



# Kimia Farma Performance Analytics (2020-2023)



*kimia farma*



Looker Studio



Google  
Big Query

## Kimia Farma - Big Data Analytics

Presented by

Hijir Della Wirasti



Project-Based Internship

# Certificate of Achievement



has been presented to

**Hijir Della Wirasti**

For successfully completing the **Kimia Farma Big Data Analytics Project Based Internship Program** at **Kimia Farma** with an average score of **86.95**, demonstrating **Excellent** as student. This program was held from *February 3rd, 2025, to March 3rd, 2025*. Some of the skills learned include **Data Analysis, Big Data, and Big Data Processing and Scheduling**

CEO Rakamin

A stylized black ink signature of Andika Deni Prasetya.

**Andika Deni Prasetya**

Head of Talent Management,  
Kimia Farma

A stylized black ink signature of Angie Retno Raharja.

**Anggie Retno Raharja**

Credential: 310947IAPHGIK332025



**Hijir Della Wirasti**

## **Big Data Analyst Business Intelligence**

A data-driven Business Intelligence Analyst with expertise in **data analysis, visualization, and predictive modeling** using **SQL, Python, Tableau, and Power BI**. Skilled in **A/B testing, customer segmentation, uplift modeling, and churn prediction** to optimize business strategies. Recognized as a **top performer in Business Intelligence, Data Science, and Data Engineering**, with a strong track record of delivering actionable insights and impactful business solutions.



**Jakarta Selatan**



**hijirdw@gmail.com**



**<https://www.linkedin.com/in/hijirdella/>**

# Courses and Certification

Course / Certification	Link Certificate	Held On
<b>Bootcamp Data Engineering Batch 6</b> The Most Outstanding 2nd Runner Up Performer	<a href="#">Link Certificate</a>  <a href="https://dibimbing.id/certificate-validation?cn=201029DE06102807">https://dibimbing.id/certificate-validation?cn=201029DE06102807</a>	9 June 2024 - 26 October 2024  21 Weeks, 5 hours/week
<b>Data Science - Rakamin - Batch 47</b> Top 2 Student of Bootcamp The Best Student of Final Project The Best Group of Final Project	<a href="#">Certificate of Achievement - Top 2 Student of Bootcamp</a>  <a href="#">Certificate of Awardee - Hijir Della Wirasti - The Best Student of Final Project (Byte Me)</a>  <a href="#">Certificate of Awardee - Hijir Della Wirasti - The Best Group of Final Project (Byte Me)</a>	06 Juli 2024 - 07 Desember 2024  626 Sessions



# **kimia farma** **About Company**

Kimia Farma didirikan oleh Pemerintah Hindia Belanda sebagai Perusahaan Industri Farmasi pertama, dengan nama NV Chemicalien Handle Rathkamp & Co.

Badan hukum PNF diubah menjadi Perseroan Terbatas sehingga nama perusahaan berubah menjadi PT Kimia Farma (Persero).

1817

Pemerintah Republik Indonesia melakukan peleburan sejumlah perusahaan farmasi menjadi Perusahaan Negara Farmasi (PNF) Bhinneka Kimia Farma.

1958

1971

2001

PT Kimia Farma (Persero) mengubah statusnya menjadi perusahaan publik, PT Kimia Farma (Persero) Tbk.

2014

Kimia Farma menjadi *Healthcare Company*.

Kimia Farma mengakuisisi PT Phapros Tbk.

2020

Terbentuknya Holding BUMN Farmasi dimana Kimia Farma menjadi anggotanya

2019

2017

Kimia Farma menanamkan landasan transformasi untuk menjadi perusahaan *Healthcare* berbasis digital.





# Project Portfolio



## Latar Belakang

Kimia Farma adalah salah satu perusahaan farmasi terbesar di Indonesia yang memiliki jaringan apotek, klinik, dan laboratorium di seluruh negeri. Untuk meningkatkan performa bisnisnya, perusahaan membutuhkan analisis mendalam tentang tren penjualan, profitabilitas, kepuasan pelanggan, dan efektivitas promosi. Oleh karena itu, proyek ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja bisnis Kimia Farma dari tahun **2020 hingga 2023** dengan menggunakan **BigQuery** untuk pengolahan data dan **Google Looker Studio** untuk visualisasi dashboard.



# Data yang Tersedia

Dalam proyek ini, data yang digunakan berasal dari empat dataset utama yang telah diimpor ke BigQuery:

## 1 kf\_final\_transaction.csv

- Data transaksi, termasuk ID transaksi, ID produk, ID cabang, nama pelanggan, tanggal transaksi, harga, diskon, dan rating transaksi.

## 2 kf\_inventory.csv

- Data stok produk di setiap cabang.

## 3 kf\_kantor\_cabang.csv

- Informasi tentang cabang Kimia Farma, termasuk ID cabang, kategori, nama, lokasi (kota & provinsi), dan rating cabang.

## 4 kf\_product.csv

- Data produk yang mencakup ID produk, nama produk, kategori produk, dan harga.





