỏa mãn các
			tiêu chí tìm kiếm và lọc
			được hiển thị trên trang.

Luồng sự kiện rẽ			
nhánh	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Hệ thống	Nếu khách hàng không
			nhập bất kỳ tiêu chí nào:
			- Hệ thống hiển thị thông
			báo yêu cầu nhập ít nhất
			một tiêu chí tìm kiếm hoặc
			lọc.
			- Khách hàng được yêu cầu
			nhập lại các tiêu chí để tìm
			kiếm phòng.
	2	Hệ thống	Tại bất kì thời điểm nào
			trong quá trình thực hiện
			use case nếu không kết nối
			được với cơ sở dữ liệu thì
			hệ thống sẽ thông báo lỗi
			và use case kết thúc
Hậu điều kiện			Không

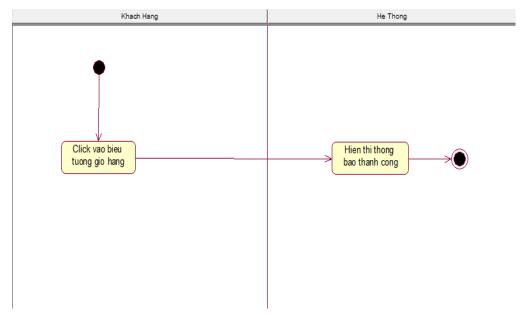
2.2.2.3 Yêu cầu chức năng thêm vào giỏ hàng

• Biểu đồ chi tiết ca UC



Hình 7 Biểu đồ chi tiết UC thêm vào giỏ hàng

• Chi tiết hoạt động chức năng thêm vào giỏ hàng



Hình 8: Biểu đồ hoạt động của UC thêm vào giỏ hàng

• Đặc tả chức năng thêm vào giỏ hàng

Bảng 3: Đặc tả chức năng thêm vào giỏ hàng

Mã use case:	Tên use case: Thêm vào giỏ hàng
Tác nhân	Khách hàng
Mô tả	Chức năng này cho phép khách hàng thêm một sản phẩm hoặc dịch vụ vào giỏ hàng để tiến hành thanh
	toán sau này.

Sự kiện kích hoạt	Ca	sử dụng này bắt đ	tầu khi khách hàng chọn tùy chọn
chức năng	"Thêm vào giỏ hàng" hoặc tương tự trên trang sản		
	phẩm.		
Tiền điều kiện	Một tiền điều kiện cho chức năng này là sản phẩm đã		
	đι	rợc hiển thị cho kh	aách hàng và khách hàng đã chọn
		tùy chọn	"Thêm vào giỏ hàng".
Luồng sự kiện cơ			
bản	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Hệ thống	Hệ thống hiển thị một cửa số
			xác nhận để thông báo rằng
			sản phẩm đã được thêm vào
			giỏ hàng thành công
	2	Khách hàng	Khách hàng có thể chọn tiếp
			tục mua sắm để thêm các sản
			phẩm khác vào giỏ hàng hoặc
			tiến hành thanh toán.
Luồng sự kiện rẽ		L	
nhánh	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Hệ thống	Nếu khách hàng không thể
			thêm sản phẩm vào giỏ hàng vì
			lý do nào đó (ví dụ: sản phẩm
			đã hết hàng). Hệ thống hiển thị
			thông báo lỗi để thông báo cho
			khách hàng biết về tình trạng
			không thể thêm sản phẩm vào
			giỏ hàng.

	2	Hệ thống	Tại bất kì thời điểm nào trong
			quá trình thực hiện use case nếu
			không kết nối được với cơ sở
			dữ liệu thì hệ thống sẽ thông
			báo lỗi và use case kết thúc
Hậu điều kiện	<u> </u>		Không

2.2.2.4 Yêu cầu chức năng liên hệ và phản hồi

• Biều đồ chi tiết ca UC



Hình 9: Biểu đồ chi tiết UC liên hệ và phản hồi

• Đặc tả chức năng liên hệ và phản hồi

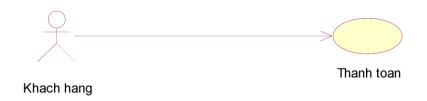
Bảng 4: Đặc tả chức năng thêm vào giỏ hàng

Mã use case:	Tên use case: Liên hệ và phản hồi
Tác nhân	Khách hàng
Mô tả	Chức năng này cho phép người dùng liên hệ với nhà
	cung cấp thông qua ứng dụng Zalo hoặc số điện thoại
	để có thêm thông tin hoặc hỗ trợ.
Sự kiện kích hoạt	Ca sử dụng này bắt đầu khi người dùng chọn tùy chọn
chức năng	"Liên hệ qua Zalo" hoặc "Liên hệ qua số điện thoại"
	trên trang web hoặc ứng dụng.

Tiền điều kiện	Μć	t tiền điều kiện ch	o chức năng này là thông tin liên
	hệ của nhà cung cấp đã được cung cấp trên trang web		
		h	oặc ứng dụng
Luồng sự kiện cơ			
bản	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Khách hàng	Người dùng chọn tùy chọn
			"Liên hệ qua Zalo" hoặc "Liên
			hệ qua số điện thoại" trên trang
			web hoặc ứng dụng.
	2	Hệ thống	Hệ thống chuyển hướng người
			dùng đến ứng dụng Zalo nếu
			họ chọn tùy chọn "Liên hệ qua
			Zalo", hoặc hiển thị số điện
			thoại của nhà cung cấp nếu họ
			chọn tùy chọn "Liên hệ qua số
			điện thoại".
Luồng sự kiện rẽ		<u> </u>	
nhánh	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Hệ thống	Tại bất kì thời điểm nào
			trong quá trình thực hiện use
			case nếu không kết nối được
			với cơ sở dữ liệu thì hệ
			thống sẽ thông báo lỗi và
			use case kết thúc
Hậu điều kiện			

2.2.2.5 Yêu cầu chức năng thanh toán

• Biều đồ chi tiết ca UC



Hình 10: Biểu đồ chi tiết UC thanh toán

• Đặc tả chức năng thanh toán.

Bảng 5: Đặc tả chức năng thanh toán

Mã use case:		Tên use	e case: Thanh toán
Tác nhân	Khách hàng		
Mô tả	Chứ	rc năng này cho ph	nép khách hàng thanh toán sau khi
	sử d	lụng dịch vụ, thông	g qua việc liên hệ trực tiếp với nhà
	cun	g cấp và thực hiện	thanh toán theo hướng dẫn.
Sự kiện kích hoạt	Ca sử dụng này bắt đầu khi khách hàng đã sử dụng dịch		
chức năng	vụ và quyết định thanh toán sau khi sử dụng.		
Tiền điều kiện	Khá	ch hàng đã sử dụn	g dịch vụ hoặc sản phẩm và quyết
	định thanh toán sau khi sử dụng.		
Luồng sự kiện cơ			
bản	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Khách hàng	Khách hàng liên hệ trực tiếp với
			nhà cung cấp thông qua số điện
	thoại hoặc Zalo để yêu cầu		
	hướng dẫn về cách thanh toán.		
	2	Hệ thống	Cung cấp thông tin về phương
			thức thanh toán và các hướng
			dẫn cụ thể cho khách hàng.

