

Gerenciamento de Qualidade e Teste de Software



APS
São Paulo
2021

Gerenciamento de Qualidade e Teste de Software

Grupo H:

-Arthur Berrios Rodriguez Almeida

-Enzo Vieira Yoshida

-Gabriel Taylor Souza Silva

-Pedro Henrique Moraes de Barros

-Victor Augusto Mariano da Silva

Sumário

1. Introdução
2. Gerenciamento, Objetivo e ponto de vista de Qualidade de um Software
3. Processos de gerenciamento e Testes de Software
4. Tipos de testes de Software
- 5-6. A importância de um software e o que precisa ser testado
7. Conclusão
8. Bibliografia

Introdução:

Embora o modelo aplicado na garantia da qualidade do software desempenhe principalmente um papel no processo, o objetivo principal é garantir que o produto final atenda às expectativas do cliente dentro da faixa inicialmente acordada. No desenvolvimento de software, a qualidade do produto está diretamente relacionada à qualidade do processo de desenvolvimento, portanto, é muito comum encontrar softwares de maior qualidade que necessariamente envolvam a melhoria do processo de desenvolvimento.

Além de que os softwares estão virando uma parte essencial para o dia a dia como, no trabalho ou até mesmo uso pessoal ainda, mas nesses tempos de pandemia.

Gerenciamento de qualidade

O gerenciamento da qualidade do projeto inclui os processos para incorporação da política de qualidade da organização com relação ao planejamento, gerenciamento e controle dos requisitos de qualidade do projeto e do produto para atender os objetivos das partes interessadas

Qual é o objetivo do Gerenciamento da qualidade?

O Gerenciamento da qualidade tem como objetivo principal assegurar a qualidade das entregas do projeto de modo a satisfazer as necessidades dos clientes, o que envolve todas as atividades do projeto por todo o seu ciclo de vida. Para ter qualidade nos projetos, é fundamental que a organização opere com seus processos funcionando de acordo com as melhores práticas de mercado.

Qualidade do ponto de vista técnico pode ter mais de um significado:

Características de um produto ou serviço que satisfazem necessidades declaradas ou implícitas.

Produto ou serviço livre de defeitos.

Processos de gerenciamento da qualidade

O primeiro passo é Planejar o gerenciamento da qualidade, cujo objetivo é identificar os requisitos e/ou padrões da qualidade do projeto e do produto, bem como documentar de que modo o projeto demonstrará a conformidade.

O segundo passo é Gerenciar a qualidade, onde será executado aquilo que foi detalhado no plano de gerenciamento da qualidade de modo a certificar que os padrões da qualidade e definições operacionais apropriadas estão sendo utilizados.

E finalmente, como as mudanças e os erros no planejamento são inevitáveis, será necessário Controlar a qualidade em paralelo a execução do plano (Passo 2 - Gerenciar a qualidade), com o intuito de monitorar e registrar os resultados da execução das atividades da qualidade para avaliar o desempenho e recomendar mudanças necessárias.

O que é um teste de software?

Basicamente, o teste faz parte de um processo no desenvolvimento do programa, podendo ser feito pelos próprios desenvolvedores ou, em alguns casos, feito por profissionais especializados na área. O procedimento tem como objetivo antecipar e corrigir falhas e bugs que apareceriam para o usuário final.

Teste de software

Teste de Software é um processo que faz parte do desenvolvimento de software, e tem como principal objetivo revelar falhas/bugs para que sejam corrigidas até que o produto final atinja a qualidade desejada / acordada.

Profissionais que trabalham com testes (denominados analistas de testes, técnicos de testes, homologador, ou simplesmente testes) estão habituados a realizar uma bateria de testes de diferentes naturezas e propósitos.

Tipos de testes de software

Os testes podem variar de acordo com o objetivo em mente, como aspectos internos ou externos da aplicação.

No entanto, os testes de software na prática são realizados para garantir que o usuário do produto poderá ter segurança em utilizar o sistema mesmo em situações de grande estresse para o software.

Os tipos de testes de software são:

Testes de unidade - Estuda cada unidade do sistema

Teste de integração – Pesquisa unidades em conjunto

Testes de sistema – Simula a experiência do usuário

Testes de aceitação – Avalia pela primeira vez a opinião do usuário

Testes de regressão – Examina o funcionamento após atualizações no sistema

Testes de operação – Experimenta a aplicação em condições de uso

Qual a importância dos testes de software?

Esse é um estudo importante em aplicações de diferentes portes.

Ajuda que o seu time encontre pequenos erros que atrapalham a emissão de documentos fiscais e bugs que levem à perda de desenvolvimentos avançados.

Um exemplo de teste de software que faltou planejamento: a instabilidade no acesso ao site para compra de ingressos no final do campeonato Paulista entre São Paulo e Corinthians em 2019.

O que precisa ser testado?

Funcionalidade

É importante avaliar se a aplicação faz, de fato, o que ela é pensada para executar.

Confiabilidade

O sistema consegue manter o padrão de desempenho ideal quando é utilizado dentro das funções previstas? É essa pergunta que deve ser respondida neste quesito do teste de software.

Usabilidade

A avaliação da usabilidade pesquisa se o usuário consegue entender e fazer uso da aplicação de um jeito simples.

Eficiência

A análise da eficiência do sistema engloba testes sobre o tempo de processamento ou resposta da aplicação.

Manutenibilidade

É preciso pesquisar a facilidade com a qual o software pode passar por mudanças, se é simples identificar e corrigir problemas que apareçam após essas alterações e como ele se comporta em testes após ser atualizado.

Conclusão

No trabalho, abordamos a importância do gerenciamento de qualidade e dos testes de software que ajudam e à entrega do produto final desejado.

Concluimos que são essenciais para todos os projetos, para garantir que não haja erros, falhas, bugs e assegurar a qualidade dos projetos para satisfazer as necessidades dos clientes.

Bibliografia:

<https://www.portalgsti.com.br/testes-de-software/sobre/#:~:text=Teste%20de%20Software%20%C3%A9%20um,atinja%20a%20qualidade%20de%20sejada%20%2F%20acordada.&text=testes%20de%20performance%20e%20capacidade,dentre%20outros.>

<https://escritoriodeprojetos.com.br/gerenciamento-da-qualidade-do-projeto>

<https://blog.tecnospeed.com.br/teste-de-software/>