# Problem Statement

Proyek ini bertujuan untuk menjawab beberapa pertanyaan bisnis utama:

- 1 **Bagaimana tren penjualan (nett sales) dan profitabilitas Kimia Farma dari tahun 2020 hingga 2023?**
- 2 **Cabang dan provinsi mana yang memiliki performa transaksi dan penjualan tertinggi?**
- 3 **Bagaimana pengaruh diskon terhadap total profit perusahaan?**
- 4 **Bagaimana kepuasan pelanggan terhadap cabang (rating\_cabang) dan transaksi (rating\_transaksi)?**
- 5 **Apa saja produk dengan penjualan dan profit tertinggi?**
- 6 **Bagaimana distribusi profit di berbagai provinsi di Indonesia?**
- 7 **Bagaimana hubungan antara rating cabang dan nett sales?**

# Tahapan Proyek

## 1 Importing Dataset ke BigQuery

- Semua dataset diunggah ke BigQuery sebagai tabel terstruktur.

## 2 Membuat Tabel Analisis di BigQuery

- Menggabungkan semua dataset dengan SQL **JOIN** dan membuat **agregasi data** untuk analisis lebih lanjut.
- Kolom wajib yang dibuat dalam tabel analisa:
  - **transaction\_id, date, branch\_id, branch\_name, kota, provinsi, rating\_cabang, customer\_name, product\_id, product\_name, actual\_price, discount\_percentage, nett\_sales, nett\_profit, rating\_transaksi.**
- Menghitung **persentase gross laba** berdasarkan harga produk menggunakan **CASE WHEN**.

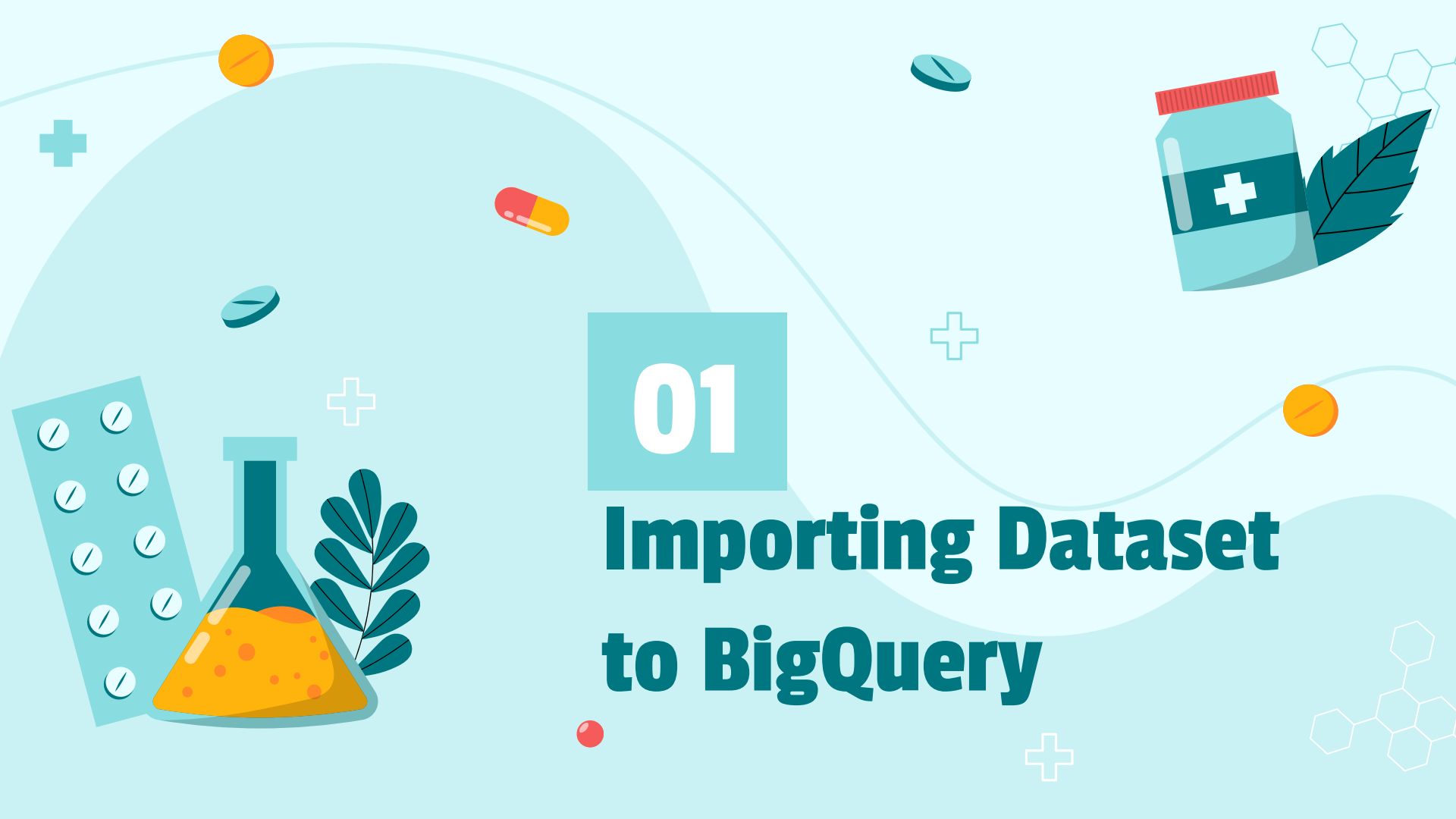
## 3 Membangun Dashboard di Google Looker Studio

