

Họ và tên thí sinh MSSV:

Quy định:

- Sinh viên nhận các chủ đề câu hỏi, làm bài **off-line** tại nhà trong thời gian 3 tiếng (từ 8 đến 11 giờ).
- Sinh viên tự lực làm bài, không copy bài của nhau. Nếu phát hiện sẽ hủy bài thi của cả hai bên copy và cho copy, đồng thời không cho phép sinh viên thực tập và/hoặc không công nhận kết quả thực tập cũng như gửi Đoàn thanh niên xem xét hạ điểm rèn luyện.
- Nhận bài thi từ 10:00 đến 11:30 cùng ngày theo địa chỉ email do giám thị cung cấp. Giám thị xác nhận nhận bài thi cho sinh viên qua email.

Chủ đề 1:

Minh là một nhân viên quản trị hệ thống thông tin của một ngân hàng ABC. Hệ thống thông tin này dùng để vận hành và quản lý toàn bộ hoạt động của ngân hàng. Một trong những công việc quản trị hệ thống của Minh là thực hiện tạo các bản dự phòng (backup) các dữ liệu quan trọng của hệ thống thông tin này để dùng phục hồi hệ thống khi gặp phải các sự cố. Anh ta phải thực hiện việc này theo định kỳ hằng tuần và cũng phải báo cáo kết quả công việc cho người quản lý trực tiếp. Gần đây, không biết vì lý do gì mà hệ thống thông tin của ngân hàng gặp phải sự cố và cần bản dự phòng gần nhất để phục hồi dữ liệu. Tuy nhiên, bản dự phòng gần mà Minh có được là bản dự phòng cách đây 4 tháng. Để xử lý sự cố này, ngân hàng đã phải tốn gần 4 tuần và phải huy động một lực lượng nhập liệu làm ngày làm đêm để nhập các thông tin dữ liệu từ bản cứng vào hệ thống.

Sau đó Minh thú nhận là:

- (1) Chức năng dự phòng của hệ thống đã bị lỗi từ rất lâu nhưng anh ta không học hỏi để tìm ra được cách khắc phục và cũng không báo cáo với quản lý trực tiếp;
- (2) Các tập tin dự phòng Minh đã không bảo quản bảo mật mà để ở máy tính công cộng nên bị mất mát.
- (3) Sau sự cố xảy ra, Minh có gây sự với các đồng nghiệp có sử dụng chung máy tính mà Minh lưu trữ bản dự phòng.

(4) Minh đã bán thông tin của các khách hàng trong 4 tháng gần đây nhất (các thông tin này Minh chưa tạo backup) cho các công ty bảo hiểm.

Như vậy Minh đã vi phạm một số điều khoản liên quan đến trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp của mình.

