

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
**ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ ПРОМИСЛОВОЇ АВТОМАТИКИ ТА  
ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**  
ОДЕСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО ТЕХНОЛОГІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ

**ЩОДЕННИК ПРАКТИКИ**

**Виробнича технологічна практика**

(вид і назва практики)

**Здобувача освіти**

**Пащенко Ангеліни Сергіївни**

(прізвище, ім'я, по батькові)

**Циклова комісія:** Комп'ютерних наук та інженерії програмного забезпечення

**Спеціальність:** 121 «Інженерія програмного забезпечення»

**Відділення:** Інформаційних технологій

**ОПС:** Фаховий молодший бакалавр

Курс IV, група КП – 222

Звіт

захищений на комісії

з оцінкою \_\_\_\_\_

Голова комісії:

Завідувач навчально-виробничої  
практики ФКПАІТ ОНТУ

\_\_\_\_\_  
(підпис)

О.О. БАЮШ

**В.о. директора ФКПАІТ ОНТУ**  
**Ользі ЄПУР**

## **ПОВІДОМЛЕННЯ**

Здобувач освіти Фахового коледжу промислової автоматики та інформаційних технологій Одеського національного технологічного університету IV курсу, спеціальності: 121«Інженерія програмного забезпечення»

**Пашенко Ангеліна Сергіївна**

(прізвище, ім'я, по батькові студента)

прибула 01 грудня 2025 року до ТОВ «ПОЛІС.ЮА» та приступила до проходження виробничої технологічної практики.

Згідно договору на проведення практики від 25 листопада 2025 року №11/25 – КП студентка Пашенко Ангеліна Сергіївна зарахована практикантом.

Керівником практики від підприємства призначено директора ТОВ «ПОЛІС.ЮА» Дорошевського Дмитра Олеговича.

Керівник  
ТОВ «ПОЛІС.ЮА»

\_\_\_\_\_  
(підпис)

М.П.

**Директор Дмитро ДОРОШЕВСЬКИЙ**  
(посада, власне ім'я та прізвище)

01 грудня 2025 р.

Керівник практики від коледжу

\_\_\_\_\_  
(підпис)

**Викладач Ірина ПОМПЕНКО**  
(посада, власне ім'я та прізвище)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 р.

**Календарний графік проходження технологічної практики студентів  
спеціальності 121 «Інженерія програмного забезпечення»**

№ з/п	Назва робіт	Тижні проходження практики					Відмітка про виконання
		1	2	3	4	5	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Інструктаж з проходження практики та правил безпеки роботи	+					
2	Ознайомлення із загальною структурою підприємства, його складових частин, функції та призначення підрозділів, їх взаємний зв'язок, функції, які виконують працівники підприємства	+	+				
3	Дослідити посадові та функціональні обов'язки фахівців в галузі інформаційних технологій	+	+				
4	Визначити призначення програмного забезпечення, яке використовується на підприємстві (або розробляється підприємством)		+	+			
5	Виконання індивідуального завдання за визначенням керівника практики		+	+			
6	Оформлення щоденника та підготовка до заліку з технологічної практики			+			

Керівник практики  
від ФКПАІТ ОНТУ

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Ірина ПОМПЕНКО  
(власне ім'я та прізвище)

Керівник практики  
від установи

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Дмитро ДОРОШЕВСЬКИЙ  
(власне ім'я та прізвище)

## Звіт про практику

(види робіт за фактом)