- Menghubungkan tabel analisa ke Looker Studio.
- Mendesain visualisasi interaktif untuk memudahkan analisis performa bisnis

Inisiatif: membuat Dashboard dengan Tableau untuk analisa lebih dalam

[Video Presentation](#)

# Importing Dataset to BigQuery



# kf\_final\_transaction

```
1 SELECT *
2 FROM `kimia_farma.kf_final_transaction`
```

Press Alt+F1 for A

## Query results

SAVE RESULTS

OPEN

JOB INFORMATION		RESULTS	CHART	JSON	EXECUTION DETAILS		EXECUTION GRAPH	
Row	transaction_id	date	branch_id	customer_name	product_id	price	discount_percentage	rating
1	TRX5103706	2021-08-25	93529	Derrick Wright III	KF116	251700	0.1	3.0
2	TRX5388139	2020-12-29	24832	Elizabeth Ramos	KF116	251700	0.12	3.0
3	TRX7251897	2020-02-03	20505	Meghan Warner	KF116	251700	0.09	3.0
4	TRX4943675	2022-09-09	17678	Steven Roberts	KF116	251700	0.1	3.0
5	TRX3469820	2020-06-20	28315	Linda Bruce DDS	KF116	251700	0.07	3.0
6	TRX1213133	2021-09-17	22280	Cory Castro	KF116	251700	0.11	3.0
7	TRX2020131	2020-12-16	40028	Stephanie Boone	KF116	251700	0.03	3.0
8	TRX5015870	2022-08-17	41343	Mary Hughes	KF116	251700	0.03	3.0
9	TRX7064077	2021-06-21	86546	Tamara Bruce	KF116	251700	0.04	3.0
10	TRX5979742	2020-12-31	18235	Aaron Reed	KF116	251700	0.11	3.0

Results per page:

50

1 - 50 of 672458

|<

>

# kf\_inventory

```
1 SELECT *
2 FROM `kimia_farma.kf_inventory`
```

Press Alt+F1 for Accessibility C

## Query results

[SAVE RESULTS](#)

[OPEN IN](#)

JOB INFORMATION

RESULTS

CHART

JSON

EXECUTION DETAILS

EXECUTION GRAPH

Row	Inventory_ID	branch_id	product_id	product_name	opname_stock
1	INV1828570	14724	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0
2	INV6358449	30475	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0
3	INV8727436	24294	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0
4	INV9842687	81965	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0
5	INV6215728	67373	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0
6	INV7363800	35354	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0
7	INV5094212	22494	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0
8	INV2346003	88089	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0
9	INV8432097	76476	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0
10	INV8007853	47105	KF116	Psycholeptics drugs, Hypnotics...	0

Results per page:

50

1 – 50 of 1035000

|<

<

>

# kf\_kantor\_cabang

```
1 SELECT *
2 FROM `kimia_farma.kf_kantor_cabang`
```

Pres

## Query results

[SAVE RESULTS](#)

JOB INFORMATION

RESULTS

CHART

JSON

EXECUTION DETAILS

EXECUTION GRAPH

Row	branch_id	branch_category	branch_name	kota	provinsi	rating	
1	39578	Apotek	Kimia Farma - Apotek	Ambon	Maluku	4.7	
2	55171	Apotek	Kimia Farma - Apotek	Ambon	Maluku	5.0	
3	11400	Apotek	Kimia Farma - Apotek	Ambon	Maluku	4.1	
4	38733	Apotek	Kimia Farma - Apotek	Ambon	Maluku	4.9	
5	93401	Apotek	Kimia Farma - Apotek	Ambon	Maluku	4.5	
6	68034	Apotek	Kimia Farma - Apotek	Ambon	Maluku	4.1	
7	59260	Apotek	Kimia Farma - Apotek	Ambon	Maluku	4.1	
8	49260	Apotek	Kimia Farma - Apotek	Ambon	Maluku	4.2	
9	14799	Apotek	Kimia Farma - Apotek	Ambon	Maluku	4.6	
10	22275	Apotek	Kimia Farma - Apotek	Ambon	Maluku	4.4	

Results per page:

50

1 - 50 of 1725

# kf\_product

```
1 SELECT *
2 FROM 'kimia_farma.kf_product'
```

Press A

## Query results

[SAVE RESULTS](#)

JOB INFORMATION

RESULTS

CHART

JSON

EXECUTION DETAILS

EXECUTION GRAPH

Row	product_id	product_name	product_category	price
1	KF766	Anti-inflammatory and antirheumatic products, non-steroids, Acetic acid derivatives and related substances	M01AB	108500
2	KF400	Anti-inflammatory and antirheumatic products, non-steroids, Acetic acid derivatives and related substances	M01AB	359500
3	KF312	Anti-inflammatory and	N02BE/R	774700

Results per page:

50

1 - 50 of 150



The background is a light blue gradient with various medical-themed icons. In the top left, there's a blue cross and an orange pill. In the top right, a blue pill and a medicine bottle with a red cap and a white cross are visible. In the bottom right, there's an orange pill and a chemical structure diagram. In the bottom left, a blue pill blister pack and a flask with orange liquid are shown. A large, light blue wavy line curves across the middle of the image.

