

Centro de Tecnología y Artes  
Visuales (CETAV)  
Técnico Medio en Diseño y  
Desarrollo Web

“Análisis de interfaz Municipalidad  
de Curridabat”

Asesora Académica  
Ing.Nathalie Howell

Estudiantes  
Hillary Cordero  
Gloriana Angulo

2018

# Índice de Contenidos

## 1. Investigación previa

1.1 Descripción del cantón de Curridabat

1.2 Inventario de contenidos

1.2.1 Imagen del inventario de contenidos

1.3 Referenciales

1.3.1 Imagen del sitio actual de la Municipalidad de Curridabat  
1.3.2 Municipalidad Rosario  
1.3.3 Municipalidad Providencia  
1.3.4 Municipalidad Alcaldía de Panamá

1.3.5 Gobierno Municipal de Asunción

1.4 Necesidades, alcances, limitaciones y contexto

## 2. Análisis de usuarios

2.1 Tráfico

2.1.1 Imagen del tráfico

2.2 Card sorting

2.2.1 Imagen del card sorting  
2.2.2 Imagen final del card sorting

## 3. Dendrograma

3.1 Imagen de dendrograma

3.2 Nueva arquitectura

3.2.1 Imagen de la nueva arquitectura

## 4. Flujo de tareas

4.1 Wireframes

4.4.1 Imagen del nuevo wireframe de la Municipalidad de Curridabat

4.2 Paper prototyping

4.2.1 Imagen de usuario realizando la prueba del paper prototyping  
4.2.2 Imagen de usuario realizando la prueba del paper prototyping

## 5. Look and feel

5.1 Moodboard

5.1.1 Imagen del moodboard

5.2 Tipografía

5.3 Iconografía

5.4 Cromática

## 6. Mockup

6.1 Imagen de home page

6.2 Imagen de sección con texto

6.3 Imagen del formulario de la sección de contacto

## 7. Anexos

7.1 Imagen del dendrograma

7.2 Imagen de usuarios

7.3 Imagen de usuarios

7.4 Imagen de usuarios

7.5 Imagen del tráfico

7.6 Imagen de la sección de contacto

7.7 Imagen de la sección de texto

## 1. Investigación previa

Para el desarrollo de este proyecto, se debe investigar la interfaz ya existente de la Municipalidad de Curridabat, por lo cual se inicia con una serie de procesos.

En esta etapa de inicio se estudia el sitio web actual y nos familiarizamos con el contenido de la misma para tener un objetivo claro de lo que se debe realizar al iniciar la investigación.

## 1.1 Descripción del cantón **de** Curridabat

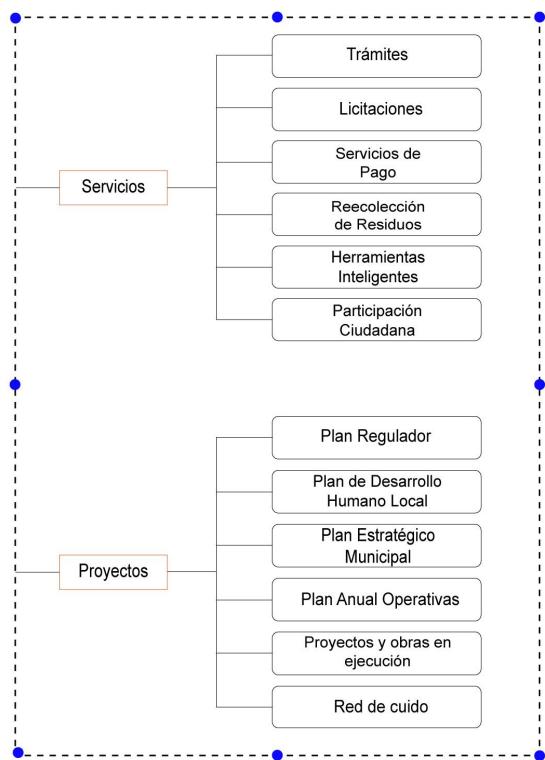
El sitio web pertenece al cantón de Curridabat, el cual está situado en la provincia de San José. Fue creado el 21 de agosto de 1929, se convirtió en el cantón número 18 de la provincia de San José.

Curridabat es un cantón densamente poblado y urbanizado, sobresale a nivel nacional en múltiples aspectos relacionados con la economía y el urbanismo.

Los puntos de mayor interés para los ciudadanos del cantón son Multiplaza Curridabat y Plaza del Sol, ambos son centros comerciales.

## 1.2 inventario de contenido

En esta etapa se realiza un diagrama que resume todo el contenido del sitio web actual, tipo mapa conceptual lo cual nos permite analizar la estructura y jerarquía de la misma.

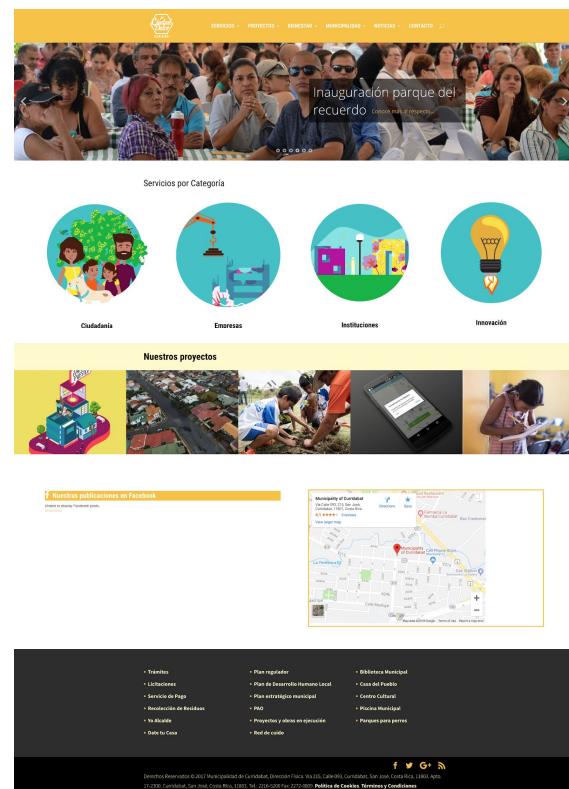


## Focus and content del primer nivel de navegación

### 1.2.1 Imagen del inventario de contenido

## 1.3 Referenciales

Etapa que consiste en buscar sitios con alguna semejanza los cuales sirvan como referencia. Se toma de cada uno las características que sean apropiadas para el desarrollo y el diseño del sitio.