Дата	Зміст роботи	Відмітка про виконання (підпис керівника від підприємст ва)
01.12. 2025	Ознайомлення з підприємством ТОВ «ПОЛІС.ЮА», проходження вступного інструктажу з техніки безпеки, правил внутрішнього розпорядку та вимог до конфіденційності. Ознайомлення з метою та завданнями технологічної практики.	виконано
02.12. 2025	Ознайомлення із загальною діяльністю підприємства, сферою надання страхових послуг та цифровими сервісами компанії. Вивчення призначення веб-сайту та мобільного додатку Polis.ua.	виконано
03.12. 2025	Ознайомлення з організаційною структурою підприємства, основними підрозділами та їх функціями. Аналіз взаємозв'язку між IT-відділом, відділом страхових продуктів, маркетингу та клієнтської підтримки.	виконано
04.12. 2025	Дослідження ролі IT-підрозділу в роботі підприємства. Ознайомлення з основними напрямками діяльності IT-фахівців та принципами підтримки цифрової платформи.	виконано
05.12. 2025	Вивчення посадових та функціональних обов'язків backend-розробника, frontend-розробника та QA-інженера. Ознайомлення з командною взаємодією під час розробки програмного забезпечення.	виконано
08.12. 2025	Ознайомлення з призначенням серверної частини програмного забезпечення. Вивчення загальних принципів роботи backend-логіки, API та обробки запитів у веб-застосунках.	виконано
09.12. 2025	Ознайомлення з базовими принципами використання фреймворку Spring у розробці серверної частини програмного забезпечення. Вивчення понять контролерів, сервісів та обробки запитів.	виконано

<b>10.12. 2025</b>	Вивчення принципів мікросервісної архітектури. Аналіз розподілу функціональності між окремими мікросервісами та їх ролі у роботі платформи Polis.ua.	виконано
<b>11.12. 2025</b>	Ознайомлення з основними видами мікросервісів, що використовуються в системі (керування користувачами, поліси, платежі, авторизація). Аналіз переваг мікросервісного підходу.	виконано
<b>12.12. 2025</b>	Ознайомлення з принципами роботи з системою контролю версій Git. Вивчення понять репозиторію, комітів, гілок та їх значення в командній розробці програмного забезпечення.	виконано
<b>15.12. 2025</b>	Аналіз структури програмного коду на концептуальному рівні. Ознайомлення з базовими елементами програмування, такими як функції, умовні оператори та цикли, у контексті backend-розробки.	виконано
<b>16.12. 2025</b>	Виконання індивідуального завдання: дослідження мікросервісної архітектури програмного забезпечення підприємства. Аналіз ролі окремих сервісів у реалізації бізнес-процесів.	виконано
<b>17.12. 2025</b>	Узагальнення результатів індивідуального завдання. Формування висновків щодо доцільності використання мікросервісної архітектури для цифрових страхових сервісів.	виконано
<b>18.12. 2025</b>	Оформлення матеріалів практики, систематизація отриманих знань, підготовка звіту та щоденника практики.	виконано
<b>19.12. 2025</b>	Завершення проходження технологічної практики. Підготовка до заліку, узагальнення результатів практики та отриманих навичок.	виконано

Керівник практики установи

М.П.

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Дмитро ДОРОШЕВСЬКИЙ

(власне ім'я та прізвище)

## Зміст

1. Вступний інструктаж: безпека роботи з технікою, правила внутрішнього розпорядку та вимоги до конфіденційності на підприємстві..	11
2. Ознайомлення із загальною структурою підприємства, його підрозділами, їх функціями та взаємозв'язком .....	12
2.1. Загальна характеристика підприємства .....	12
2.2. Структура підприємства .....	12
2.3. Взаємозв'язок підрозділів .....	13
3. Дослідження посадових та функціональних обов'язків фахівців у галузі інформаційних технологій.....	14
4. Програмне забезпечення, яке використовується в установі. ....	16
4.1. Призначення клієнтського програмного забезпечення.....	17
4.2. Призначення серверної частини програмного забезпечення .....	17
4.3. Призначення системи зберігання даних .....	17
4.4. Призначення інтеграційного рівня програмного забезпечення .....	18
4.5. Призначення внутрішнього програмного забезпечення .....	18
4.6. Значення програмного забезпечення для діяльності підприємства.....	18
5. Індивідуальне завдання.....	19
ВИСНОВКИ .....	21
Табель .....	22
ВІДГУК КЕРІВНИКА ПРАКТИКИ ВІД ПІДПРИЄМСТВА.....	23
ВІДГУК КЕРІВНИКА ПРАКТИКИ ВІД КОЛЕДЖУ .....	24

## **1. Вступний інструктаж: безпека роботи з технікою, правила внутрішнього розпорядку та вимоги до конфіденційності на підприємстві**

Перед початком технологічної практики в компанії «ПОЛІС.ЮА» студентка спеціальності 121 «Інженерія програмного забезпечення» пройшла вступний інструктаж з організації проходження практики, правил внутрішнього трудового розпорядку та вимог з охорони праці.

