矢吹 太朗先生 2015.4.27

要件定義書

田隈研究室2班

PM 1342085 中島 昇吾

浦山

松浦

溝井

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PM | シニア | ユーザ |
|  |  |  |

1.背景

ユーザの企業(以降A社)は旅行斡旋業者であり, 顧客が旅行に行く際どこに行けばいいか迷ってしまい旅行プランの決定に時間がかかってしまう問題があった. そのためユーザから,顧客が旅行先を選ぶ際の判断材料がほしいとの要望があった.

2.目的

背景より,顧客が行きたい地方を選ぶことでA社の用意する観光名所を表示するシステムを作成する. また,観光名所を表示する際に,今までに利用した顧客の満足度をフィードバックとして集計しランキング形式で表示させる. これらを合わせて導入することによって選んだ地方によって行くことのできる観光名所の選択肢を絞らせることが可能になる. 結果顧客の旅行プランの早期決定を促すことができ,顧客一件あたりにかけるコストを削減することが可能になる

3.概要

本システムは,社内で用意してある観光名所を表示するものである. 顧客の満足度をデータとして集計し管理する. またシステム内で管理している顧客の満足度によって表示する順番を変化させる. この満足度の高かった観光名所,つまり人気のある場所を優先的に表示する機能により,顧客への早期決定を促すことができる.

4.機能

5.工程計画

要件定義書作成

プロジェクト計画書作成

中間発表資料作成

外部設計書作成

コスト見積書・契約書作成

6.想定工数

7.成果物