INSTITUTO INFNET ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE TI



PROJETO DE BLOCO ARQUITETURA DE INFRAESTRUTURA DE APLICAÇÕES TESTE DE PERFORMANCE – TP6

ALUNO: Higor Martins Nery

E-MAIL: higor.nery@al.infnet.edu.br

TURMA: GGTI - NOITE

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	1
2	OBJETIVO	1
3	JUSTIFICATIVA	1
4	DESCRIÇÃO DA TAREFA	1
5	INFORMAÇÕES DO PROJETO – TESTE DE PERFORMANCE 1	2
5.1	DETALHES TÉCNICOS E PRÉ-REQUISITOS	2
6	PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO	3
7	IMPLEMENTAÇÃO – TESTES DE PERFORMANCE 2 E 3	4
7.1	Execução do playbook	4
7.2	Configurações do GitHub e estrutura de diretórios	б
8	APLICAÇÃO SELECIONADA – TESTES DE PERFORMANCE 4 E 5	8
8.1	Implementação do Docker GLPI	10
8.2	Ansible Docker GLPI	13
9	PROPOSTA DE SERVIÇOS - TESTE DE PERFORMANCE 6	14
9.1	OBJETIVO DA PROPOSTA	15
9.2	RESUMO DA PROPOSTA	15
9.3	DESCRIÇÃO DO CENÁRIO	15
9.4	SOLUÇÃO PROPOSTA	
9.5	REQUISITOS MÍNIMOS	
9.6	INFRAESTRUTURA PARA APLICAÇÃO	18
10	DESCRIÇÃO DA TECNOLOGIA UTILIZADA – TP 7	19
11	COMPARATIVO – TESTE DE PERFORMANCE 7	19
12	PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO – TP7 E TP8	20
12.1	Implementação do EC2 – TP7 e TP8	20
12.2	Configuração do Ansible Docker – TP7 e TP8	22
13	APLICAÇÃO EM FUNCIONAMENTO – TP8	23
14	CRONOGRAMA DO PROJETO – TP 7	24
15	CONSIDERAÇÕES SOBRE O PROJETO - TP9	24
15.1	Melhorias sugeridas – TP9	25
15.2	Repositório para o projeto	25

1 INTRODUÇÃO

Como forma de avaliação o Instituto Infnet, desenvolveu o teste de performance para a avaliação das disciplinas regulares e de projeto de bloco. Esta avaliação consiste em aplicar o conteúdo lecionado nas disciplinas regulares e efetuar uma junção dos conhecimentos para execução baseado em um estudo de caso.

2 OBJETIVO

O teste de performance em questão tem como objetivo aplicar as habilidades desenvolvidas durante as disciplinas regulares do semestre em um projeto de baseado em um estudo de caso.

3 JUSTIFICATIVA

O mercado de trabalho necessita de profissionais qualificados para exercerem funções técnicas e principalmente gerenciais na área de tecnologia da informação. É pré-requisito para qualquer função, tanto técnica quanto gerencial que o colaborador saiba analisar e sugerir melhorias em qualquer cenário.

4 DESCRIÇÃO DA TAREFA

Durante o semestre vigente, será desenvolvida a implementação de uma aplicação virtualizada, bem como sua infraestrutura e controle de versões. Por fim, o objetivo principal é que tal aplicação seja de total utilidade e que possa agregar valor de TI ao negócio.

5 INFORMAÇÕES DO PROJETO – TESTE DE PERFORMANCE 1

Visando conceder maior controle da área de tecnologia da informação para a alta direção o projeto em questão será implementado a aplicação GLPI. Tal ferramenta fará com que os a TI seja transformada em "números" trazendo alto controle com chamados, inventário de estações de trabalho, servidores e dispositivos móveis.

5.1 DETALHES TÉCNICOS E PRÉ-REQUISITOS

Visando melhor entendimento quanto a disponibilização de uma aplicação, devemos minimamente apontar os detalhes técnicos para análise de tal procedimento, o qual segue demonstrado:

Características do servidor web necessárias para executar GLPI.

