



HIGOR SOUZA PACHECO SILVA

Analista de Sistemas Jr


Analista de Sistemas Jr. com experiência em automações e bots para otimização de processos. Aspirante a desenvolvedor Python e entusiasta de IA, buscando soluções tecnológicas para aumentar a eficiência.

EDUCAÇÃO

Universidade Paulista - UNIP
Análise de Desenvolvimento de Sistemas - 2022
- 2024


LÍNGUAS

Português
Inglês Básico

 (11) 99641 - 5237

 higorpacheco_@outlook.com

 <https://www.linkedin.com/in/higorpachecohp/>

 <https://github.com/higorhp>

 Cotia - SP

EXPERIÊNCIA

Analista de Sistemas Jr

Grupo GPS - Atual

- Desenvolvimento de soluções otimizadas para processos diários usando Python ou Power Automate.
- Atendimento a chamados e resolução de não conformidades.
- Consultas em bancos de dados SQL.
- Criação de usuários para empresas integradas.
- Testes de sistemas para garantir funcionamento adequado.

Estágio - HelpDesk

Grupo GPS - 2023 - 2024

- Auxílio na liberação de acessos seguindo políticas de segurança.
- Recebimento e processamento de solicitações de acesso a sistemas e aplicativos.
- Monitoramento e auditoria de acessos para garantir conformidade.
- Registro e documentação de solicitações e credenciais de usuários.
- Suporte técnico em software, incluindo diagnóstico e solução de problemas.

HABILIDADES

- Python
- SQL
- FIGMA
- POWER AUTOMATE
- PACOTE OFFICE

COMPETÊNCIAS

- Atendimento ao cliente
- Teste de Sistemas
- Aprendizado Rápido
- Boa comunicação e Habilidades interpessoais
- Habilidade em trabalhar com equipes.
- Experiência em suporte técnico.