* Khách hàng:
* Đăng ký tài khoản để sử dụng dưới role là customer
* Đặt lịch hẹn (gồm ngày, giờ, nha sĩ phụ trách mình) / Hủy lịch hẹn (phải trước 12 tiếng kể từ thời gian đặt lịch, nếu sau phải liên hệ manager để hủy)
* Xem và tìm kiếm được các dịch vụ, khuyến mãi, thời gian trống của các nha sĩ, các lịch hẹn đã đặt.
* Xem được lịch sử các cuộc hẹn (gồm có thời gian, nha sĩ phụ trách, tiền đã đóng, phương thức thanh toán)
* Nhận được nhắc nhở  trước ngày hẹn 1 ngày
* Đánh giá chất lượng phục vụ, dịch vụ và nha sĩ sau mỗi cuộc hẹn (bằng feedback gồm rating và comment)
* Trao đổi với nha sĩ thông qua kênh một kênh chat riêng tư trước mỗi cuộc hẹn.
* Người quản lý (manager):
* Điều chỉnh thông tin dịch vụ (giá cả, khuyến mãi, tên, hình ảnh pr minh họa, …) và thêm hoặc xóa dịch vụ.
* Xem được thông tin cơ bản của khách hàng và nha sĩ (họ tên, số điện thoại, email, tuổi).
* Điều chỉnh thời gian đóng mở cửa.
* Xem được lịch sử các cuộc hẹn giữa nha sĩ và khách hàng bao gồm cả đánh giá nhận xét của khách hàng
* Được phép xóa các nhận xét của khách hàng.
* Khóa tài khoản người dùng bằng cách đưa vào  blacklist
* Thêm tài khoản dentist
* Theo dõi đc số tiền mà customer thanh toán online và tạo hóa hơn nếu khách yêu cầu
* Theo dõi được doanh thu của phòng khám theo ngày/tháng/năm
* Theo dõi được top các nha sĩ, dịch vụ ( dựa trên rate )
* Nha sĩ (dentist):
* Xem thông tin và tình trạng nha khoa của user
* Xác nhận lịch hẹn với user hoặc có quyền huỷ lịch trước lịch hẹn 48h
* Xem feedback của user ( gồm rating và comment )
* Trao đổi với khách hàng thông qua kênh một kênh chat riêng tư trước mỗi cuộc hẹn.