

Política de Privacidad y Seguridad | KumIA

Fecha de entrada en vigor: 30 de julio de 2025

Introducción

En KumIA nos tomamos muy en serio la seguridad, la privacidad y la confianza de nuestros clientes y sus usuarios. Esta página describe nuestras prácticas de cumplimiento normativo, las certificaciones que respaldan nuestra infraestructura y los principios que guían el tratamiento de la información personal y comercial.

Cumplimiento Legal y Normativo

GDPR & CCPA

KumIA está comprometido con el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea y de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA). Aunque KumIA no almacena directamente datos personales sensibles en servidores propios, toda la información gestionada es procesada a través de servicios que cumplen con estas regulaciones.

Certificaciones de Nuestros Proveedores

KumIA se apoya en los siguientes proveedores, los cuales cuentan con certificaciones internacionales:

Proveedor	Certificaciones
Google Cloud & Firebase	ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 2, GDPR
Vercel	SOC 2 Type II, GDPR
MercadoPago / Stripe	PCI-DSS, GDPR, CCPA
Meta Business Suite	GDPR, CCPA

Seguridad de la Información

Infraestructura

Nuestra infraestructura está construida sobre Google Cloud Platform y Vercel, garantizando escalabilidad, disponibilidad y seguridad de clase mundial.

Medidas Implementadas

- Accesos controlados por roles (principio de menor privilegio).
- Cifrado en reposo y en tránsito.
- Backups automáticos y redundancia de datos.
- Logs de actividad internos.
- Rotación periódica de credenciales.
- Autenticación mediante Firebase Auth.

Transparencia en el uso de datos

- Los datos personales se recolectan únicamente con fines operativos y de mejora del servicio.
- Los usuarios tienen derecho a solicitar la eliminación o portabilidad de sus datos.
- No vendemos, alquilamos ni compartimos información personal con terceros sin consentimiento.

Cookies y Tecnologías de Seguimiento

KumIA utiliza cookies para ofrecer una experiencia personalizada, funcional y segura.

- Cookies esenciales para autenticación y navegación segura.
- Cookies de analítica para entender el uso de la plataforma.
- Cookies opcionales de marketing.

Los usuarios pueden gestionar sus preferencias desde el banner de cookies.

KumIA se encuentra preparando su roadmap para certificarse directamente en:

- ISO 27001 (Seguridad de la Información)
- SOC 2 Type I (Estados Unidos)

Mientras tanto, nos apoyamos en la robustez y cumplimiento de nuestros partners.

Contáctanos

Si tienes dudas sobre nuestra política de privacidad o quieres ejercer tus derechos, escríbenos a: **contacto@kumia.net**