Servidor web

GLPI requer um servidor web que suporta PHP, tais como:

Apache 2 ou superior (http://httpd.apache.org)

Microsoft IIS (http://www.iis.net).

PHP

GLPI requer PHP versão 5.3 ou superior (http://www.php.net).

Extensões PHP necessárias

As seguintes extensões PHP são necessárias para o bom funcionamento do aplicativo:

JSON: suporte de formato dados estruturados JSON

Mbstring: gerenciamento de cadeia de caracteres de vários bytes

MySQL: conexão com o banco de dados

Sessão: Usuários de suporte de sessão

Extensões PHP opcionais, mas recomendadas

As seguintes extensões são necessárias para recursos opcionais do aplicativo:

CLI: Usando PHP a partir da linha de comando para ações automáticas

CURL: CAS para autenticação

DOMXML: CAS para autenticação

GD: geração de imagens

IMAP: servidores de correio usam para coletar os ingressos ou a autenticação do usuário

LDAP: uso de um diretório externo para autenticação

OpenSSL: comunicação criptografada

Tais detalhes técnicos proporcionarão uma ambiente web totalmente disponível e de fácil interação com o usuário.

Todo controle de versões é efetuado via GIT HUB, nos fazendo come que tenhamos maior controle sobre as mudanças.

6 PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO

Para que haja maior segurança durante o período de implementação, faremos o processo em três etapas: teste, homologação e produção.

- Testes A aplicação será a instalada em um servidor, visando a criação de regras aplicadas para o negócio e testaremos novas integrações do sistema
- Homologação Todos os testes bem-sucedidos serão enviados para a etapa de homologação para que os usuários possam se familiarizar com as novas funcionalidades
- Produção Por fim, as novas funcionalidades serão aplicadas na produção para que os clientes possam usar no seu dia a dia.

IMPLEMENTAÇÃO - TESTES DE PERFORMANCE 2 E 3 7

Como parte do processo de implementação do GLPI, via ansible será efetuado a configuração de um playbook, juntamente com sua estrutura de diretórios e a estrutura montada no github.

Execução do playbook 7.1

- hosts: GLPI

remote_user: higor

become: yes

tasks:

- name: Instala o Serviço NTP

apt: name=ntp state=present

- name: Garante que o NTP está rodando

service: name=ntp state=started enabled=yes

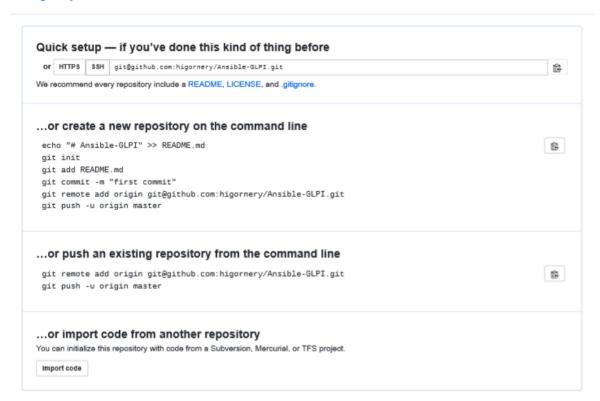
playbook.yml - GLPI - Visual Studio Code 1 Pt 4)) ☼ Higor Nery ! playbook.yml 🗙 ■ hosts ð **△** OPEN EDITORS **≡** hosts ▶ defaults service: name=ntp state=started enabled=yes ▶ handlers ▶ templates TERMINAL 1: bash ▶ vars **≡** hosts higor@GLPI:~/ansible-codes/GLPI\$ ansible-playbook playbook.yml
[WARNING]: Could not match supplied host pattern, ignoring: all README.md [WARNING]: provided hosts list is empty, only localhost is available [WARNING]: Could not match supplied host pattern, ignoring: GLPI higor@GLPI:~/ansible-codes/GLPI\$ Ln 9, Col 48 Spaces: 2 UTF-8 LF YAML 😃

