

# Higor Kauan Bezerra Batista

## Informações Pessoais

👤 19 anos - 20/03/2006  
📍 Suzano - SP, Brasil 📞 (11) 91332-3338 ✉ higorkbb74@gmail.com  
🌐 <https://linkedin.com/in/higorbatista> 📱 11 91010-1014 (WhatsApp)  
🔗 <https://github.com/Hiigorx>

## Perfil

Olá, me chamo Higor Kauan, atualmente cursando o quarto semestre de Engenharia de Software na FIAP, tenho como objetivo crescer profissionalmente na minha área de estudos e desenvolver grandes projetos ao lado de uma boa equipe de profissionais.

Entre os meus pontos fortes, posso destacar a minha proatividade, interesse em sempre estar adquirindo novos conhecimentos, facilidade ao trabalhar em equipe e um bom raciocínio lógico.

## Experiências

### Jovem Aprendiz - Telemarketing Audac - Serviços de Atendimento

📅 05/2024 - presente 📍 POÁ, SÃO PAULO, BRASIL

Atualmente trabalho na Audac, especializada em atendimento ao cliente. Inicialmente, atuei no atendimento receptivo da Compesa, tratando questões de fornecimento de água e saneamento em Pernambuco. Recentemente, com o fim do contrato, passei a atender clientes da Vero, do Grupo Banrisul, no setor de credenciadoras de cartões, lidando com problemas de equipamentos e questões financeiras, principalmente na região Sul. Desenvolvo habilidades como comunicação, empatia, trabalho em equipe e resolução de problemas.

### Estagiário de Manutenção Prime Printers

📅 02/2024 - 04/2024 📍 SUZANO, SÃO PAULO, BRASIL

Durante o período em que trabalhei na Prime Printers, fui estagiário em manutenção e limpeza de máquinas, mais especificamente, impressoras de alta produção. Apesar do curto espaço de tempo na empresa, aprimorei a prática e o conhecimento técnico sobre diferentes sistemas operacionais.

## Formação

### Engenharia de Software | Bacharelado FIAP

📅 02/2024 - presente 📍 SÃO PAULO, BRASIL

Atualmente curso Engenharia de Software na FIAP, instituição de ensino especializada em tecnologia e inovação. Obtive acesso à universidade por meio do ProUni, onde utilizando a nota do Enem, consegui a bolsa de estudos em sua totalidade. Curso com término previsto em 12/2027.

### Ensino Médio Completo | Ensino Médio E.E Prof Raul Brasil PEI

📅 01/2023 - 12/2023 📍 SUZANO, BRASIL

## Competências

### 📌 PRINCIPAIS LINGUAGENS

Python	JavaScript
●●●●○	●●●●○

### 📌 IDIOMAS

Espanhol	Inglês
●●●●○	●●●○