

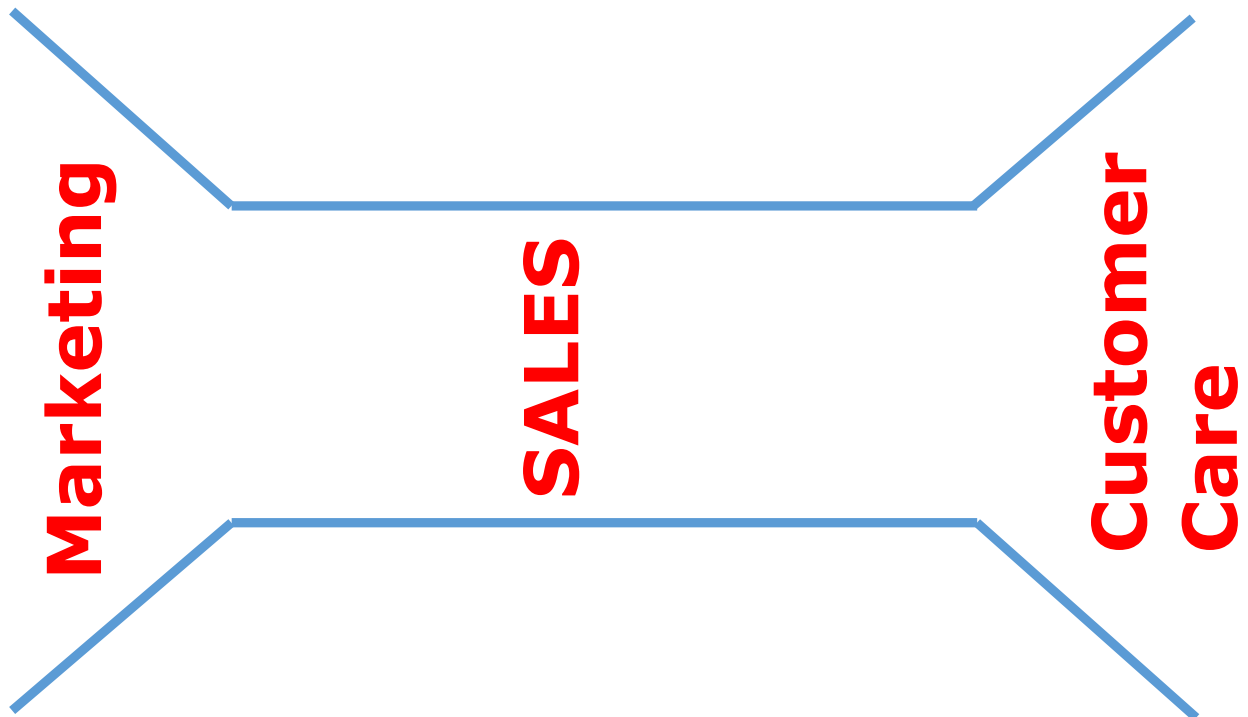
HƯỚNG DẪN LẬP TRÌNH FRAMEWORK SUGARCRM

Giới thiệu về CRM

CRM là gì?

- CRM là từ viết tắt của Customer Relationship Management, quản trị mối quan hệ khách hàng, giúp doanh nghiệp quản lý thông tin khách hàng được tốt hơn, giúp doanh nghiệp thấu hiểu được nhu cầu của khách hàng từ đó giúp doanh bán hàng tốt hơn mang lại doanh thu cao

Các chức năng cốt lõi của CRM



- **Marketing:** giúp doanh nghiệp tìm kiếm khách hàng và quảng bá sản phẩm dịch vụ đến khách hàng một cách chọn lọc, có nhiều hình thức marketing nhưng trên SugarCRM hiện đang đáp ứng chức năng Email Marketing.
- **Sales:** Theo dõi các hoạt động bán hàng của nhân viên kinh doanh như thông tin cuộc gọi, thông tin cuộc hẹn với khách hàng, ghi nhận cơ hội bán hàng, theo dõi lịch sử giao dịch với khách hàng

- **Customer Care:** chăm sóc khách hàng giúp ghi nhận và quản lý tất cả các feedback của khách hàng cũng như lịch sử xử lý feedback và chăm sóc khách hàng mục đích của chức năng này là để duy trì mối quan hệ với khách hàng, giúp doanh nghiệp nâng cao chất lượng dịch vụ, duy trì sự trung thành của khách hàng.

Tiến hành cài đặt SugarCRM

Lưu ý: trước khi cài đặt bạn cần đảm bảo các thông số cấu hình trong file php.ini như sau:

- Mở thư viện mb_string, cURL, smtp, openssl
- Bộ nhớ cấp cho PHP tối thiểu là 40M
- Version PHP 5.2, 5.3, 5.4