7.2 Configurações do GitHub e estrutura de diretórios

Seguem abaixo configurações efetuadas no github:

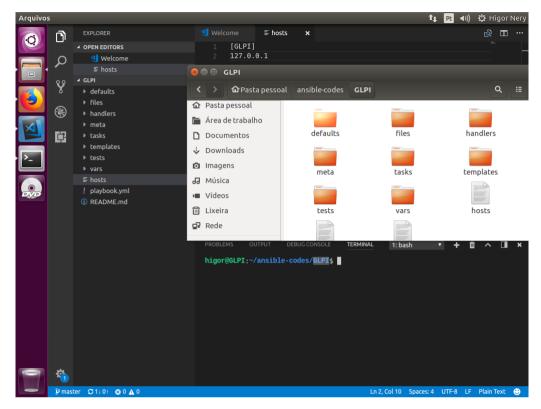
Link do profile do GitHub

☐ higomery / Ansible-GLPI

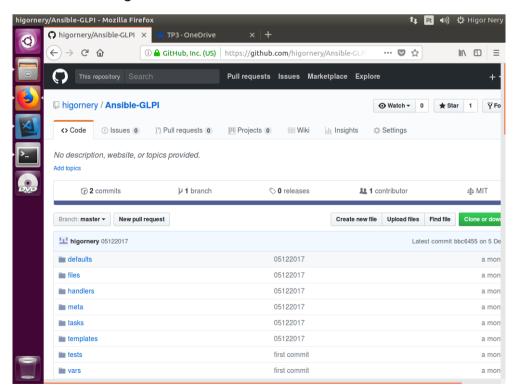


 \bigcirc ProTip! Use the URL for this page when adding GitHub as a remote.

Estrutura de diretórios montada para o ansible



Push no git hub



8 APLICAÇÃO SELECIONADA – TESTES DE PERFORMANCE 4 E 5

Para que os objetivos relacionados a área de TI da empresa em questão sejam alcançados, faremos a implementação do GLPI e tal atividade tem a rela necessidade de fazermos a implementação dos seus pré-requisitos.

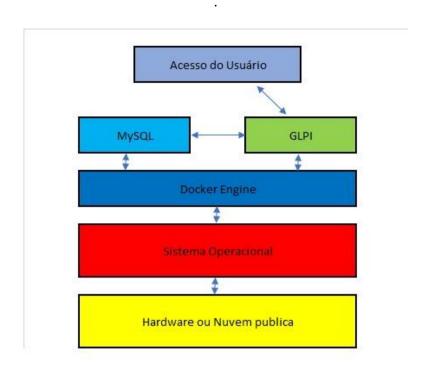
Os pré-requisitos para que aplicação tenha um bom funcionamento são os seguintes:

- Apache + PHP Tal pré-requisito fara com que tenhamos a possibilidade de executar a aplicação web como um todo.
- MySQL Este requisito será o SGBD (Sistema de gerenciamento de banco de dados) do sistema, ou seja, todos os dados gerados pela aplicação serão armazenados neste banco de dados.

Tanto a aplicação quanto o banco de dados serão configurados em servidores virtuais, que irão nos proporcionar maior escalabilidade do ambiente caso seja necessário. Para o ambiente solicitado, será efetuada a implementação da tecnologia de container, e mesma utilizada será o Docker

"O Docker é uma plataforma de virtualização Open Source escrita na linguagem Go (linguagem de alto desempenho criada pela Google) e mantida pela Docker Inc (empresa localizada na Califórnia – EUA), que permite a criação e administração de ambientes isolados hospedados em um sistema operacional (SO). A plataforma, permite que seja encapsulado uma aplicação ou, até mesmo um sistema operacional inteiro dentro desses ambientes, que são chamados de containers." (Correa, 30)

A imagem abaixo mostra como ficará a arquitetura do GLPI virtualizado no Docker.



