
Group 07

E-commerce CSGo
Use-Case Specification
Version 1.0

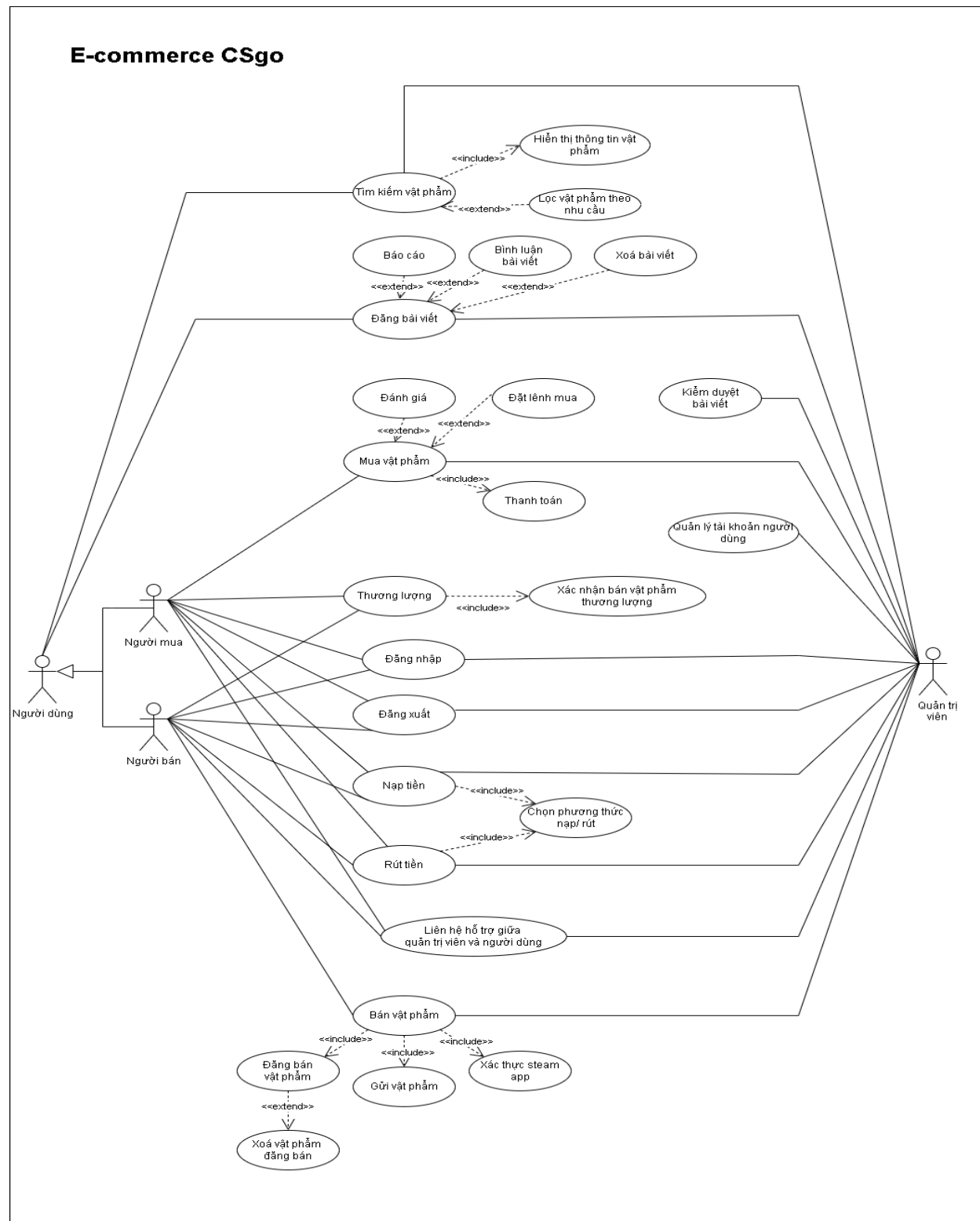
Revision History

Date	Version	Description	Author
16/11/2022	1.0	Phiên bản sơ khởi	PDTĐuc, PNKMinh, NHPTThinh, PTAVu, VMHieu

