

GIỚI THIỆU

OnRoad là ứng dụng hỗ trợ quản lý, giám sát, cứu hộ, cứu nạn xe ô tô cá nhân mang đến cho bạn những chuyến đi tốt hơn, an toàn hơn.

Các tính năng chính của OnRoad:

1. Định vị và theo dõi hành trình trong thời gian thực.
2. Thống kê, theo dõi thông tin lộ trình cũng như tình trạng sức khỏe của xe.
3. Đưa ra cảnh báo khi xe xảy ra sự cố, có hành vi lái xe tệ, quên tắt đèn xe khi đã tắt máy, đến hạn bảo dưỡng...
4. Tạo các khu vực chỉ định cá nhân ảo giúp người dùng dễ dàng quản lý ra/vào khu vực mong muốn.
5. Gợi ý và chỉ đường tới cây xăng gần nhất.
6. Hỗ trợ cứu hộ, cứu nạn hoặc gọi cho người thân khi xe của bạn gặp sự cố.
7. Tạo sân chơi cho cộng đồng những người lái xe.

CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

| | | |
|---|---|--|
| 1 | Tôi có thể mua thiết bị OBD của OnRoad ở đâu? | Bạn có thể mua tại toàn bộ các cửa hàng Viettel Store hoặc liên hệ số điện thoại 19005151 (ext 1) để được hướng dẫn thêm |
| 2 | Tôi có thể download ứng dụng ở đâu? | Ứng dụng đã được upload lên Apple Store và Google Play. Bạn có thể lên hai chợ ứng dụng này và tìm kiếm theo từ khóa "OnRoad". |
| 3 | Tôi muốn được hướng dẫn sử dụng ứng dụng? | Bạn có thể tải hướng dẫn sử dụng ứng dụng tại link: https://onroad.viettel.vn/hdsd hoặc liên hệ số điện thoại 19005151 (ext 2) để được hướng dẫn. |
| 4 | Làm sao để đổi tên/mật khẩu wifi? | Để thay đổi tên hoặc mật khẩu wifi của thiết bị, bạn làm theo các bước sau: - B1: Vào mục Menu ở thanh công cụ - B2: Vào Cấu hình wifi và thay đổi thông tin |
| 5 | Khi xe gần hết xăng tôi có thể tra cứu vị trí các cây xăng trên ứng dụng không? | Bạn có thể tìm kiếm vị trí các cây xăng theo các bước sau: - B1: Vào mục Menu ở thanh công cụ - B2: Vào Quản lý dịch vụ - B3: Vào Trạm xăng, dầu - B4: Nhấn vào bộ lọc để tìm kiếm theo vị trí xe hiện tại hoặc vị trí điện thoại hoặc tự nhập vị trí tìm kiếm. Bạn có thể chọn tìm kiếm từ 5-15 trạm xăng gần nhất. |
| 6 | Khi xe tôi bị hỏng hoặc xảy ra sự cố trên đường ứng dụng có hỗ trợ cứu hộ, cứu nạn không? | Khi xe xảy ra sự cố hoặc gặp tai nạn, hệ thống OnRoad sẽ gọi tới số của bạn để xác định mức độ nghiêm trọng và đưa ra phương án xử lý. Nếu sau 03 lần gọi bạn không nhắc máy, hệ thống sẽ gọi đội cứu nạn và liên hệ tới người thân của bạn để thông báo cứu người. |

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT

- Bước 1: Lắp đặt thiết bị OBD trên xe ô tô của bạn <insert ảnh thiết bị OBD>
- Bước 2: Tải ứng dụng OnRoad tại đường link: <insert màn hình download app trên appstore>
- Bước 3: Đăng ký và kết nối thiết bị trên ứng dụng để sử dụng <insert 4 màn hình tương ứng>
 - + Đăng ký thông tin cá nhân
 - + Nhập mã OTP để xác minh số điện thoại
 - + Nhập IMEI của thiết bị
 - + Nhập thông tin xe ô tô của bạn và hoàn tất đăng ký

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Cảm ơn bạn đã sử dụng sản phẩm và dịch vụ của Viettel Network.