02

# BigQuery Syntax

# Kimia Farma Query

```
1  -- # Membuat tabel analisa berdasarkan agregasi dari keempat tabel
2  SELECT
3      t.transaction_id,
4      t.date,
5      t.branch_id,
6      kc.branch_name,
7      kc.kota,
8      kc.provinsi,
9      kc.rating AS rating_cabang,
10     t.customer_name,
11     t.product_id,
12     p.product_name,
13     p.price AS actual_price,
14     t.discount_percentage,
15     -- Menghitung persentase gross laba berdasarkan harga obat
16     CASE
17         WHEN p.price <= 50000 THEN 0.10
18         WHEN p.price > 50000 AND p.price <= 100000 THEN 0.15
19         WHEN p.price > 100000 AND p.price <= 300000 THEN 0.20
20         WHEN p.price > 300000 AND p.price <= 500000 THEN 0.25
21         ELSE 0.30
22     END AS persentase_gross_laba,
23     -- Menghitung harga setelah diskon (nett_sales)
24     (p.price * (1 - t.discount_percentage)) AS nett_sales,
25     -- Menghitung keuntungan (nett_profit)
26     (p.price * (1 - t.discount_percentage) *
27     CASE
```

```
15  -- Menghitung persentase gross laba berdasarkan harga obat
16  CASE
17      WHEN p.price <= 50000 THEN 0.10
18      WHEN p.price > 50000 AND p.price <= 100000 THEN 0.15
19      WHEN p.price > 100000 AND p.price <= 300000 THEN 0.20
20      WHEN p.price > 300000 AND p.price <= 500000 THEN 0.25
21      ELSE 0.30
22  END AS persentase_gross_laba,
23  -- Menghitung harga setelah diskon (nett_sales)
24  (p.price * (1 - t.discount_percentage)) AS nett_sales,
25  -- Menghitung keuntungan (nett_profit)
26  (p.price * (1 - t.discount_percentage) *
27  CASE
28      WHEN p.price <= 50000 THEN 0.10
29      WHEN p.price > 50000 AND p.price <= 100000 THEN 0.15
30      WHEN p.price > 100000 AND p.price <= 300000 THEN 0.20
31      WHEN p.price > 300000 AND p.price <= 500000 THEN 0.25
32      ELSE 0.30
33  END) AS nett_profit,
34  t.rating AS rating_transaksi
35  FROM `kimia_farma.kf_final_transaction` t
36  JOIN `kimia_farma.kf_kantor_cabang` kc
37      ON t.branch_id = kc.branch_id
38  JOIN `kimia_farma.kf_product` p
39      ON t.product_id = p.product_id
40  ORDER BY t.date DESC;
41
```

Query



Google  
Big Query



03

## Tabel Analisa

# Query Result

Kimia Fa... ery

Kimia Farma Query

RUN

SAVE QUERY

DOWNLOAD

SHARE

SCHEDULE

OPEN IN

MORE

Query completed

15

16

-- Menghitung persentase gross laba berdasarkan harga obat

CASE

Press Alt+F1 for Accessibility Options.

Query results

SAVE RESULTS

OPEN IN

JOB INFORMATION

RESULTS

CHART

JSON

EXECUTION DETAILS

EXECUTION GRAPH

Row	transaction_id	date	branch_id	branch_name	kota	provinsi	rating_cabang	customer_name	product_id	product_name
1	TRX1330964	2023-12-30	66608	Kimia Farma - Klinik-Aptek-Laboratorium	Jakarta	DKI Jakarta	4.0	Andrew Cortez	KF190	Psycholeptics drugs, Anxiolytic...
2	TRX9616046	2023-12-30	63092	Kimia Farma - Klinik-Aptek-Laboratorium	Padang Sidempuan	Sumatera Utara	3.9	Nathan Martinez	KF222	Anti-inflammatory and antirheumatic products, non-steroids, Acetic acid derivatives and related substances
3	TRX7886088	2023-12-30	38462	Kimia Farma - Klinik-Aptek-Laboratorium	Palangkaraya	Kalimantan Tengah	4.6	James Vance	KF245	Antihistamines for systemic use
4	TRX2849739	2023-12-30	11424	Kimia Farma - Klinik & Apotek	Medan	Sumatera Utara	4.8	Stacey Hodge	KF248	Psycholeptics drugs, Hypnotics...
5	TRX8173652	2023-12-30	14588	Kimia Farma - Klinik & Apotek	Subang	Jawa Barat	4.1	Noah Pope	KF260	Other analgesics and antipyreti...
6	TRX1901495	2023-12-30	20957	Kimia Farma - Klinik & Apotek	Purwakarta	Jawa Barat	4.7	Jason Calderon	KF273	Drugs for obstructive airway di...
7	TRX9209964	2023-12-30	68228	Kimia Farma - Klinik-Aptek-Laboratorium	Jayapura	Papua	4.7	Manuel Mcpherson	KF303	Drugs for obstructive airway di...
8	TRX1554228	2023-12-30	18950	Kimia Farma - Klinik & Apotek	Probolinggo	Jawa Timur	4.3	Joan Herrera	KF322	Anti-inflammatory and

