

הסכם תנאי שימוש, כתב ויתור ושחרור מאחריות (למטופל/ת)

גרסה משפטית סופית (3.3) – כולל הגבלת זכאות חד-פעמית

הקדמה:

הסכם זה מסדיר את היחסים המשפטיים בין המשתמש/ת ("המטופל/ת") לבין פלטפורמת "מטפלים לכולם" ומפעיליה ("הפלטפורמה"). השימוש במערכת, מילוי השאלונים וקבלת פרטי קשר של מטפל מהווים הסכמה מלאה, בלתי חוזרת ומחייבת לכל התנאים המפורטים להלן.

1. הצהרת חירום והעדר מענה רפואי (No Medical Service)

- 1.1. הפלטפורמה אינה גוף רפואי: המערכת משמשת כלוח מודעות טכנולוגי בלבד. היא אינה מספקת שירותי חירום, עזרה ראשונה נפשית, או אבחון רפואי/פסיכיאטרי.
- 1.2. איסור שימוש במצבי קיצון: השימוש בפלטפורמה אסור למי שנמצא במצב של מצוקה אקוטית, סכנת אובדנות, או מסוכנות לעצמו או לאחרים.
- 1.3. פטור מאחריות בחירום: הפלטפורמה לא תישא בשום אחריות לכל נזק שייגרם עקב הסתמכות עליה במצב חירום. במקרים אלו, האחריות הבלעדית היא על המטופל לפנות לגורמי חירום (משטרה 100, מד"א 101, ער"ן 1201).

2. כשירות משפטית וגיל (Eligibility)

- 2.1. בגירים בלבד: השירות מיועד אך ורק לבגירים מעל גיל 18.
- 2.2. הצהרת המשתמש: בחתימתו, המטופל מצהיר כי הוא בגיר (מעל 18), צלול בדעתו, וכשיר משפטית להתקשר בהסכם זה. חל איסור מוחלט על רישום קטינים.

3. מהות השירות: "לוח מודעות" (Connector Model)

- 3.1. העדר יחסי עובד-מעביד: ידוע למטופל כי המטפלים בפלטפורמה הינם ספקים עצמאיים ומתנדבים. אין בינם לבין הפלטפורמה יחסי עובד-מעביד. הפלטפורמה אינה מעסיקה את המטפלים ואינה אחראית למעשיהם.
- 3.2. אי-אחריות לטיפול: הפלטפורמה אינה בודקת את שיטות הטיפול או את התכנים המועברים במפגשים. האחריות המקצועית חלה במלואה על המטפל בלבד.

4. גבולות הטיפול ומוגנות (Boundaries)

- 4.1. איסור מגע (No Touch): ידוע למטופל כי הטיפול בפלטפורמה מוגדר כשיחה בלבד. חל איסור מוחלט על המטפל ליצור מגע פיזי עם המטופל. במידה והמטפל מנסה ליצור מגע, חובה על המטופל

להפסיק את המפגש ולדווח לפלטפורמה.

4.2. **איסור קשרים רומנטיים:** הקשר הינו מקצועי בלבד. כל הצעה בעלת אופי רומנטי או מיני מצד המטפל מהווה עבירה אתית חמורה ויש לדווח עליה.

5. ויתור ושיפוי (Waiver & Indemnity)

5.1. **ויתור על תביעות:** המטופל מוותר בזאת ויתור סופי ומוחלט על כל טענה או תביעה כלפי הפלטפורמה ומנהליה בגין כל נזק (נפשי, גופני או ממוני) שייגרם לו כתוצאה מהטיפול או מהקשר עם המטפל.

5.2. **תביעה אישית:** כל טענה בדבר רשלנות מקצועית, הטרדה או נזק תופנה אך ורק כלפי המטפל האישי (הספק), ולא כלפי הפלטפורמה המתווכת.

6. פרטיות המידע (Data Privacy)

6.1. **המטפל כבעל המאגר:** ידוע למטופל כי הרשומות הרפואיות וסיכומי השיחות נשמרים אך ורק אצל המטפל, והוא האחראי הבלעדי לאבטחתם ("בעל המאגר").

6.2. **העדר גישה לפלטפורמה:** למנהלי הפלטפורמה אין גישה לתיק הרפואי או לתוכן השיחות. הפלטפורמה שומרת מידע אדמיניסטרטיבי בלבד (שם וטלפון לתיאום).

7. אמיתות מידע וכללי התנהגות (Integrity & Conduct)

7.1. **הצהרת אמת בשאלונים:** המטופל מצהיר ומתחייב כי כל המידע שמסר בשאלוני ההיכרות, בטפסי הרישום ובשיחות המקדימות הוא אמת, מלא ומדויק. ידוע למטופל כי המטפל מסתמך על מידע זה לצורך קבלת החלטות טיפוליות, ומסירת מידע כוזב או הסתרת מידע רפואי/נפשי מהותי היא באחריותו הבלעדית של המטופל ועלולה לסכן אותו.

7.2. **איסור הקלטה:** חל איסור מוחלט על המטופל להקליט או לצלם את המפגשים ללא אישור בכתב מהמטפל.

7.3. **התנהגות הולמת:** המטופל מתחייב לנהוג בכבוד, לא להטריד ולא לנקוט באלימות מילולית כלפי המטפל. הפרה תגרור הרחקה מיידית.

8. מודל "10 המפגשים" (Terms & Limits)

8.1. **זכאות חד-פעמית:** הזכאות לקבלת סדרת מפגשים ללא עלות הינה **חד-פעמית** לכל משתמש. לא ניתן להירשם מחדש לקבלת סדרה נוספת לאחר סיום המכסה. 8.2. **מכסת חינם:** עד 10 מפגשים ללא עלות. 8.3. **איסור שיווק:** ידוע למטופל כי למטפל אסור למכור לו שירותים במהלך הסדרה. אם הוצעו שירותים בתשלום – יש לדווח לפלטפורמה. 8.4. **המשך פרטי:** המשך טיפול בתשלום לאחר סיום הסדרה הוא התקשרות פרטית נפרדת, ללא קשר או אחריות של הפלטפורמה.

9. סמכות שיפוט (Jurisdiction)

על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בכל עניין מוקנית לבתי המשפט

בעיר תל אביב-יפו.

אישור וחתימה:

סימון התיבה ("V") מהווה חתימה אלקטרונית מחייבת:

[] **קראתי והסכמתי:** אני מצהיר/ה שאני מעל גיל 18 ושכל המידע שמסרתי בשאלונים הוא אמת. ידוע לי שהזכאות היא חד פעמית ואני משחרר/ת את הפלטפורמה מכל אחריות לטיפול.