

הסכם תנאי שימוש, כתוב ויתור ושחרור אחריות (למטופל/ת)

גרסה משפטית סופית (3.3) – כולל הגבלת זכאות חד-פעמיות

הקדמה:

הסכם זה מסדיר את היחסים המשפטיים בין המשתמש (המטופל/ת) לבין פלטפורמת "מטפלים לכולם" ומפעילה ("הפלטפורמה"). השימוש במערכת, מילוי האשלאונים וקבלת פרטי קשר של מטופל מהווים הסכמה מלאה, בלתי חוזרת ומהיבת לכל התנאים המפורטים להלן.

1. הצהרת חירום והעדר מענה רפואי (No Medical Service)

- 1.1. **הפלטפורמה אינה גוף רפואי:** המערכת משמשת כלוֹח מודעות טכנולוגי בלבד. היא אינה מספקת שירות רפואי, עצמה או ראשונה נפשית, או אבחון רפואי/פסיכיאטרי.
- 1.2. **איסור שימוש במצב רפואי:** השימוש בפלטפורמה אסור למי שנמצא במצב של מצוקה אភוטית, סכנת אובדן, או מסוכנות לעצמו או לאחרים.
- 1.3. **פטור אחריות בחירום:** הפלטפורמה לא תישא בשום אחריות לכל נזק שייגרם עקב השתמכות עליה במצב רפואי. במקרים אלו, האחריות הבלעדית היא על המטופל לפנותו לגורמי רפואי (משטרה, מד"א 101, ער"ן 1201).

2. כשרות המשפטית וגיל (Eligibility)

- 2.1. **בוגרים בלבד:** השירות מיועד אך ורק לבוגרים מעל גיל 18.
- 2.2. **הצהרת המשתמש:** בחתימתו, המטופל מצהיר כי הוא בוגר (מעל 18), צלול בדעתו, וכשר משפטית להתקשרות בהסכם זה. חל איסור מוחלט על רישום קטינים.

3. מהות השירות: "לוח מודעות" (Connector Model)

- 3.1. **העדר יחסית עובד-עובד:** ידוע למטופל כי המטופלים בפלטפורמה הינם **ספקים עצמאיים** ומתנדבים. אין בין הפלטפורמה יחסית עובד-עובד. הפלטפורמה אינה מעסיקה את המטופלים ואינה אחראית למשימותם.
- 3.2. **אי-אחריות לטיפול:** הפלטפורמה אינה בודקת את שיטות הטיפול או את התכנים המועברים במפגשים. האחריות המקצועית חלה במלואה על המטופל בלבד.

4. גבולות הטיפול ומוגנות (Boundaries)

- 4.1. **איסור מגע (No Touch):** ידוע למטופל כי הטיפול בפלטפורמה מוגדר כשייחה בלבד. **חל איסור מוחלט** על המטופל **לייצור מגע פיזי** עם המטופל. במידה והמטופל מנסה ליצור מגע, חובה על המטופל

להפסיק את המפגש ולדוח לפלטפורמה.

4.2. איסור קשרים רומנטיים: הקשר הינו מקצעני בלבד. כל הצעה בעלת אופי רומנטי או מיני מצד המטפל מהווע עבירה אתית חמורה ויש לדוח עליה.

5. ויתור ושיפוט (Waiver & Indemnity)

5.1. ויתור על תביעות: המטפל מוותר בזאת ויתור סופי ומוחלט על כל טענה או תביעה כלפי הפלטפורמה ומנהליה בגין כל נזק (נפשי, גופני או ממוני) שייגרם לו כתוצאה מהטיפול או מהקשר עם המטפל.

5.2. תביעה אישית: כל טענה בדבר רשלנות מקצעית, הטרדה או נזק תופנה אך ורק כלפי המטפל האישית (הספרק), ולא כלפי הפלטפורמה המתווכת.

6. פרטיות המידע (Data Privacy)

6.1. המטפל כבעל המ Lager: ידוע למטפל כי הרשותות הרפואיות וסיכון השיחות נשמרים אך ורק אצל המטפל, והוא האחראי הבלעדי לאבטחתם ("בעל המ Lager").

6.2. העדר גישה לפטפורמה: למנهائي הפלטפורמה אין גישה לתיק הרפואי או לתוקן השיחות. הפלטפורמה שומרת מידע אדמיניסטרטיבי בלבד (שם וטלפון לתיאום).

7. אמירות מידע וכלי התנהגות (Integrity & Conduct)

7.1. הצהרתאמת בשאלונים: המטפל מצהיר ומתחייב כי כל המידע שמסר בשאלוני ה懿נות, בטפסי הרישום ובשיחות המקדימות הוא **אמת, מלא ומדויק**. ידוע למטפל כי המטפל מסתמכ על מידע זה לצורך קבלת החלטות טיפוליות, ומסירת מידע כזב או הסתרת מידע רפואי/נפשי מהותי היא באחריותו הבלעדית של המטפל ועלולה לסקן אותו.

7.2. איסור הקלטה: חל איסור מוחלט על המטפל להקליט או לצלם את המפגשים ללא אישור בכתב מהמטפל.

7.3. התנהגות חולמת: המטפל מתחייב לנוהג בכבוד, לא להטריד ולא לנתקו באלים מילולית כלפי המטפל. הפרה תגרור הרחקה מיידית.

8. מודל "10 המפגשים" (Terms & Limits)

8.1. זכאות חד-פעמיות: הזכאות לקבלת סדרת מפגשים ללא עלות הינה **חד-פעמית** לכל משתמש. לא ניתן להירשם מחדש לקבלת סדרה נוספת לאחר סיום המכסה.

8.2. מכסת חינוך: עד 10 מפגשים ללא עלות.

8.3. איסור שיווק: ידוע למטפל כי למטפל אסור למכור לו שירותים במהלך הסדרה. אם

הוציאו שירותים בתשלום – יש לדוח לפטפורמה.

8.4. המשך פרטי: המשך טיפול בתשלום לאחר סיום הסדרה הוא התקשרות פרטית נפרדת, ללא קשר או אחריות של הפלטפורמה.

9. סמכות שיפוט (Jurisdiction)

על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין מוקנית לבתי המשפט

בעיר תל אביב-יפו.

אישור וחתימה:

סימון התיבה ("✓") מhoeה חתימה אלקטרונית מחייבת:

[] **קרأتي והסכמתי:** אני מצהיר/ה שאינו מעל גיל 18 ושכל המידע שמסרתי בשאלונים הוא אמת. ידוע לי שהזכאות היא חד פעמיות ואני משחרר/ת את הפלטפורמה מכל אחריות לטיפול.