Під час інструктажу було ознайомлено з основними завданнями та цілями практики, режимом роботи підприємства, структурою компанії, посадовими обов'язками, а також порядком взаємодії з керівником практики та іншими працівниками.

Особливу увагу було приділено правилам безпеки під час роботи з комп'ютерною технікою, електронним обладнанням та програмним забезпеченням. Роз'яснено вимоги щодо правильного розміщення робочого місця, дотримання норм ергономіки, режиму праці та відпочинку при тривалій роботі за комп'ютером.

Під час проходження практики необхідно:

- дотримуватись правил внутрішнього розпорядку підприємства;
- виконувати завдання керівника практики у встановлені терміни;
- дотримуватись правил інформаційної безпеки та конфіденційності даних;
- не допускати самовільного втручання в роботу обладнання та програмних систем;
- негайно повідомляти керівника практики про виявлені несправності або порушення правил безпеки.

Також було проведено інструктаж з пожежної безпеки, дій у разі надзвичайних ситуацій, правил евакуації та надання першої домедичної допомоги.

Студентка підтвердила, що ознайоmlена з правилами охорони праці та безпеки роботи, зобов'язується дотримуватись їх протягом усього періоду проходження технологічної практики.

## **2. Ознайомлення із загальною структурою підприємства, його підрозділами, їх функціями та взаємозв'язком**

### **2.1. Загальна характеристика підприємства**

Підприємство «ПОЛІС.ЮА» це сервіс порівняння, підбору та оформлення страхових і фінансових продуктів в Україні, який працює онлайн та надає можливість клієнтам оперативно оформляти страхові послуги без необхідності відвідувати фізичні офіси. Платформа працює цілодобово та є цифровим рішенням для страхування різного типу.

Центральною метою діяльності підприємства є забезпечення користувачів доступним і зручним інструментом для вибору й оформлення страхових продуктів від автоцивілки та туристичного страхування до страхування життя, здоров'я, нерухомості та інших видів покриття.

З точки зору організаційної структури, діяльність компанії можна розглядати як взаємопов'язану систему підрозділів, що забезпечують комплексне обслуговування клієнтів, підтримку технологічної платформи та управлінські процеси.

### **2.2. Структура підприємства**

До основних підрозділів компанії належать:

- Керівництво та управлінський апарат;
- Відділ маркетингу та клієнтської підтримки;
- Відділ страхових продуктів;
- Технічний (ІТ) підрозділ;
- Юридичний та нормативно-правовий відділ;
- Аналітичний та фінансовий підрозділ.

Кожен із цих підрозділів має чітко визначені функції, що сприяють реалізації основних стратегічних завдань підприємства, таких як забезпечення якісного сервісу та динамічного розвитку на ринку страхування.

#### **Керівництво та управління**

Керівництво підприємства здійснює загальне стратегічне управління діяльністю компанії, контролює реалізацію бізнес-цілей, визначає напрями розвитку цифрових сервісів і організовує внутрішню координацію між підрозділами. Зокрема проводиться моніторинг показників зростання клієнтської бази, ефективності продуктів і технічної стабільності платформи.

#### **Відділ маркетингу та клієнтської підтримки**

Цей підрозділ відповідає за комунікацію з користувачами, формування позитивного іміджу бренду, маркетингові кампанії та просування продуктів. Працівники відділу забезпечують інформаційну підтримку, консультування щодо вибору страхового продукту, а також взаємодіють із клієнтами через звернення в електронних каналах підтримки, чат-боти та соціальні мережі.



### **Відділ страхових продуктів**

Цей підрозділ займається розробкою, адаптацією та впровадженням страхових пропозицій на платформі. Серед головних напрямів:

- автострахування (ОСЦПВ, міні-КАСКО тощо);
- туристичне страхування для внутрішніх і закордонних поїздок;
- страхування нерухомості та майна;
- страхування життя й здоров'я.