Table of Contents

1.	Use-case Model	4
2.	Use-case Specifications.....	5
2.1	Use-case: Tìm kiếm vật phẩm	5
2.2	Use-case: Đăng bài viết.....	5
2.3	Use-case: Báo cáo	6
2.4	Use-case: Bình luận bài viết	6
2.5	Use-case: Xóa bài viết	6
2.6	Use-case: Mua vật phẩm.....	7
2.7	Use-case: Đánh giá.....	8
2.8	Use-case: Đặt lệnh mua	8
2.9	Use-case: Kiểm duyệt bài viết	9
2.10	Use-case: Quản lý tài khoản người dùng	9
2.11	Use-case: Thương lượng.....	10
2.12	Use-case: Xác nhận bán vật phẩm được thương lượng	10
2.13	Use-case: Đăng nhập	11
2.14	Use-case: Đăng xuất	11
2.15	Use-case: Nạp tiền.....	12
2.16	Use-case: Rút tiền.....	13
2.17	Use-case: Liên hệ hỗ trợ giữa người dùng và quản trị viên	13
2.18	Use-case: Đăng Bán vật phẩm	14
2.19	Use-case: Xóa vật phẩm đăng bán	14

1. Use-case Model



2. Use-case Specifications

2.1 Use-case: Tìm kiếm vật phẩm

Use case Name (Tên use-case)	Tìm kiếm vật phẩm
Brief description	Use-case này mô tả cách người dùng tìm kiếm thông tin vật phẩm
Người thực hiện	Người dùng
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none">1. Ở trang chủ, nhập từ khóa vật phẩm từ bàn phím vào khung tìm kiếm2. Click chuột vào ô “Search” hoặc nhấn Enter3. Hệ thống lọc và hiển thị các kết quả tìm kiếm vật phẩm theo nhu cầu người dùng
Alternative Flows (Luồng phụ)	Luồng phụ 1: Người dùng không thể tìm thấy kết quả tìm kiếm <ol style="list-style-type: none">1. Từ bước 1, người dùng thay thế từ khóa2. Tiếp tục các bước tiếp theo ở luồng cơ bản
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng truy cập đến trang chủ www.e-csgo.com
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Tìm kiếm thành công hoặc hệ thống hiển thị không có kết quả phù hợp

2.2 Use-case: Đăng bài viết

Use case Name (Tên use-case)	Đăng bài viết
Brief description	Use-case này mô tả cách người dùng đăng tải bài viết
Người thực hiện	Người dùng, quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none">1. Ở trang chủ vào mục Blog2. Chọn nút viết Blog mới3. Người dùng gõ nội dung bài viết, chèn hình ảnh (nếu có)4. Chọn nút đăng tải để đăng bài5. Chờ quản trị viên duyệt bài viết
Alternative Flows (Luồng phụ)	Không có
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng cần đăng nhập thành công và tài khoản không bị khóa tính năng bài viết
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người mua thực hiện thành công việc đăng bài viết

2.3 Use-case: Báo cáo

Use case Name (Tên use-case)	Báo cáo bài viết
Brief description	Use-case này mô tả cách người dùng báo cáo bài viết
Người thực hiện	Người dùng, quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none">1. Ở mục bài viết, người dùng nhấn vào mục Báo cáo2. Nhấn chọn Báo cáo với quản trị viên3. Người dùng chọn mục lý do báo cáo4. Người dùng gõ nội dung vào khung "chi tiết" để báo cáo cụ thể5. Chọn nút gửi để gửi báo cáo cho quản trị viên kiểm duyệt
Alternative Flows (Luồng phụ)	Không có
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng cần đăng nhập thành công và tài khoản không bị khóa tính năng tương tác bài viết
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng thực hiện thành công việc báo cáo bài viết

