

기업용 소프트웨어 판매 웹사이트

경태은



목차

- 사용자 리서치(페르소나)
- 사용자 시나리오 다이어그램
- 정보 구조
- 무드 보드
- 화면 구성 예시

사용자 리서치(페르소나)



최성민

"35세 남성, 제조업
중소기업 5년차
경영지원팀 대리"

나이: 35

직장: 중소기업 대리

가족관계: 기혼 2년차, 자녀
1명

지역: 성남, 경기도

성격: 분석적이고 효율을
중요시함

목표

- 효율적인 회사운영을 위한
솔루션 필요
- 대표이사님의 승인을 위해서
합리적인 비용이 필요
- 자녀를 가진지 얼마 안돼서
열심히 일 함

장애물

- 새로운 시스템 도입으로 인한
직원들 교육에 대한 걱정
- 장기적인 목적을 위한
구입이때문에 유지비용, 업데이트
여부 등의 고려사항 많음
- 출장등의 이유로 회사외부에서도
사용이 필요함

인물 소개

중소에서 중견으로 넘어가는
지점의 제조업회사에
경영지원팀 대리이다. 회사
전산망을 관리하는 직무를
맡고 있다. 현재 안정적이고
효율적인 데이터 관리를 위한
시스템 변화를 관한 일을 주로
진행하고 있다.

부서의 다양화와 생산품의
다량화로 인해 구매, 제조,
기록 등의 정보들이 관리가
힘든 상태이다. 평소
분석적이고 효율적인 업무
처리를 선호하는 성격으로
해당 문제를 해결하기 위해
솔루션을 찾고 있는 중이다.

전산망을 관리하고 있기에
어느정도 소프트웨어에 관한
지식과 인터넷 검색에는
능하다.