Цей підрозділ взаємодіє з агентами та страховими партнерами для підбору оптимальних пропозицій та налаштування умов полісів.

### **Технічний (ІТ) підрозділ**

ІТ-підрозділ відповідає за розробку, підтримку та розвиток цифрових сервісів компанії, що включають:

- офіційний веб-сайт для порівняння та оформлення страхових продуктів;
- мобільний додаток для швидкого доступу користувачів до сервісів;
- інтеграцію з іншими сервісами (наприклад, можливість обміну даними через Дію для спрощення оформлення).

Цей підрозділ забезпечує безперебійну роботу платформи, тестування нових функцій, підтримку мікросервісної архітектури, безпеку даних користувачів та оптимізацію роботи веб-сервісів.

### **Юридичний та нормативно-правовий відділ**

Юридичний підрозділ відповідає за забезпечення відповідності діяльності компанії чинному законодавству України, зокрема в частині страхування, захисту персональних даних та електронної комерції. Він координує підготовку договорів, умов надання послуг та контролює дотримання прав споживачів.

### **Аналітичний та фінансовий підрозділ**

Аналітики компанії займаються моніторингом ринку страхування, аналізом продажів, оцінкою ефективності продуктів і прогнозуванням попиту. Фінансовий напрямок забезпечує бюджетування, облік операцій, співпрацю з банківськими партнерами та контроль платіжних процесів.

### **2.3. Взаємозв'язок підрозділів**

Усі підрозділи підприємства працюють у тісній взаємодії. ІТ-команда підтримує технічну базу, на якій працюють відділи маркетингу, продажів і страхових продуктів. Юридичний відділ забезпечує правову підтримку функцій усіх підрозділів. Аналітичний та фінансовий підрозділи оцінюють діяльність компанії на основі даних, що надходять із технічної платформи та операційних процесів.

Така скоординована взаємодія сприяє ефективній роботі компанії, дозволяє швидко адаптуватися до потреб ринку та забезпечувати користувачам зручний, сучасний сервіс страхових послуг.

### **3. Дослідження посадових та функціональних обов'язків фахівців у галузі інформаційних технологій.**

У процесі проходження технологічної практики було досліджено посадові та функціональні обов'язки фахівців у галузі інформаційних технологій, які забезпечують розробку, підтримку та розвиток інформаційної платформи компанії. ІТ-фахівці відіграють ключову роль у функціонуванні цифрових сервісів підприємства, зокрема веб-сайту та мобільного додатку для оформлення страхових полісів. Робота ІТ-підрозділу організована таким чином, щоб забезпечити стабільність, безпеку та зручність використання програмних продуктів компанії.

#### **Backend-розробник (Java / Spring)**

Backend-розробник відповідає за розробку серверної частини програмного забезпечення, яка забезпечує бізнес-логіку роботи платформи. Основними функціональними обов'язками backend-розробника є:

- проектування та реалізація серверних компонентів системи;
- розробка та підтримка мікросервісів;
- реалізація API для взаємодії між клієнтськими застосунками та серверною частиною;
- робота з базами даних та обробка запитів;
- забезпечення коректної обробки даних страхових полісів і користувачів;
- участь у тестуванні та оптимізації продуктивності системи.

#### **Frontend-розробник**

Frontend-розробник відповідає за створення клієнтської частини веб-застосунку, з якою безпосередньо взаємодіють користувачі. До його функціональних обов'язків належать:

- розробка інтерфейсу користувача веб-сайту;
- забезпечення зручності та зрозумілості навігації;
- інтеграція клієнтської частини з серверними API;
- адаптація інтерфейсу під різні пристрої та браузері;
- усунення помилок відображення та взаємодії з користувачем.

#### **Mobile-розробник**

Mobile-розробник займається створенням та підтримкою мобільного додатку компанії. Основними обов'язками є:

- розробка функціоналу мобільного застосунку;
- інтеграція мобільного додатку з серверною частиною;
- забезпечення стабільної роботи застосунку на різних пристроях;
- оновлення та вдосконалення функцій відповідно до вимог користувачів;
- тестування мобільного додатку.