Bước 1: Tải SugarCRM CE theo link https://github.com/sugarcrm/sugarcrm_dev

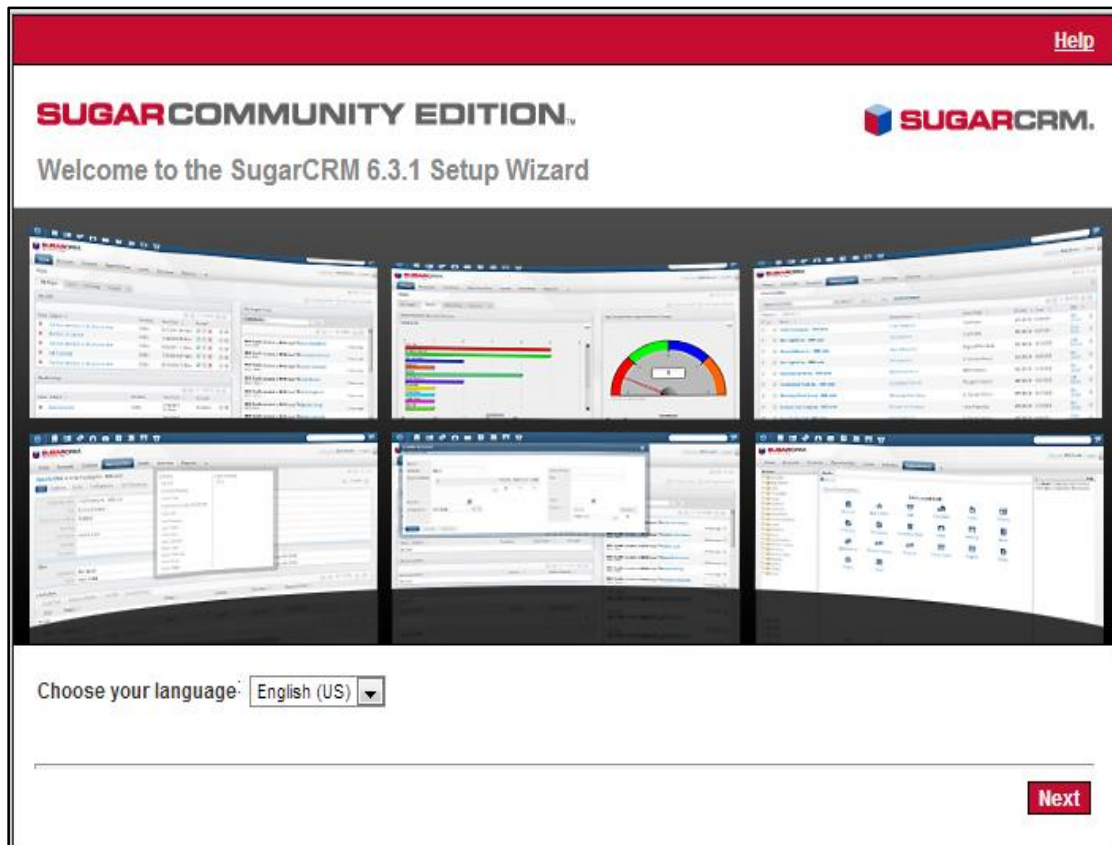
Bước 2: Giải nén file mới tải về và chép vào web server của bạn

Windows: Xampp/ Wampp/ IIS..

Linux: Apache

Bước 3: set full quyền các thư mục và các file sau: cache, custom, metadata, include, modules, upload, config.php, config_override.php

Bước 4: truy cập vào địa chỉ <http://<yourServer>/<yourSugarDirectory>> để bắt đầu tiến hành cài đặt sẽ xuất hiện như sau



Click next để tiếp tục

- **Name of the web server** or machine (host) on which the database is located
 - This may be *localhost* if the database is on your local computer or is on the same web server or machine as your Sugar files.
- **Name of the database** that you would like to use to house the Sugar data
 - You might already have an existing database that you would like to use. If you provide the name of an existing database, the tables in the database will be dropped during installation when the schema for the Sugar database is defined.
 - If you do not already have a database, the name you provide will be used for the new database that is created for the instance during installation.
- **Database administrator user name and password**
 - The database administrator should be able to create tables and users and write to the database.
 - You might need to contact your database administrator for this information if the database is not located on your local computer and/or if you are not the database administrator.
- **Sugar database user name and password**
 - The user may be the database administrator, or you may provide the name of another existing database user.
 - If you would like to create a new database user for this purpose, you will be able to provide a new username and password during the installation process, and the user will be created during installation.

For the **Custom** setup, you might also need to know the following:

- **URL that will be used to access the Sugar instance** after it is installed. This URL should include the web server or machine name or IP address.
- [Optional] **Path to the session directory** if you wish to use a custom session directory for Sugar information in order to prevent session data from being vulnerable on shared servers.
- [Optional] **Path to a custom log directory** if you wish to override the default directory for the Sugar log.
- [Optional] **Application ID** if you wish to override the auto-generated ID that ensures that sessions of one Sugar instance are not used by other instances.
- **Character Set** most commonly used in your locale.

For more detailed information, please consult the Installation Guide.

Back **Next**

Click Next để tiếp tục

[Help](#)

SUGARCOMMUNITY EDITION.**SUGARCRM.**

License Acceptance

GNU AFFERO GENERAL PUBLIC LICENSE
Version 3, 19 November 2007

Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <<http://fsf.org/>>
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The GNU Affero General Public License is a free, copyleft license for
software and other kinds of works, specifically designed to ensure
cooperation with the community in the case of network server software.