Results per page: 50 1 - 50 of 672458

Result (csv): [BigQuery Result](#)

# Query Result

Kimia Farma - BG Result

File Edit View Insert Format Data Tools Extensions Help

Menus 100%

Connected Sheet 1 Refresh options Schedule refresh Connection settings Learn more

Chart Pivot table Function Extract Calculated column Column stats

Tr	date	branch_id	branch_na	kota	provinsi	rating_cat	customer_	product_ic	product_n	actual_pric	discount_j	persentase	nett_sales	nett_profit	rating_trar
TRX4226423	30/12/2023	79358	Kimia Farma - KI Sukabumi	Jawa Barat	4.3	Kelly Davidson	KF829	Drugs for obstu		76900	0.03	0.15	74593	11188.95	3.6
TRX4133416	30/12/2023	17948	Kimia Farma - KI Tangerang	Banten	4.2	Michael Moreno	KF201	Anti-inflammat		78400	0.1	0.15	70560	10584	3.6
TRX9476111	30/12/2023	87710	Kimia Farma - KI Kuningan	Jawa Barat	4.4	Joshua Obrien	KF198	Other analgesic		287100	0.04	0.2	275616	55123.2	3.4
TRX2461054	30/12/2023	60036	Kimia Farma - Aq Batam	Kepulauan Riau	4.9	Michelle Hull	KF223	Anti-inflammat		401700	0.11	0.25	357513	89378.25	3.4
TRX4274997	30/12/2023	43380	Kimia Farma - KI Palangkaraya	Kalimantan Ten	4.2	Allison Brady	KF340	Antihistamines f		603000	0.06	0.3	566820	170046	3
TRX6939861	30/12/2023	38462	Kimia Farma - KI Palangkaraya	Kalimantan Ten	4.6	Aaron Lewis	KF879	Antihistamines f		441000	0	0.25	441000	110250	4
TRX2793999	30/12/2023	64516	Kimia Farma - KI Kotamobagu	Sulawesi Utara	4.3	Reginald Strickle	KF808	Psycholeptics dr		158900	0.14	0.2	136654	27330.8	3.4
TRX9276337	30/12/2023	58354	Kimia Farma - Aq Bitung	Sulawesi Utara	4.2	Daniel Richards	KF782	Other analgesic		857800	0.07	0.3	797754	239326.2	3.2
TRX1129701	30/12/2023	39326	Kimia Farma - KI Lubuklinggau	Sumatera Selata	4.4	Cody Garcia	KF303	Drugs for obstu		498100	0.1	0.25	448290	112072.5	3.8
TRX1282550	30/12/2023	79358	Kimia Farma - KI Sukabumi	Jawa Barat	4.3	Brian Steele	KF180	Other analgesic		739900	0.15	0.3	628915	188674.5	4.1
TRX3938312	30/12/2023	40028	Kimia Farma - KI Balikpapan	Kalimantan Tim	4	Ashley Phillips	KF981	Other analgesic		314500	0.14	0.25	270556	67639	3.5
TRX7907469	30/12/2023	66929	Kimia Farma - KI Cianjur	Jawa Barat	4	Juan Mack	KF891	Antihistamines f		614200	0.02	0.3	601916	180574.8	4.5
TRX4457355	30/12/2023	23654	Kimia Farma - KI Bima	Nusa Tenggara E	4.7	Heather Clarke	KF466	Psycholeptics dr		119300	0.14	0.2	102598	20519.6	3.5
TRX8878318	30/12/2023	39162	Kimia Farma - Aq Kotamobagu	Sulawesi Utara	4.9	Barbara Moreno	KF544	Psycholeptics dr		667100	0.06	0.3	627074	188122.2	4.7
TRX4096101	30/12/2023	23225	Kimia Farma - KI Palembang	Sumatera Selata	4.2	Angelica West	KF260	Other analgesic		118700	0.13	0.2	103269	20653.8	4
TRX4457330	30/12/2023	83196	Kimia Farma - KI Medan	Sumatera Utara	4.7	Amanda Spence	KF460	Psycholeptics dr		334300	0.12	0.25	294184	73546	4
TRX4457346	30/12/2023	99758	Kimia Farma - KI Ternate	Maluku Utara	4.2	Jessica Lee	KF190	Psycholeptics dr		286300	0.13	0.2	249081	49816.2	3.2

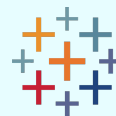
Result: [BigQuery Result](#)