	3	Khách hàng	Khách hàng tiến hành thanh
			toán theo hướng dẫn được cung
			cấp
	4	Hệ thống	xác nhận việc thanh toán và
			cung cấp dịch vụ hoặc sản
			phẩm tương ứng cho khách
			hàng.
Luồng sự kiện rẽ			
h á h	#	Thana h: 2 - h 2 -	TT \ 1 +A
nhánh	#	Thực hiện bởi	Hành động
nnann	1	Hệ thống	Tại bất kì thời điểm nào
nnann		,	, ,
nnann		,	Tại bất kì thời điểm nào
nnann		,	Tại bất kì thời điểm nào trong quá trình thực hiện use
nnann		,	Tại bất kì thời điểm nào trong quá trình thực hiện use case nếu không kết nối được
nnann		,	Tại bất kì thời điểm nào trong quá trình thực hiện use case nếu không kết nối được với cơ sở dữ liệu thì hệ

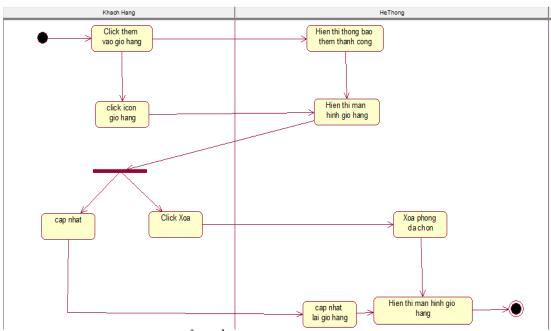
2.2.2.6 Yêu cầu chức năng quản lí giỏ hàng

• Biều đồ chi tiết ca UC



Hình 11 Biểu đồ chi tiết UC Quản lí giỏ hàng

• Chi tiết hoạt động chức năng quản lí giỏ hàng



Hình 12: Biểu đồ hoạt động UC quản lí giỏ hàng

• Đặc tả chức năng quản lí giỏ hàng

Bảng 6: Đặc tả chức năng quản lí giỏ hàng

Mã use case:	Tên use case: Quản lí giỏ hàng
Tác nhân	Khách hàng
Mô tả	Chức năng này cho phép khách hàng quản lí các mục
	đã chọn để mua hoặc đặt hàng trên trang web, bao
	gồm thêm, sửa, xóa và xem chi tiết các mục trong giỏ
	hàng.
Sự kiện kích hoạt	Ca sử dụng này bắt đầu khi khách hàng thêm các mục
chức năng	vào giỏ hàng bằng cách nhấp vào nút "Thêm vào giỏ
	hàng" hoặc tương tự trên trang phòng
Tiền điều kiện	-Một tiền điều kiện cho chức năng này là khách hàng
	đã thêm ít nhất một mục vào giỏ hàng.
	- Giao diện giỏ hàng đã được hiển thị cho khách
	hàng.

Luồng sự kiện cơ			
bản	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Hệ thống	Hệ thống hiển thị thông tin
			về các mục đã được thêm
			vào giỏ hàng, bao gồm tên
			sản phẩm, giá, số lượng và
			tổng số tiền.
	2	Khách hàng	Khách hàng có thể thay đổi
			số lượng của từng mục hoặc
			xóa mục khỏi giỏ hàng nếu
			cần thiết.
	3	Khách hàng	Khách hàng có thể nhấp vào
			tùy chọn "Xem chi tiết" để
			xem thông tin chi tiết về mỗi
			mục trong giỏ hàng.
	4	Khách hàng	Khách hàng có thể tiếp tục
			mua sắm hoặc tiến hành
			thanh toán khi đã hoàn thành
			việc mua hàng.
			S

sLuồng sự kiện			
rẽ nhánh	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Hệ thống	Nếu giỏ hàng trống:
			- Hệ thống hiển thị thông báo
			cho khách hàng biết rằng giỏ
			hàng đang trống và yêu cầu
			họ tiếp tục mua sắm.
			- Khách hàng có thể tiếp tục
			mua sắm bằng cách quay lại
			trang sản phẩm.
	2	Hệ thống	Tại bất kì thời điểm nào
			trong quá trình thực hiện use
			case nếu không kết nối được
			với cơ sở dữ liệu thì hệ thống
			sẽ thông báo lỗi và use case
			kết thúc
Hậu điều kiện			Không

2.2.2.7 Yêu cầu chức năng Quản lí bài viết (phía người quản trị)

• Biểu đồ chi tiết ca UC



Hình 13: Biểu đồ chi tiết UC Quản lí bài viết

Chi tiết hoạt động chức năng Quản lí bài viết

• Đặc tả chức năng Quản lí bài viết

Bảng 7: Đặc tả chức năng quản lí bài viết

Tác nhân	Tên use case: Quản lí bài viết				
rac man	Admin				
Mô tả	Chức năng này cho phép Admin quản lí các bài viết trên				
	trang web, bao gồm việc thêm mới, chỉnh sửa, xóa bài				
	viết và quản lí trạng thái hiển thị của chúng.				
Sự kiện kích hoạt	Ca	sử dụng này bắt d	đầu khi Admin truy cập vào giao		
chức năng	diệ	n quản lí bài viết c	ủa hệ thống.		
Tiền điều kiện	Mộ	t tiền điều kiện cho	o chức năng này là Admin đã đăng		
	nhậ	p vào hệ thống và	a có quyền truy cập vào giao diện		
	quả	n lí bài viết.			
Luồng sự kiện cơ					
bản	#	Thực hiện bởi	Hành động		
	1	Hệ thống	Hệ thống hiển thị danh sách		
			các bài viết và các thông tin		
	liên quan như tiêu đề, ngày tạo,				
	tác giả, trạng thái hiển thị.				
	2 Admin Admin có thể thêm mới bài viết				
		bằng cách chọn tùy chọn			
			"Thêm bài viết mới" và điền		
			thông tin vào biểu mẫu tương		
		ứng.			
	3	3 Admin Admin có thể chỉnh sửa hoặc			
			xóa bài viết bằng cách chọn tùy		
			chọn tương ứng trong danh		
			sách các bài viết.		

Luồng sự kiện rẽ			
nhánh	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Hệ thống	Một hậu điều kiện là sau khi
			thực hiện các thao tác quản lí
			bài viết, thông tin về các bài
			viết được cập nhật và lưu trữ
			trong cơ sở dữ liệu của hệ
			thống.
	2	Hệ thống	Tại bất kì thời điểm nào
			trong quá trình thực hiện use
			case nếu không kết nối được
			với cơ sở dữ liệu thì hệ thống
			sẽ thông báo lỗi và use case
			kết thúc
Hậu điều kiện			Không

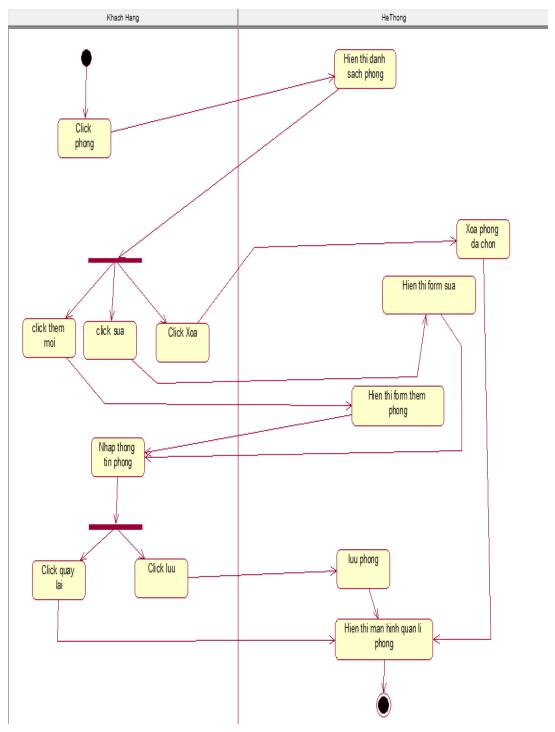
2.2.2.8 Yêu cầu chức năng Quản lí phòng (phía người quản trị)

• Biểu đồ chi tiết ca UC



Hình 14: Biểu đồ chi tiết UC Quản lí phòng

• Chi tiết hoạt động chức năng Quản lí phòng



Hình 15: Biểu đồ hoạt động UC quản lí phòng

• Đặc tả chức năng Quản lí phòng

Bảng 8: Đặc tả chức năng quản lí phòng

Mã use case:	Tên use case: Quản lí phòng		
Tác nhân	Admin		
Mô tả	Ca sử dụng này cho phép Admin quản lý thông tin về		
	các phòng trong hệ thống.		
Sự kiện kích hoạt	Ca sử dụng này bắt đầu khi Admin truy cập vào giao		
chức năng	diện quản lý phòng của hệ thống.		
Tiền điều kiện	Một tiền điều kiện cho ca sử dụng này là Admin đã đăng		
	nhập vào hệ thống và có quyền truy cập vào giao diện		
	quản lý phòng.		
Luồng sự kiện cơ			
bản	#	Thực hiện bởi	Hành động
	1	Hệ thống	Hệ thống hiển thị danh sách
			các phòng và các thông tin liên
			quan.
	2	Admin	Admin có thể thực hiện các
			thao tác như thêm mới, chỉnh
			sửa hoặc xóa phòng.
	3	Admin	Admin có thể xem chi tiết
			thông tin về mỗi phòng bằng
			cách nhấp vào phòng tương
			ứng trong danh sách.
	4	Hệ thống	Hiển thị thông tin chi tiết của
			phòng

