

Aufgabenteil 1: Analyse

Wir haben uns für ein semi-strukturiertes Interview entschieden, um Verbesserungsvorschläge für OLAT zu finden. Wir haben sowohl 2 OLAT-Neulinge als auch 2 erfahrene OLAT-Nutzer befragt. Folgende Fragen wurden in den Interviews gestellt:

- a) Was fällt Ihnen an dem Seitenlayout positiv auf?
- b) Was fällt Ihnen an dem Seitenlayout negativ auf?
- c) Weitere Anmerkungen zum Layout?
- d) Welche Funktionen sind Ihnen besonders wichtig oder benötigen Sie am häufigsten?
- e) Welche Funktionen finden Sie wichtig, Würden Sie aber wenig häufig benutzen?
- f) Welche Funktionen würden Sie im regulären Umgang mit dem System nicht verwenden?
- g) Was würden Sie an der Seite verändern?

Ergebnisse der Befragung; Home-Screen:

- a) gut geordnet durch Menü auf der linken Seite und Spezialisierungen auf der rechten Seite, mit Ordnung von oben nach unten in Wichtigkeit
- b) alle Segmente gleich groß, auch wenn nicht so relevant wie andere, viele Segmente haben keine Einträge
- c) keine weiteren Anmerkungen
- d) eigene Kurse, Leistungsnachweise, Upload von Aufgaben
- e) Skripte/Folien herunterladen, Organisatorisches, Materialien
- f) Notizen, RSS-Feed, Kalender, persönlicher Ordner, meine Institutionen, Schnellstartliste
- g) neuer Punkt: Sonstiges; dort alles Unnütze herein
Leistungsnachweis hinzufügen
anstelle zuletzt geöffnet -> Unterordner und nicht nur Kurse
Anzeige, wann ein Kurs geändert wurde

Ergebnisse der Befragung; Login-Screen:

- a) Login Button ist prominent, geht einfach
- b) viel für allgemeinen Login unnützer Text
- c) sieht unförmig, „Willkommen“ und „Support“ hat viel zu viel Platz
- d) Login Button
- e) Addons, Barrierefreiheit
- f) Gastzugang
- g) alles in einen Infopunkt/Hilfepunkt packen, Mailadressen spezifisch je nach Uni-Auswahl, Gastzugang als Minipunkt in Sitemap-Footer, Versionsnummer in Unterpunkt Versionsupdates

Aufgabenteil 2: Design

Home-Screen:

Menu-Liste an der linken Seite wird beibehalten, allerdings werden unwichtige Punkte in der Option „Sonstiges“ zusammengefasst. Die Reihenfolge der Optionen wurde auch teilweise verändert, um oft genutzte Punkte weiter oben zu haben. Das Grid of Equals wird durch unterschiedlich große Segmente ersetzt, da einige Segmente vom Grid sehr viel mehr benutzt werden als andere. Die Anzahl der Segmente wird auf 4 reduziert, damit die Startseite übersichtlicher wirkt. Die restlichen Segmente sind auch in der Menu-Liste zu finden.

Die Hairlines werden beibehalten, da sie optisch die Elemente voneinander trennen und damit ein schöneres Substitut für Segmente in Boxen sind. Da „Meine Kurse“ das man meisten benutzte Segment ist, bekommt es den neuen Bereich „Zuletzt besuchte Sub-Seite“, um schneller zu relevanten Seiten zu kommen. Außerdem werden weitere Linien hinzugefügt, um bei großen Kurslisten besser zu sehen, welcher Kurs zu welchem zuletzt besuchten Bereich gehört.

Login-Screen:

Die Menu-Liste an der linken Seite ist hier nicht so nützlich wie auf dem Home-Screen, da man sich auf dem Login-Screen in so gut wie jedem Fall einfach nur anmelden möchte. Deshalb haben wir alle Optionen der Liste zum Sitemap-Footer bewegt. Ausnahme ist hier der Gastzugang, den wir in das Dropdown-Menü für die Login-Auswahl aufnehmen.

Auf der jetzigen OLAT-Seite ist die graue Box über dem Login-Button ein starker Eye-Catcher, obwohl sie nur 2 Support-Email-Adressen enthält. Da es sich auch hierbei um Infos handelt, die man bei den meisten Besuchen der Seite nicht braucht, bewegen wir die 2 Email-Adressen auf die nächste Seite (die man bisher durch „Zum Login“ erreicht).

Außerdem haben wir das Aussehen der alternativen Login Möglichkeiten simplifiziert, da ein erklärender Satz nicht unbedingt nötig ist und da der Login-Screen dadurch noch übersichtlicher wirkt.

Aufgabenteil 3: Implementierung

Im Blick auf die Erläuterungen aus Aufgabenteil 2 wurden folgende Veränderungen für die finale Implementierung vorgenommen:

Home-Screen:

- Nachrichten wurden vom Segment-Grid in die Menu-Liste verlegt, da man als Durchschnittsuser nicht viele Nachrichten erhält. Falls man doch mal eine Nachricht erhält, sieht man sie präattentiv durch rote Zahlen. Stattdessen haben wir „Zuletzt erhaltene Bewertungen“ hinzugefügt, da User, die sich für die eigenen Bewertungen interessieren, i.d.R. die älteren Bewertungen bereits gesehen haben und nur schnell prüfen möchten, ob es schon eine neue Bewertung gibt.
- Der Kalender im Segment-Grid wurde zu „Termine“ umbenannt und erhält nun lediglich die nächsten 4 Tage. Dadurch erhalten die User eine grobe Übersicht für die kommenden Tage und können bei Bedarf den kompletten Kalender mit dem Button über der Hairline einsehen.
- Da „Meine Kurse“ nur eine kleine Anzahl der vorhandenen Kurse auflistet (für die komplette Liste gibt es den „Alle anzeigen“-Button), sind doch keine Verbindungslinien für bessere Übersicht nötig und ohne diese Linien wirkt das UI weniger vollgestellt.
- Das Segment „Häufig besuchte Seiten“ hat außerdem Tooltips erhalten, um genau zu zeigen, wo die häufig besuchte Datei liegt.

Login-Screen:

- Das Dropdown-Menu für Login Möglichkeiten wurde wesentlich verlängert, da wir genug Platz auf der Seite haben. Dadurch wird auch verdeutlicht, dass das Dropdown-Menu das Hauptelement auf dieser Seite ist.
- Die Hairline wurde über die Überschrift bewegt. Dadurch gehört die Überschrift nun mehr zum Hauptfenster als zum Header (wie im Home-Screen).
- Der Sitemap-Footer wurde in 2 Reihen aufgeteilt, damit die Seite etwas ausgefüllter wirkt und damit der Unterschied zwischen dem original Sitemap-Footer und den ehemaligen Menu-Listen-Items klarer wird.