### **QA-інженер (тестувальник програмного забезпечення)**

QA-інженер відповідає за контроль якості програмного забезпечення. Його основними функціональними обов'язками є:

- перевірка працездатності функціоналу веб-сайту та мобільного додатку;
- виявлення та документування помилок;
- перевірка відповідності програмного продукту технічним вимогам;
- участь у регресійному тестуванні після оновлень;
- взаємодія з розробниками для усунення виявлених дефектів.

### **DevOps-інженер**

DevOps-інженер забезпечує стабільну роботу інфраструктури та процесів розгортання програмного забезпечення. До його функцій належать:

- налаштування серверного середовища;
- автоматизація процесів розгортання та оновлення програмних продуктів;
- моніторинг працездатності систем;
- забезпечення безпеки та резервного копіювання даних;
- підтримка безперервної роботи сервісів.

### **Бізнес аналітик**

Аналітик виконує функцію зв'язку між бізнесом і технічною командою. Основними обов'язками є:

- аналіз вимог бізнесу до програмного забезпечення;
- формування технічних завдань для розробників;
- участь у плануванні функціоналу;
- узгодження змін із зацікавленими сторонами.

Усі IT-фахівці працюють у тісній взаємодії між собою. Аналітики формують вимоги, розробники реалізують функціонал, QA-інженери перевіряють якість, а DevOps-інженери забезпечують стабільне розгортання та підтримку системи. Такий підхід дозволяє ефективно створювати та підтримувати цифрові сервіси компанії.

#### 4. Програмне забезпечення, яке використовується в установі

У процесі проходження технологічної практики було досліджено програмне забезпечення, яке використовується та розробляється на підприємстві. Оскільки діяльність компанії орієнтована на надання страхових послуг у цифровому форматі, програмне забезпечення є ключовим елементом функціонування підприємства та основою реалізації його бізнес-процесів.

Програмне забезпечення забезпечує автоматизацію процесів підбору, оформлення, оплати та супроводу страхових полісів, а також інформаційну взаємодію між клієнтами, страховими партнерами та працівниками компанії.

Програмне забезпечення Polis.ua має багаторівневу структуру та складається з таких основних компонентів:

- клієнтський рівень (веб-сайт та мобільний додаток);
- серверний рівень (backend);
- рівень зберігання даних;
- інтеграційний рівень;
- внутрішні службові системи.

Кожен із зазначених компонентів виконує власне призначення та взаємодіє з іншими елементами системи, забезпечуючи цілісну та стабільну роботу платформи.

