

CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ

1. Các thông tin khách hàng được XSign thu thập

XSign có thể thu thập các thông tin sau đây:

- Thông tin chung: khi bạn đăng nhập XSign sử dụng tài khoản mà Viettel cung cấp, các thông tin bao gồm: thông tin nhận dạng người dùng, thông tin về cấu hình điện thoại của bạn, thông tin phiên bản XSign mà bạn đang sử dụng sẽ được gửi đến máy chủ.
- Thông tin vị trí – “location”:

Nếu được bạn cho phép, XSign có thể thu thập thông tin vị trí của thiết bị di động của bạn. Ứng dụng sẽ thu thập thông tin vị trí chính xác hoặc tương đối của thiết bị di động thông qua dữ liệu như GPS, Wifi...

Ứng dụng chỉ thu thập thông tin này khi bạn sử dụng tính năng thu thập biên báo. Khi bạn nhấn nút *Bắt đầu*, XSign sẽ tự động thu thập thông tin vị trí của bạn. Điều này giúp XSign có thể hiển thị vị trí của bạn trên bản đồ và thông tin của các biên báo giao thông xung quanh vị trí đó trong bán kính 500m.

XSign có thể thu thập thông tin vị trí khi ứng dụng XSign đang chạy ở chế độ hiển thị (ứng dụng đang mở và hiển thị trên màn hình) hoặc ở chế độ ẩn (ứng dụng đang mở nhưng không hiển thị trên màn hình - “background”).

Bạn hoàn toàn có thể từ chối cung cấp thông tin vị trí cho XSign theo một trong những cách sau:

- Từ chối quyền truy cập vị trí bằng cách nhấn *Từ chối* trong bước xác nhận quyền truy cập vị trí khi bắt đầu thu thập biên báo.
- Bạn có thể sửa đổi quyền truy cập vị trí và máy ảnh của ứng dụng trong *Cài đặt => Ứng dụng => XSign => Quyền*.
- Bạn có thể sử dụng cài đặt định vị của thiết bị từ cài đặt thiết bị, chẳng hạn như thay đổi hoặc tắt phương pháp định vị, hoặc sửa đổi độ chính xác của thông tin vị trí của bạn để thay đổi thông tin vị trí cung cấp cho XSign.
- Các thông tin khác:

Các thông tin khác mà bạn cung cấp khi điền vào biểu mẫu trong quá trình thu thập biên báo giao thông, ví dụ như hình ảnh, kinh độ, vĩ độ, hướng biên báo... sẽ được lưu trữ tại bộ nhớ điện thoại. Chỉ khi bạn nhấn *Tải biên báo lên*, các thông tin này mới được gửi lên và lưu trữ tại máy chủ Viettel.

2. Khi nào XSign sẽ thu thập dữ liệu của người dùng:

Ứng dụng XSign sẽ/có thể thu thập dữ liệu người dùng:

- Khi bạn đăng nhập XSign sử dụng tài khoản mà Viettel cung cấp hoặc sử dụng các dịch vụ của XSign.

- Khi bạn cấp quyền truy cập GPS và quyền truy cập máy ảnh trên thiết bị của bạn để chia sẻ thông tin với ứng dụng hoặc nền tảng của Viettel.
- Khi bạn thực hiện gửi thông tin biển báo giao thông lên nền tảng của Viettel trong quá trình thu thập biển báo.

3. Mục đích thu thập thông tin

Viettel thu thập, sử dụng, lưu trữ các thông tin của người dùng nhằm một hoặc các mục đích sau:

- Cung cấp cho bạn các sản phẩm và dịch vụ của XSign:
 - Dịch vụ thu thập biển báo giao thông
 - Dịch vụ ghi lại hành trình
 - Dịch vụ xem lại các biển báo và hành trình đã thu thập
- Thống kê, phân tích dữ liệu biển báo giao thông:

Thông tin từ XSign có thể được chúng tôi sử dụng riêng hoặc kết hợp với các dữ liệu khác để xác định, thống kê, phân tích dữ liệu biển báo giao thông.

4. Chia sẻ thông tin của bạn

Chúng tôi cam kết giữ bí mật tuyệt đối thông tin của bạn và sẽ không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân mà không có sự chấp thuận của người dùng hoặc theo đúng quy định pháp luật hoặc theo yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

5. Bảo mật thông tin của bạn

Chúng tôi bảo vệ bạn khỏi bị xem, truy cập, giả mạo, tiết lộ hoặc phá hủy trái phép. Để đạt được mục tiêu này, chúng tôi đã đặc biệt thực hiện các biện pháp sau:

- Chúng tôi sử dụng công nghệ bảo mật thông tin khác nhau như: chuẩn quốc tế PCI, SSL... nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn.
- Chúng tôi xem xét các phương pháp thu thập, lưu trữ và xử lý thông tin (bao gồm cả biện pháp bảo mật vật lý) để tránh truy cập trái phép và các cuộc tấn công độc hại vào các hệ thống khác nhau.
- Chúng tôi chỉ cho phép nhân viên nội bộ Viettel, những người cần biết thông tin để giúp chúng tôi xử lý thông tin và họ phải thực hiện các nghĩa vụ bảo mật nghiêm ngặt theo hợp đồng. Nếu họ không hoàn thành các nghĩa vụ này, họ có thể phải chịu trách nhiệm pháp lý hoặc chấm dứt hợp đồng với Viettel.

Tuy nhiên không một dữ liệu nào có thể được bảo mật 100%. Do vậy, Viettel không thể cam kết bảo mật một cách tuyệt đối an toàn và Viettel không thể chịu trách nhiệm trong trường hợp có sự truy cập trái phép thông tin cá nhân của người dùng như các trường hợp người dùng tự ý chia sẻ thông tin với người khác. Để đảm bảo an thông tin người dùng, Viettel khuyến cáo:

- Người dùng nên bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu đăng nhập vào ứng dụng của người dùng và không nên chia sẻ mật khẩu này với bất kỳ người nào khác.
- Người dùng nên bảo quản máy điện thoại trong quá trình sử dụng, nên đăng xuất, hoặc thoát khỏi ứng dụng khi không có nhu cầu sử dụng nữa.

6. Tuân thủ pháp lý

Ứng dụng Xsign chỉ được public cho người dùng Việt Nam do đó chính sách về quyền riêng tư của ứng dụng Xsign sẽ tuân thủ theo luật pháp về quyền riêng tư tại Việt Nam.

7. Liên hệ với đơn vị thu thập, quản lý thông tin và hỗ trợ người dùng

Nếu bạn có bất kì thắc mắc hoặc khiếu nại nào về các phương pháp bảo vệ quyền riêng tư của chúng tôi vui lòng liên hệ với chúng tôi:

- Công ty/Tổ chức: Tổng công ty Mạng lưới Viettel.
- Địa chỉ: Tòa nhà Thái Bình, ngõ 19 Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội.
- Số điện thoại: 024 6269 2260