

Max Patrick MARQUES

Fecha de Nacimiento: 01/03/1996

Localidad: Sabadell - Cataluña

Tel: +34 627 65 43 83

WhatsApp: +34 627 65 43 83

Email: mpmebcn@gmail.com



Dedicado y responsable, siempre dispuesto a trabajar en equipo. Carismático y atento. Soy músico y toco varios instrumentos tanto sinfónicos como armónicos. Tengo facilidad para aprender cosas nuevas e idiomas. Puntual y con disponibilidad horaria. Metódico y detallista. Estoy dispuesto a aprender siempre más y a colaborar en el crecimiento de la empresa.

FORMACIÓN

2013 **Título: Equivalencia al bachillerato completo (homologado)**
Ji-Paraná/RO - Brasil E. E. E. F. M. Júlio Guerra

2012 **Título: Asistente de Laboratorio Industrial**
Ji-Paraná/RO - Brasil Centro de Enseñanzas SENAI

2015 **Título: Técnicas de Atendimento Personal**
Ji-Paraná/RO - Brasil Centro de Enseñanzas SENAI

2023 **Título: Curso Intensivo de Hacking Ético**
São Paulo/SP - Brasil Técnicas de Invasão

2024 **Título: Seguridad Informática y Hacking Profesional**
São Paulo/SP - Brasil Técnicas de Invasão

2024 **Título: Curso Superior de Ciberseguridad**
Barcelona/Cat - España Deusto Formación

Idiomas:
Portugués: Natal
Inglés: Bilingüe (C2)
Español: Bilingüe (C2)
Catalán: Avanzado (C1)
Italiano: Avanzado (C1)

CONOCIMIENTOS GENERALES

- *Informática Básica y Avanzada (Autodidacta)*
- *Sistemas de seguridad informática*
- *Conocimientos básicos e intermedios en sushi y cocina japonesa*
- *Mantenimiento de instrumentos musicales*
- *Relaciones interpersonales, atención al cliente, ventas directas y asistencia técnica*

EXPERIENCIA LABORAL

Abr.(2014) – Febrero (2015) **GUITAR MUSIC, Instrumentos Musicales**

Rondônia, Brasil **Cargo ocupado: Vendedor**
Tareas: Atención y recepción de clientes. Explicación y presentación de productos. Ventas y algunas reparaciones. Organización de almacén y stock.

Fev.(2015) – Agosto (2015) **ROMMANEL, Joyas semipreciosas**

Rondônia, Brasil **Cargo ocupado: Recepcionista – Freelancer**
Tareas: Atención y recepción de clientes. Explicación y presentación de productos.

Ene.(2016) - Noviembre (2020) MAIN SERVEIS MUNDIAL, Instalaciones eléctricas

Sabadell, España Cargo ocupado: Técnico Instalador

Tareas: Instalación y mantenimiento de servicios de telefonía e internet. Trato directo e indirecto con clientes. Servicios de asistencia técnica.

May.(2016) – Diciembre (2016) MATSURI, Restaurante de comida japonesa y tailandesa.

Barcelona, España Cargo ocupado: Recepcionista

Tareas: Atención y recepción de clientes, guiarles a sus mesas, gestionar reservas, resolver dudas y problemas.

May.(2017) – Dezembro (2017) MATSURI, Restaurante de comida japonesa e tailandesa.

Barcelona, España Cargo ocupado: Camarero

Tareas: Servicio de atención a clientes. Tomar pedidos y mantener la limpieza y organización del salón.

Sep.(2021) – Septiembre (2022) TOR SYSTEMS, Tratamientos de água

Barberà del Vallés, España Cargo ocupado: Diretor Comercial

Tareas: Dirigir, gestionar y supervisar las actividades de los comerciales y el personal de ventas. Establecer incentivos por objetivos, seleccionar personal y supervisar su rendimiento. Establecer metas para el departamento de ventas.

Ene.(2024) – Octubre (2024) SANTOM, Cultura y Bienestar

Granollers, España Cargo ocupado: Teleoperador

Tareas: Atención al cliente, gestión de llamadas, ofrecer y vender los productos de la empresa, solución de problemas e incidencias de manera rápida y efectiva. Registro de información y actualización de la base de datos en sistema CRM, cumplimiento de objetivos y manejo de herramientas de ofimática.

REFERENCIAS LABORALES

Marcelo

Main Serveis Mundial (Sabadell-España)

Cargo: Propietario

Teléfono: +34 683 40 83 21

Alessandra

Matsuri (Barcelona-España)

Cargo: Propietaria

Teléfono: +34 635 65 58 86

José Luis

Tor Systems (Barberà del Vallés)

Cargo: Distribuidor

Teléfono: +34 673 65 03 97

Alex Cardoso

Santom Cultura i Bienestar (Granollers)

Cargo: Distribuidor

Teléfono: +34 656 98 11 78

REFERENCIAS PERSONALES

Mario

Padre (Sabadell-España)

Cargo: Cocinero jefe

Teléfono: +34 747 47 47 38

Osmar

Tío (Sabadell-España)

Cargo: Chofer (Categoría E)

Teléfono: +34 632 35 15 81

Enoque

Amigo (Sabadell-España)

Cargo: Técnico de procesos nivel 2

Teléfono: +34 689 13 51 59

Deportes/Hobbies: Arquearías, baloncesto, ajedrez, música (tocar, cantar y componer), escribir (cuentos, poesía y libros).