Luồng sự kiện rẽ				
nhánh	# Thực hiện bởi Hành động			
	1	Hệ thống	Một hậu điều kiện là sau	
			khi thực hiện các thao tác	
			quản lý phòng, thông tin về	
			các phòng được cập nhật	
			và lưu trữ trong cơ sở dữ	
			liệu của hệ thống.	
	2	Hệ thống	Tại bất kì thời điểm nào	
			trong quá trình thực hiện	
			use case nếu không kết nối	
			được với cơ sở dữ liệu thì	
			hệ thống sẽ thông báo lỗi	
			và use case kết thúc	
Hậu điều kiện	Không			

2.2.2.9 Yêu cầu chức năng Quản lí đặt phòng (phía người quản trị)

• Biểu đồ chi tiết UC



Hình 16: Biểu đồ UC Quản lí đặt phòng

- Chi tiết hoạt động chức năng Quản lí đặt phòng
- Đặc tả chức năng Quản lí đặt phòng

Bảng 9: Đặc tả chức năng Quản lí đặt phòng

Mã use case:	Tên use case: Quản lí đặt phòng				
Tác nhân	Admin				
Mô tả	Chức năng này cho phép Admin quản lí các đơn đặt				
	phò	ng từ khách hàng	trong hệ thống.		
Sự kiện kích hoạt	Ca	sử dụng này bắt đầ	ầu khi Admin truy cập vào giao		
chức năng	diệı	n quản lí đặt phòng	g của hệ thống.		
Tiền điều kiện	Μộ	t tiền điều kiện ch	no chức năng này là Admin đã		
	đăn	g nhập vào hệ th	ống và có quyền truy cập vào		
	giao	o diện quản lí đặt _l	ohòng.		
Luồng sự kiện cơ					
bản	#	Thực hiện bởi	Hành động		
	1	Hệ thống	Hệ thống hiển thị danh sách		
			các đơn đặt phòng và các		
			thông tin liên quan như tên		
	khách hàng, ngày đặt phòng,				
	trạng thái đơn đặt phòng.				
	2	Admin	Admin có thể xem chi tiết		
			thông tin về mỗi đơn đặt		
			phòng bằng cách nhấp vào		
			đơn đặt phòng tương ứng		
			trong danh sách.		
	3 Admin Admin có thể thực hiện các				
	thao tác như xác nhận, hủy				
	bỏ hoặc cập nhật trạng thái				
	của đơn đặt phòng.				
	<u> </u>	1			

Luồng sự kiện rẽ				
nhánh	#	Thực hiện bởi	Hành động	
	1	Hệ thống	Một hậu điều kiện là sau khi	
			thực hiện các thao tác quản	
			lí đặt phòng, thông tin về	
			các đơn đặt phòng được cập	
	nhật và lưu trữ trong cơ sở			
	dữ liệu của		dữ liệu của hệ thống.	
	2 Hệ thống Tại bất kì thời điểm nào			
	trong quá trình thực hiện use			
			case nếu không kết nối được	
			với cơ sở dữ liệu thì hệ	
			thống sẽ thông báo lỗi và	
			use case kết thúc	
Hậu điều kiện			Không	

2.2.2.10 Yêu cầu chức năng đăng nhập (phía người quản trị)

• Biểu đồ chi tiết UC



Hình 17: Biểu đồ chi tiết UC Đăng nhập

- Chi tiết hoạt động chức năng Đăng nhập
- Đặc tả chức năng Đăng nhập

Bảng 10: Đặc tả chức năng đăng nhập

Mã use case:	Tên use case: Đăng nhập				
Tác nhân	Admin				
Mô tả	Ca sử dụng này cho phép người dùng Admin đăng nhập vào				
	hệ t	hống bằng cách cu	ng cấp thông tin đăng nhập của mình.		
Sự kiện kích	Cas	sử dụng này bắt đầ	u khi người dùng Admin truy cập vào		
hoạt chức	tran	g đăng nhập của l	nệ thống. Hệ thống hiển thị giao diện		
năng	đăn	g nhập.			
Tiền điều	-Má	ột tiền điều kiện ch	no ca sử dụng này là trang đăng nhập		
kiện	phả	i tồn tại và có giao	diện hợp lệ để Admin nhập thông tin		
	đăn	g nhập.			
	- Co	o sở dữ liệu phải c	hứa thông tin đăng nhập của Admin.		
Luồng sự					
kiện cơ bản	#	Thực hiện bởi	Hành động		
	1	Admin	Người dùng Admin nhập tên đăng		
			nhập và mật khẩu của mình vào các		
			trường tương ứng trên giao diện		
			đăng nhập.		
	2	Admin	Người dùng Admin nhấn nút		
			"Đăng nhập".		
	3	Hệ thống	-Nếu thông tin đăng nhập không		
			hợp lệ, hiển thị thông báo lỗi và		
	yêu cầu Admin nhập lại.				
	- Nếu thông tin đăng nhập hợp lệ,				
	hệ thống tạo phiên làm việc mới				
			cho Admin và chuyển hướng		
			Admin đến giao diện quản lý hoặc		
			trang chính của hệ thống.		

Luồng sự					
kiện rẽ nhánh	#	Thực hiện bởi	Hành động		
	1	Hệ thống	Nếu thông tin đăng nhập không		
			hợp lệ:		
			- Hiển thị thông báo lỗi.		
			- Yêu cầu Admin nhập lại thông tin		
			đăng nhập		
Hậu điều kiện		Một hậu điều kiện	ı là sau khi đăng nhập thành công,		
	Admin có thể truy cập và sử dụng các tính năng và chức				
	năng của hệ thống theo quyền truy cập được gán cho họ.				

CHƯƠNG 3: THIẾT KẾ PHẦN MỀM

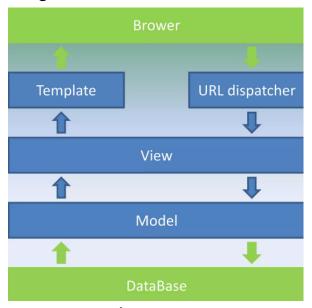
3.1 Thiết kế kiến trúc phần mềm

3.1.1 Mô hình kiến trúc

Kiến trúc MVT (Model-View-Template) là một mô hình thiết kế phổ biến được sử dụng trong phát triển web, đặc biệt là với framework Django. Đây là một biến thể của kiến trúc MVC (Model-View-Controller) và có những đặc điểm riêng biệt phù hợp với Django.

3.1.2 Mô tả kiến trúc

Hình 14 minh hoạ luồng xử lí của mô hình MVT



Hình 18: Minh hoạ luồng xử lý của mô hình MVT

• Model

- Thành phần "Model" chịu trách nhiệm quản lý dữ liệu và các quy tắc nghiệp vụ liên quan đến dữ liệu. Nó định nghĩa cấu trúc dữ liệu và các thao tác (CRUD) để tương tác với cơ sở dữ liệu.
- Trong Django, Model được biểu diễn dưới dạng các lớp Python, mỗi lớp tương ứng với một bảng trong cơ sở dữ liệu. Django ORM (Object-Relational Mapping) được sử dụng để chuyển đổi giữa các đối tượng Python và các bảng trong cơ sở dữ liệu.

View

38

- Thành phần "View" xử lý logic nghiệp vụ và tương tác với Model để lấy dữ liệu. Sau đó, nó chuyển dữ liệu này đến Template để tạo giao diện người dùng.
- Trong Django, View thường là các hàm Python hoặc các lớp dựa trên view, nơi bạn viết các logic để xử lý các yêu cầu HTTP, truy vấn dữ liệu từ Model và gửi phản hồi dưới dạng HTTP response. View có thể trả về dữ liệu dưới nhiều hình thức, bao gồm HTML, JSON, XML, v.v.

• Template

- Thành phần "Template" chịu trách nhiệm định dạng và hiển thị dữ liệu lên giao diện người dùng. Nó nhận dữ liệu từ View và tạo ra HTML để hiển thị trên trình duyệt.
- Django sử dụng hệ thống template riêng để kết hợp dữ liệu động với giao diện tĩnh. Template chứa các biến và thẻ template để nhúng dữ liệu động vào HTML.