성향



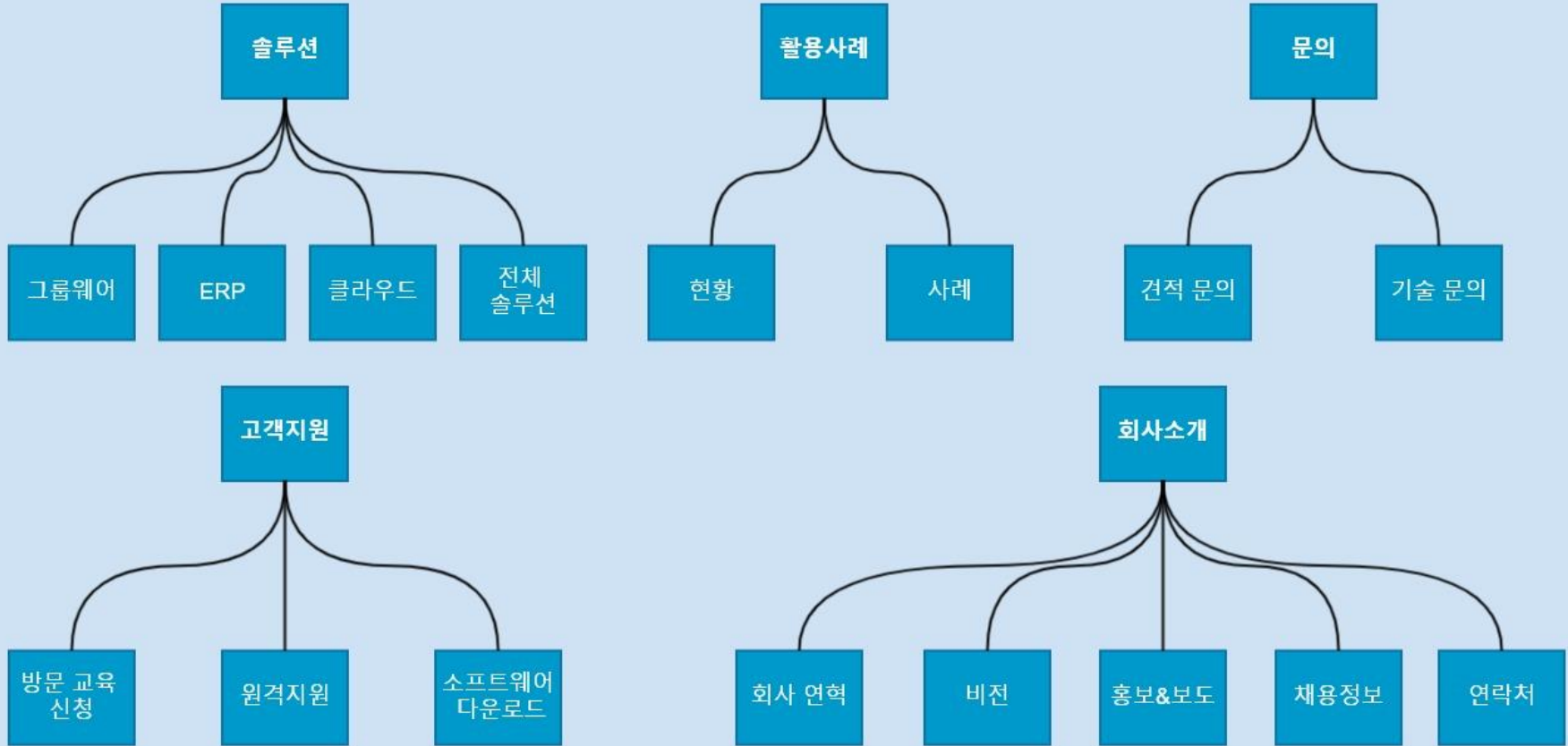
동기부여



사용자 시나리오 다이어그램

경로	서비스 유입	기능을 알아봄	견적 문의	데모 사용 및 구매 결정
시나리오	월례회의시간에 대표이사님께 직원수가 늘어남에 따른 정보 관리를 위한 방안을 마련하라는 얘기를 들어서 브라우저에 검색	데이터 관리를 위한 클라우드 서비스와 ERP, 그룹웨어등 기업에 필요한 소프트웨어 카탈로그를 접함	홈페이지에 기입된 가격 정보를 확인하고 견적문의 메뉴를 통해 견적 문의	견적 담당자의 연락을 받고 데모버전 사용을 통한 기능 확인 후 구매 결정, 회원 가입, 초기 설치를 위한 방문 날짜 확인
사용자 니즈	기업용 소프트웨어, 데이터 관리 등의 단어로 검색 가능	대략적인 기능을 메인 화면에서 확인 해당 기능을 자세히 보기 위한 카탈로그 다운로드 필요	견적 문의 방법 확인 및 문의 이후 진행 사항 확인 필요	회사 승인을 위한 대략적인 기능 시연 필요, 초기 사용을 위한 교육 필요
사용자 행동	브라우저에 해당 단어 검색	메인 화면 확인, 메뉴의 기능 탭 클릭, 카탈로그 다운로드	견적 문의 게시판에 문의, 진행 상황 확인	데모버전 다운로드, 초기 설치 날짜 예약, 회원 가입
기능	해당 단어에 홈페이지가 나오도록 설정	메인 화면 기능 요약 노출, 각 기능 소개에서 pdf 다운로드 가능	견적 문의 게시판에 방문자 쓰기 가능, 진행상황 표시	회원 가입, 회원 정보 창에서 회원 상태와 일정 확인 가능

정보 구조



무드 보드

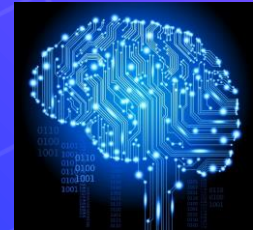
White
#FFFFFF
rgb(255,255,255)

Gainsboro
#DCDCDC
rgb(220,220,220)

RoyalBlue
#4169E1
rgb(65,105,225)

Navy
#000080
rgb(0,0,128)

MidnightBlue
#191970
rgb(25,25,112)



기술, 신뢰, 효율, 컴퓨터, 합리적

Bold 본고딕 Bold
별을 노래하는 마음으로 모든 죽어가는 것을

Normal 본고딕 Normal
별을 노래하는 마음으로 모든 죽어가는 것을



기능소개

활용사례

견적 문의

원격 지원

홍보&기사

데이터 관리 솔루션
...BS 대표이사에 따르면...

비즈니스 소프트웨어 기업 순위 1
이번 2022년 조사에 따르면 1위는 BS....

클라우드가 필요한 이유
수많은 데이터가 쏟아지는 요즘.....