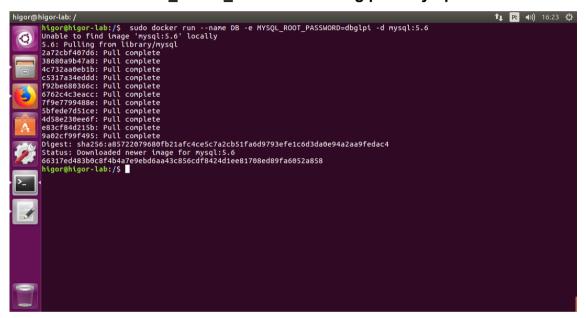
Para que possamos ter menor custo no ambiente, a implementação deverá ser apontada para uma nuvem pública.

8.1 Implementação do Docker GLPI

As imagens demonstram a implementação do GLPI no Docker. Vale ressaltar que o GLPI possui algumas dependências que serão instaladas em containers separados. As dependências o Mysql e o Apache, juntamente com o PHP.

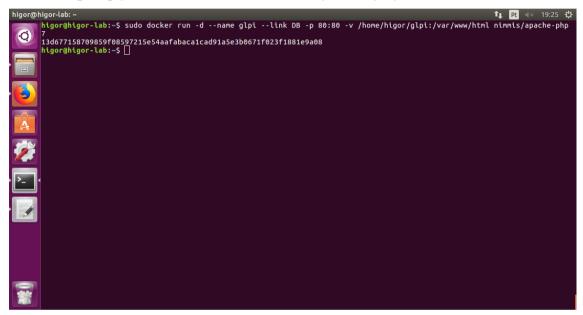
Inicialmente a será efetuada a configuração do container do MySql, conforme imagem abaixo:

O comando utilizado para a configuração do container foi o sudo docker run
 –name DB -e MYSQL_ROOT_PASSWORD=dbglpi -d mysql:5.6

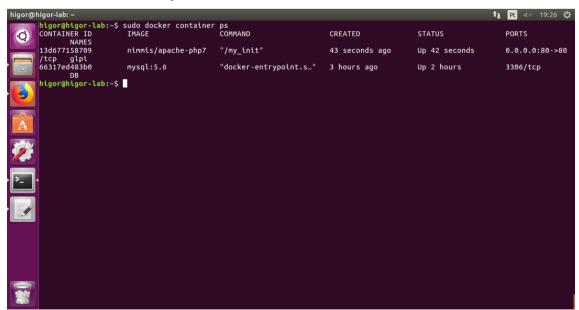


Após a configuração do container do MYSQL, será efetuada a configuração do container do APACHE+PHP. Neste container foi efetuado o mapeamento do diretório físico para o diretório do container. Tal configuração trará maior facilidade para criação de rotinas de backup e versionamento da aplicação. O comando abaixo foi executado para obtenção do resultado:

sudo docker run -d --name glpi --link DB -p 80:80 -v /home/higor/glpi:/var/www/html nimmis/apache-php7



Containers em execução



.

 Aplicação em funcionamento. Vale ressaltar que a mesma foi acessada fora da máquina virtual.