Luồng xử lí của mô hình MVT

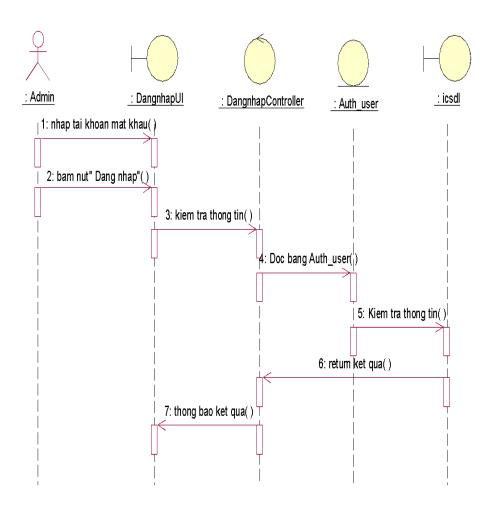
- **Người dùng gửi yêu cầu (Request):** Người dùng gửi một yêu cầu HTTP từ trình duyệt đến máy chủ. Yêu cầu này có thể là yêu cầu GET (như truy cập một trang web) hoặc POST (như gửi dữ liệu qua một biểu mẫu).
- **Django nhận yêu cầu:** Django nhận yêu cầu này và xác định URL tương ứng. Django sử dụng hệ thống URLconf (URL configuration) để ánh xạ yêu cầu URL tới một View thích hợp.
- Xử lý yêu cầu bởi View: View được ánh xạ nhận yêu cầu. Đây là nơi logic nghiệp vụ được thực thi. View có thể truy vấn Model để lấy dữ liệu từ cơ sở dữ liệu hoặc cập nhật dữ liệu trong cơ sở dữ liệu nếu cần thiết.
- Truy vấn dữ liệu từ Model: Nếu View cần dữ liệu, nó sẽ tương tác với Model để truy xuất hoặc lưu trữ dữ liệu. Model thực hiện các thao tác với cơ sở dữ liệu thông qua Django ORM, giúp chuyển đổi dữ liệu giữa cơ sở dữ liệu và các đối tượng Python.
- Chuẩn bị dữ liệu và chuyển đến Template: Sau khi View lấy được dữ liệu từ Model, nó chuẩn bị dữ liệu này và đóng gói chúng vào một context (ngữ cảnh) để chuyển đến Template. View gọi hàm render và truyền context cùng với tên của Template để kết hợp dữ liệu với giao diện HTML.

- **Tạo giao diện HTML bởi Template:** Template sử dụng hệ thống template của Django để nhúng dữ liệu từ context vào các thẻ HTML động. emplate sinh ra một trang HTML hoàn chỉnh, sẵn sàng để gửi lại cho người dùng.
- **Trả về phản hồi (Response):** HTML được tạo bởi Template được View trả về dưới dạng phản hồi HTTP. Trình duyệt của người dùng nhận được phản hồi này và hiển thị nội dung trang web.

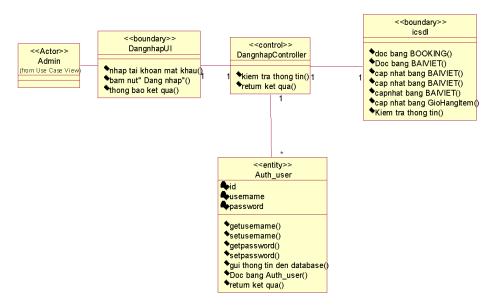
3.2 Thiết kế các thành phần phần mềm

3.2.1 Chức năng đăng nhập admin

Hình 15 minh hoạ trình tự hoạt động của UC đăng nhập admin

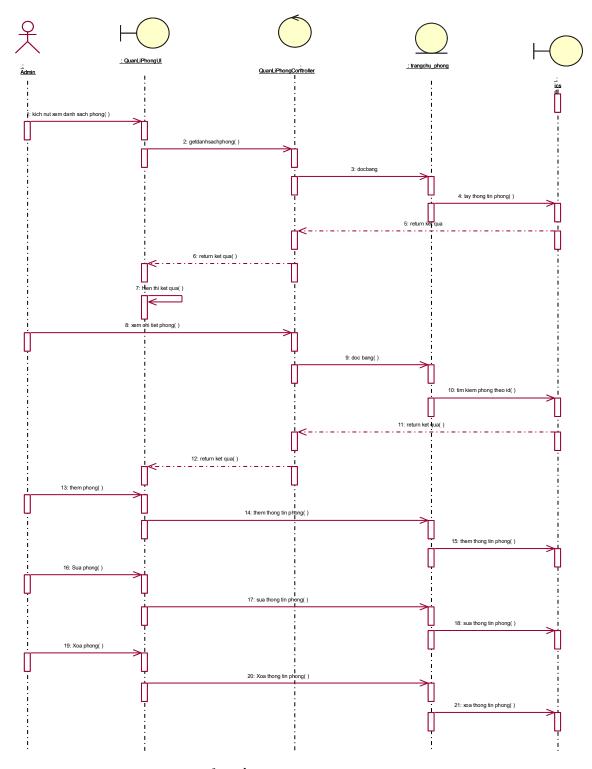


Hình 19: Biểu đồ trình tự UC đăng nhập admin

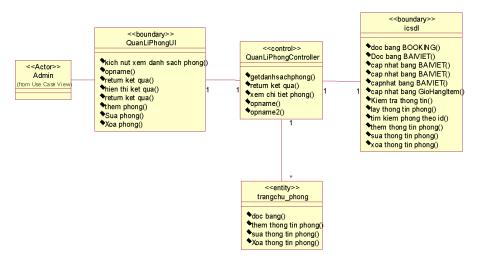


Hình 20: Biểu đồ phân tích UC đăng nhập người dùng

3.2.2 Chức năng quản lí phòng



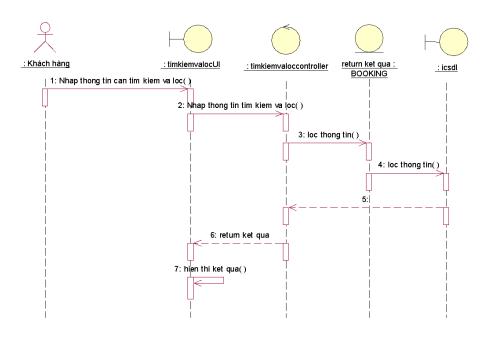
Hình 21: Biểu đồ trình tự UC quản lí phòng



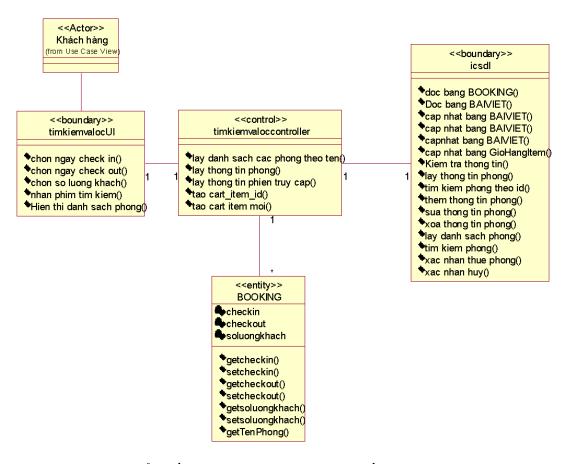
Hình 22: Biểu đồ phân tích UC quản lí phòng