2.4 Use-case: Bình luận bài viết

Use case Name (Tên use-case)	Bình luận bài viết
Brief description	Use-case này mô tả cách người dùng bình luận bài viết
Người thực hiện	Người dùng, quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none">1. Ở trang chủ vào mục Blog2. Nhấn chọn ô bình luận phía dưới một bài viết3. Người dùng gõ nội dung bình luận4. Chọn nút gửi để đăng bình luận
Alternative Flows (Luồng phụ)	Không có
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng cần đăng nhập thành công và tài khoản không bị khóa tính năng bài viết
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng thực hiện thành công việc bình luận bài viết

2.5 Use-case: Xóa bài viết

Use case Name (Tên use-case)	Xóa bài viết
Brief description	Use-case này mô tả cách người dùng xóa bài viết
Người thực hiện	Người dùng, quản trị viên

Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ở trang chủ vào mục Blog 2. Tại bài viết của tài khoản đang sử dụng, chọn nút “Xóa” để thực hiện việc xóa bài viết (quản trị viên có thể xóa bất kỳ bài đăng nào). 3. Nhấn chọn xác nhận xóa bài viết
Alternative Flows (Luồng phụ)	Không có
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng cần đăng nhập thành công.
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng/ quản trị viên thực hiện thành công việc xóa bài viết

2.6 Use-case: Mua vật phẩm

Use case Name (Tên use-case)	Mua vật phẩm
Brief description	Use-case này mô tả cách người dùng mua vật phẩm
Người thực hiện	Người dùng
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ở trang chủ, người dùng gõ tên sản phẩm vào thanh “Search” hoặc người dùng chọn trực tiếp vật phẩm hiện ở trang chủ. 2. Cửa sổ hiển thị thông tin vật phẩm và giá 3. Người dùng nhấn nút “Buy” để mua vật phẩm 4. Người dùng nhấn “Confirm” để xác nhận mua 5. Người dùng chờ người mua gửi vật phẩm
Alternative Flows (Luồng phụ)	<p>Luồng phụ 1: Người dùng không tìm thấy vật phẩm mua</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Từ #1, người dùng gõ lại tên vật phẩm 2. Tiếp tục các bước tiếp theo ở luồng cơ bản <p>Luồng phụ 2: Người dùng không đủ tiền mua vật phẩm</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng nhấn nút “Deposit” ở trang chủ 2. Chọn số tiền cần nạp 3. Chọn phương thức thanh toán 4. Quay lại #1 và thực hiện các bước trong luồng cơ bản
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Người dùng phải đăng nhập 2. Người dùng phải vào trang chủ
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng thành công mua vật phẩm

2.7 Use-case: Đánh giá

Use case Name (Tên use-case)	Đánh giá
Brief description	Use-case này mô tả cách người mua đánh giá người bán
Người thực hiện	Người mua đã mua vật phẩm
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sau khi mua vật phẩm thành công người dùng chọn nút đánh giá 2. Hệ thống yêu cầu người dùng chọn số sao tương ứng(1 đến 5) 3. Người dùng chọn xác nhận để hoàn tất việc đánh giá
Alternative Flows (Luồng phụ)	Không có
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng mua thành công một vật phẩm
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người mua thực hiện thành công việc đánh giá

2.8 Use-case: Đặt lệnh mua

Use case Name (Tên use-case)	Đặt lệnh mua
Brief description	Use-case này mô tả cách người dùng đặt lệnh mua vật phẩm
Người thực hiện	Người mua
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Từ trang chủ người bán click vào đặt lệnh mua 2. Nhập tên vật phẩm vào ô vật phẩm 3. Nhập giá mong muốn 4. Nhấn xác nhận
Alternative Flows (Luồng phụ)	<p>Luồng phụ 1: Người dùng không tìm thấy vật phẩm</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Từ #2, người dùng gõ lại tên vật phẩm 2. Tiếp tục các bước tiếp theo ở luồng cơ bản <p>Luồng phụ 2: Người dùng không đủ tiền mua vật phẩm</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Từ bước 3. Hiện thị lên thông báo không đủ tiền. Người dùng nhấn nút “Deposit” ở trang chủ 2. Chọn số tiền cần nạp 3. Chọn phương thức thanh toán 4. Quay lại #1 và thực hiện các bước trong luồng cơ bản
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng phải đăng nhập và vào trang chủ
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng thành công đặt lệnh mua vật phẩm