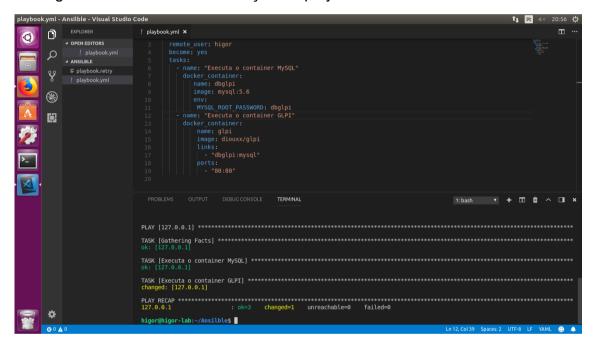


8.2 Ansible Docker GLPI

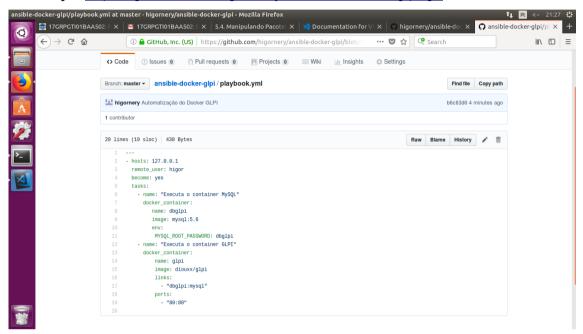
Buscando maior eficiência no processo de implementação da aplicação será efetuada implementação no Ansible, ferramenta de automatixação de aplicações. Os códigos gerados terão o controle de versão efetuados via Git hub.

Pelo git, faremos a implementação de dois containers, um para o mysql e outro container que terá o apache, php e a aplicação do GLPI.

• A imagem abaixo mostra a execução do playbook ansible



 O upload do playbook foi efetuado no repositório no github, no seguinte endereço: https://github.com/higornery/ansible-docker-glpi.git.



9 PROPOSTA DE SERVIÇOS - TESTE DE PERFORMANCE 6

A partir deste capítulo, será desenvolvida uma proposta comercial baseada nas tecnologias aplicadas nos itens supracitados. Baseado no estudo de caso de uma empresa que precisa tangibilizar sua área de tecnologia da informação como um todo. Entende-se que por meio da aplicação escolhida tal objetivo seja alcançado.

9.1 OBJETIVO DA PROPOSTA

A proposta em questão tem o objetivo de agregar valor de tecnologia a empresa XPTO visando o aumento da produtividade da área de tecnologia da informação.

9.2 RESUMO DA PROPOSTA

Toda a proposta faz parte do planejamento para implementação de uma aplicação para controle de chamados. Foram selecionadas as tecnologias visando a segurança, escalabilidade e alta disponibilidade do ambiente.

9.3 DESCRIÇÃO DO CENÁRIO

A empresa XPTO não dispõe de um sistema de gerenciamento de TI para o seu ambiente. Tal ausência proporciona a intangibilidade da área de tecnológica da informação como um todo.

Gerencialmente a área é um custo para a empresa por não agregar valor tecnológico ao ambiente se tornando um setor de custo alto sem qualquer retorno operacional. Diante do cenário, a diretoria entendeu que uma plataforma de gerenciamento de tecnologia da informação seria o melhor caminho para que o ti pudesse ser transformado em números condizentes com a realidade.

Para que não haja cortes nos custos de pessoal, a empresa não irá realizar altos investimentos a curto prazo para um projeto de implementação de uma solução de fácil acesso que possa gerenciar/ inventariar dispositivos móveis até gerar números de chamados com acompanhamento da qualidade dos mesmos.

9.4 SOLUÇÃO PROPOSTA

A solução proposta para o ambiente em questão é a ferramenta open source GLPI, no qual poderemos efetuar a abertura de chamados e juntamente inventariar todo seu parque. Acreditamos que o seu principal objetivo seja a transformação de chamados e atividades de TI em números visando uma decisão estratégica que a direção da empresa terá que tomar perante a área.

Devido ao grau de investimento inicial não ser alto, a melhor opção é realizar a alocação do software em uma nuvem pública. Para a empresa o desembolso será menor e teremos alta qualidade nos serviços seguindo os padrões e normas de segurança com o menor custo

Após um estudo de qualidade seguindo o quadrante mágico do gartner para provedores nuvem publica a escolhida foi a Amazon AWS. No fornecedor teremos maior qualidade, menor custo de implementação e manutenção.

No serviço em questão faremos a implementação, inicialmente, em apenas uma instancia EC2 com containers configurados para que possamos ter menor descapitalização inicial da empresa.