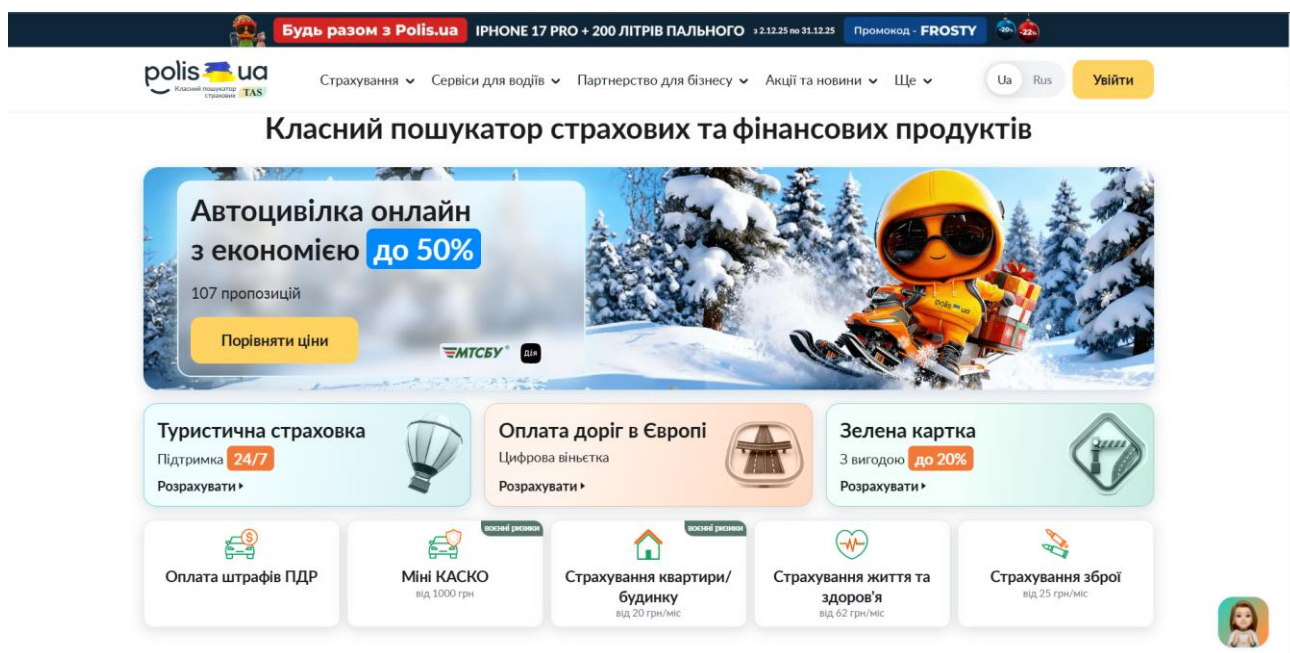


Рисунок 4.1 – Сайт підприємства «ПОЛІС.ЮА»

#### **4.1. Призначення клієнтського програмного забезпечення**

Клієнтський рівень програмного забезпечення представлений офіційним веб-сайтом компанії та мобільним додатком. Основним призначенням цього рівня є забезпечення зручної та зрозумілої взаємодії користувачів із сервісами підприємства.

Клієнтське програмне забезпечення виконує такі функції:

- надання користувачам інформації про доступні страхові продукти;
- порівняння страхових пропозицій різних компаній;
- введення персональних даних для оформлення полісів;
- ініціювання процесу оплати страхових послуг;
- доступ до електронних страхових документів;
- відображення статусу оформлених полісів.

Таким чином, клієнтське програмне забезпечення є основною точкою контакту між підприємством та кінцевими користувачами.

#### **4.2. Призначення серверної частини програмного забезпечення**

Серверна частина програмного забезпечення виконує роль центрального елемента системи та забезпечує реалізацію бізнес-логіки підприємства. Вона обробляє запити від клієнтських застосунків, керує потоками даних та координує роботу інших компонентів системи.

Основними завданнями серверної частини є:

- обробка запитів користувачів;
- перевірка коректності введених даних;
- виконання логіки оформлення страхових полісів;
- управління обліковими записами користувачів;
- взаємодія з базами даних;
- контроль доступу та безпеки інформації.

Серверна частина реалізує логіку, необхідну для коректної та безпечної роботи страхових сервісів.

#### **4.3. Призначення системи зберігання даних**

Система зберігання даних призначена для накопичення, збереження та обробки інформації, що використовується в процесі діяльності підприємства. До таких даних належать:

- персональні дані користувачів;
- інформація про страхові поліси;
- дані про платежі;
- службова інформація.

Надійне зберігання даних є важливим аспектом роботи програмного забезпечення, оскільки страхова діяльність пов'язана з обробкою конфіденційної інформації та потребує дотримання вимог інформаційної безпеки.

#### **4.4. Призначення інтеграційного рівня програмного забезпечення**

Інтеграційний рівень програмного забезпечення забезпечує взаємодію платформи Polis.ua із зовнішніми сервісами та партнерами. Основним призначенням цього рівня є автоматичний обмін даними між різними інформаційними системами.

Інтеграційний рівень використовується для:

- взаємодії зі страховими компаніями-партнерами;
- обміну даними з платіжними сервісами;
- отримання та передавання даних через державні цифрові сервіси;
- синхронізації інформації між різними компонентами платформи.

Завдяки інтеграційному рівню зменшується кількість ручних операцій та підвищується швидкість обробки запитів.