1.3.1 Sitio web actual de la Municipalidad de Curridabat.

### 1.3.2 Municipalidad de Rosario

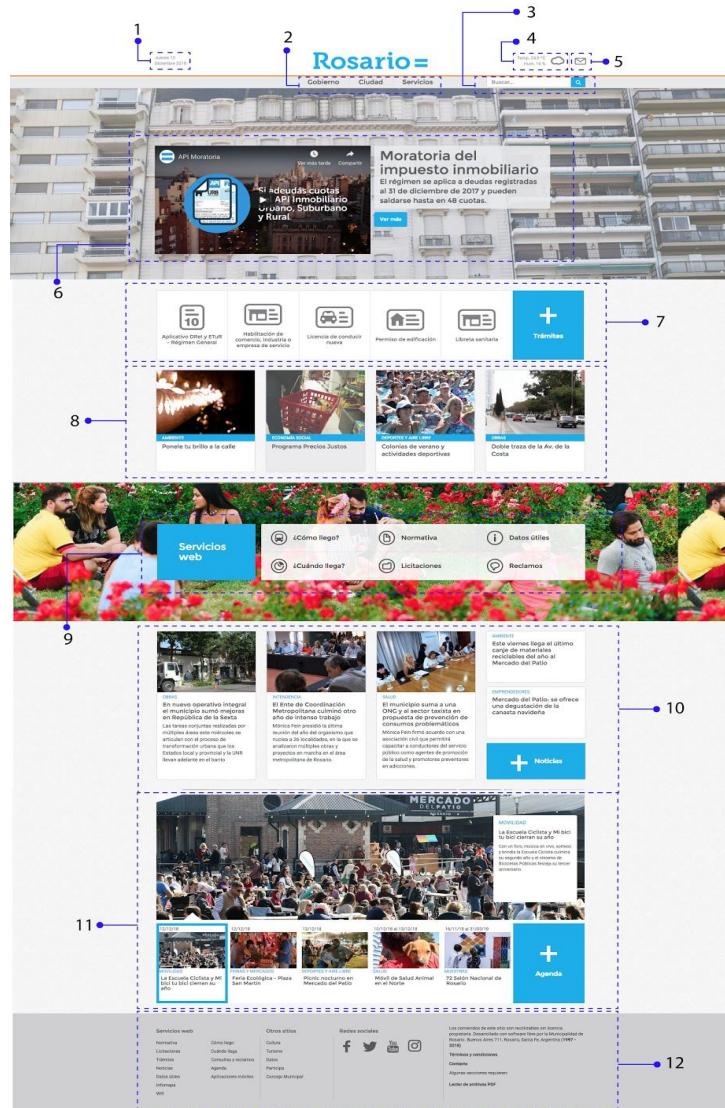


Imagen del sitio actual de la Municipalidad de Rosario

Es un sitio web Municipal que pertenece a la ciudad de Rosario situada al sureste de la provincia de Santa Fe, Argentina.

Informa sobre temas relacionados con noticias, actividades y temas enlazados con la ciudad de Rosario.

#### Características

1- Fecha que se ubica en la parte superior izquierda del sitio.

2- Primer nivel de navegación el cual despliega un menú tipo acordeón.

3- Barra de búsqueda en la parte superior izquierda.

4- Información del clima de la ciudad.

5- Accede a una link para realizar reclamos.

6- Imagen estática con una pequeña descripción de la misma.

7- Links informativos sobre servicios que brinda la municipalidad.

8- Primer cuadro informativo con noticias.

9- Segundo nivel de navegación del sitio.

10- Segundo cuadro informativo con noticias.

11- Cuadros que informan sobre las actividades que se realizaron o ya se realizaron.

12- Footer

### 1.3.3 Municipalidad de Providencia



Imagen del sitio actual de la Municipalidad de Providencia

Este sitio web Municipal pertenece a la comuna de Santiago, la capital de Chile.

Es un sitio que brinda mucha información sobre la comuna de Providencia, le brinda mayor importancia a las secciones de noticias y actividades.

#### Características

1- Primer nivel de navegación ubicado en la parte superior izquierda.

2- Cuadros que contienen información sobre los números telefónicos de la municipalidad.

3- Barra de búsqueda.

4- Imagen estática que le brinda información sobre el pago de impuestos.

5- Slider de imágenes con una pequeña descripción de la misma.

6- Imagen estática que le brinda información sobre una nueva tarjeta de ciudadanos.

7- Segundo nivel de navegación del sitio.

8- Cuadros que contiene noticias recientes.

9- Cuadros con información que se encuentra en las redes sociales de la municipalidad.

10-Footer

### 1.3.4 Alcaldía de Panamá

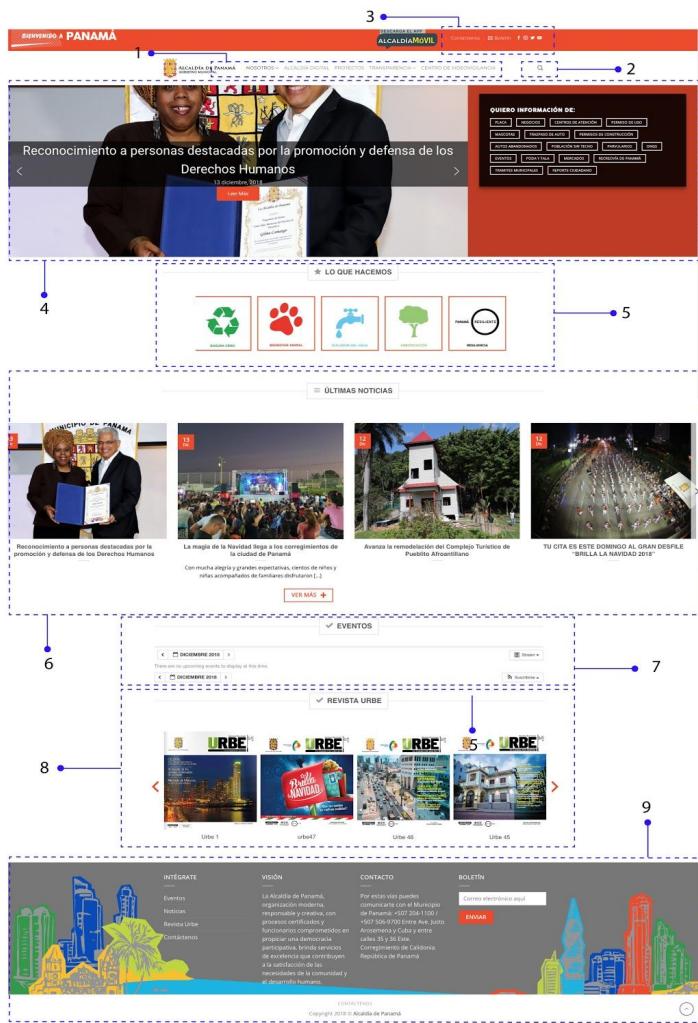


Imagen del sitio web actual de Alcaldía de Panamá

El sitio web de Alcaldía pertenece a la ciudad de Panamá, la capital de Panamá. Dicho sitio cuenta con una organización moderna y creativa.