9.5 REQUISITOS MÍNIMOS

Para que possamos efetuar a implementação do ambiente, os seguintes requisitos mínimos se fazem necessários:

Servidor web

GLPI requer um servidor web que suporta PHP, tais como:

Apache 2 ou superior (http://httpd.apache.org)

Microsoft IIS (http://www.iis.net).

PHP

GLPI requer PHP versão 5.3 ou superior (http://www.php.net).

Extensões PHP necessárias

As seguintes extensões PHP são necessárias para o bom funcionamento do aplicativo:

JSON: suporte de formato dados estruturados JSON

Mbstring: gerenciamento de cadeia de caracteres de vários bytes

MySQL: conexão com o banco de dados

Sessão: Usuários de suporte de sessão

• Extensões PHP opcionais, mas recomendadas

As seguintes extensões são necessárias para recursos opcionais do aplicativo:

CLI: Usando PHP a partir da linha de comando para ações automáticas

CURL: CAS para autenticação

DOMXML: CAS para autenticação

GD: geração de imagens

IMAP: servidores de correio usam para coletar os ingressos ou a autenticação

do usuário

LDAP: uso de um diretório externo para autenticação

OpenSSL: comunicação criptografada

Tais detalhes técnicos proporcionarão uma ambiente web totalmente disponível e de fácil interação com o usuário.

9.6 INFRAESTRUTURA PARA APLICAÇÃO

Conforme supracitado no item 9.4, faremos a implementação, inicialmente, em apenas uma instancia EC2, com containers utilizando a tecnologia Docker e utilizando a automatização da implementação com o recurso chamado Ansible configurados para que possamos ter menor descapitalização inicial da empresa.

Todo controle de versões dos scripts será efetuado via GIT HUB, nos fazendo come que tenhamos maior controle sobre as mudanças.

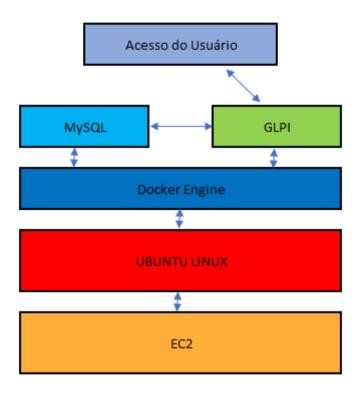


Figura 1 - Camadas da arquitetura da aplicação

10 DESCRIÇÃO DA TECNOLOGIA UTILIZADA - TP 7

Visando o melhor custo/ benefício do ambiente faremos a implementação da tecnologia de container Docker, o texto abaixo, de lago Correa (http://coral.ufsm.br/pet-si/index.php/o-docker-e-seus-containers-a-nova-era-da-virtualizacao/#more-940) dá uma definição básica do que é o recurso.

"O Docker é uma plataforma de virtualização Open Source escrita na linguagem Go (linguagem de alto desempenho criada pela Google) e mantida pela Docker Inc (empresa localizada na Califórnia – EUA), que permite a criação e administração de ambientes isolados hospedados em um sistema operacional (SO). A plataforma, permite que seja encapsulado uma aplicação ou, até mesmo um sistema operacional inteiro dentro desses ambientes, que são chamados de containers."

11 COMPARATIVO – TESTE DE PERFORMANCE 7

O docker pode ser implementado em qualquer host de virtualização da atualidade, porém para sua implementação, no projeto da XPTO, viu-se a necessidade de utilizarmos a plataforma EC2, da Amazon.

Para fins de comparação, faremos um paralelo em realizar a implementação on-premisse, virtualizando containers na VMWare, e utilizarmos o recurso na Amazon AWS.