#### **4.5. Призначення внутрішнього програмного забезпечення**

Внутрішнє програмне забезпечення підприємства використовується працівниками компанії для виконання службових обов'язків. Воно призначене для:

- контролю процесів оформлення полісів;
- обробки звернень клієнтів;
- ведення внутрішньої звітності;
- аналізу ефективності роботи сервісів;
- підтримки роботи різних підрозділів.

Використання внутрішніх інформаційних систем дозволяє оптимізувати робочі процеси та підвищити ефективність діяльності підприємства.

#### **4.6. Значення програмного забезпечення для діяльності підприємства**

Програмне забезпечення є ключовим інструментом реалізації діяльності Polis.ua, оскільки забезпечує:

- цифрову форму надання страхових послуг;
- зменшення часових витрат на оформлення полісів;
- доступність сервісів у будь-який час;
- підвищення якості обслуговування клієнтів;
- можливість масштабування бізнесу

## **5. Індивідуальне завдання.**

Під час проходження технологічної практики керівником практики від підприємства Polis.ua було надано індивідуальне завдання, пов'язане з дослідженням мікросервісної архітектури програмного забезпечення, що використовується для реалізації цифрових страхових сервісів компанії. Індивідуальне завдання полягало у дослідженні принципів використання мікросервісної архітектури в інформаційних системах підприємства, а саме:

- вивченні загальних принципів мікросервісного підходу;
- аналізі доцільності застосування мікросервісної архітектури для платформи онлайн-страхування;
- визначенні ролі окремих мікросервісів у роботі системи;
- аналізі переваг використання мікросервісів у діяльності підприємства.

У процесі виконання індивідуального завдання було проаналізовано підхід до побудови програмного забезпечення Polis.ua з використанням мікросервісної архітектури. Було встановлено, що функціональність системи розподіляється між окремими незалежними сервісами, кожен з яких відповідає за виконання конкретного бізнес-завдання.

Зокрема, у системі можна виділити мікросервіси, що відповідають за:

- управління даними користувачів;
- обробку інформації про страхові поліси;
- взаємодію з платіжними сервісами;
- обмін даними з партнерами та зовнішніми системами;
- авторизацію та контроль доступу.

Кожен мікросервіс функціонує незалежно та взаємодіє з іншими компонентами системи через програмні інтерфейси (API), що забезпечує гнучкість та масштабованість платформи.

У процесі виконання індивідуального завдання було проаналізовано підхід до побудови програмного забезпечення Polis.ua з використанням мікросервісної архітектури. Було встановлено, що функціональність системи розподіляється між окремими незалежними сервісами, кожен з яких відповідає за виконання конкретного бізнес-завдання.

Зокрема, у системі можна виділити мікросервіси, що відповідають за:

- управління даними користувачів;
- обробку інформації про страхові поліси;
- взаємодію з платіжними сервісами;
- обмін даними з партнерами та зовнішніми системами;
- авторизацію та контроль доступу.

Кожен мікросервіс функціонує незалежно та взаємодіє з іншими компонентами системи через програмні інтерфейси (API), що забезпечує гнучкість та масштабованість платформи.

У результаті виконаного аналізу було визначено, що використання мікросервісної архітектури має низку переваг для діяльності підприємства, а зокрема:

- можливість незалежного розвитку та оновлення окремих компонентів системи;
- підвищення надійності програмного забезпечення;
- зменшення впливу помилок одного сервісу на роботу всієї системи;
- зручність масштабування сервісів залежно від навантаження;
- спрощення підтримки та модернізації програмного забезпечення.

Такий підхід є доцільним для підприємства, яке надає онлайн-сервіси з високими вимогами до стабільності та доступності.

У результаті виконаного аналізу було визначено, що використання мікросервісної архітектури має низку переваг для діяльності підприємства Polis.ua, зокрема:

- можливість незалежного розвитку та оновлення окремих компонентів системи;
- підвищення надійності програмного забезпечення;
- зменшення впливу помилок одного сервісу на роботу всієї системи;
- зручність масштабування сервісів залежно від навантаження;
- спрощення підтримки та модернізації програмного забезпечення.

Такий підхід є доцільним для підприємства, яке надає онлайн-сервіси з високими вимогами до стабільності та доступності.



