

필라테스 센터 운영 규칙집

필라테스 센터의 효율적인 운영, 일관된 서비스 제공, 회원 안전을 목표로 구성된 공식 운영 규칙집입니다. 센터 관리자, 강사, 스태프, 외부 협력자 모두가 준수해야 할 표준 운영 지침을 포함합니다.

1. 센터 기본 운영 규정

1.1 운영 시간

- 평일: 07:00 ~ 22:00
- 주말: 09:00 ~ 18:00
- 공휴일: 사전 공지 시 운영

1.2 휴무 및 정기 점검

- 매월 마지막 주 일요일 설비 점검
- 공지된 휴무일 외 비정상 휴무 발생 시 24시간 이전 안내 필수

1.3 센터 출입 규칙

- 회원 본인만 출입 가능
 - 기록된 예약 시간 10분 전부터 입실 가능
 - 외부 음식 반입 금지(물은 허용)
-

2. 회원 관리 규정

2.1 회원등록

- 개인정보 제공 등의 후 회원 가입 가능
- 건강 상태 설문 반드시 작성(요통, 임산부 여부, 과거 수술 등)

2.2 이용권 규정

- 개인레슨, 듀엣, 그룹레슨 종류 구분
- 유효기간 내 미사용 분은 환불 규정에 따름
- 양도는 금지(특약 시 제외)

2.3 회원 정보 변경

- 연락처/건강 정보 변경 시 즉시 업데이트 필요
-

3. 예약 및 출석 규정

3.1 예약 원칙

- 모든 수업은 사전 예약 필수

- 1회 수업 정원 준수(정원 초과 금지)

3.2 취소 규정

- 개인/듀엣 레슨: 24시간 전 취소 시 차감 없음
- 그룹 레슨: 12시간 전 취소 시 차감 없음
- 무단 결석 시 전체 차감 처리

3.3 지각 규정

- 10분 이상 지각 시 입장이 제한될 수 있음
- 이미 시작한 수업에 들어갈 경우 강사 판단에 따름(부상 위험 고려)

3.4 대기자 규정

- 대기자 자동 알림 시스템 운영 가능
 - 자리 발생 시 선착순 확정
-

4. 강사 운영 규정

4.1 강사의 기본 책임

- 회원 부상 방지
- 맞춤형 운동 지도
- 기구·소도구 점검 및 정리

4.2 수업 운영 규칙

- 수업 시작 10분 전 준비
- 회원 상태 확인(특이사항 기록)
- 신규 회원은 첫 수업에서 자세 체크 및 리스크 파악

4.3 기록 의무

- 각 회원의 주요 특이사항, 통증 여부, 목표를 시스템에 기록
- 재활 목적 회원은 매 수업 관찰 기록 필수

4.4 강사 대체 규정

- 강사 개인 사정으로 대체 필요 시 최소 24시간 전 관리자 통보
-

5. 시설 및 기구 관리 규정

5.1 기구 점검

- 매일 오픈 전 기구 내구성·안전 점검
- 분기별 전문 유지보수 점검

5.2 기구 사용 규칙

- 회원이 사용 전후 소독하기
- 강사는 위험 동작 진행 시 반드시 보조

5.3 환경 관리

- 실내 온도 21~23도 유지
 - 환기 최소 2시간 간격 실시
-

6. 안전 규정

6.1 안전 수칙

- 기구 사용 전 강사 지도 필수
- 통증, 어지러움 발생 시 즉시 수업 중단
- 임산부·재활 회원은 별도 프로토콜 적용

6.2 사고 대응

- 부상 발생 시 기본 응급 처리
 - 관리자/센터장 보고
 - 사고 기록 보관(최소 1년)
-

7. 위생 및 청결 관리 규정

7.1 개인 위생

- 양말 착용 권장
- 개인 매트 사용 가능

7.2 청결 유지

- 수업 종료 후 기구 제자리 보관
 - 매일 폐업 시 전체 기구 소독
-

8. 고객 서비스 규정

8.1 상담

- 신규 회원 문의 24시간 내 응답
- 불만·건의 사항 접수 후 48시간 내 처리

8.2 커뮤니케이션 채널

- 전화, 카카오톡, 챗봇, 이메일 운영
- 공지 사항은 최소 2개 채널 이상으로 전달

9. 개인정보 및 보안 규정

- 개인정보는 암호화 저장
 - 영상 정보는 보안 규정 준수해 보관
 - 건강정보는 별도 등의 기반 처리
-

10. 마케팅 및 홍보 규정

- 프로모션은 관리자 승인 후 진행
 - 회원 사진·영상 촬영 시 사전 등의 필수
 - 후기 요청은 선택 참여 기반
-

11. 운영 규칙 개정 절차

- 규정 개정은 센터장 및 관련 강사 회의 후 시행
 - 개정사항은 회원에게 사전 공지
-

12. 부록

- 용어 설명
 - 필라테스 기구 명칭 및 체크리스트
 - 신규 회원 OT 가이드 체크리스트
-

필요하시면 **규칙집 디자인(PDF)** 또는 **챗봇 연동용 JSON 규칙 데이터**로도 변환해드릴 수 있습니다.