El orden de ciertas secciones se pueden utilizar como referencia en el diseño y desarrollo de la Municipalidad de Curridabat.

#### Características

1- Primer nivel de navegación del sitio.

2- Barra de búsqueda ubicada en la parte superior derecha.

3- Barra de contacto en la cual están las redes sociales, correo electrónico y suscripción a un boletín.

4-Slider que contiene noticias con su respectiva imagen.

5- Slider en el cual brinda información de lo que realizan a lo largo del año, como por ejemplo en el tema del reciclaje.

6- Cuadro que contiene información de las últimas noticias de la ciudad.

7-Calendario de eventos.

8- Slider con links a una revista llamada URBE.

9-Footer

## 1.3.5 Gobierno Municipal de Asunción (ASU)



Imagen del sitio web actual de ASU

ASU pertenece a la ciudad de Asunción, Paraguay. Este sitio se enfoca en el tema de noticias y le dan un mayor énfasis al tema de ayuda social y urbanismo, por lo cual estas secciones las ubican en sliders de gran tamaño.

### Características

- 1- Primer nivel de navegación.
- 2- Segundo nivel de navegación.
- 3- Barra de búsqueda.
- 4- Slider con información de ayuda social.
- 5- Cuadros con noticias del momento.
- 6- Tercer nivel de navegación que proporciona la sección de servicios.
- 7- Slider con imágenes relacionadas al tema de urbanismo.
- 8- Footer

### 1.3 Necesidades, alcances, limitaciones y contexto

#### Necesidades

-Los usuarios requieren las noticias de mayor importancia en la página de inicio.

-La mayoría de usuarios deducen que el número telefónico está en la página de inicio, por lo que es necesario que se localice en un lugar visible en la página de inicio.

-El usuario cuando ingrese a la pagina debería de encontrar en el primer nivel de navegación lo que necesita de una forma sencilla.

-Los usuarios deberían tener la opción de realizar un pago en línea de una manera sencilla,fácil y segura.

#### Alcances

-Acondicionar la información de una manera atractiva para el usuario.

-Localizar en el footer información relevante.

-Crear una sección de noticias.

-Eliminar las páginas que no contengan información.

-Crear una sección de pagos en línea.

#### Limitaciones

-Límite de tiempo.

-No se podrá cambiar el contenido.

-No habrán cambios en la imágenes  
Contexto

Esta página tiene como fin informar a los usuarios los cuales podrán acceder por medio de celulares, tablets y computadoras.

## 2. Análisis de usuarios



En esta etapa se realizó un estudio de los usuarios que podrían visitar el sitio de la Municipalidad de Curridabat, lo cual permite tener una clara idea de las necesidades y condiciones que requiere cada usuario.



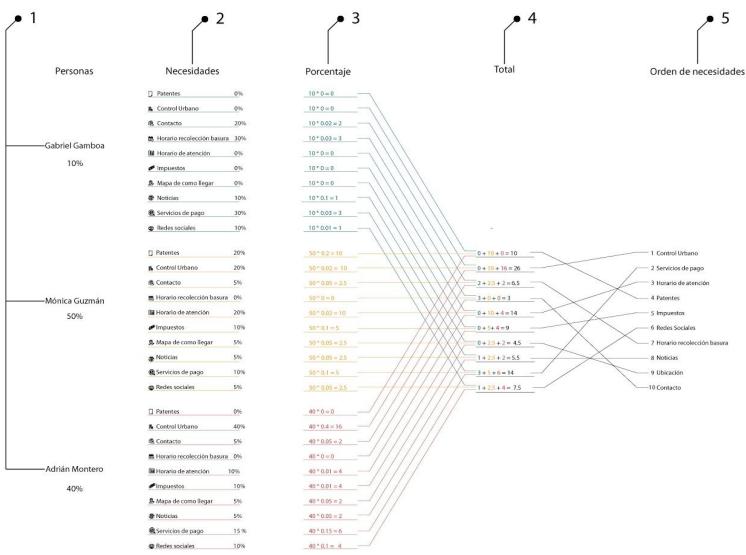
El primer usuario se llama Gabriel Gamboa, el cual es un joven enfermero que decide mudarse al cantón de Curridabat. Le gusta estar informado de todo lo relacionado con su nuevo lugar de residencia, por lo que decide ingresar al sitio web del cantón e informarse.



El Segundo usuario se llama Mónica Guzmán, ella es una mujer emprendedora que decide abrir su propia pastelería. No le gusta el desorden de información relacionado a los permisos que requiere .

El último usuario se llama Adrián Montero es un padre de familia, se siente estable económicamente por lo que decide comprar un lote en Curridabat y empezar a construir su casa. Ingresó al sitio web municipal para investigar qué documentos necesita.

## 2.1 Tráfico



### 2.1.1 Imagen de tráfico

Esta etapa consiste en analizar las necesidades de cada uno de los usuarios, las cuales se obtienen del análisis de usuarios, esto ayuda a tener claro el cómo se organizará la arquitectura de la información del sitio.

### 1.1.23 Imagen tráfico

1- Nombre de los usuarios utilizados en el análisis de usuarios con su respectivo porcentaje, el cual se basa en el grupo de personas que se asemeja a este usuario con respecto a sus necesidades.

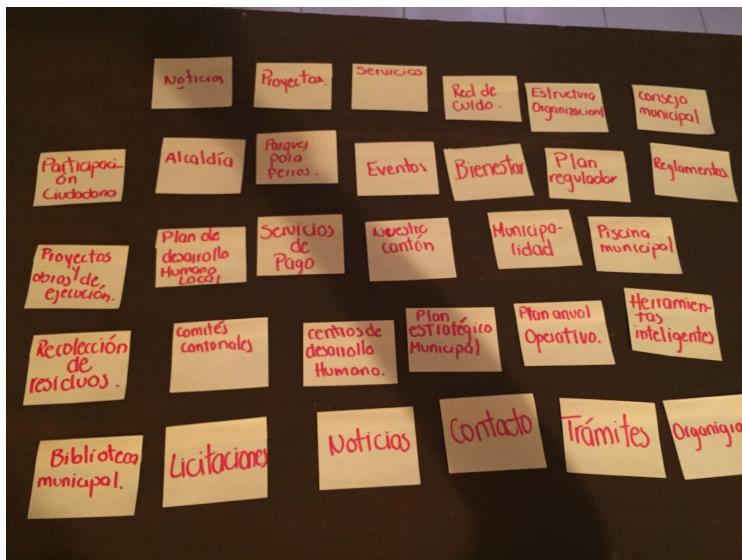
2- Necesidades de los usuarios con un porcentaje que equivale al grado de interés de cada uno.