3.2.3 Chức năng tìm kiếm và lọc

3.2.4 Chức năng xem chi tiết phòng

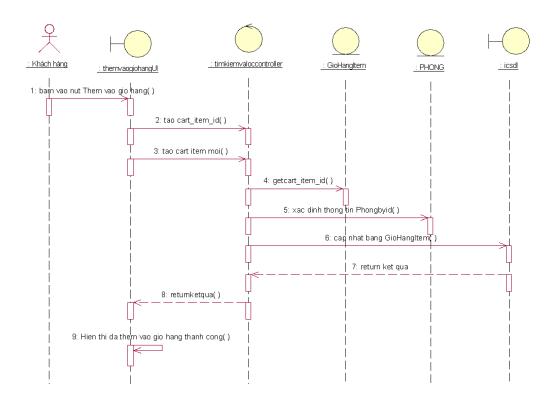


Hình 23: Biểu đồ trình tự UC xem chi tiết phòng

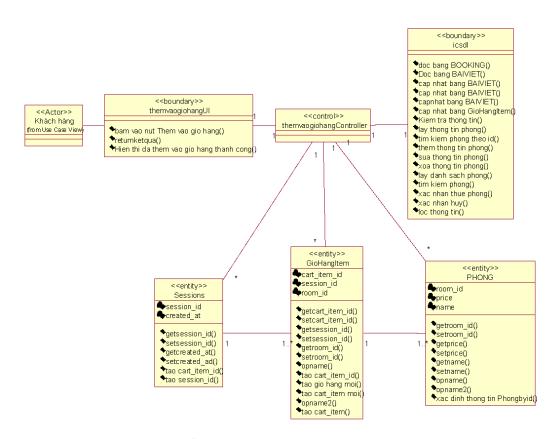


Hình 24: Biểu đồ phân tích UC xem chi tiết phòng

3.2.5 Chức năng thêm vào giỏ hàng

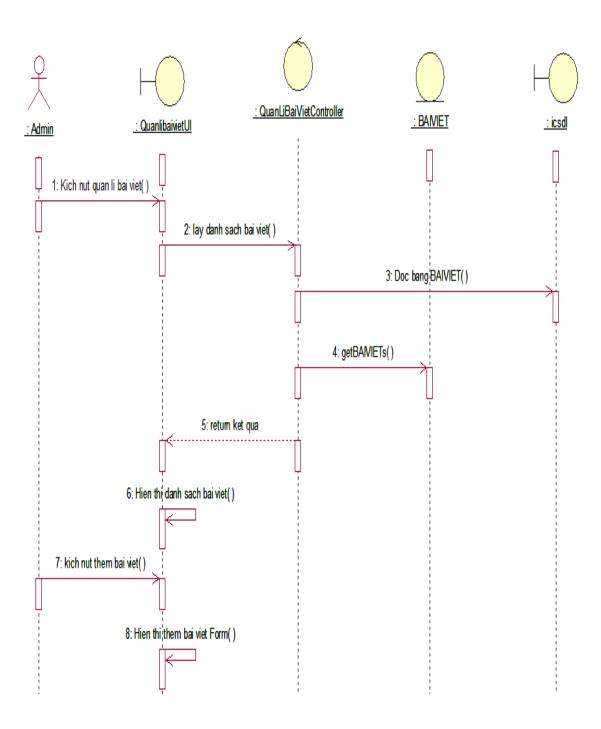


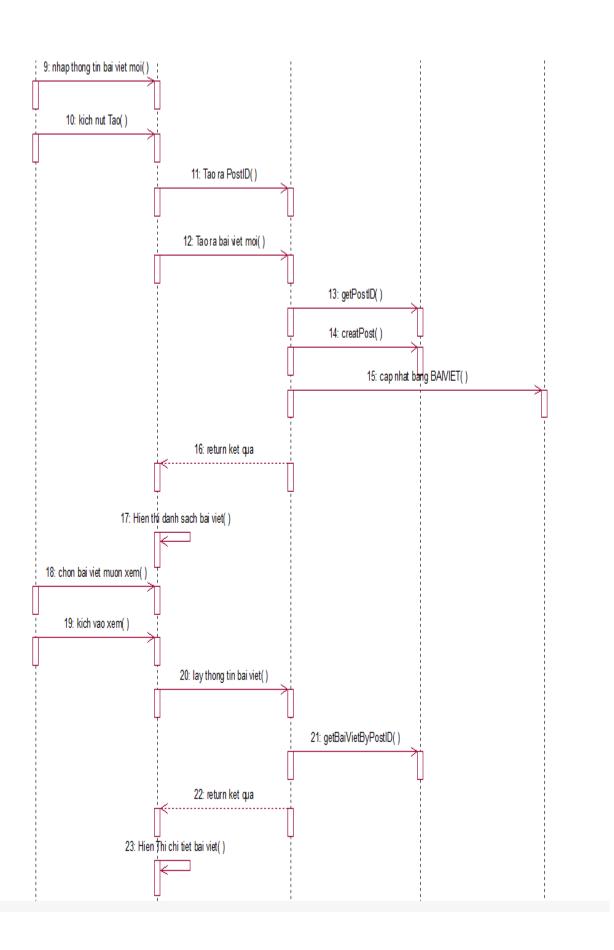
Hình 25: Biểu đồ trình tự UC thêm vào giỏ hàng

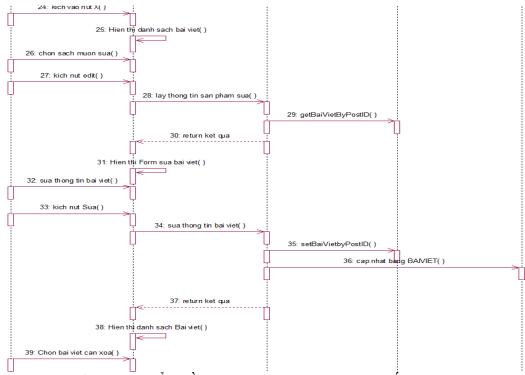


Hình 26: Biểu đồ phân tích UC thêm vào giỏ hàng

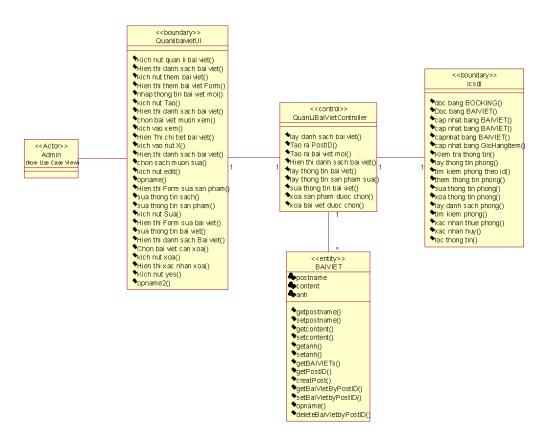
3.2.6 Quản lí bài viết







Hình 27: Biểu đồ trình tự UC quản lí bài viết



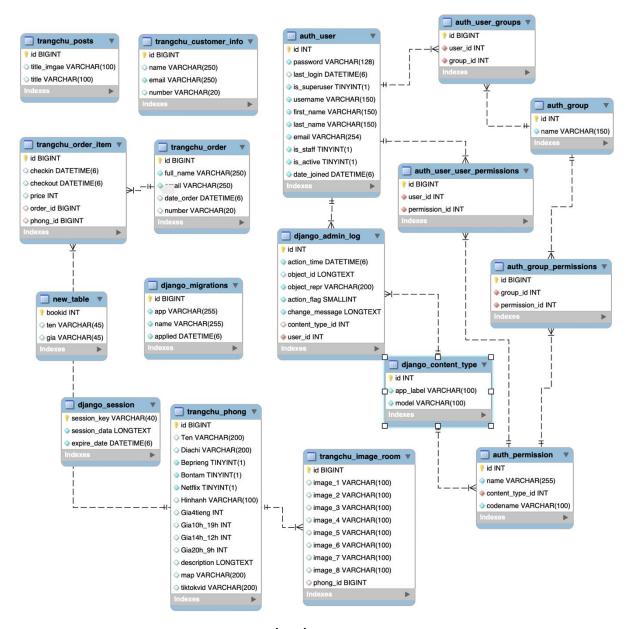
Hình 28: Biểu đồ phân tích UC quản lí bài viết

3.2.7 Chức năng quản lí giỏ hàng

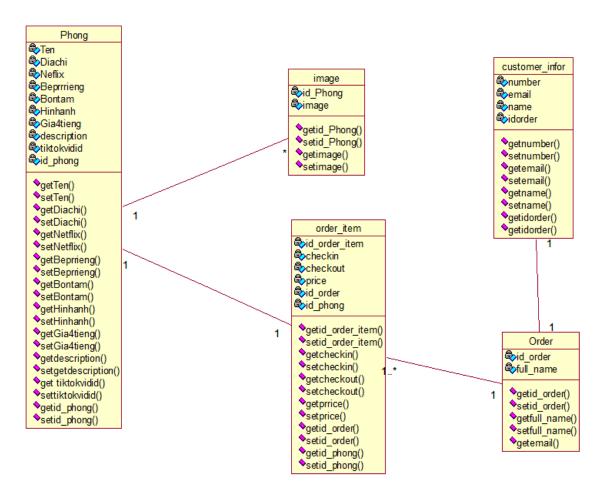
3.3 Thiết kế cơ sở dữ liệu

3.3.1 Thiết kế cơ sở dữ liệu mức vật lý

Hình 30 trình bày cơ sở dữ liệu mức vật lý cho ứng dụng trang web



Hình 29: Bảng thiết kế cơ sở dữ liệu mức vật lý



Hình 30: Biểu đồ các lớp enity của hệ thống

Bảng 11: Bảng phòng

Tên trường	Kiểu	Độ dài	Khóa	Giải thích	
id	BigInt		PK	Id phòng	
Ten	NVarChar	200		Tên phòng	
Description	Text			Mô tả phòng	
Diachi	VarChar	255		Địa chỉ phòng	
Beprieng	Tinyint	1		Bếp riêng	