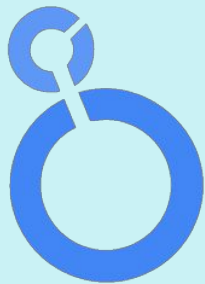
04

# Dashboard Performance Analytics

Looker Studio



+ a b l e a u



# Looker Studio





Provinsi ▾

Kota ▾

Cabang ▾

Product ▾

Rating Cabang ▾

Rating Transaksi ▾

Discount ▾

Total Transaksi  
**677.4K**

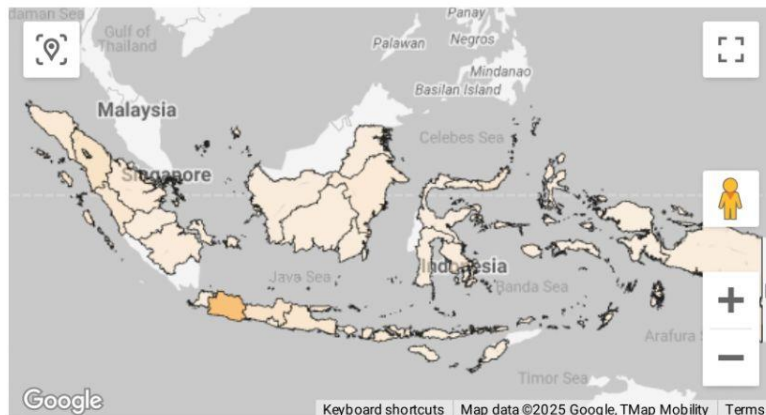
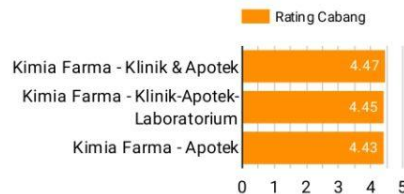
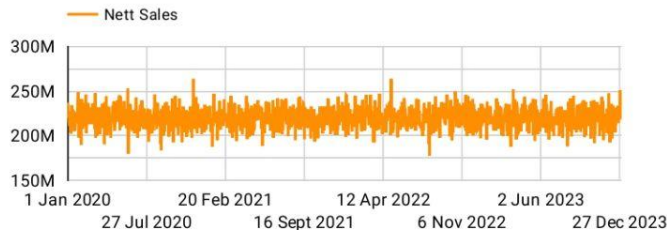
Total Nett Sales  
**321.2B**

Total Nett Profit  
**91.2B**

Rating Cabang  
**4.4**

Rating Transaksi  
**4.0**

Total Pelanggan  
**255.1K**



Total Profit 572,948,490 26,940,703,195.15



# Insight dari Dashboard Kimia Farma Performance Analytics (2020-2023)

## 1 Total Transaksi & Nett Sales

- Terdapat **677.4K transaksi** dengan total **nett sales sebesar 321.2B**.
- Jawa Barat menjadi provinsi dengan **nett sales tertinggi (94.8B)** dan jumlah transaksi terbanyak (**187,599 transaksi**).

## 2 Kinerja Cabang

- **Kimia Farma - Klinik & Apotek** memiliki **rating tertinggi (4.47)** dibandingkan cabang lainnya.
- Subang, Garut, dan Purwakarta memiliki **nett sales cabang tertinggi**.

## 3 Tren Nett Sales

- Nett sales menunjukkan pola yang relatif stabil dari **2020 hingga 2023**, dengan beberapa puncak kenaikan.