3- Multiplicación del porcentaje de los grupo de personas que se asemejan al usuario y el porcentaje de sus necesidades.

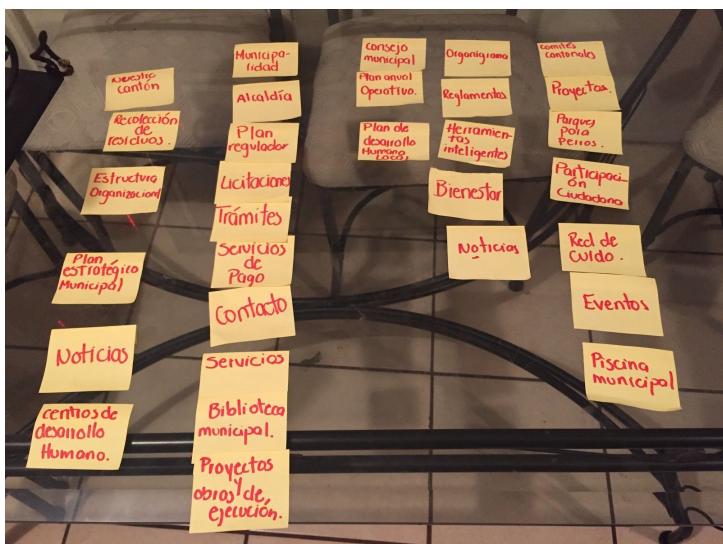
4- Suma de la multiplicación anterior.

5- Se ordenan de manera en que las tareas con mayor tráfico se encuentren en los primeros lugares.

## 2.2 Card sorting



2.2.1 Forma de entregar las tarjetas a los usuarios.



2.2.2 Forma que decide el usuario acomodarlas.

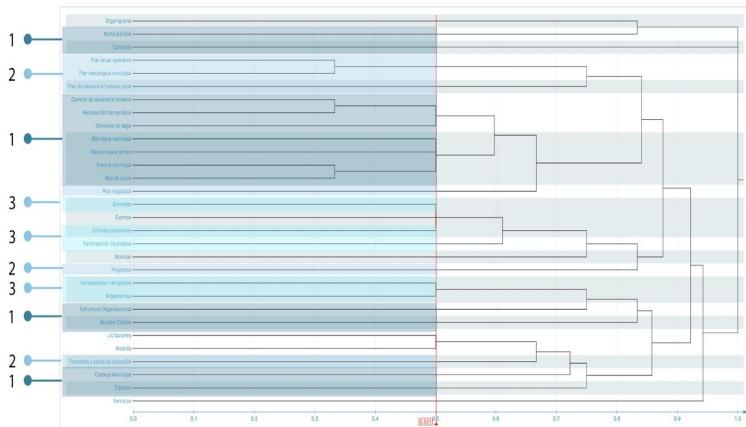
En esta etapa se elaboran tarjetas con el nombre de las secciones del primer y segundo nivel de navegación del sitio web Municipal.

Estas tarjetas se le entregan a ciertas personas que cumplen con el perfil del análisis de usuarios. Las tarjetas se entregan en desorden y las personas deben de acomodarlas según crean ellos es la mejor manera, pueden utilizar todas las tarjetas o solo algunas, eso queda a criterio de cada persona.

## Categorías

- Servicios
- Proyectos
- Bienestar
- Municipalidad
- Noticias
- Contacto
- Trámites
- Licitaciones
- Servicios de pago
- Recolección de residuos
- Herramientas inteligentes
- Participación ciudadana
- Plan regulador
- Plan de desarrollo humano local
- Plan estratégico municipal
- Plan anual operativo
- Proyecto y obras en ejecución
- Red de cuidado
- Biblioteca municipal
- Centros de desarrollo humano
- Piscina municipal
- Parques para perros
- Alcaldía
- Concejo municipal
- Estructura organizacional
- Nuestro cantón
- Organigrama
- Reglamentos
- Noticias

### 3 Dendrograma



3.1 Dendrograma agrupado según las secciones.  
Imagen grande en la sección de anexos

En esta etapa se toman los datos del card sorting y se ingresan en un software llamado xSort el cual devuelve una representación gráfica de las categorías, las agrupa de manera que se observe cuáles fueron las que se agrupan y cuales no se agrupan según los datos obtenidos en el card sorting.

Con el resultado de los datos del Xsort se pudo diseñar de la manera correcta la arquitectura del sitio, valorando los datos específicos. Con esto se puede fundamentar el por qué cada uno de los elementos que se utilizaron están en las posiciones asignadas.

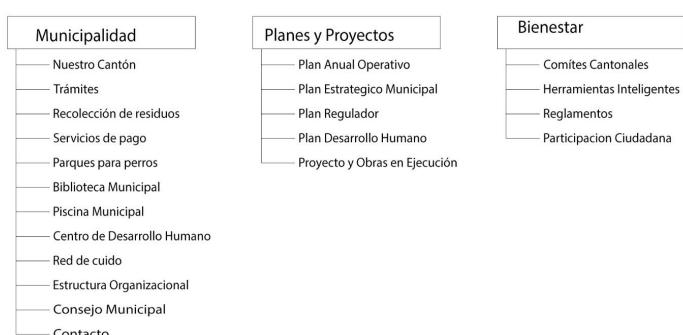
1- Categorías agrupadas en la sección de Municipalidad.

2- Categorías agrupadas en la sección de planes y proyectos.

3- Categorías agrupadas en la sección de bienestar.