The licenses for most software and other practical works are designed
to take away your freedom to share and change the works. By contrast,
our General Public Licenses are intended to guarantee your freedom to
share and change all versions of a program--to make sure it remains free
software for all its users.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not

☒ [I Accept](#)

Printable View

BackNext

Tick chọn "I Accept" sau đó click Next để tiếp tục

[Help](#)

SUGARCOMMUNITY EDITION.**SUGARCRM.**

Installation Options

Choose Install Type

☒ Typical Install

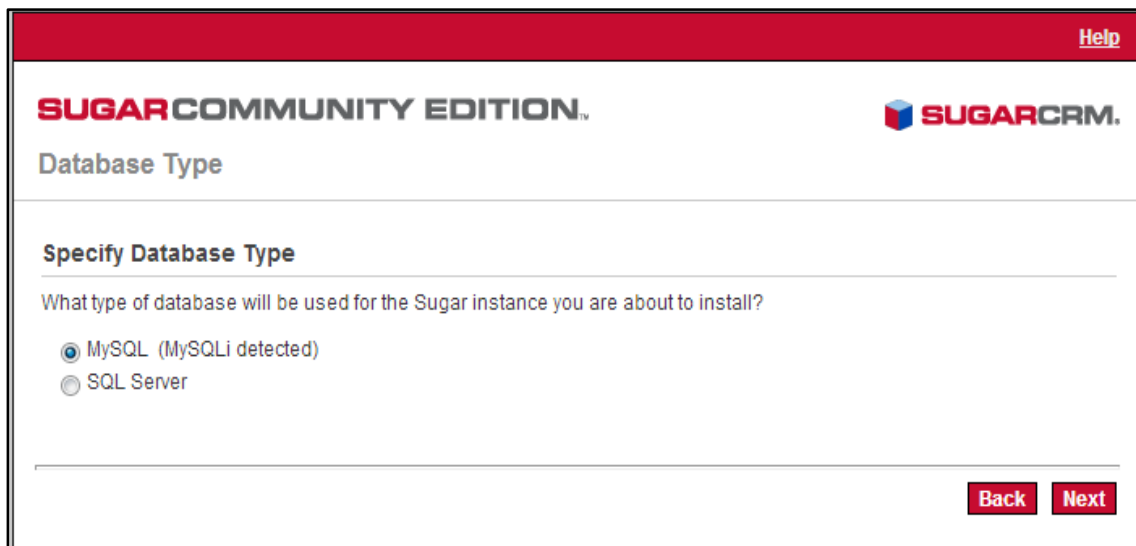
Requires minimum information for the installation. Recommended for new users.

☐ Custom Install

Provides additional options to set during the installation. Most of these options are
also available after installation in the admin screens. Recommended for advanced
users.

BackNext

Ở bước này bạn có thể chọn chế độ "Typical Install" hoặc Custom Instal, ở đây tôi khuyến khích chọn chế độ "Typical Install" để thiết lập các cấu hình mặc định theo suggest của SugarCRM.



The screenshot shows the 'Database Type' configuration screen for SugarCRM Community Edition. At the top, there is a red header bar with a 'Help' link on the right. Below the header, the text 'SUGARCOMMUNITY EDITION.' is on the left and the 'SUGARCRM.' logo is on the right. The main heading is 'Database Type'. Underneath, there is a section titled 'Specify Database Type' with a question: 'What type of database will be used for the Sugar instance you are about to install?'. Two radio button options are listed: 'MySQL (MySQLi detected)' which is selected, and 'SQL Server'. At the bottom right, there are two red buttons labeled 'Back' and 'Next'.

Chọn loại cơ sở dữ liệu để lưu trữ dữ liệu sau đó click Next để tiếp tục

Database Configuration

* Required field

Provide Database Name

Name of the database that will contain the data for the Sugar instance you are about to install:

* Database Name

Name of web server or machine (host) on which the database is located (such as localhost or www.mydomain.com):

* Host Name

Provide Database User Information

The username and password of a database administrator who can create database tables and users and who can write to the database is necessary in order to set up the Sugar database.

* Database Administrator Username

Database Admin Password

For security purposes, you can specify an exclusive database user to connect to the Sugar database. This user must be able to write, update and retrieve data on the Sugar database that will be created for this instance. This user can be the database administrator specified above, or you can provide new or existing database user information.

Sugar Database Username

Choose Demo Data

Populate Database with Demo Data?

[Back](#)[Next](#)

Nhập các thông tin kết nối đến database như host, username, password đăng nhập vào database, nếu bạn muốn hiển thị dữ liệu demo thì chọn option yes sau đó click Next để tiếp tục.

[Help](#)

SUGARCOMMUNITY EDITION.**SUGARCRM.**

Site Configuration

*** Required field**

Identify Administration User

After installation, you will need to use the Sugar admin user (default username = admin) to log in to the Sugar instance. Enter a password for this administrator user. This password can be changed after the initial login. You may also enter another admin username to use besides the default value provided.

*** Sugar Application Admin Name**

*** Sugar Admin User Password**

*** Re-enter Sugar Admin User Password**

[Back](#) [Next](#)

Nhập thông tin admin và password của admin sau đó click Next để tiếp tục

Confirm Settings

Database Configuration

Database Name	sugarcrm6201 (will be created)
Database Administrator Username	root
Populate Database with Demo Data?	yes
Drop Tables	No

System Credentials

Sugar Database Username	root
Sugar Database User Password	(hidden)
Sugar Application Admin Name	Admin
Sugar Admin User Password	(hidden)

System Environment

PHP Version	5.2.8
XML Parsing	OK
MB Strings Module	OK
Writable SugarCRM Configuration File (config.php)	OK
Writeable Custom Directory	OK
Writable Modules Sub-Directories and Files	OK
Writable Data Sub-Directories	OK
Writable Cache Sub-Directories	OK
PHP Memory Limit	OK (64M)
ZLIB Compression Module	OK
ZIP Handling Module	OK
IMAP Module	OK
cURL Module	OK
Upload File Size	OK
Location of your PHP configuration file (php.ini):	C:\xampp\apache\bin\php.ini

Note: In order to run the Sugar schedulers, create a batch file to run using Windows Scheduled Tasks. The batch file should include the following commands:

```
cd C:\xampp\htdocs\SugarCE-Full-6.2.0  
php.exe -f cron.php
```


If your host does not have the PHP binary available, you can use wget or curl to launch your Jobs.

```
for wget: * * * * * wget --quiet --non-verbose http://localhost/SugarCE-Full-6.2.0/cron.php > /dev/null 2>&1  
for curl: * * * * * curl --silent http://localhost/SugarCE-Full-6.2.0/cron.php > /dev/null 2>&1
```

[Print Summary](#)[Show Passwords](#)[Back](#)[Install](#)

Click Install để cài đặt.