## 4 Distribusi Profit & Performa Regional

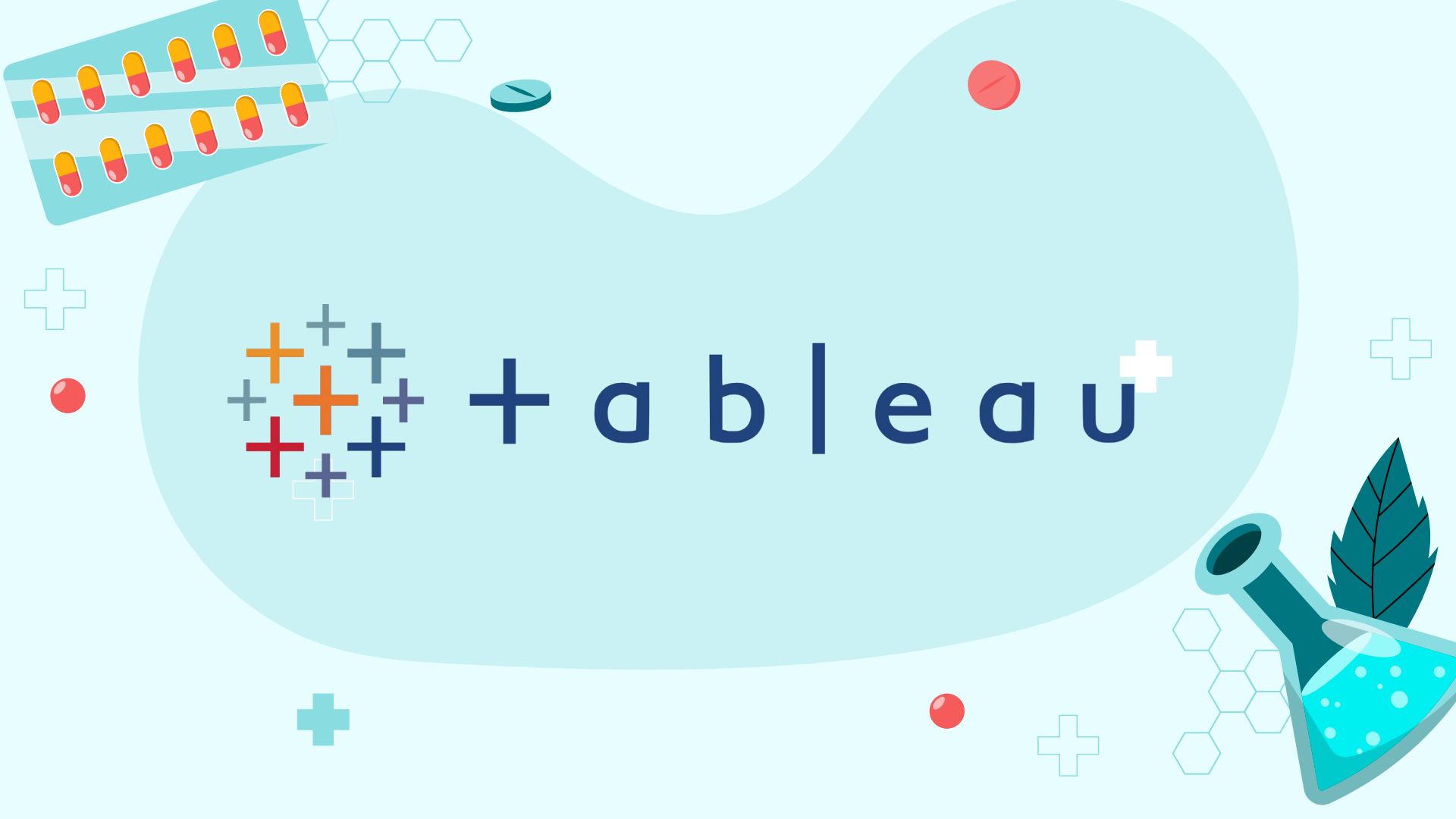
- **Total nett profit sebesar 91.2B**, dengan **Jawa Barat sebagai penyumbang terbesar**.
- Geo-map menunjukkan bahwa profit tersebar di berbagai wilayah, dengan beberapa daerah lebih dominan dalam kontribusi revenue.

## 📌 Rekomendasi:

- **Optimalkan strategi pemasaran dan stok produk di provinsi dengan nett sales rendah.**
- **Tingkatkan pengalaman pelanggan di cabang dengan rating rendah** untuk meningkatkan loyalitas pelanggan.
- **Analisis lebih lanjut penyebab fluktuasi nett sales** untuk meningkatkan pertumbuhan jangka panjang.

## 🚀 Kesimpulan:

Kimia Farma menunjukkan performa bisnis yang kuat, dengan Jawa Barat sebagai kontributor utama dalam transaksi dan nett sales. Ada peluang optimasi di beberapa cabang dan provinsi untuk meningkatkan revenue & loyalitas pelanggan.



# Kimia Farma Trend Dashboard

Year of Date: 
 Quarter of Date: 
 Month of Date:

Total Transaksi	Sales	Profit	Rating Cabang	Rating Transaksi	Total Pelanggan
672,458	321,171,190,319	91,214,988,060	4.448	4.000	264,601

## Monthly Sales



## Monthly Profit



## Yearly Sales



## Quarterly Sales



## Yearly Profit



## Quarterly Profit

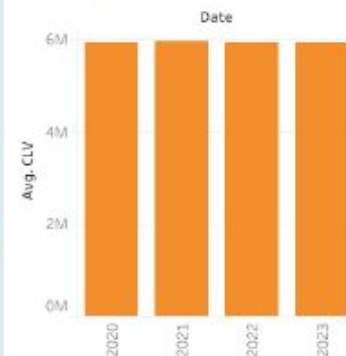


## Kimia Farma CLV Dashboard

Year of Date: (All) Quarter of Date: (All) Month of Date: (All) Provinsi: (All) Kota: (All) Product Name: (All) Segmentasi Pelanggan: (All)

Total Transaksi	Sales	Profit	Rating Cabang	Rating Transaksi	Total Pelanggan
672,458	321,171,190,319	91,214,988,060	4.448	4.000	264,601