### 3.2 Nueva arquitectura

#### Menú Principal

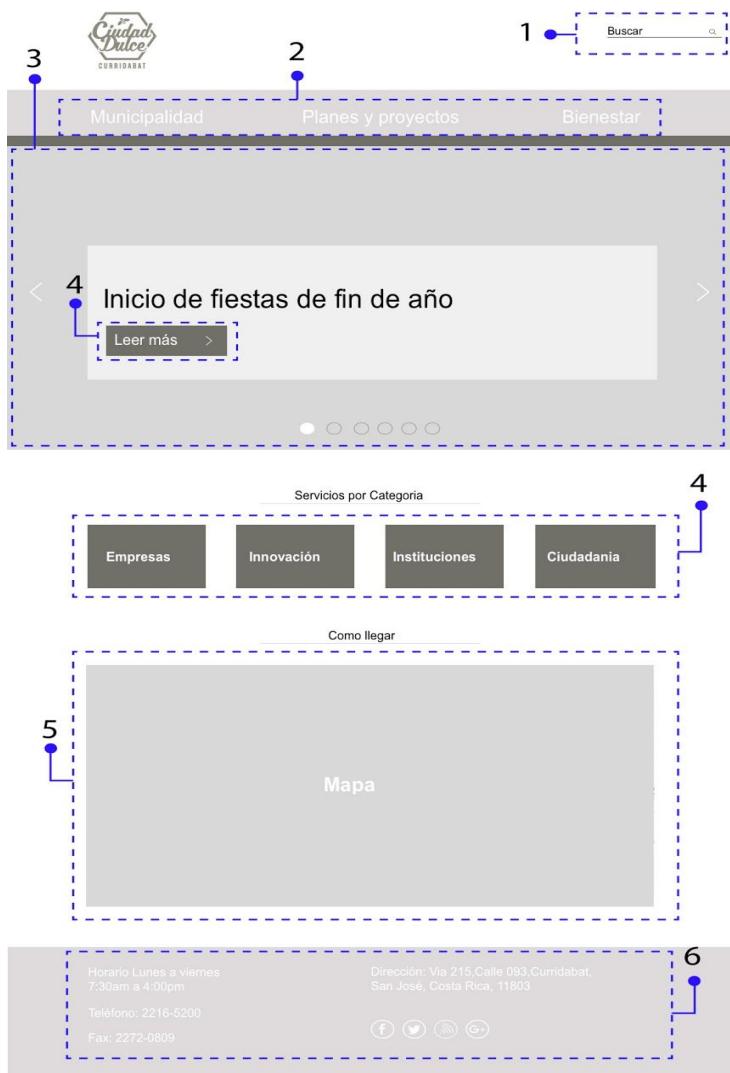


3.2.1 Imagen de la nueva arquitectura

La estructura con el cambio más evidente fue el primer menú de navegación que pasó de tener seis secciones a solamente tres, un cambio que se realizó con ayuda de los resultados del card sorting y el dendrograma.

## 4. Flujos de tareas

Navigation paths



4.4.1 Imagen del nuevo wireframe de la Municipalidad de Curridabat

Marcan el camino que el usuario debe tomar en la arquitectura, basándose en las tareas expuestas anteriormente en el tráfico.

Se indican cuantos 'clicks' tiene que realizar el usuario para completar las tareas asignadas, con esto se puede examinar qué tan sencillo es el camino que recorren para completar las tareas.

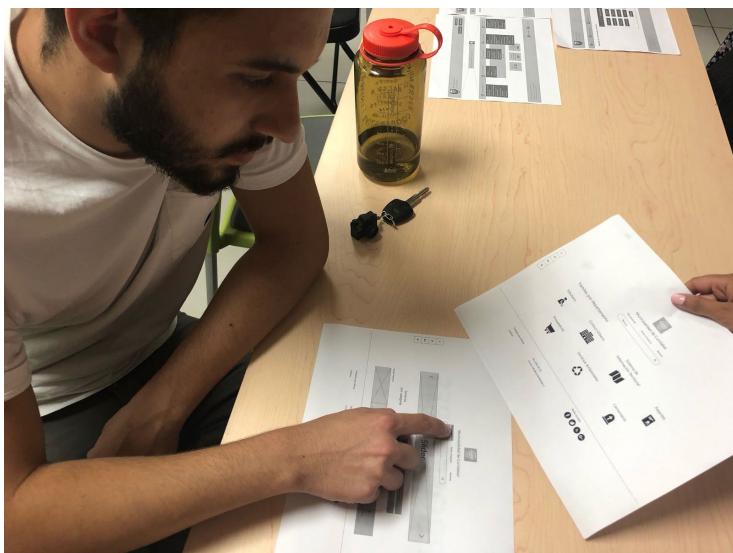
### 4.1 Wireframes

Los wireframes implementados fueron de tipo mid fidelity, lo cuales permiten que se visualice de una forma más clara la esquemática y estructura del sitio web.

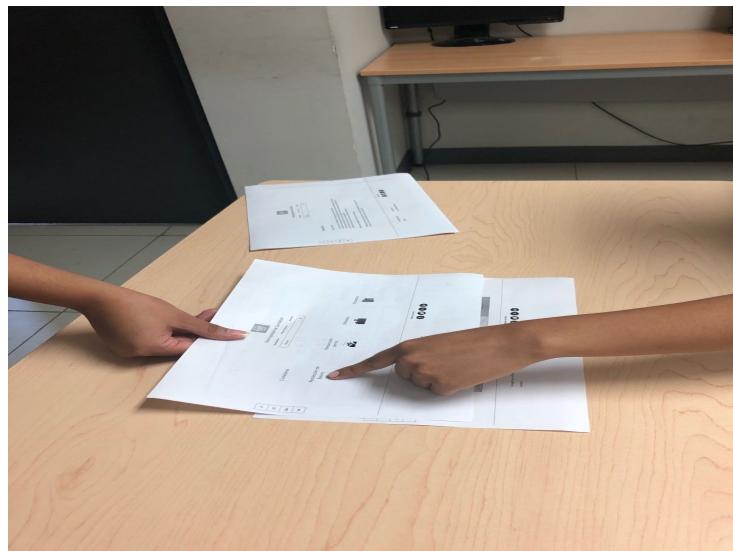
### Partes del wireframe

- 1- Barra de búsqueda.
- 2- Primer nivel de navegación.
- 3- Slider que contiene información sobre las noticias más importantes con su respectiva imagen.
- 4- Botones.
- 5- Imagen interactiva del mapa.
- 6-Footer.

## 4.2 Paper prototyping



4.2.1 Imagen de usuario realizando la prueba del paper prototyping.



4.2.2 Imagen de usuario realizando la prueba del paper prototyping.

Se imprimen todos los wireframes luego de eso se seleccionan las personas que cumplan con el perfil de análisis de usuarios y se realizan las pruebas.

Las pruebas consisten en asignar tareas puntuales a las personas, seguido de eso se le entrega la hoja con el homepage haciendo constar que su mano es el mouse y nosotros somos el 'sistema', al ellos darle click a la sección que se le entregará la hoja que corresponde a la sección, hasta completar la tarea.

### Tareas

1- Usted desea solicitar el formulario para una patente comercial. ¿Cómo hace para conseguirla en la página de la Municipalidad de Curridabat?