[Help](#)

SUGARCOMMUNITY EDITION.

Perform Setup

Creating Sugar configuration file (config.php)

Creating Sugar application tables, audit tables and relationship metadata
Creating the database sgcrm on localhost...done

.....

Creating default Sugar data

Creating default users... done
Creating default scheduler jobs... done


Populating the database tables with demo data (this may take a little while)

The setup of Sugar 6.3.1 is now complete!

Total time: 40.4881591797 seconds.
Approximate memory used: 80518272 bytes.

[Next](#)

Click Next để tiếp tục

[Employees](#) | [Support](#) | [Help](#) | [About](#)

Welcome to
SUGARCOMMUNITY EDITION.

Please enter your user name and password.


User Name:

Password:

[Log In](#)

[Forgot Password?](#)

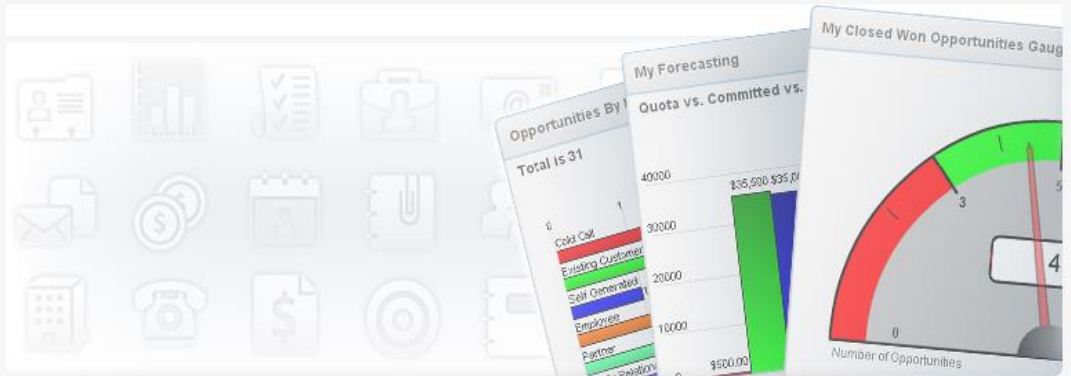
Server response time: 0.49 seconds.
© 2004-2011 SugarCRM Inc. The Program is provided AS IS, without warranty. Licensed under [AGPLv3](#).
This program is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the
[GNU Affero General Public License version 3](#) as published by the Free Software Foundation, including the additional permission set forth in the source code header.
SugarCRM is a trademark of SugarCRM, Inc. All other company and product names may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

POWERED BY


Đăng nhập với tài khoản admin để tiếp tục tiến hành cấu hình trước khi sử dụng

Welcome to Sugar!

Click **Next** to brand, localize and configure Sugar now. If you wish to configure Sugar later, click **Skip**.



CRM Made Simple.

More leads. More sales. More customers.

Skip

Next >

Click Next để tiếp tục

Branding

Provide your organization's name and logo in order to brand your Sugar.

Name: ⓘ


CRMVN

Select Logo: ⓘ

Chọn Tập tin

Không có tệp nào được chọn

Current Logo: ⓘ



< Back

Next >

Nhập tên của hệ thống trường Name, chọn logo bằng các click Choose file để tải logo lên. Sau đó chọn Next.

System Locale Settings

Specify how you would like data in Sugar to be displayed, based on your geographical location. The settings you provide here will be the default settings. Users will be able set their own preferences.

Date Format:	12/23/2010 ▾	Time Format:	11:00pm ▾
Language:	English (US) ▾		

Currency:	US Dollars	Currency Symbol:	\$
ISO 4217 Currency Code:	USD	1000s Separator:	,
Decimal Symbol:	.		

[< Back](#)[Next >](#)

Tại đây điền thông tin cấu hình:

- Date Format (kiểu hiển thị ngày)
- Time Format (kiểu hiển thị giờ)
- Language (ngôn ngữ)
- Còn lại là kiểu dữ liệu tiền tệ, thanh toán.

Sau đó chọn Next để tiếp tục.

SMTP Server Specification

Provide the email account that will be used to send emails, such as the assignment notifications and new user passwords. Users will receive emails from Sugar, as sent from the specified email account.

Choose your Email provider:

Gmail

Yahoo! Mail

Microsoft Exchange

Other

SMTP Server:

SMTP Port:

25

Use SMTP Authentication?

☒


Enable SMTP over SSL or TLS?

-none-

SMTP Username:

SMTP Password:

Allow users to use this account for outgoing email:



☐

Clear

Send Test Email

< Back

Continue

Nhập thông tin cấu hình mail của hệ thống (nếu chưa có thông tin Mail server thì click Continue để bỏ qua).

- SMTP Server: tên máy chủ Email.
- SMTP Port: Cổng hoạt động, thường là 25.
- SMTP Username: tên tài khoản sử dụng Email Server.
- SMTP Password: Mật khẩu sử dụng.