2.9 Use-case: Kiểm duyệt bài viết

Use case Name (Tên use-case)	Kiểm duyệt bài viết
Brief description	Use-case này mô tả cách quản trị viên kiểm duyệt bài viết người dùng đăng lên
Người thực hiện	Quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại danh sách bài viết chờ, quản trị viên xem qua nội dung bài viết 2. Nếu bài viết hợp lệ chọn nút duyệt, nếu bài viết không hợp lệ chọn nút xóa bài
Alternative Flows (Luồng phụ)	Không có
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Quản trị viên cần đăng nhập vào
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Bài viết được duyệt/xóa thành công

2.10 Use-case: Quản lý tài khoản người dùng

Use case Name (Tên use-case)	Quản lý tài khoản người dùng
Brief description	Use-case này mô tả cách quản trị viên quản lý tài khoản người dùng (khóa/mở tài khoản, xóa tài khoản)
Người thực hiện	Quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại danh sách tài khoản, quản trị viên chọn tài khoản cần thực hiện chức năng 2. Lựa chọn thao tác muốn thực hiện: <ul style="list-style-type: none"> + Khóa/ mở: đối với tài khoản vi phạm chính sách của trang web như đăng nhiều bài viết không hợp lệ, gửi tin nhắn trợ giúp với nội dung không phù hợp + Xóa tài khoản: Với tài khoản vi phạm nghiêm trọng chính sách trang web, tài khoản không khả dụng 3. Textbox hiện lên để quản trị viên nhập lý do. 4. Chọn xác nhận để hoàn tất
Alternative Flows (Luồng phụ)	Không có.
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Quản trị viên cần đăng nhập vào và truy suất vào danh sách người dùng đã đăng ký
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Quản trị viên thực hiện thành công chức năng quản lý người dùng

2.11 Use-case: Thương lượng

Use case Name (Tên use-case)	Thương lượng
Brief description	Use-case này mô tả cách người dùng thương lượng để mua vật phẩm
Người thực hiện	Người dùng
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ở trang chủ, người dùng gõ tên sản phẩm vào thanh “Search” hoặc người dùng chọn trực tiếp vật phẩm hiện ở trang chủ. 2. Cửa sổ hiển thị thông tin vật phẩm và giá 3. Người dùng nhập số tiền muốn dùng để mua vào mục giá mong muốn 4. Người dùng nhấn nút “Offer” để đề nghị mua vật phẩm với giá mong muốn 5. Người dùng nhấn “Confirm” để xác nhận mua 6. Người dùng chờ người mua có đồng ý bán hay không
Alternative Flows (Luồng phụ)	<p>Luồng phụ 1: Người dùng không tìm thấy vật phẩm mua</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Từ #1, người dùng gõ lại tên vật phẩm 2. Tiếp tục các bước tiếp theo ở luồng cơ bản <p>Luồng phụ 2: Người dùng không đủ tiền mua vật phẩm</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Từ bước 4. Người dùng nhấn nút “Deposit” ở trang chủ 2. Chọn số tiền cần nạp 3. Chọn phương thức thanh toán 4. Quay lại #1 và thực hiện các bước trong luồng cơ bản
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng phải đăng nhập và vào trang chủ
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng thành công thương lượng vật phẩm muốn mua

2.12 Use-case: Xác nhận bán vật phẩm được thương lượng

Use case Name (Tên use-case)	Xác nhận bán vật phẩm được thương lượng
Brief description	Use-case này mô tả cách người dùng đặt lệnh mua vật phẩm
Người thực hiện	Người mua, người bán
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Từ trang chủ người bán click vào kho đồ cá nhân 2. Tại mục danh sách thương lượng: <ul style="list-style-type: none"> + Chọn xác nhận bán nếu muốn bán với giá người mua đề nghị + Chọn từ chối nếu không muốn bán
Alternative Flows (Luồng phụ)	Không có
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng phải đăng nhập và vào trang chủ, Phải có lệnh mua từ người mua

Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Người dùng thành công bán hoặc từ chối bán vật phẩm
---------------------------------------	---

2.13 Use-case: Đăng nhập

Use case Name (Tên use-case)	Đăng nhập tài khoản
Brief description	Use-case này mô tả cách người dùng đăng nhập tài khoản từ steam
Người thực hiện	Người dùng có tài khoản Steam, Quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại trang chủ actors click chọn nút đăng nhập 2. Steam yêu cầu actors cung cấp tên đăng nhập, tài khoản 3. Steam kiểm tra lại thông tin đăng nhập bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu 4. Steam thông báo đăng nhập thành công dựa trên tài khoản đăng nhập từ steam
Alternative Flows (Luồng phụ)	Luồng phụ 1: Đăng nhập không thành công do sai tên đăng nhập hoặc mật khẩu <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước 2 actors, Steam yêu cầu đăng nhập lại tên đăng nhập và mật khẩu 2. Tiếp tục các bước tiếp theo
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người dùng truy cập trang chủ www.e-csgo.com
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Đăng nhập thành công và được phân quyền (quản trị viên hoặc người dùng) dựa trên thông tin đăng nhập

2.14 Use-case: Đăng xuất

Use case Name (Tên use-case)	Đăng xuất tài khoản
Brief description	Use-case này mô tả cách người dùng đăng xuất khỏi tài khoản
Người thực hiện	Người dùng có tài khoản Steam, Quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại trang chủ actors click vào tài khoản chọn nút đăng xuất 2. Hệ thống hiển thị thông báo cho actors "có chắc chắn muốn đăng xuất hay không" 3. Actors click vào ô "đăng xuất" 4. Hệ thống đăng xuất tài khoản hiện tại của actors và thoát về giao diện trang chủ

Alternative Flows (Luồng phụ)	Luồng phụ 1: Đăng nhập không thành công do sai tên đăng nhập hoặc mật khẩu <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước 3 actors click vào ô “Không muốn đăng xuất nữa” 2. Luồng cơ bản được bắt đầu lại từ đầu
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Actors đã đăng nhập vào hệ thống
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Đăng xuất thành công tài khoản hiện tại của actors khỏi hệ thống

2.15 Use-case: Nạp tiền

Use case Name (Tên use-case)	Nạp tiền
Brief description	Use-case này mô tả cách actors nạp tiền vào tài khoản
Người thực hiện	Người dùng có tài khoản Steam, Quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại trang chủ actors click vào ô “tài khoản” 2. Actors chọn vào ô “nạp tiền vào tài khoản” 3. Actors nhập số tiền cần nạp vào khung “Số tiền muốn nạp” 4. Hệ thống hiển thị các phương thức nạp tiền 5. Actors chọn một phương thức nạp tiền 6. Actors chọn xác nhận nạp tiền vào tài khoản 7. Hệ thống liên kết đến tài khoản ngân hàng, thêm số tiền người đã nhập tài khoản
Alternative Flows (Luồng phụ)	Luồng phụ 1: Actors không muốn tiếp tục nạp tiền vào tài khoản <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước 5, actors click vào ô “Hủy nạp tiền” 2. Hệ thống thoát về trang chủ, luồng cơ bản được bắt đầu lại từ đầu Luồng phụ 2: Actors nạp vào một số tiền không đủ <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước 6, actors nhập quá số tiền hiện có trong tài khoản 2. Hệ thống thoát hiển thị thông báo “số tiền nạp vào không đủ, hãy nạp thêm”
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Actors đã đăng nhập thành công vào hệ thống
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Nạp thành công số tiền theo yêu cầu của actors vào hệ thống