Bontam	Tinyint	1	Bồn tắm
Netflix	Tinyint	1	Netflix
Hinhanh	varchar	100	Hình ảnh đại diện
Gia4tieng	Int		Gía 4 tiếng
Gia10h_19h	Int		Giá 10h -19h
Gia14_12h	Int		Giá 14 – 12h
Gia20h_9h	Int		Giá 20h -9h
map	Varchar	200	url địac chỉ

Bảng 12: Bảng hình ảnh

Tên trường	Kiểu	Độ dài	Khóa	Giải thích	
Id	BigInt		PK	Id hình ảnh	
Imgae_1	VarChar	200		Hình ảnh của phòng	
Imgae_2	VarChar	200		Hình ảnh của phòng	
Imgae_3	VarChar	200		Hình ảnh của phòng	
Imgae_4	VarChar	200		Hình ảnh của phòng	
Imgae_5	VarChar	200		Hình ảnh của phòng	
Imgae_6	VarChar	200		Hình ảnh của phòng	
Imgae_7	VarChar	200		Hình ảnh của phòng	
Imgae_8	VarChar	200		Hình ảnh của phòng	
Phong_id	BigInt		FK	Khoá ngoài của phòng	

Bång 13: Bång Orderitem

Tên trường	Kiểu	Độ dài	Khoá	Giải thích

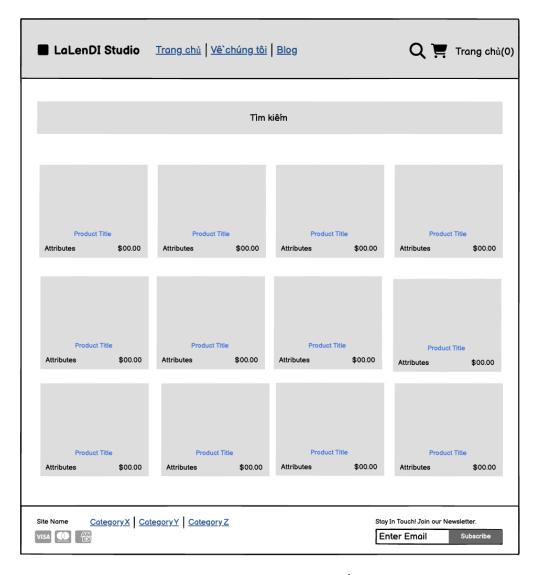
Id	Bigin	PK	Id của order item	
Check in	Datetime		Thời gian check in của phòng	
Check out	Datetime		Thời gian check out của phòng	
Price	Int		Giá của phòng đã đặt theo ngày	
order_id	Bigin	FK	Id của order	
Phong_id	Bigin	FK	Id của phòng	

Bång 14: Bång Order

Tên trường	Kiểu	Độ dài	Khoá	Giải thích
Id	Bigin PK		Id của order	
Full_name	Varchar	250		Tên người đặt
Email	Varchar	250		Email người đặt
Date_order	Date_order Datetime			Thời gian đặt
Number	Varchar	20		Số điện thoại

3.4 Thiết kế giao diện người dùng

3.4.1 Giao diện chức năng tìm kiếm và lọc

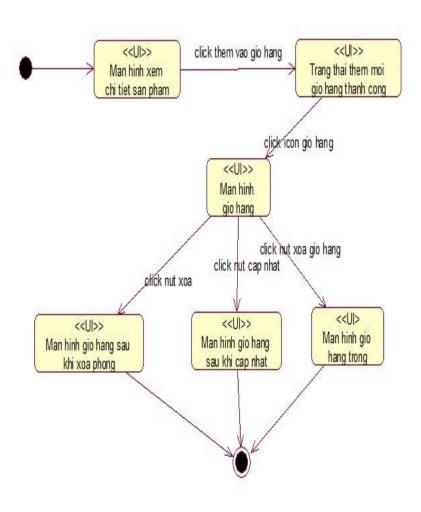


Hình 31: Mình hoạ chức năng tìm kiếm và lọc

3.4.2 Giao diện chức năng quản lí giỏ hàng

3.4.2.1 Mô tả tổng quan

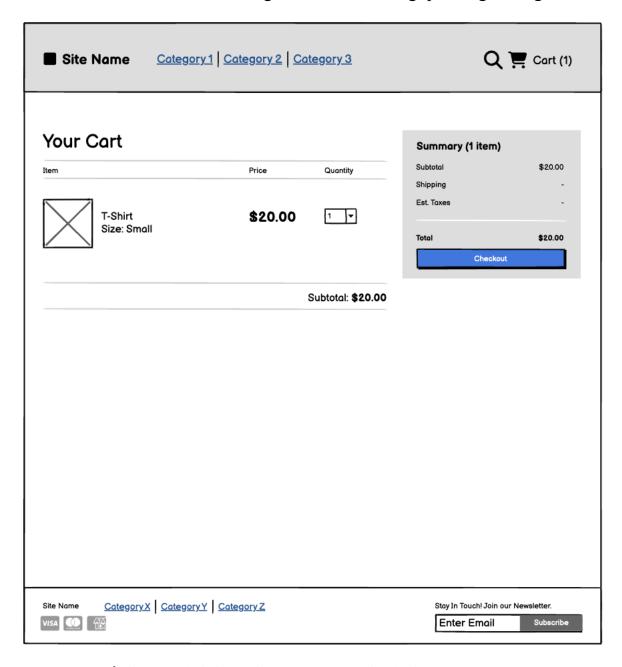
Hình 33 mô tả trạng thái của chức năng quản lí giỏ hàng



Hình 32: Biểu đồ trạng thái của chức năng quản lí giỏ hàng

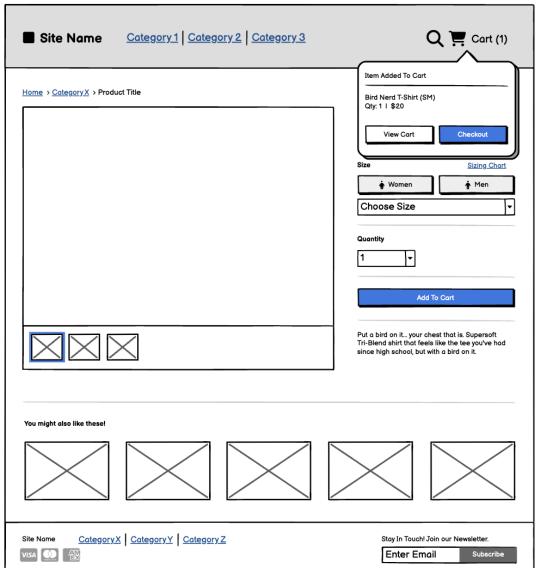
3.4.2.2 Hình ảnh giao diện

Hình 34 minh hoạ các màn hình trạng thái của chức năng quản lí giỏ hàng

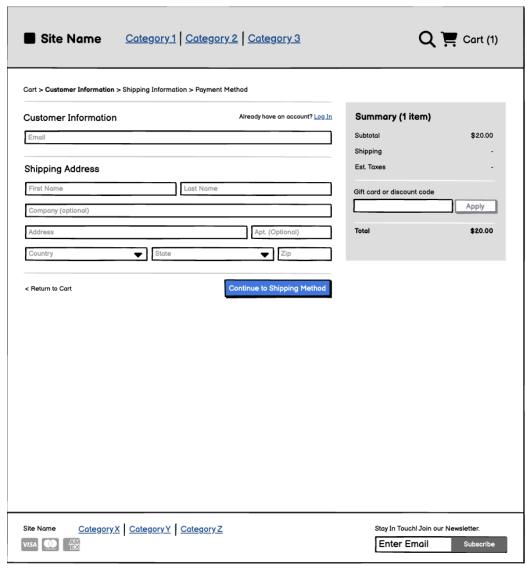


Hình 33: Minh hoạ chức năng quản lí giỏ hàng

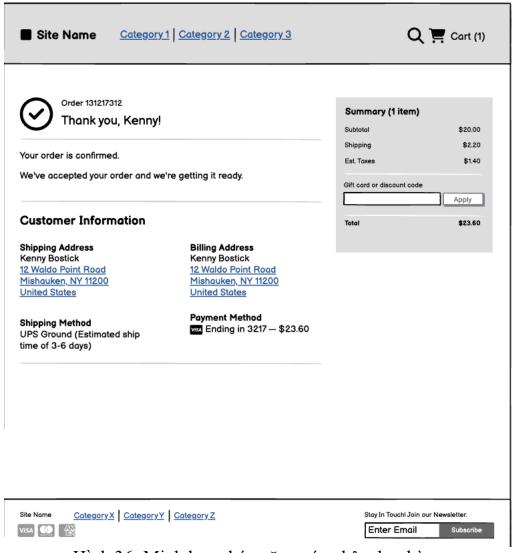
3.4.3 Giao diện chức năng xem chi tiết phòng và thêm vào giỏ hàng