O quadro abaixo mostra a diferença de recursos iniciais para o projeto:

Recursos necessários	VMWARE	EC2
Aquisição de servidores	Х	Não se aplica
Aquisição de switches para H.A.	X	Não se aplica
Aquisição de Storage	X	Não se aplica
Custo de implementação	Х	Não se aplica
Energia elétrica	Х	Não se aplica
Licenciamento	Х	Não se aplica
Mensalidade	Não se aplica	Х

12 PLANO DE IMPLEMENTAÇÃO - TP7 E TP8

Para que haja maior segurança durante o período de implementação, teremos três ambientes para que possamos realizar o trabalho em questão, seguem abaixo seus descritivos.

- Testes A aplicação será a instalada em um servidor, visando a criação de regras aplicadas para o negócio e testaremos novas integrações do sistema
- Homologação Todos os testes bem-sucedidos serão enviados para a etapa de homologação para que os usuários possam se familiarizar com as novas funcionalidades
- Produção Por fim, as novas funcionalidades serão aplicadas na produção para que os clientes possam usar no seu dia a dia.

12.1 Implementação do EC2 – TP7 e TP8

A implementação se inicia com a criação de uma instancia na Amazon AWS em uma conta de acesso pré configurada para a empresa XPTO. A instancia configurada será a EC2

A sequência de imagens abaixo mostra a configuração da instancia EC2, Ubuntu server na Amazon AWS:

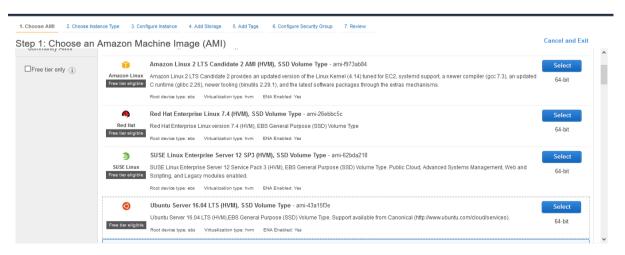


Figura 2 - Seleção da imagem Ubuntu

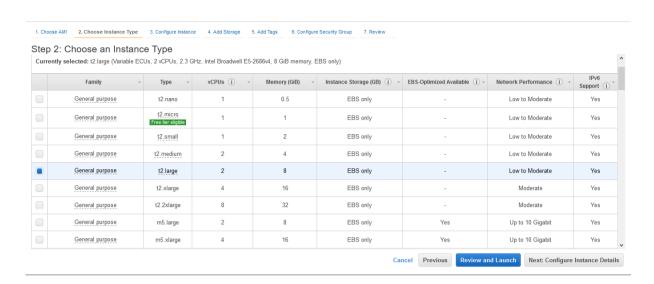


Figura 3 - Seleção do tipo de Imagem

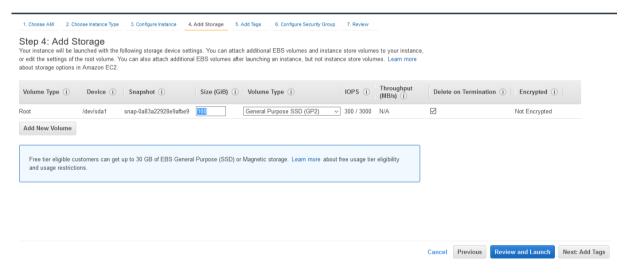


Figura 4 - Seleção do tamanho do disco

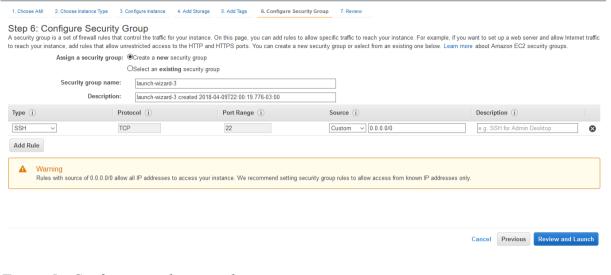


Figura 5 - Configuração do grupo de segurança



Figura 6 - Instancia XPTO configurada na AWS

12.2 Configuração do Ansible Docker – TP7 e TP8

Visando maior ganho na implementação do ambiente, o seguinte playbook será implementado remotamente na Instancia EC2:

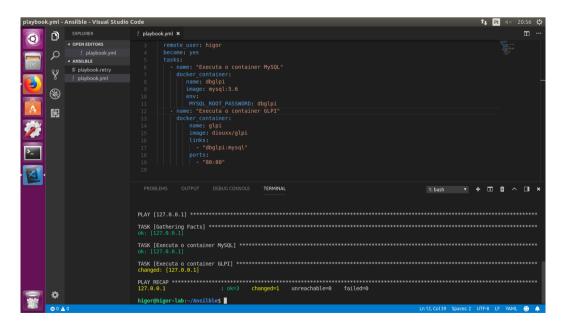
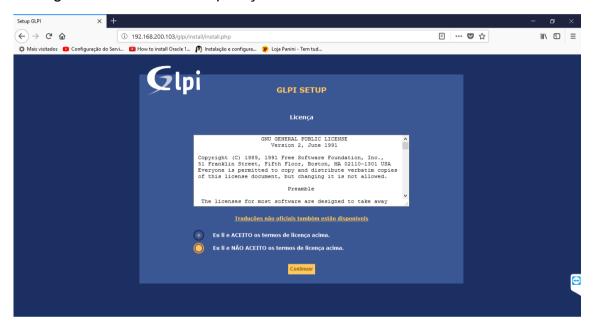


Figura 7 - Script Ansible Docker

13 APLICAÇÃO EM FUNCIONAMENTO - TP8

Após executar as etapas supracitadas, poderemos efetuar a implementação do ambiente em homologação para que os usuários possam simular a aberutras de chamados, a área de TI pré cadastrar os ativos até que a aplicação esteja estabilizada.

A imagem abaixo mostra a aplicação em funcionamento:



14 CRONOGRAMA DO PROJETO – TP 7

O cronograma do projeto estima cento e dezesseis horas para implementação, a tabela abaixo mostra as atividades relacionadas:

	Atividade	Tempo estimado
1	Configurações AWS	
1.1	Criação da instância EC2	01:00:00
1.2	Configurações gerais do Ubuntu	02:00:00
1.3	Instalação das dependencias do docker	01:00:00
1.4.	Instalação das dependencias do Ansible	01:00:00
2	Automatização	
2.1	Criação do playbook	08:00:00
2.2	Execução do playbook docker	03:00:00
3	Regras de negócio	
3.1	Criação das regras de negócio	100:00:00
Total estimado		116:00:00

15 CONSIDERAÇÕES SOBRE O PROJETO - TP9

Entendemos que para a implementação do projeto, as 116 horas sejam suficientes para a implementação, pois a montagem das regras de negócio demandará mais tempo.

Os recursos utilizados para implementação do ambiente estão totalmente de acordo com os pré-requisitos solicitados para o que seja obtido sucesso no projeto. As funcionalidades descritas nos itens supracitados, trarão os números que a diretoria necessita para ter números reais sobre a área de tecnologia da informação, bem como a obtenção de maior gerencia sobre o setor afim de redirecionar custos de maneira mais assertiva para TI.

15.1 Melhorias sugeridas – TP9

Após a implementação, o ideal é efetuarmos os logins únicos, ou seja, vinculados ao active directory, juntamente com um servidor de redirecionamento e a implementação de um certificado digital wildcard para que a aplicação seja publicada na internet com maior segurança.

15.2 Repositório para o projeto

Todas as documentações juntamente com suas alterações do projeto, estarão disponíveis em um repositório do github, no qual também terão o armazenamento dos códigos de configuração do ambiente, juntamente com o seu versionamento.

- Endereço do repositório no github
 https://github.com/higornery/ansible-docker-glpi
- A imagem abaixo mostra o repositório do git hub no ar, com o playbook inicial do projeto