Sau đó nhấn Next để tiếp tục

Your Information

Provide information about yourself. The information you provide about yourself will be visible to other Sugar users.
Fields marked with * are required.

First Name:	<input type="text"/>	Last Name: *	<input type="text" value="Administrator"/>
Email Address: *	<input type="text" value="danh.maihoang@sugarcrm.com"/>		
Office Phone:	<input type="text"/>	IM Type:	<input type="text" value="-none-"/>
Mobile:	<input type="text" value="+841634071067"/>	IM Name:	<input type="text"/>
Primary Address:	<input type="text"/>		
City:	<input type="text"/>	State:	<input type="text"/>
Postal Code:	<input type="text"/>	Country:	<input type="text"/>

Điền thông tin của Admin, sau đó chọn Next.

Your Locale

Specify your time zone and how you would like dates, currencies and names to appear in Sugar.

Time Zone: Asia/Krasnoyarsk (GMT+7:00)

Date Format: 12/23/2010 Time Format: 11:00pm

Currency: US Dollars : \$

Currency Significant Digits: 2 Example: \$123,456,789.00


Decimal Symbol: . 1000s separator: .


< Back Next >


Chọn múi giờ và kiểu hiển thị thời gian sau đó chọn Next để tiếp tục.


You are ready to use Sugar!


What would you like to do next?


 [Start Using Sugar](#)
Go directly to the application Home page.

 [Import Data](#)
Import data from external sources into the application.

 [Create Users](#)
Create new user accounts for people to use to access the application.

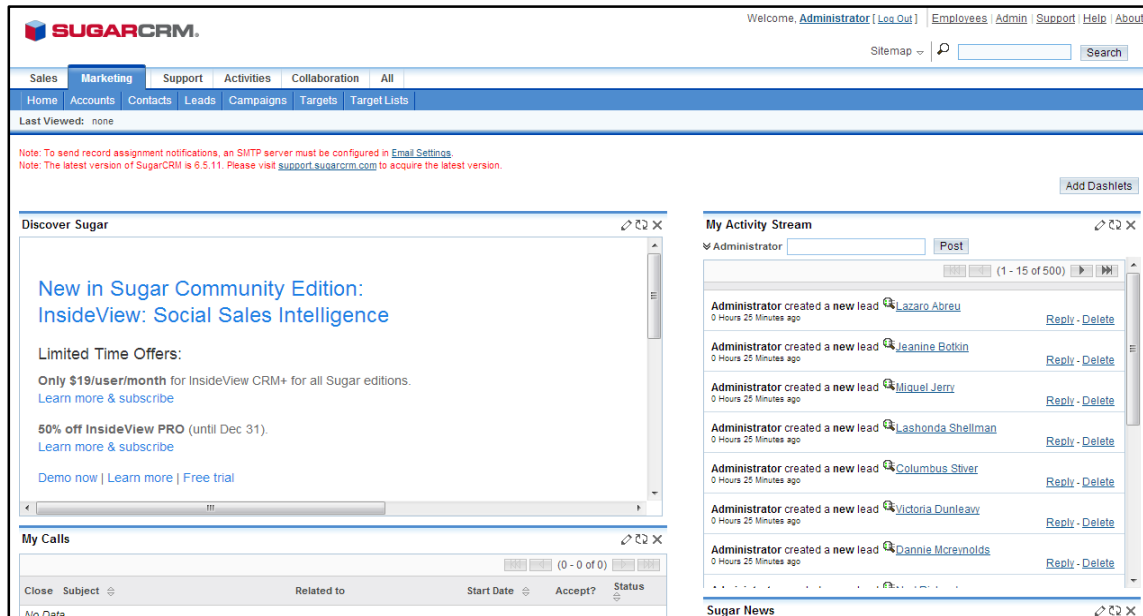
 [View and Manage Application Settings](#)
Manage advanced settings, including default application settings.

 [Configure the Application](#)
Use Studio to create and manage application fields and layouts.

 [Visit Sugar University](#)
Find training materials and classes that will help you get started as a system administrator or end user of the application.

< Back Finish

Đến đây ta đã hoàn thành việc cài đặt. nhấn Finish để hoàn tất quá trình cài đặt, bắt đầu sử dụng hệ thống.



Khái niệm các module trên SugarCRM

Ý nghĩa các module

Module	Ý nghĩa
Target	Quản lý thông tin khách hàng thô, thông tin này được mua từ bên ngoài, hoặc thu thập từ các forum, mạng xã hội..., Chưa được sàng lọc thông tin
Lead	Quản lý thông tin khách hàng tiềm năng, khách hàng đã được sàng lọc thông tin, đã có tương tác với khách hàng, hoặc khách hàng có nhu cầu về sản phẩm dịch vụ.
Opportunity	Quản lý cơ hội bán hàng giúp đánh giá đúng yêu cầu của khách hàng về sản phẩm dịch vụ.

Account	Quản lý thông tin khách hàng, khách hàng có ít nhất 1 lần mua sản phẩm dịch vụ của doanh nghiệp (có ít nhất 1 cơ hội bán hàng chốt thành công)
Contact	Thông tin người liên hệ của Account, 1 Account có thể có nhiều Contact để làm việc
Campaign	Quản lý chiến dịch marketing
Target list	Quản lý danh sách khách hàng mục tiêu
Calls	Quản lý nội dung cuộc gọi với khách hàng
Meetings	Quản lý nội dung cuộc meeting với khách hàng
Tasks	Quản lý các kế hoạch làm việc của nhân viên
Emails	Quản lý gửi và nhận mail trên hệ thống
Notes	Quản lý nội dung ghi chú về khách hàng, file đính kèm
Document	Quản lý tài liệu sử dụng chung trong nội bộ công ty, quản lý các tài liệu liên quan đến khách hàng
Project	Quản lý thông tin dự án
Projects Tasks	Quản lý và theo dõi tiến độ tác vụ trong dự án
Cases	Quản lý các sự vụ phát sinh với khách hàng
Bugtracker	Quản lý lỗi phát sinh

Các nhóm chức năng

Marketing gồm các module: Target, Leads, Accounts, Contacts, Target List, Campaigns.