Bằng việc sử dụng Dịch vụ của chúng tôi, bạn đang đồng ý với các chính sách dưới đây. Vui lòng đọc kỹ các chính sách bảo mật này.

Điều 1: Mục đích và phạm vi thu thập.

Để truy cập và sử dụng dịch vụ tại OnRoad, quý khách sẽ được yêu cầu đăng ký với chúng tôi thông tin cá nhân bao gồm: tên đăng nhập, mật khẩu, điện thoại, email. Chúng tôi cũng thu thập thông tin về số lần viếng thăm, bao gồm số màn hình quý khách xem, số chức năng quý khách click, những thông tin khác liên quan đến việc kết nối đến OnRoad và các thông tin mà trình duyệt Web (Browser) quý khách sử dụng mỗi khi truy cập vào website OnRoad gồm: địa chỉ IP, loại Browser, ngôn ngữ sử dụng, thời gian và những địa chỉ mà Browser truy xuất đến.

Điều 2: Phạm vi sử dụng thông tin.

OnRoad sử dụng thông tin Thành viên cung cấp để:

- Hỗ trợ khách hàng khi mua sản phẩm/nội dung trên trang.
- Thực hiện thanh toán phí dịch vụ thông qua tài khoản điện thoại.
- Giải đáp thắc mắc khách hàng.
- Cung cấp cho khách hàng thông tin mới nhất trên Website của chúng tôi, thực hiện các khảo sát khách hàng, các hoạt động quảng bá liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ của OnRoad.

Điều 3: Thời gian lưu trữ thông tin.

- Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự Thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân Thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của OnRoad.

Điều 4: Địa chỉ của đơn vị thu thập, quản lý thông tin và hỗ trợ Khách hàng.

- Công ty/Tổ chức: Tổng công ty Mạng lưới Viettel.

- Địa chỉ: Toà nhà Thái Bình, ngõ 19, đường Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội.

Điều 5: Phương tiện và công cụ quản lý thông tin Khách hàng.

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu OnRoad thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về người bán đến Ban quản trị của website OnRoad tại địa chỉ nêu trên. Khi tiếp nhận những phản hồi này, OnRoad sẽ xác nhận lại thông tin, trường hợp đúng như phản ánh của Thành viên tùy theo mức độ, chúng tôi sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

Điều 6: Cam kết bảo mật thông tin cá nhân Khách hàng.

Thông tin cá nhân của Thành viên trên OnRoad được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của OnRoad. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân Thành viên, OnRoad sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Thành viên được biết.

- Ban quản trị OnRoad yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là Thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, ..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản trị OnRoad không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của Thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

- Ban quản lý website sử dụng công nghệ bảo mật thông tin khác nhau như: chuẩn quốc tế PCI, SSL,... nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn. Tuy nhiên không một dữ liệu nào có thể được bảo mật 100%. Do vậy, Ban quản lý không thể cam kết bảo mật một cách tuyệt đối an toàn và Ban quản lý không thể chịu trách nhiệm trong trường hợp có sự truy cập trái phép thông tin cá nhân của khách hàng như các trường hợp khách hàng tự ý chia sẻ thông tin với người khác.....

- Ban quản lý khuyến cáo khách hàng bảo mật các thông tin liên quan đến mật khẩu truy xuất của khách hàng và không nên chia sẻ với bất kỳ người nào khác.

- Nếu sử dụng máy tính chung nhiều người, khách hàng nên đăng xuất, hoặc thoát hết tất cả cửa sổ Website đang mở.

- Khách hàng cũng có thể truy cập và chỉnh sửa những thông tin cá nhân của mình theo các liên kết (website's links) thích hợp mà Ban quản lý cung cấp.

- Nếu khách hàng có thắc mắc về thông tin cá nhân có thể lên hệ trực tiếp tới số điện thoại chăm sóc khách hàng website cung cấp hoặc gửi mail về hòm mail của website.