Hình 34: Minh hoạ chức năng xem chi tiết và thêm vào giỏ hàng



Hình 35: Minh hoạ chức năng checkout



Hình 36: Minh hoạ chức năng xác nhận đơn hàng

CHƯƠNG 4: KIỂM THỬ PHẦN MỀM

Nội dung chương 4 sẽ sử dụng các kĩ thuật kiểm thử ứng dụng web đặt phòng khách sạn & homestay

Bảng 15: Minh hoạ trường hợp kiểm thử chức năng đăng nhập admin

Id	Mô tả trường hợp	Các trường hợp thực	Kết quả mong đợi	Chú
	kiểm tra	hiện		thích
1	Đăng nhập thành	1. Mở trang đăng	Người dùng được	
	công với thông tin	nhập >2. Nhập email	chuyển đến trang	
	hợp lệ	và mật khẩu hợp	chủ hoặc trang	
		lệ br>3. Nhấp vào nút	dashboard, thông	
		"Đăng nhập"	báo đăng nhập	
			thành công	
2	Đăng nhập thất bại	1. Mở trang đăng	Hiển thị thông báo	
	với mật khẩu sai	nhập >2. Nhập email	lỗi "Mật khẩu	
		hợp lệ và mật khẩu	không chính xác"	
		sai br>3. Nhấp vào nút		
		"Đăng nhập"		
3	Đăng nhập thất bại	1. Mở trang đăng	Hiển thị thông báo	
	với trường mật	nhập br>2. Để trống	lỗi "Vui lòng nhập	
	khẩu trống	trường mật khẩu 3.	mật khẩu"	
		Nhấp vào nút "Đăng		
		nhập"		
4	Kiểm tra chuyển	1. Mở trang đăng	Người dùng được	
	hướng sau khi đăng	nhập 2. Nhập email	chuyển hướng đến	
	nhập thành công	và mật khẩu hợp	trang đã truy cập	
		lệ br>3. Nhấp vào nút	trước đó (nếu có)	
		"Đăng nhập"	hoặc trang	
			dashboard	

Bảng 16: Minh hoạ chức năng tìm kiếm và lọc

Id	Mô tả trường hợp	Các trường hợp thực	Kết quả mong	Chú
	kiểm tra	hiện	đợi	thích
1	Lọc kết quả theo	1. Mở trang tìm	Hiển thị danh	
	danh mục cụ thể	kiếm 2. Nhập từ	sách kết quả	
		khóa hợp lệ vào ô tìm	phù hợp với từ	
		kiếm br>3. Chọn một	khóa và danh	
		danh mục cụ thể trong	mục đã	
		bộ lọc br>4. Nhấp vào		
		nút "Tìm		
		kiếm"lệ 3. Nhấp		
		vào nút "Tìm kiếm"		
2	Lọc kết quả theo	1. Mở trang tìm	Hiển thị danh	
	nhiều tiêu chí	kiếm 2. Nhập từ	sách kết quả	
		khóa hợp lệ vào ô tìm	phù hợp với tất	
		kiếm 3. Chọn	cả các tiêu chí	
		nhiều tiêu chí lọc (ví	lọc	
		dụ: danh mục, giá,		
		ngày đăng, v.v.) 4.		
		Nhấp vào nút "Tìm		
		kiếm"		
3	Lọc kết quả với	Mở trang tìm	Hiển thị thông	
	không có kết quả	kiếm 2. Nhập từ	báo "Không	
	phù hợp	khóa hợp lệ vào ô tìm	tìm thấy kết	
		kiếm br>3. Chọn các	quả phù hợp"	
		tiêu chí lọc không có		

		kết quả 4. Nhấp		
		vào nút "Tìm kiếm"		
4	Kiểm tra hiển thị	Mở trang tìm	Hiển thị kết	
	kết quả sau khi lọc	kiếm 2. Nhập từ	quả đúng với	
		khóa hợp lệ vào ô tìm	tiêu chí lọc và	
		kiếm 3. Chọn tiêu	từ khóa đã	
		chí lọc 4. Nhấp vào	nhập	
		nút "Tìm kiếm" 5.		
		Kiểm tra hiển thị kết		
		quå		

Bảng 17: Minh họa trường hợp kiểm thử chức năng thêm vào giỏ hàng

Id	Mô tả trường hợp	Các trường hợp thực	Kết quả mong	Chú
	kiểm tra	hiện	đợi	thích
1	Thêm sản phẩm	Mở trang chi tiết sản	Sản phẩm	
	vào giỏ hàng thành	phẩm br>2. Nhấp vào	được thêm vào	
	công	nút "Thêm vào giỏ	giỏ hàng, hiển	
		hàng"	thị thông báo	
			thành công	
2	Kiểm tra giỏ hàng	Thêm sản phẩm vào	Sản phẩm hiển	
	sau khi thêm sản	giỏ hàng br>2. Mở	thị trong giỏ	
	phẩm	trang giỏ hàng	hàng với thông	
			tin chính xác	
3	Kiểm tra giỏ hàng	Mở trang giỏ hàng khi	Hiển thị thông	
	trống	chưa thêm sản phẩm	báo "Giỏ hàng	
		nào	của bạn đang	
			trống"	

Bảng 18: Minh hoạ trường hợp kiểm thử chức năng xem chi tiết phòng

Id	Mô tả trường hợp	Các trường hợp thực	Kết quả mong	Chú
	kiểm tra	hiện	đợi	thích
1	Xem chi tiết phòng	Mở trang danh sách	Hiển thị trang	Kiểm tra
	thành công	phòng 2. Nhấp vào	chi tiết phòng	với
		tên hoặc hình ảnh của	với đầy đủ	phòng có
		phòng	thông tin	sẵn trong
				cơ sở dữ
				liệu
2	Xem chi tiết phòng	Truy cập URL chi tiết	Hiển thị thông	Kiểm tra
	không tồn tại	của một phòng không	báo lỗi "Phòng	với ID
		tồn tại	không tồn tại"	phòng
			hoặc chuyển	không có
			hướng đến	trong co
			trang 404	sở dữ
				liệu
3	Kiểm tra hiển thị	Mở trang chi tiết phòng	Hiển thị hình	Kiểm tra
	hình ảnh phòng		ảnh phòng rõ	hiển thị
			ràng và có thể	nhiều
			xem chi tiết	hình
				ảnh, tính
				năng
				phóng
				to, thu
				nhỏ

4	Xem chi tiết phòng	Mở trang chi tiết phòng	Hiển thị đầy
	với tiện nghi cụ thể		đủ danh sách
			tiện nghi của
			phòng
5	Kiểm tra tính năng	Mở trang chi tiết	Chuyển hướng
	đặt phòng từ trang	phòng br>2. Nhấp vào	đến trang đặt
	chi tiết phòng	nút "Đặt phòng"	phòng với
			thông tin
			phòng đã chọn

Bảng 19: Minh hoạ trường hợp kiểm thử chức năng check out

Id	Mô tả trường hợp	Các trường hợp thực	Kết quả mong	Chú
	kiểm tra	hiện	đợi	thích
1	Kiểm tra hiển thị	Mở trang giỏ	Hiển thị thông	
	thông tin phòng	hàng 2. Nhấp vào	tin chi tiết	
	trong quá trình	nút "Check out"	phòng, giá,	
	check out		ngày check-in	
			và check-out	
2	Check out với	Mở trang giỏ	Quá trình	
	thông tin khách	hàng br>2. Nhấp vào	check out hoàn	
	hàng đầy đủ và hợp	nút "Check out" 3.	thành, hiển thị	
	lệ	Nhập đầy đủ thông tin	thông báo	
		khách hàng 4.	thành công,	
		Nhấp vào nút "Hoàn	email xác nhận	
		tất"	được gửi	
3	Check out với	Mở trang giỏ	Hiển thị thông	
	thông tin thiếu hoặc	hàng br>2. Nhấp vào	báo lỗi "Thông	
	không hợp lệ	nút "Check out" 3.		