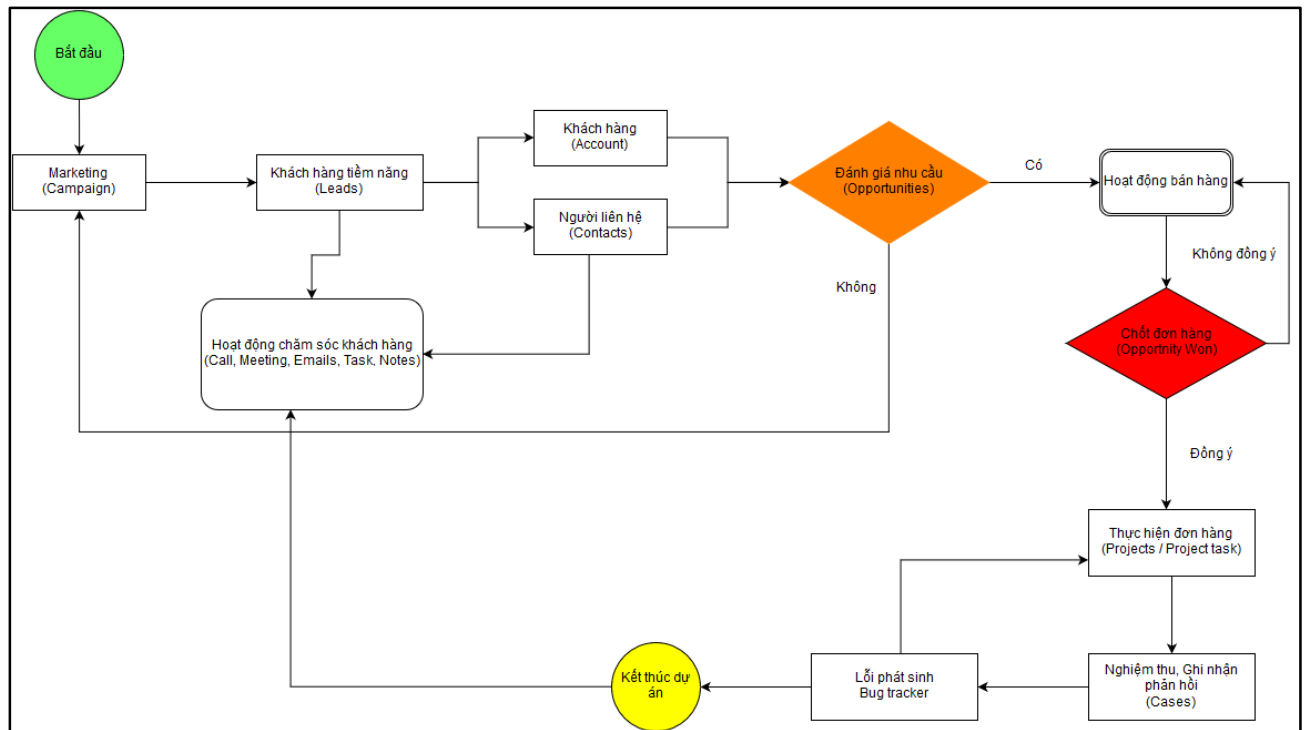
Sales gồm các module: Leads, Account, Contacts, Opportunities

Support gồm các module: Accounts, Cases, Bugtracker

Collaboration gồm các module: Document, Projects, Projects tasks

Activities gồm các module: Call, Task, Meeting, Notes, Emails

Quy trình của hệ thống



Định nghĩa các màn hình trên SugarCRM

EditView: Màn hình cho phép thêm mới và cập nhật dữ liệu

The screenshot shows the 'Create' form in SugarCRM. At the top, there are 'Save' and 'Cancel' buttons. Below them is a 'Create' button with a plus icon. The form is titled 'Overview' and contains several input fields. On the left, there is a 'Name' field with a red asterisk, a 'Website' field with a 'http://' prefix, and a 'Billing Address' section with fields for 'Billing Street', 'Billing City', 'Billing State', 'Billing Postal Code', and 'Billing Country'. On the right, there is an 'Office Phone' field, a 'Fax' field, and a 'Shipping Address' section with fields for 'Shipping Street', 'Shipping City', 'Shipping State', 'Shipping Postal Code', and 'Shipping Country'. At the bottom right, there is a checkbox labeled 'Copy address from left'.