CLV Trend



CLV vs Rating



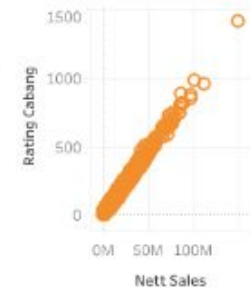
Top 10 Pelanggan dengan CLV Tertinggi



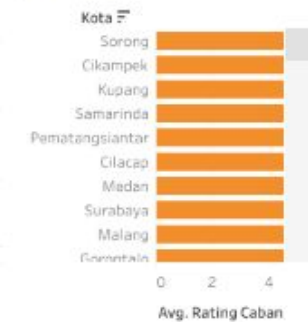
Rata-rata Rating Cabang per Provinsi



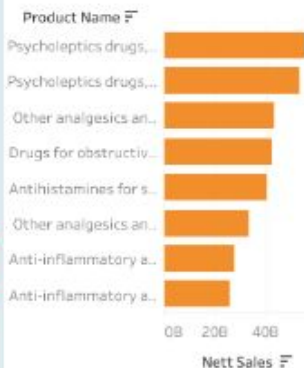
Korelasi Rating Cabang vs Nett Sales



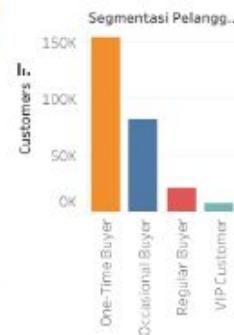
Rata-rata Rating Cabang per Kota



Top Produk by Nett Sales



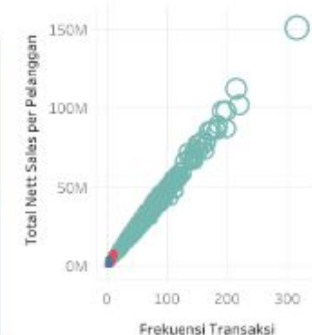
Jumlah Pelanggan per Segmen



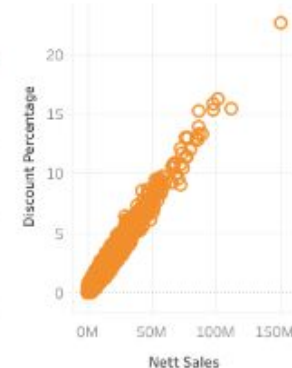
Distribusi Nett Sales Berdasarkan Segmen Pelanggan



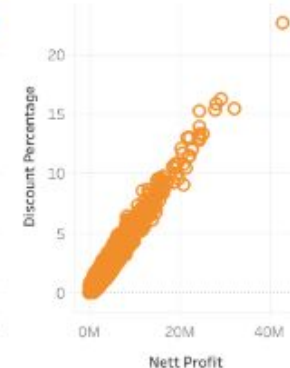
Jumlah Transaksi vs Nett Sales



Diskon vs Nett Sales



Diskon vs Nett Profit






# Insight dari Dashboard Kimia Farma Trend

**Tujuan:** Menganalisis tren penjualan dan profitabilitas dari tahun ke tahun.

- ✓ **Total transaksi: 672,458** dengan **nett sales 321.2B** dan **nett profit 91.2B**.
- ✓ **Tren Penjualan dan Profit Stabil** per bulan dan kuartal, tanpa lonjakan signifikan.
- ✓ **Yearly Sales & Profit** menunjukkan pertumbuhan yang konsisten.

 **Rekomendasi:** Optimalkan strategi pemasaran dan stok untuk mempertahankan tren stabil ini.





# Insight Singkat dari Dashboard Kimia Farma

## CLV Analytics

**Tujuan:** Menganalisis **Customer Lifetime Value (CLV)** dan pengaruhnya terhadap penjualan dan profitabilitas.

- ✓ **Tren CLV** meningkat secara bertahap setiap tahun, menunjukkan loyalitas pelanggan yang meningkat.
- ✓ **Top 10 pelanggan dengan CLV tertinggi** berkontribusi signifikan terhadap total revenue.
- ✓ **Rata-rata rating cabang per provinsi & kota** menunjukkan variasi dalam kepuasan pelanggan.
- ✓ **Pelanggan One-Time Buyer & Occasional Buyer mendominasi (53.05%)**, tetapi VIP Customers menyumbang **25.04% dari nett sales**.
- ✓ **Korelasi kuat antara frekuensi transaksi & nett sales**, serta **diskon yang mempengaruhi profit**.



### Rekomendasi:

- Fokus pada **retensi pelanggan One-Time & Occasional Buyer** untuk meningkatkan CLV.
- **Optimalkan strategi diskon** agar tidak menurunkan profit secara signifikan.
- **Analisis lebih lanjut pelanggan VIP** untuk memahami faktor loyalitas mereka.





**"Memahami Customer Lifetime Value (CLV) dan performa penjualan bukan hanya tentang angka, tetapi tentang strategi mempertahankan pelanggan bernilai tinggi dan mengoptimalkan profitabilitas bisnis secara berkelanjutan."**



# Thanks!

**Does anyone have any questions?**

<https://www.linkedin.com/in/hijirdella/hijirdw@gmail.com>

**Looker Studio:**

<https://lookerstudio.google.com/reporting/2080ebcf-fabe-486d-b902-aeb906a409d8>

**Tableau:**

<https://public.tableau.com/app/profile/hijir.della.wirasti5486/viz/KimiaFarmaCLVDashboardIdentifyingHigh-ValueCustomers/C/LVDashbooard>

**Github:**

<https://github.com/hijirdella/KimiaFarma-CLV-Sales-Analysis>