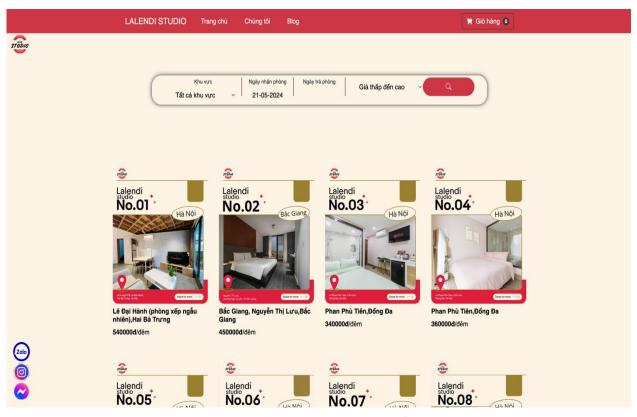
Nhập thông tin thiếu ti	in không hợp
hoặc không hợp lệ	ệ"
lệ br>4. Nhấp vào nút	
"Hoàn tất"	

CHƯƠNG 5: GIỚI THIỆU SẢN PHẨM

Nội dung chương 5 sẽ trình bày cách sử dụng của một vài chức năng của ứng dụng web đặt phòng khách sạn homestay

5.1 Chức năng tìm kiếm và lọc

Khách hàng thực hiện thao tác chọn thông tin mình muốn lọc sau đo bấm nút tìm kiếm



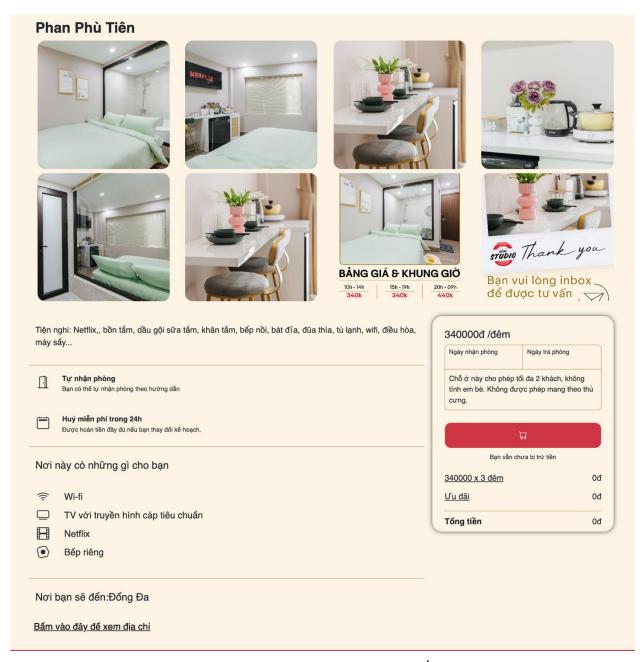
Hình 37: Màn hình chức năng tìm kiếm và lọc

Khách hàng có thể nhấn vào hình ảnh phòng để xem chi tiết phòng

5.2 Chức năng xem chi tiết phòng

Khách hàng có thể xem chi tiết thông tin của phòng đã chọn

Khách hàng nhấn vào hình ảnh để xem chi tiết hình ảnh Để thêm phòng vào giỏ hàng Khách hàng chọn ngày check in và check out rồi nhần nút thêm vào giỏ hàng.

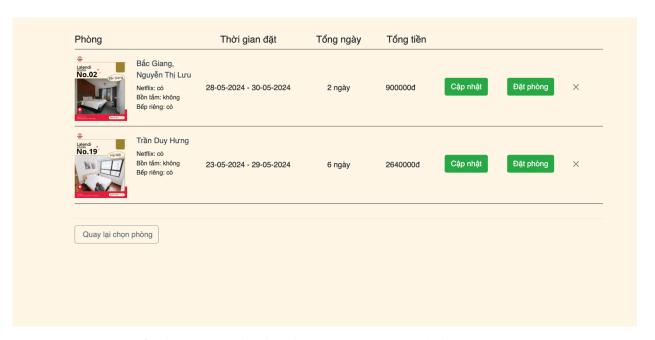


Hình 38: Màn hình chức năng xem chi tiết phòng

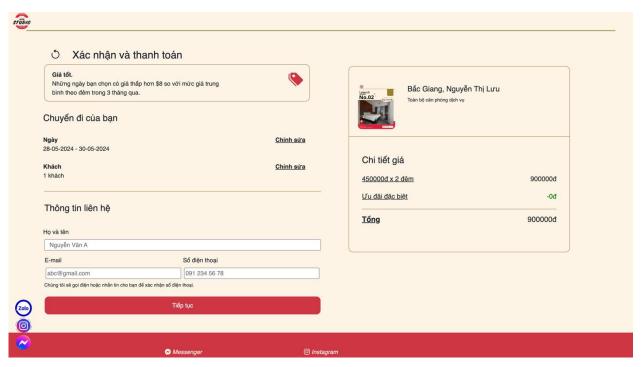
5.3 Chức năng quản lí giỏ hàng

Khách hàng có thể thực hiện thao tác Xoá sản phẩm băng cách click vào dấu X Khách hàng thực hiện đặt phòng bằng nút đặt phòng.

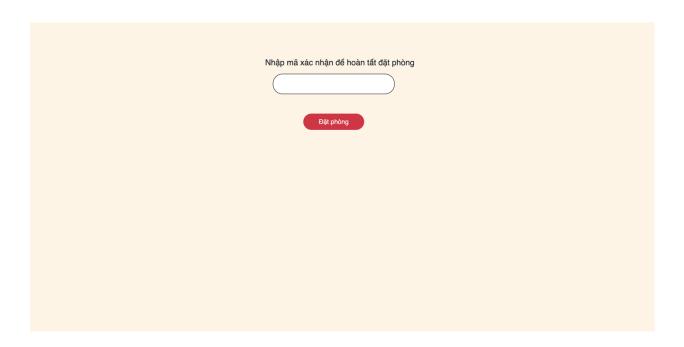
Khách hàng có thể thực hiện cập nhật phòng bằng cách click vào nút cập nhật



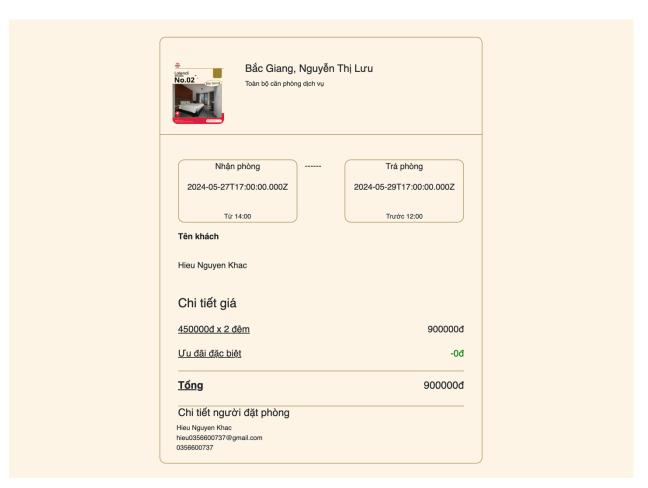
Hình 39: Màn hình chức năng quản lí giỏ hàng



Hình 40: Màn hình chức năng thanh toán



Hình 41: Màn hình chức năng nhập mã xác nhận



Hình 42: Màn hình chức năng thông tin xác nhận

KÉT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ

1. Kết quả đạt được

- Hoàn thiện ứng dụng web đặt phòng khách sạn homestay với các chức năng cơ bản đã đề ra như: Quản lí giỏ hàng, thêm vào giỏ hàng, xem chi tiết phòng, tìm kiếm và lọc, liên hệ và phản hồi,..
- Đối với chủ cơ sở homestay khách sạn, xây dựng thành công hệ thống quản trị với các chức năng quản lí phòng, đăng nhập, quản lí đặt phòng, quản lí bài viết.
- Hiểu kỹ hơn về mô hình MVT
- Biết sử dụng các công cụ, ngôn ngữ để xây dựng và quản lí website theo mô hình MVT

2. Hướng phát triển

- Bổ sung thêm các chức năng để thu hút người dùng
- Tối ưu giao diện để nâng cao trải nghiệm người dùng
- Tăng cường bảo mật cho cả người dùng và người quản trị
- Thêm chức năng thanh toán
- Hoàn thiện chức năng đặt hàng