DetailView: màn hình xem chi tiết thông tin dữ liệu

Gifted Holdings AG [Create](#)

[Edit](#) [Duplicate](#) [Delete](#) [Find Duplicates](#) [View Change Log](#) (1 of 50)

Overview

Name: Gifted Holdings AG		Office Phone: (996) 898-6961	
Website: www.saleshr.org		Fax:	
Billing Address: 999 Baker Way Persistence NY 30709 USA	Shipping Address: 999 Baker Way Persistence NY 30709 USA		
Email Address: beans97@example.co.jp (Primary) sales.suqar.kid@example.it			
Description:			

List View: màn hình danh sách dữ liệu (dạng lưới)

Name	City	Billing Country	Phone	User	Email Address	Date Created
Gifted Holdings AG	Persistence	USA	(996) 898-6961	Chris Oliver	beans97@example.co.jp	02/01/2015 06:06pm
Smallville Resources Inc	Salt Lake City	USA	(015) 977-2788	Will Vestin	info.hr@example.org	02/01/2015 06:06pm
Kaos Trading Ltd	St. Petersburg	USA	(684) 017-0502	Max Jensen	support.dev.kid@example.us	02/01/2015 06:06pm
5D Investments	Salt Lake City	USA	(264) 688-1644	Sally Bronsen	support38@example.co.jp	02/01/2015 06:06pm
Trait Institute Inc	Ohio	USA	(337) 898-9247	Max Jensen	hr.support.sales@example.co.jp	02/01/2015 06:06pm
Waverly Trading House	Santa Fe	USA	(074) 329-3570	Max Jensen	kid.dev.the@example.de	02/01/2015 06:06pm
Anytime Air Support Inc	San Mateo	USA	(441) 701-4658	Chris Oliver	sales.the@example.tv	02/01/2015 06:06pm

Popup: Tương tự như màn hình List View hiển thị dữ liệu dạng lưới, màn hình này sẽ xuất hiện khi dùng để chọn dữ liệu liên quan trong khi nhập mới hoặc chỉnh sửa dữ liệu

Search: Màn hình tìm kiếm dữ liệu (**Lưu ý:** màn hình search sẽ lưu lại thao tác search dữ liệu cuối cùng của bạn khi bạn truy cập lại module, để hiển thị lại tất cả dữ liệu bạn click vào Clear sau đó Click Search)

Search Accounts [Create](#)

Name	Website	Any Phone
Any Email	Any Address	City
State	Postal Code	Country
Type	Industry	Assigned to

Type: Analyst, Competitor, Customer, Integrator, Investor
 Industry: Apparel, Banking, Biotechnology, Chemicals, Communications
 Assigned to: Administrator, Chris Oliver, Jim Brennan, Max Jensen, Sally Bronsen, Sarah Smith

Layout Options: Display Columns (Name, City, Billing Country, Phone, User, Email Address, Date Created), Hide Columns (Type, Industry, Annual Revenue, Phone Fax, Billing Street, Billing State, Billing Postal Code), Order by column: Name, Direction: Descending, Ascending

Search [Clear] Basic Search | Saved Searches: -none-

Subpanel: Màn hình thể hiện các dữ liệu liên quan đến record đang được xem trên màn hình DetailView, ví dụ bạn đang xem Detailview của Account là Cty ABC thì các subpanel phía dưới sẽ hiển thị tất cả các dữ liệu liên quan đến Cty ABC này.

Gifted Holdings AG [Create](#)

[Edit](#) [Duplicate](#) [Delete](#) [Find Duplicates](#) [View Change Log](#)

Overview

Name:	Gifted Holdings AG	Office Phone:	(996) 898-6961
Website:	www.saleshr.org	Fax:	
Billing Address:	999 Baker Way Persistence NY 30709 USA	Shipping Address:	999 Baker Way Persistence NY 30709 USA
Email Address:	beans97@example.co.jp (Primary) sales.sugar.kid@example.it		
Description:			

More Information

Type:	Customer	Industry:	Not For Profit
Annual Revenue:		Employees:	
SIC Code:		Ticker Symbol:	
Member of:		Ownership:	
Campaign:		Rating:	

Other

Assigned to:	Chris Oliver	Date Modified:	02/01/2015 06:06pm by Administrator
Date Created:	02/01/2015 06:06pm by Administrator		

InsideView

Activities

[Create Task](#) [Schedule Meeting](#) [Log Call](#) [Compose Email](#)

Subject	Status	Contact	Due Date	Assigned User
Bad time, will call back	Planned		11/11/2015 06:30pm	Chris Oliver
Review needs	Planned		26/10/2015 06:30pm	Chris Oliver

History

[Create Note or Attachment](#) [Archive Email](#) [View Summary](#)

Subject	Status	Contact	Date Modified	Date Created	Due Date	Assigned User
Review needs	Sent		02/01/2015 06:06pm	02/01/2015 06:06pm		Chris Oliver
Initial discussion	Held		02/01/2015 06:06pm	02/01/2015 06:06pm	02/05/2015 07:00pm	Chris Oliver
Follow-up on proposal	Held		02/01/2015 06:06pm	02/01/2015 06:06pm	14/07/2015 03:45pm	Chris Oliver
Follow-up on proposal	Sent		02/01/2015 06:06pm	02/01/2015 06:06pm		Chris Oliver
Introduce all players	Not Held		02/01/2015 06:06pm	02/01/2015 06:06pm	02/01/2015 08:00pm	Chris Oliver
Follow-up on proposal	Sent		02/01/2015 06:06pm	02/01/2015 06:06pm		Chris Oliver
Follow-up on proposal	Sent		02/01/2015 06:06pm	02/01/2015 06:06pm		Chris Oliver
Review needs	Not Held		02/01/2015 06:06pm	02/01/2015 06:06pm	25/05/2015 07:45pm	Chris Oliver
Call Information	Note		02/01/2015 06:06pm	02/01/2015 06:06pm		Chris Oliver
Review needs	Sent		02/01/2015 06:06pm	02/01/2015 06:06pm		Chris Oliver

QuickCreate: Màn hình cho phép tạo nhanh các thông tin cơ bản màn hình này tương tự như màn hình EditView nhưng không cho phép cập nhật dữ liệu, thông thường màn hình này áp dụng cho việc tạo dữ liệu liên quan đến record đang được xem chi tiết (DetailView).