2.16 Use-case: Rút tiền

Use case Name (Tên use-case)	Rút tiền
Brief description	Use-case này mô tả cách actors rút tiền ra khỏi tài khoản
Người thực hiện (actors)	Người dùng có tài khoản Steam, Quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại trang chủ actors click vào ô “tài khoản” 2. Actors chọn vào ô “rút tiền khỏi tài khoản” 3. Actors nhập số tiền muốn rút vào ô “số tiền muốn rút” 4. Hệ thống hiển thị các phương thức rút tiền 5. Actors chọn một phương thức rút tiền 6. Actors chọn xác nhận rút tiền ra khỏi tài khoản 7. Hệ thống liên kết đến tài khoản ngân hàng, trừ bớt số tiền người dùng đã nhập 8. Trả số tiền này về lại tài khoản
Alternative Flows (Luồng phụ)	<p>Luồng phụ 1: Actors không muốn tiếp tục rút tiền ra khỏi tài khoản</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước 5, actors click vào ô “Hủy rút tiền” 2. Hệ thống thoát về trang chủ, luồng cơ bản được bắt đầu lại từ đầu <p>Luồng phụ 2: Actors rút ra vào một số tiền nhiều hơn trong tài khoản</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tại bước 6, actors nhập quá số tiền hiện có trong tài khoản 2. Hệ thống hiển thị thông báo “số tiền rút ra quá số tiền hiện có”
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Actors đã đăng nhập thành công vào hệ thống
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Rút số tiền theo yêu cầu của actors vào hệ thống

2.17 Use-case: Liên hệ hỗ trợ giữa người dùng và quản trị viên

Use case Name (Tên use-case)	Liên hệ giữa người dùng và quản trị viên
Brief description	Use-case này mô tả chức năng liên hệ hỗ trợ giữa người dùng và quản trị viên
Người thực hiện (actors)	Người dùng , Quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại trang chủ actors click vào ô “Liên hệ hỗ trợ” 2. Hệ thống hiển thị danh sách các quản trị viên 3. Actors chọn một vào một người và click vào ô “Nhận hỗ trợ” 4. Actors nhập nội dung vào khung hỗ trợ 5. Hệ thống chuyển nội dung đến quản trị viên(gồm thông tin người gửi, nội dung cần hỗ trợ) 6. Quản trị viên xem và hỗ trợ cho người dùng

Alternative Flows (Luồng phụ)	Không có
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Actors đã đăng nhập thành công vào hệ thống
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Actors có thể gửi và nhận hỗ trợ từ quản trị viên

2.18 Use-case: Đăng Bán vật phẩm

Use case Name (Tên use-case)	Đăng bán vật phẩm
Brief description	Use-case này mô tả chức năng đăng bán vật phẩm
Người thực hiện (actors)	Người dùng có tài khoản Steam, Quản trị viên
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại trang chủ actors click vào vật phẩm muốn đăng bán 2. Hệ thống tính toán và hiển thị giá tham khảo có thể bán ngay lập tức cho người dùng, được mô tả trên đầu nút lựa chọn 3. Người dùng chọn vào ô gửi vật phẩm 4. Người dùng chọn vào ô xác thực qua steam app 5. Người dùng xác nhận đăng bán vật phẩm bằng cách nhấn vào nút confirm
Alternative Flows (Luồng phụ)	Không có
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Actors đã đăng nhập thành công vào hệ thống
Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Actors có thể đăng bán các vật phẩm

2.19 Use-case: Xóa vật phẩm đăng bán

Use case Name (Tên use-case)	Xóa vật phẩm đăng bán
Brief description	Use-case này mô tả cách người bán xóa sản phẩm mình đang đăng bán
Người thực hiện	Người bán
Basic Flow (Luồng cơ bản)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tại trang chủ người dùng click vào kho đồ cá nhân 2. Tại mục danh sách vật phẩm đang bán, chọn vật phẩm muốn xóa 3. Chọn nút xác nhận để xóa vật phẩm khỏi danh sách bán
Alternative Flows (Luồng phụ)	Không có
Pre-conditions (Điều kiện đầu vào)	Người bán cần đăng nhập, có vật phẩm đang bán

Post-conditions (Điều kiện đầu ra)	Thực hiện thành công việc xóa vật phẩm đang bán