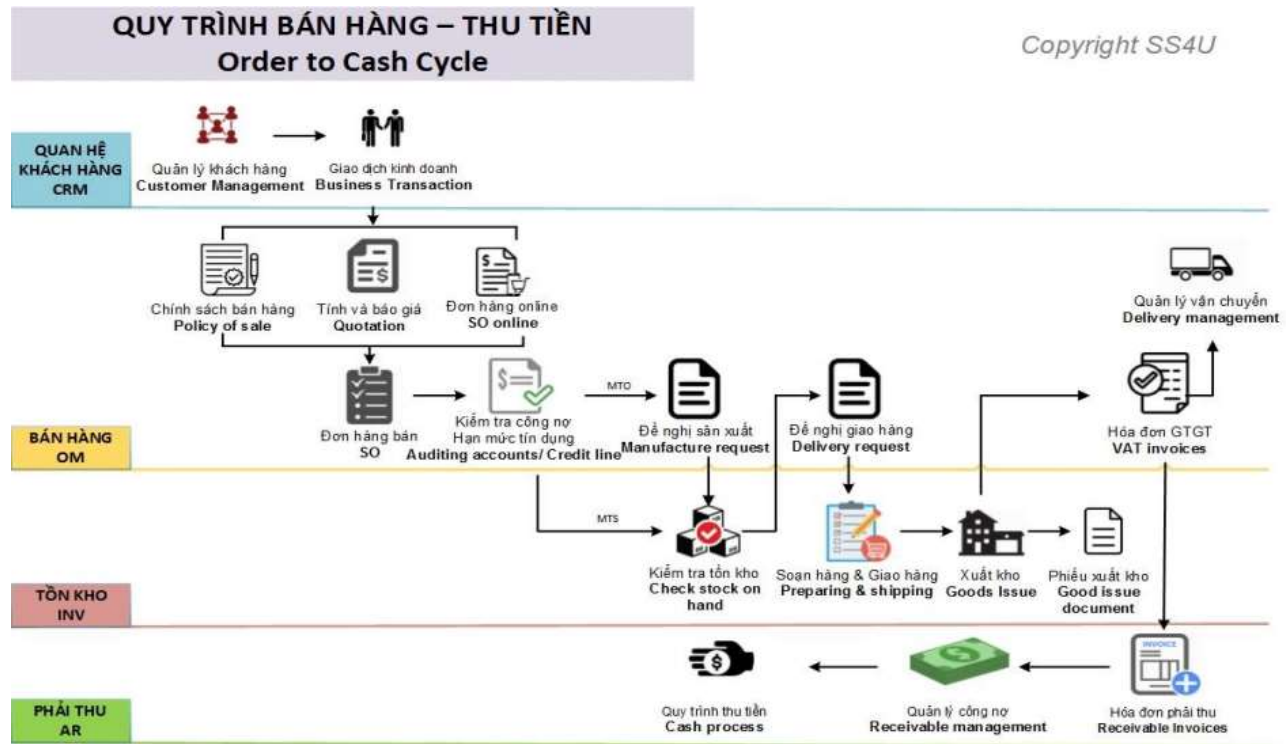
1. Dựa vào các nguyên tắc ứng xử ACM, bạn hãy chỉ ra những hành vi vi phạm của Minh trong tình huống trên (lưu ý: chỉ rõ hành vi, phân tích hành vi, hành vi vi phạm điều khoản nào của bộ luật nào)
2. Hãy phân tích hậu quả gây ra cho ngân hàng và cho các khách hàng của ngân hàng.
- 3) Nếu bạn ở vị trí của Minh, thì bạn sẽ ứng xử như thế nào để đạt được tốt các vấn đề sau:
 - a) Đối với nhiệm vụ được giao (thái độ, thời hạn làm việc, chất lượng công việc, trình độ chuyên môn, bảo mật thông tin,)
 - b) Đối với đồng nghiệp (thái độ, ứng xử. ...)
 - c) Đối với lãnh đạo và người quản lý (thái độ, ứng xử, báo cáo...)
- 4) Ngân hàng cần có những biện pháp nào để tình trạng trên không xảy ra nữa

Chủ đề 2:

Quy trình mua hàng của công ty X gồm các công việc như sau:

- Công ty X (các nghiệp vụ này do Phòng mua hàng và CFO thực hiện)
 - Lập danh sách các đối tác mời thầu.
 - Gửi Request for Proposal (yêu cầu giải pháp) cho các đối tác
 - Nghiệm thu sản phẩm
 - Xem xét bảng chào giá (quotation) và bảng đề xuất về sản phẩm/giải pháp
 - Phê duyệt bảng chào giá (quotation) và bảng đề xuất về sản phẩm/giải pháp
 - Nhà cung cấp: các nghiệp vụ này do Phòng kinh doanh và Giám đốc thực hiện:
 - Phát triển/sản xuất sản phẩm
 - Soạn thảo bảng chào giá (quotation), bảng đề xuất về sản phẩm/giải pháp
 - Phê duyệt bảng chào giá (quotation), bảng đề xuất về sản phẩm/giải pháp
 - Bàn giao sản phẩm chính thức
- 1) Bạn hãy vẽ sơ đồ UseCase mô tả các chức năng của quy trình trên. Để viết phần mềm giải quyết quy trình trên bạn cần các yêu cầu chức năng, phi chức năng và các ràng buộc gì?
 - 2) Các công việc của quy trình trên đang được liệt kê thiếu và sắp xếp sai trình tự. Nếu thực hiện theo đúng các bước trên thì hệ thống sẽ gặp những rủi ro gì? Bạn hãy sắp xếp đúng trình tự các bước trong quy trình mua hàng (gồm bước đã được liệt kê và các bước do bạn đề xuất).

Chủ đề 3: Cho sơ đồ quy trình sau



- 1) Bạn giải thích các nghiệp vụ của quy trình trên?
- 2) Với quy trình trên, giả sử bạn phải triển khai một hệ thống để giải quyết được quy trình nghiệp vụ trên, bạn đề xuất các chức năng nào cần phải có trong hệ thống. Giải thích vì sao cần có các chức năng đó.

----- Hết -----

- Lưu ý: - Đề thi được sử dụng tài liệu.
- Cán bộ coi thi không giải thích gì thêm.