Gifted Holdings AG

[Create](#)

[Edit](#) [Duplicate](#) [Delete](#) [Find Duplicates](#) [View Change Log](#)

Overview

Name:	Gifted Holdings AG	Office Phone:	(996) 898-6961
Website:	www.saleshr.org	Fax:	
Billing Address:	999 Baker Way Persistence NY 30709 USA	Shipping Address:	999 Baker Way Persistence NY 30709 USA
Email Address:	beans97@example.co.jp (Primary) sales_sugar_kid@example.it		
Description:			

More Information

Type:	Customer	Industry:	Not For Profit
Annual Revenue:		Employees:	
SIC Code:		Ticker Symbol:	
Member of:		Ownership:	
Campaign:		Rating:	

Other

Assigned to:	Chris Oliver	Date Modified:	02/01/2015 06:06pm by Administrator
Date Created:	02/01/2015 06:06pm by Administrator		

InsideView

Activities

[Save](#) [Cancel](#) [Full Form](#)

Subject: *		Status: *	Not Started
Start Date:	dd/mm/yyyy 11:00pm	Related to:	Account Gifted Holdings AG
Due Date:	dd/mm/yyyy 11:00pm	Contact Name:	
Priority: *	High		
Assigned to:	Administrator		
Description:			

[Save](#) [Cancel](#) [Full Form](#)

Subject	Status	Contact	Due Date	Assigned User
Bad time.. will call back	Planned		11/11/2015 06:30pm	Chris Oliver
Review needs	Planned		26/10/2015 06:30pm	Chris Oliver

Cấu trúc thư mục trong Framework SugarCRM

Source code sau khi cài đặt SugarCRM sẽ nằm trong nhiều thư mục khác nhau, cấu trúc thư mục của một hệ thống SugarCRM gồm các cấp độ sau:

- Cache : Lưu trữ các tập tin về giao diện người dùng, các định nghĩa quan hệ giúp hệ thống chạy nhanh giảm thiểu truy cập cơ sở dữ liệu

- Custom: Nơi để tùy chỉnh các chức năng gốc của SugarCRM, mục đích của Custom giúp việc tùy chỉnh được an toàn hơn khi upgrade lên SugarCRM version mới tránh bị mất code đã tùy chỉnh.
- Data: Chứa các file quan trọng của hệ thống, các file này xử lý các logic trong hệ thống.
- Include: bao gồm các function tiện ích, các thư viện được sử dụng trong hệ thống
- Metadata: bao gồm các định nghĩa về quan hệ giữa các module (đối tượng) trong hệ thống
- Module: bao gồm tất cả các module cơ bản của hệ thống.

Cấu trúc một thư mục trong framework SugarCRM

- Dashlet: thư mục định nghĩa dữ liệu sẽ hiển thị trên màn hình trang chủ, dữ liệu sẽ hiển thị tương tự như màn hình ListView
- Language: thư mục định nghĩa label hiển thị của hệ thống, tùy theo trong hệ thống cài bao nhiêu loại ngôn ngữ thì trong thư mục này sẽ chứa các file tương ứng mặc định của hệ thống là ngôn ngữ tiếng anh định nghĩa trong file "en_us.lang.php"
- Metadata: thư mục định nghĩa các màn hình giao diện của module
 - **additionaldetails.php** : định nghĩa dữ liệu sẽ hiển thị trên popup của màn hình listview
 - **detailviewdefs.php**: định nghĩa giao diện màn hình DetailView
 - **editviewdefs.php**: định nghĩa giao diện màn hình EditView
 - **listviewdefs.php**: định nghĩa giao diện màn hình ListView
 - **popupdefs.php**: định nghĩa giao diện màn hình Popup
 - **quickcreatedefs.php**: định nghĩa giao diện màn hình QuickCreate
 - **searchdefs.php**: định nghĩa giao diện màn hình Search
 - **SearchFields.php**: Định nghĩa kiểu tìm kiếm trên 1 trường dữ liệu cụ thể ví dụ tìm kiếm theo câu lệnh so sánh = hoặc so sánh tương đối (like) hoặc câu subquery.
 - **subpaneldefs.php**: định nghĩa các subpanel sẽ hiển thị khi xem chi tiết (DetailView) 1 record của module hiện tại

- **Subpanel:** Thư mục định nghĩa các Subpanel mặc định của module, các Subpanel này sẽ được hiển thị khi xem chi tiết (DetailView) một record của module liên quan đến module hiện tại.
- **Tpls:** bao gồm các file smarty template định nghĩa về giao diện
- **Views:** bao gồm các file override các view mặc định của hệ thống, chỉ sử dụng khi cần xử lý các giao diện phức tạp
- **<modulename>.php:** file này thường được đặt tên trùng với tên module, file này là class chính của module chứa các function override lại các function mặc định đã được định nghĩa của hệ thống
- **Vardefs.php:** file này dùng để định nghĩa tạo ra các trường lưu trữ dữ liệu của module
- **Menu.php:** file này định nghĩa menu chức năng của module

Sử dụng công cụ phát triển (Studio)

Thay đổi các giao diện của module

Tham khảo video tại đây

Tạo relationship giữa các module

Tham khảo video tại đây

Tạo field cho module

Tham khảo video tại đây

Tạo module mới bằng công cụ Module Builder

Tham khảo video tại đây