2- Ya está llegando la hora de pagar los impuestos. ¿Cómo lo encontraría en la página de la Municipalidad de Curridabat?

3- Se acaba de pasar a vivir a la ciudad de Curridabat y necesita conocer los días que pasa el camión de la basura por su hogar. ¿Dónde puede encontrar esta información en la página Municipal de Curridabat?

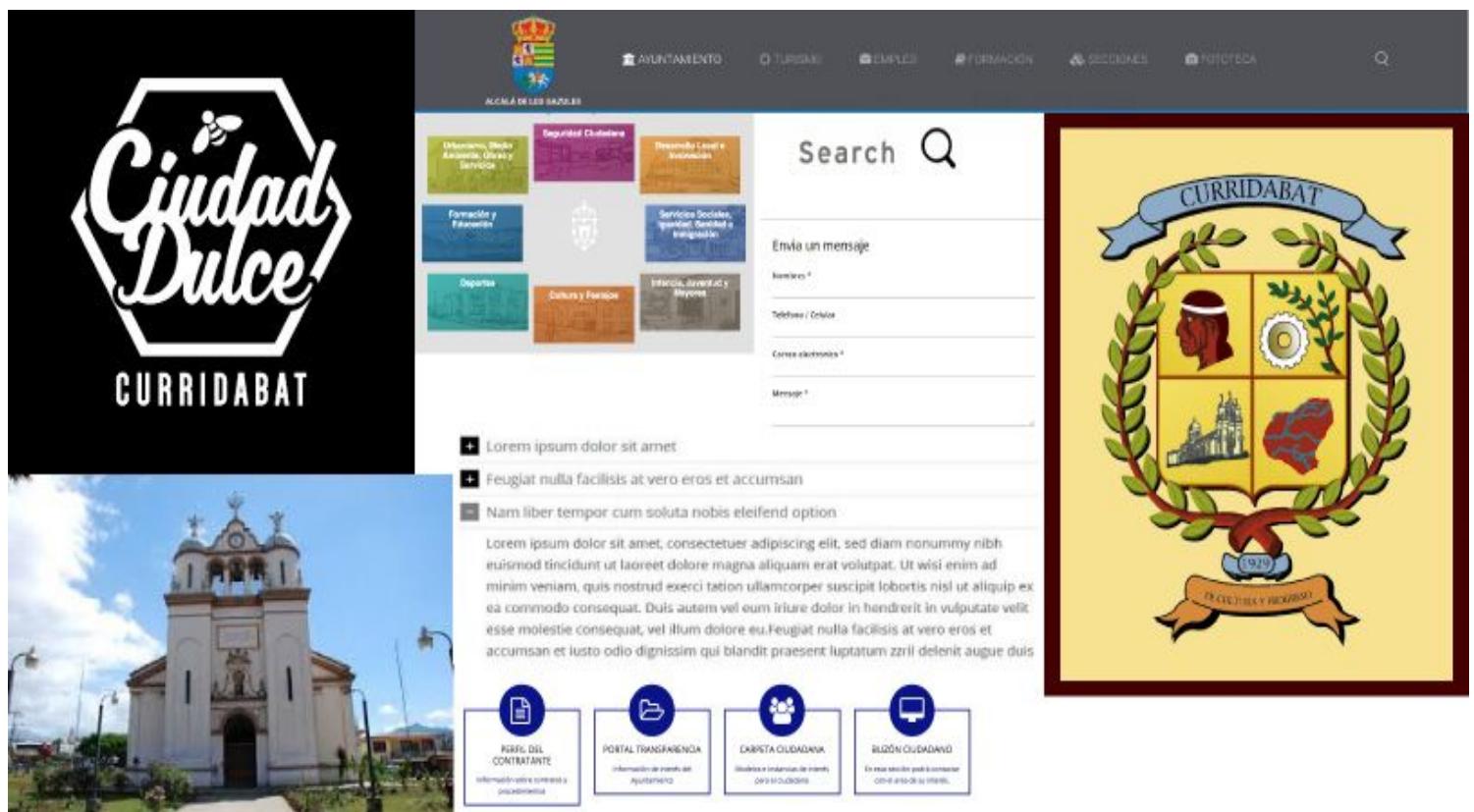
4- Usted necesita comunicarse con la Municipalidad de Curridabat. ¿Dónde encontraría esta información?

## 5 Look and feel

Se basa en el aspecto y la sensación que trasmite el sitio web a los usuarios que interactúan en él, por eso es muy importante que el sitio tenga una apariencia atractiva.

### 5.1 Moodboard

El moodboard está basado en los colores verdes ya que representan lo verde de las hojas que rodean el escudo de la Municipalidad

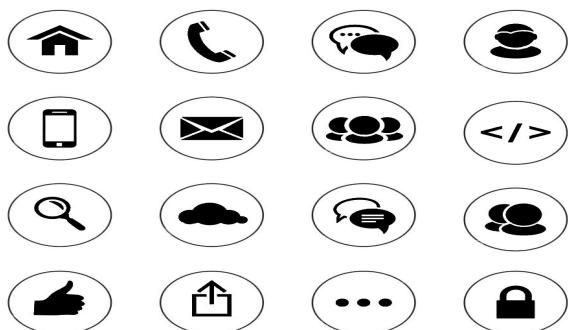


5.1.1 Imagen del moodboard



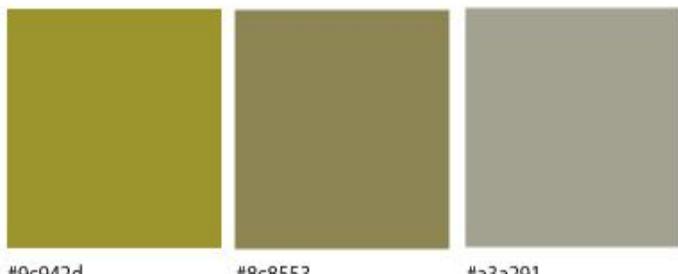
## 5.2 Tipografía

Se utilizó la tipografía Libre Franklin, ya que es una tipografía sans serif y moderna lo que le da un aspecto fresco al sitio.



## 5.3 Iconografía

Se utiliza una familia de iconos no tan compleja para que sea más intuitiva la navegación, en color blanco y negro.



#9c942d

#8c8553

#a3a291

## 5.4 Cromática

El color principal sería el verde musgo y los secundarios una degradación del mismo. Se elige este color debido al verde de las hojas que rodean al escudo de la Municipalidad de Curridabat.

## 6. Mockup

En esta última etapa se mostrará el sitio finalizado con la implementación del look and feel, el moodboard y la arquitectura de la información.

