

THÔNG TIN CÁ NHÂN

✓ vuthaovan088@gmail.com

© 0346187610

https://www.facebook.com/profile.ph p? id=100030243693283&mibextid=ZbW KwL

Bắc Từ Liêm, Hà Nội

CÁC KỸ NĂNG

-KỸ NĂNG GIAO TIẾP TỐT, NHANH NHỆN Diễn đạt ý kiến, cảm nhận, đưa ra suy nghĩ cá nhân một cách rõ ràng và thuyết phục.

-TÌM KIẾM KHÁCH HÀNG

Tìm kiếm, phân tích và đánh giá thông tin khách hàng hiệu quả,

-KỸ NĂNG THUYẾT PHỤC VÀ CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

Hiểu được mong muốn, nhu cầu của khách hàng, hạn chế những thiếu sót khi cung cấp sản phẩm, dịch vụ. Lắng nghe, phân tích một cách chi tiết đưa ra phương hướng giải quyết phù hợp và đáp ứng nhu cầu khách hàng.

-LÀM VIỆC NHÓM

Tổ chức, phân công nhiệm vụ, lắng nghe ý kiến các thành viên và đưa ra phản biện, phương pháp giải quyết vấn đề.

CHỨNG CHỈ

2023

Chứng chỉ ngoại ngữ B1

2024

VŨ THẢO VÂN NHÂN VIÊN KHCN

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

-Mục tiêu ngắn hạn: Em mong muốn tìm được một môi trường phù hợp để trau đồi kiến thức chuyên môn, cách thức tư vấn và bán lẻ các gói sản phẩm/dịch vụ của Ngân hàng, đáp ứng nhu cầu của khách hàng, làm quen công việc mới một cách nhanh chóng và thực hiện hiệu quả.

-Mục tiêu dài hạn: trong 2 năm tới áp dụng những kinh nghiệm đã được tích lũy và học hỏi về nghiệp vụ ngân hàng và kỹ năng giao tiếp tốt để trở thành một chuyên viên khách hàng cá nhân chuyên nghiệp, hỗ trợ ngân hàng trong việc tư vấn, giải quyết và phát triển khách hàng.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

😑 NHÂN VIÊN BÁN HÀNG // 2/2023 - 12/2023

UFO-Drinks and fastfood

- -Nhiệt tình, năng động với công việc, khách hàng.
- -Tiếp thu, học hỏi được cách giao tiếp với khách hàng, kỹ năng xử lý tình huống, xử lý thanh toán một cách nhanh chóng và chính xác, nhiệt tình, tận tâm với khách hàng.
- 💼 CTV SALE // 2/2024 12/2024

Công ty Bất động sản 90Land

- -Nhiệt tình, năng động, chăm chỉ ham học hỏi
- -Tiếp thu, học hỏi nhiều kinh nghiệm về kỹ năng tư vấn, trao đổi với khách hàng, nhạy bén hơn trong công việc xử lý vấn đề để đáp ứng nhu cầu của khách hàng.
- 🖶 THỰC TẬP SINH HỖ TRỢ TÍN DỤNG // 9/2024 2/2025

Ngân hàng Thương mại cổ phần Tiên phong TPBank

- -Hỗ trợ bộ phận tín dụng trong các công việc liên quan đến xử lý hồ sơ vay vốn, tiếp nhận kiểm tra tính đầy đủ và hợp lệ của hồ sơ vay vốn, nhập dữ liệu khách hàng lên hệ thống ngân hàng
- -Hỗ trợ chuẩn bị và sắp xếp tài liệu liên quan đến hồ sơ tín dụng, thu thập thông tin khách hàng theo yêu cầu của bộ phận tín dụng
- -Liên hệ với khách hàng để bổ sung thông tin nếu cần thiết, nhắc nhở khách hàng về thời gian trả nợ
- -Soạn thảo văn bản, hỗ trợ in ấn, lưu trữ tài liệu, hỗ trợ các công việc khác theo phân công của trưởng nhóm.

HOẠT ĐỘNG

BAN VẬN ĐỘNG // 2021 - 2022

Câu lạc bộ Tình nguyện vận động hiến máu trường Đại học luật-Đại học Quốc gia Hà Nội

- -Tham gia vận động người dân tham gia hiến máu tình nguyện
- -Lên kế hoạch vận động hiến máu
- -Hỗ trợ đội ngũ bác sĩ, giúp đỡ người hiến máu khi tham gia hiến máu

HQC VÂN

LUÂT HOC // 2021 - 2025

Chứng chỉ tin học văn phòng MOS (Word, Excel)

Trường Đại học Luật-Đại học Quốc gia Hà Nội

- -Sinh viên năm 4 trường Đại học Luật-Đại học Quốc gia Hà Nội
- -Hoàn thành khóa học giao tiếp tiếng anh cơ bản tại trung tâm anh ngữ Pasal

© topcv.vn