공지사항

사이트 정전 공지
원격 지원 일정 조정 예정
데모 버전 사용 방법 안내

\$
견적 문의

🎧
원격 지원

BS Inc., 서울특별시 서초구 서초동 1234-123 ☎ 02-333-4444, Tel. 02-333-4444, Fax. 02-555-6666, e-mail: service@bs.com

Copyright

솔루션
전체솔루션
클라우드
ERP
그룹웨어



천지는 얼마나

전체카탈로그 다운로드



[바로가기](#)

클라우드

못할 바이며 시들어 가는 노년에게서 구하지 못할 바이며 오직 우리 청춘에서만 구할 수 있는 것이다 청춘은 인생의 황금시대다 우리는 이 황금시대의 가치를 충분히 발휘하기 위하여 이 황금시대를 영원히 붙잡아 두기 위하여 힘차게



[바로가기](#)

ERP

못할 바이며 시들어 가는 노년에게서 구하지 못할 바이며 오직 우리 청춘에서만 구할 수 있는 것이다 청춘은 인생의 황금시대다 우리는 이 황금시대의 가치를 충분히 발휘하기 위하여 이 황금시대를 영원히 붙잡아 두기 위하여 힘차게



[바로가기](#)

그룹웨어

못할 바이며 시들어 가는 노년에게서 구하지 못할 바이며 오직 우리 청춘에서만 구할 수 있는 것이다 청춘은 인생의 황금시대다 우리는 이 황금시대의 가치를 충분히 발휘하기 위하여 이 황금시대를 영원히 붙잡아 두기 위하여 힘차게



천지는 얼마나

카탈로그 다운로드



못할 바이며 시들어 가는 노년에게서 구하지 못할 바이며 오직 우리 청춘에서만 구할 수 있는 것이다 청춘은 인생의 황금시대다 우리는 이 황금시대의 가치를 충분히 발휘하기 위하여 이 황금시대를 영원히 붙잡아 두기 위하여 힘차게

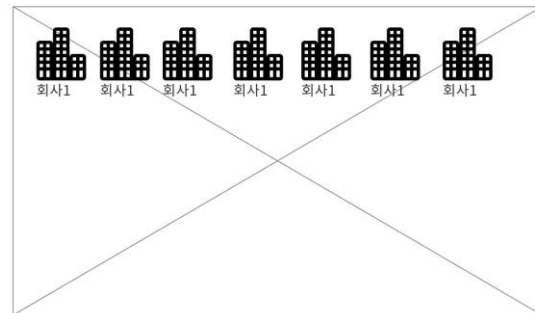


못할 바이며 시들어 가는 노년에게서 구하지 못할 바이며 오직 우리 청춘에서만 구할 수 있는 것이다 청춘은 인생의 황금시대다 우리는 이 황금시대의 가치를 충분히 발휘하기 위하여 이 황금시대를 영원히 붙잡아 두기 위하여 힘차게



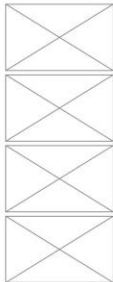
못할 바이며 시들어 가는 노년에게서 구하지 못할 바이며 오직 우리 청춘에서만 구할 수 있는 것이다 청춘은 인생의 황금시대다 우리는 이 황금시대의 가치를 충분히 발휘하기 위하여 이 황금시대를 영원히 붙잡아 두기 위하여 힘차게

사용 기업 현황





사례 인터뷰



회사1_전동장치 제조회사 김철수 대리 인터뷰

속에 든 칼이다 청춘의 끝은 피가 아니더면 인간이 얼마나 쓸쓸하라?

끝까지 찾아다녀도 목숨이

속에 든 칼이다 청춘의 끝은 피가 아니더면 인간이 얼마나 쓸쓸하라?

끝까지 찾아다녀도 목숨이

속에 든 칼이다 청춘의 끝은 피가 아니더면 인간이 얼마나 쓸쓸하라?

끝까지 찾아다녀도 목숨이

속에 든 칼이다 청춘의 끝은 피가 아니더면 인간이 얼마나 쓸쓸하라?