The screenshot shows the official website of the Municipalidad de Curridabat. At the top, there's a navigation bar with links for 'Municipalidad', 'Planes y proyectos', and 'Bienestar'. The main content area features a large banner with the text 'Inicio de fiestas de fin de año' and a 'Leer más >' button. Below the banner, there are four categories: 'Servicios por Categoría' with links to 'Empresa', 'Innovación', 'Instituciones', and 'Ciudadanía'. A 'Como llegar' section includes a map of the city of Curridabat.

Municipalidad      Planes y proyectos      Bienestar

Inicio de fiestas de fin de año

Leer más >

Servicios por Categoría

Empresa      Innovación      Instituciones      Ciudadanía

Como llegar

Horario Lunes a viernes  
7:30am a 4:00pm

Dirección: Via 215,Calle 093,Curridabat,  
San José, Costa Rica, 11803

Teléfono: 2216-5200  
Fax: 2272-0809

f    t    s    g+

6.1 Imagen del homepage de la Municipalidad de Curridabat

This screenshot shows a section titled 'Servicios Ambientales' on the Curridabat website. It includes a heading 'Corta de árboles en sitios públicos' with a detailed description about tree cutting regulations. Below it are three sub-sections: 'Recolección de basura no tradicional', 'Recolección de desechos sólidos', and 'Formulario de reporte de daños provocados por vehículo municipal'. Each sub-section has a 'Descargar formulario' link. At the bottom, there's a 'Solicitud de servicios' section with a 'Descargar formulario' link.

Municipalidad      Planes y proyectos      Bienestar

Servicios Ambientales

Corta de árboles en sitios públicos

Debe presentar una nota dirigida a la Dirección de Servicios Ambientales para que realice la supervisión correspondiente. Una vez que se compruebe el peligro que representa el árbol, la sección de Parques procederá a la corte o poda. Si el árbol toca el tendido eléctrico debe enviar una nota a la Sección de Mantenimiento de Obras Eléctricas de la Compañía Nacional de Fuerza y Luz. Fax: 2232-8592.

Recolección de basura no tradicional

Debe presentar una nota ante la Dirección de Servicios Ambientales solicitando formar parte del Programa de Basura No Tradicional, indicando nombre, teléfono y dirección. Este servicio se presta a las Asociaciones de Desarrollo, vecinos organizados, residenciales, barrios y urbanizaciones.

Recolección de desechos sólidos

En trámite de servicios nuevos, principalmente en condominios, o cuando se requiera una certificación del servicio por parte de la Municipalidad, debe enviarse la solicitud por escrito indicando la dirección exacta del proyecto, el nombre del propietario, número de cédula y número de plano catastral. Este documento se le debe remitir al Jefe de Campo, Jorge Madrigal Tel: 22504256.

Formulario de reporte de daños provocados por vehículo municipal

[Descargar formulario](#)

Formulario de reporte de daños

[Descargar formulario](#)

Solicitud de servicios

[Descargar formulario](#)

Horario Lunes a viernes  
7:30am a 4:00pm

Dirección: Via 215,Calle 093,Curridabat,  
San José, Costa Rica, 11803

Teléfono: 2216-5200  
Fax: 2272-0809

f    t    s    g+

6.2 Imagen de sección de texto



Buscar

Municipalidad

Planes y proyectos

Bienestar

### Contáctenos

#### Contacto General

Teléfono: 2216-5200

Correo: info@curridabat.go.cr

Apto. 17-2300

#### Información de contacto

En la Municipalidad de Curridabat nos interesa saber que piensas. Utiliza este formulario para contactarnos.

