

# TRỊNH MINH HIẾU

Chuyên viên vận hành sàn

0888 886 654  
hieumt.works@gmail.com  
Đống Đa, Hà Nội  
hieu.indevs.in

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Chuyên viên Vận hành Sàn TMĐT với 4 năm kinh nghiệm thực chiến, chuyên sâu về tối ưu gian hàng, quản lý chiến dịch Mega/Flash Sale và điều phối Livestream. Sở hữu tư duy phân tích dữ liệu (Data-driven) từ nền tảng Data Analyst, từng quản lý hệ thống gian hàng đạt doanh thu >20 Tỷ VNĐ/năm. Mong muốn ứng tuyển vị trí Vận hành sàn để áp dụng kỹ năng tối ưu chi phí (P&L) và thúc đẩy tăng trưởng doanh thu bền vững.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công Ty Cổ Phần Thương

Mại Và Dịch Vụ AC

01/2025 - 01/2026

### Ecommerce Manager

- Tối ưu Vận hành & SEO:** Setup gian hàng F&B (Anlanh Farm) chuẩn SEO. Đạt doanh thu 330 triệu VNĐ sau 4 tháng (T8-T12/2025), tỷ lệ chuyển đổi Shopee đạt 4.78%.
- KOC & Affiliate:** Xây dựng mạng lưới KOC/Reviewer để mở rộng thương hiệu và thúc đẩy doanh số qua Affiliate, tối ưu chi phí trên đơn hàng (CPA).
- Quản lý Traffic:** Điều phối chiến lược Traffic ngoại sàn (TikTok/Reels) về sàn. Tối ưu Ads GMV Max đạt ROAS 3.0, đảm bảo lợi nhuận dương.
- Chiến lược Exit:** Thực hiện xả kho dự án thời trang KumaKids, thu hồi 1.75 Tỷ VNĐ dòng tiền mặt, giảm 90% tồn kho kém hiệu quả.

Công Ty TNHH Lắp Đặt Camera Hà Nội

01/2024 - 01/2025

### Ecommerce Manager

- Tăng trưởng Doanh thu:** Quản lý hệ thống gian hàng đạt tổng doanh thu ~25 Tỷ VNĐ/năm (>2 Tỷ/tháng). Đưa Camera Gia Đình lọt Top 3 Best Seller Ezviz năm 2025.
- In-house Media:** Xây dựng đội ngũ Livestream/Video nội bộ. Kênh TikTok đóng góp trực tiếp 9.57 Tỷ VNĐ/năm, giảm phụ thuộc quảng cáo.
- Mở rộng Hệ sinh thái:** Phát triển gian hàng vệ tinh "Kho Công Nghệ 86" với 50+ mã sản phẩm phụ kiện, tối đa hóa giá trị vòng đời khách hàng.
- Growth Hacking:** Tái cấu trúc gian hàng cũ, đạt tăng trưởng 25% YoY nhờ tối ưu SEO và tham gia hiệu quả các chiến dịch Sàn (Mega/Flash Sale).

HONDA VIỆT NAM

2023 - 01/2024

### Data Analyst

- Xử lý dữ liệu lớn (Big Data) và xây dựng Dashboard (Power BI/Excel) hỗ trợ Ban lãnh đạo theo dõi hiệu suất vận hành Real-time.

SV Mobile

2019 - 2023

### Store Manager

- Tiên phong xây dựng và vận hành toàn diện gian hàng TMĐT (Lazada/Shopee) từ giai đoạn đầu thị trường (Kho vận, CSKH, Kỹ thuật).

## HỌC VẤN

2019 - 2022

Kỹ sư Hệ thống thông tin

ĐẠI HỌC MỞ - ĐỊA CHẤT HÀ NỘI

Phân tích hệ thống dữ liệu, Quản trị cơ sở dữ liệu.

## CHỨNG CHỈ

12/2025

Google Gemini Certi ed Educator

## KỸ NĂNG

- Chuyên môn:** Vận hành Sàn (Shopee/TikTok/Lazada), Booking KOC/Affiliate, Tối ưu SEO & Ads, Quản trị dòng tiền (P&L).
- Công cụ:** Seller Center, Canva, Capcut, Excel (Advanced), AI Tools (ChatGPT/Gemini).
- Kỹ năng mềm:** Lãnh đạo đội nhóm, Tư duy hướng dữ liệu (Data-driven), Giải quyết vấn đề.
- Ngôn ngữ:** Tiếng Anh (Đọc hiểu tài liệu kỹ thuật).