문의

견적관련문의

기술문의

자주하는 질문

질문 검색

카탈로그 다운로드

기술관련문의

글쓰기

번호	제목	작성자	상태
			확인중
			처리완료
			미확인

문의

직접관련문의
기술문의

문의하기

문의 유형

Dropdown

Dropdown

제목

내용을 입력해주세요

내용

내용을 입력해주세요

파일첨부

*파일첨부제한

- 각각 5MB 이하, 3개 파일 이하

- 첨부 가능 확장자: jpg, gif, png, pdf

이메일 주소

내용을 입력해주세요

휴대전화 번호

한국(+82)

숫자만 입력해주세요(01012341234)

개인정보 수집 및 이용에 대한 안내

☒ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

☒ 마케팅 관련 정보 수신에 동의합니다.

확인

취소

고객지원

방문교육신청

원격지원

다운로드

방문교육신청

문의해주시면 담당자가 확인 후 빠른 시일내에 연락드리겠습니다.

솔루션

전체 솔루션

교육신청 인원

3

명

회사 지역

서울

강남구

회사명

내용을 입력해주세요

상세 주소

내용을 입력해주세요

교육 진행시 요청사항

내용을 입력해주세요

이메일 주소

내용을 입력해주세요

휴대전화 번호

한국(+82)

숫자만 입력해주세요(01012341234)

개인정보 수집 및 이용에 대한 안내

☒ 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다.

☒ 마케팅 관련 정보 수신에 동의합니다.

확인

취소

자주하는 질문

카테고리 대분류

소분류

번호	제목

원격지원

원격지원 신청 후 발급되는 일정 알림 이메일에 포함된 코드를 입력하여야
이용 가능합니다.



로그인



원격지원신청



담당자 확인 후
일정 알림
메일 발송
(코드발행)



프로그램 실행
후 코드 입력

원격지원신청

원격프로그램실행

다운로드

카테고리 대분류 소분류

번호	제목

연혁

고객과 함께 성장하는 BS의 현재와 과거

Best Solution 연혁

카탈로그 다운로드

2022

3월 00000 달성

3월 00000 달성

3월 00000 달성

3월 00000 달성

2021

3월 00000 달성

3월 00000 달성

3월 00000 달성

3월 00000 달성

회사소개

연혁

비전

홍보&보도

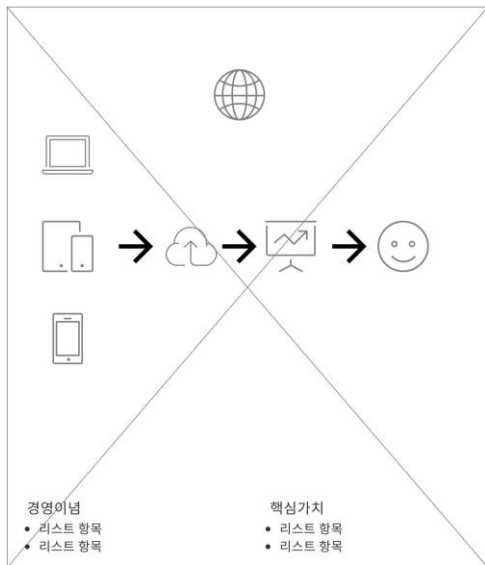
채용정보

연락처

카탈로그 다운로드

비전

고객과 함께 성장하는 BS의 현재와 과거



회사소개

연혁

비전

홍보&보도

채용정보

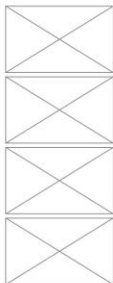
연락처

카탈로그 다운로드

연락처



홍보&보도



회사1_전동장치 제조회사 김철수 대리 인터뷰

속에 든 칼이다 청춘의 끝는 피가 아니더면 인간이 얼마나 쓸쓸하라?

끝까지 찾아다녀도 목숨이

속에 든 칼이다 청춘의 끝는 피가 아니더면 인간이 얼마나 쓸쓸하라?

끝까지 찾아다녀도 목숨이

속에 든 칼이다 청춘의 끝는 피가 아니더면 인간이 얼마나 쓸쓸하라?

끝까지 찾아다녀도 목숨이

속에 든 칼이다 청춘의 끝는 피가 아니더면 인간이 얼마나 쓸쓸하라?

채용정보

카테고리

대분류

소분류

번호	제목