## Висновки

Під час проходження виробничої технологічної практики в ТОВ «ПОЛІС.ЮА» було виконано всі завдання, передбачені програмою практики. Практика дала можливість ознайомитися з діяльністю сучасного підприємства у сфері цифрових страхових сервісів та особливостями функціонування інформаційних систем у реальних умовах.

У ході практики було вивчено організаційну структуру підприємства, функції та призначення основних підрозділів, а також їх взаємозв'язок у процесі надання страхових послуг. Особливу увагу було приділено ролі IT-підрозділу, який забезпечує розробку, підтримку та розвиток веб-сайту і мобільного додатку компанії.

Також було досліджено посадові та функціональні обов'язки фахівців у галузі інформаційних технологій, зокрема backend-розробників, frontend-розробників, QA-інженерів, DevOps-інженерів та бізнес-аналітиків. Це дозволило краще зрозуміти командну взаємодію під час створення та супроводу програмного забезпечення.

У межах практики було визначено призначення програмного забезпечення, яке використовується на підприємстві, його структуру та роль у реалізації бізнес-процесів. Було встановлено, що програмне забезпечення є основним інструментом автоматизації процесів підбору, оформлення та супроводу страхових полісів.

Під час виконання індивідуального завдання було досліджено мікросервісну архітектуру програмного забезпечення компанії. Аналіз показав, що використання мікросервісного підходу є доцільним та ефективним для цифрових платформ, оскільки забезпечує масштабованість, надійність та гнучкість системи.

Отримані під час практики знання та навички сприяли закріпленню теоретичного матеріалу, отриманого під час навчання, та формуванню практичного розуміння процесів розробки і функціонування сучасних інформаційних систем. Технологічна практика стала важливим етапом професійної підготовки та підтвердила актуальність обраної спеціальності 121 «Інженерія програмного забезпечення».

Підприємство ТОВ «ПОЛІС.ЮА»  
(назва)

Договір № 11/25 – КП від 25.11.2025  
згідно якого студентку зараховано до  
практики

**Табель**  
**обліку виходів на роботу**

здобувача освіти Пашенко Ангеліни Сергіївни  
(П.І.Б.)

Числа місяця місяць Грудень 2025 р.																														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
8	8	8	8	8	В	В	8	8	8	8	8	В	В	8	8	8	8	8	В	В										

Керівник  
ТОВ «ПОЛІС.ЮА»

\_\_\_\_\_  
(підпис)

Дмитро ДОРОШЕВСЬКИЙ  
(власне ім'я та прізвище)

## ВІДГУК КЕРІВНИКА ПРАКТИКИ ВІД ПІДПРИЄМСТВА

За період практики з 01.12.2025 р. до 19.12.2025 р.

Здобувач освіти Пащенко Ангеліна Сергіївна

Виконала (не виконала) програму практики

Порушення дисципліни: немає

Індивідуальне завдання (зміст) Дослідити мікросервісну архітектуру та її використання для реалізації цифрових страхових сервісів компанії.

Виконала (не виконала) в повному обсязі

Оцінка виконаної програми практики: відмінно

Підпис керівника практики від підприємства

Директор ТОВ «ПОЛІС.ЮА»

(посада)

\_\_\_\_\_

(підпис)

Дмитро ДОРОШЕВСЬКИЙ

(власне ім'я та прізвище)

М.П.

## ВІДГУК КЕРІВНИКА ПРАКТИКИ ВІД КОЛЕДЖУ

За період практики з 01.12.2025 р. до 19.12.2025 р.

Здобувач освіти Пащенко Ангеліна Сергіївна

Виконала (не виконала) програму практики

Порушення дисципліни: немає

Індивідуальне завдання (зміст) Дослідити мікросервісну архітектуру та її використання для реалізації цифрових страхових сервісів компанії.

Виконав (не виконав) в повному обсязі виконала

Оцінка виконаної програми практики \_\_\_\_\_

Підпис керівника практики від коледжу

Викладач ФКПАІТ ОНТУ

(посада)

\_\_\_\_\_ (підпис)

Ірина ПОМПЕНКО

(власне ім'я та прізвище)

М.П.