Nombre: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Mensaje: \_\_\_\_\_

**Enviar**

Contacto por oficina

Contacto Oficinas Municipal

Biblioteca Municipal

Bodega Plantel

Casa de Justicia

Cementerio Municipal

Centro Cultural

Defensoría Social

Dirección de Obras

Oficina de Género

Recolección de Basura

CECUDI Santa Teresita

Tel: 2274-2268

Horario Lunes a viernes  
7:30am a 4:00pm

Teléfono: 2216-5200

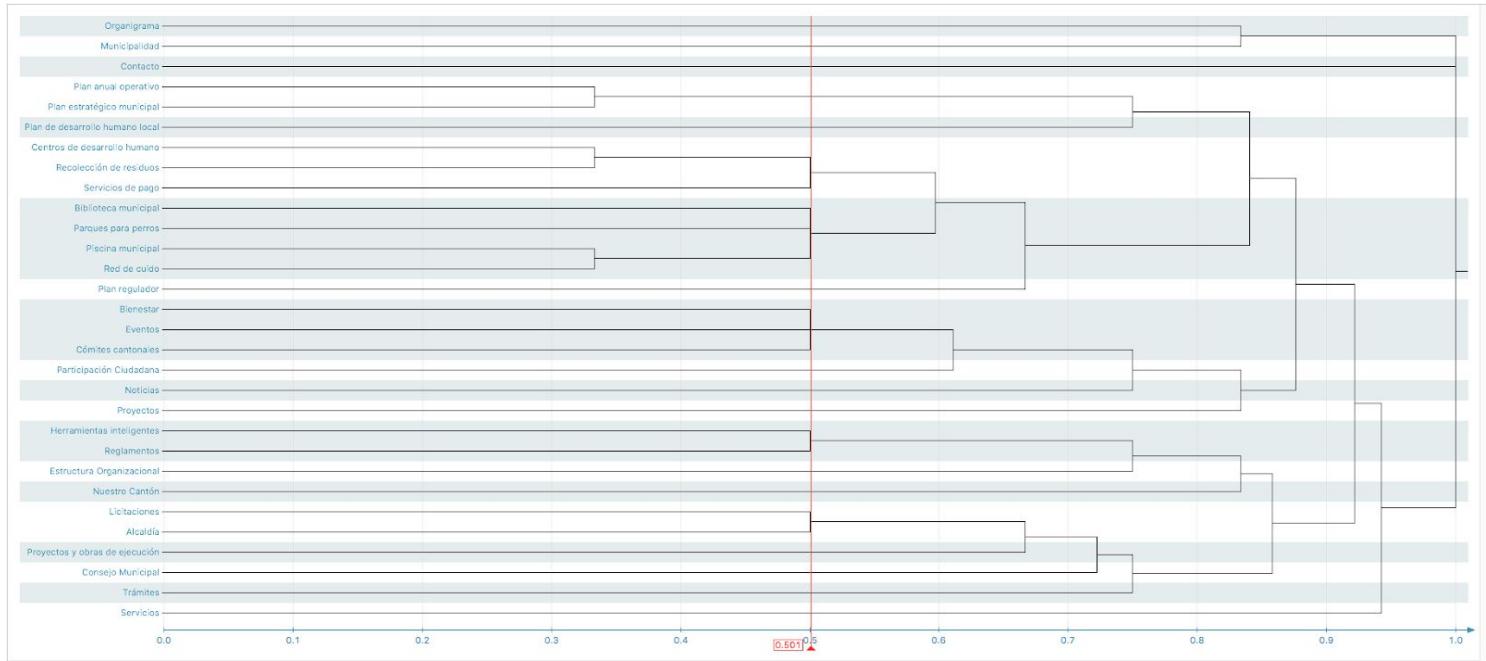
Fax: 2272-0809

Dirección: Via 215,Calle 093,Curridabat,  
San José, Costa Rica, 11803



### 6.3 Imagen del formulario de la sección de contáctenos

## 7. Anexos



7.1 Imagen del Dendrograma



7.2 Imagen de análisis de usuarios



**Mónica Guzmán**

- Ocupación Patelera
- Estado Civil Soltera
- Hijos no
- Edad 23
- Ubicación Curridabat

**Personalidad**

- Ordenada
- Soñadora
- Emprendedora

**Motivaciones**

- Crecimiento personal
- Familia
- Dinero

**Metas**

- Tener su propia pastelería
- Tramitar los permisos para abrir su propia empresa

**Biografía**

Mónica es una mujer emprendedora la cual desea ser dueña de una pastelería. Se siente lo suficientemente capaz para asumir el reto de ser su propia jefa.

**Ficha Tecnológica**

**Dispositivos más utilizados**

Dispositivo	Uso
Pc	Alta
Tablet	Media
Teléfono	Baja

**Redes sociales**

- Instagram
- Facebook

7.3 Imagen de análisis de usuarios



**Adrián Montero**

- Ocupación Contador
- Estado Civil Casado
- Hijos 1
- Edad 32
- Ubicación Calle Fallas

**Personalidad**

- Atento
- Comprensivo
- Optimista

**Motivaciones**

- Superación personal
- Familia
- Seguridad

**Metas**

- Tener su casa propia
- Averiguar que permisos necesita para construir su casa
- Reunir todos los documentos necesarios

**Biografía**

Adrián está casado y es padre de un niño de dos años. Junto con su esposa deciden que ya es momento de tener su casa propia por lo que se disponen a comprar un lote en Curridabat

**Ficha Tecnológica**

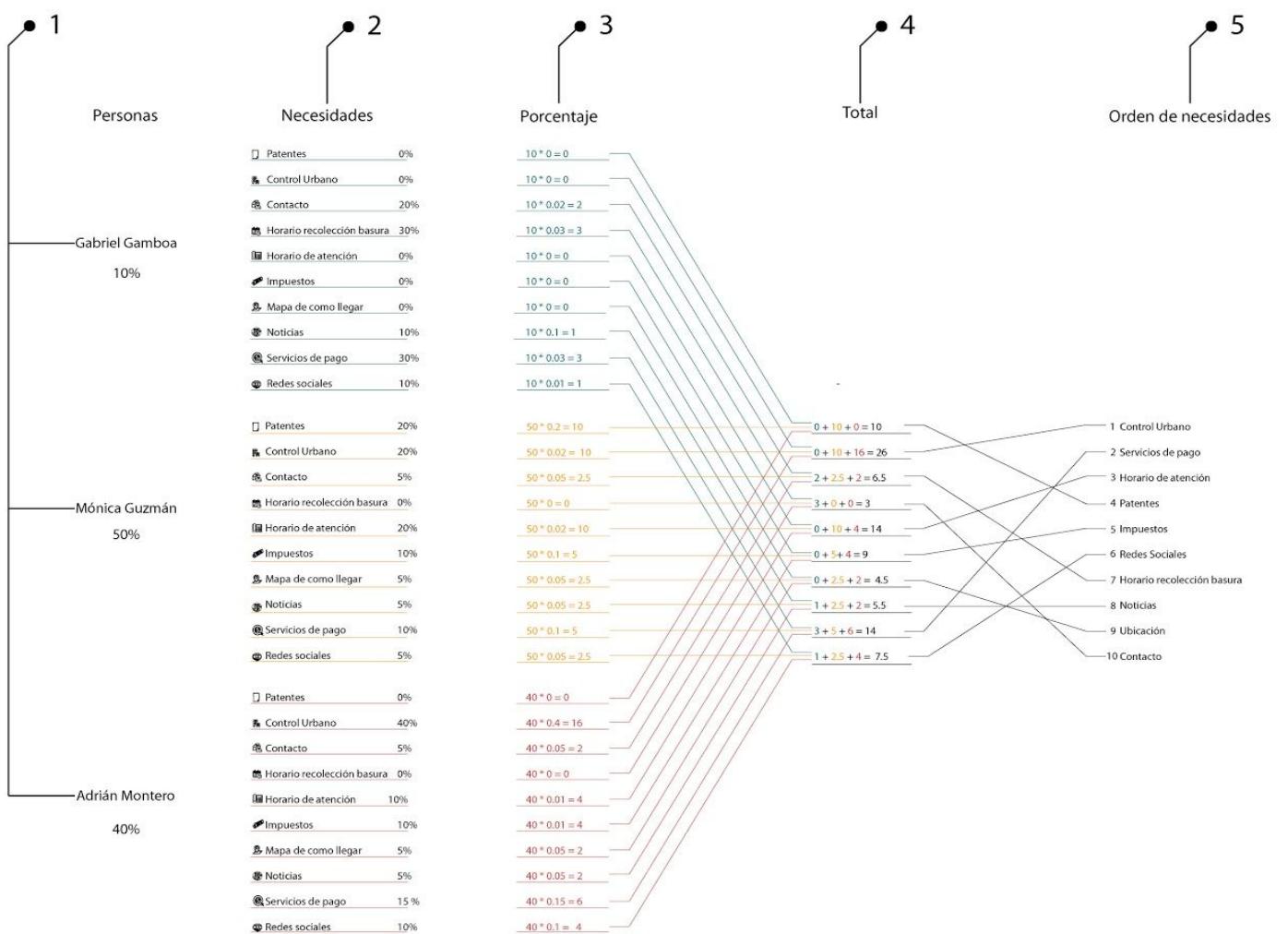
**Dispositivos más utilizados**

Dispositivo	Uso
Pc	Alta
Tablet	Baja
Teléfono	Alta

**Redes sociales**

- Facebook

7.4 Imagen de análisis de usuarios



## 7.5 Imagen del tráfico



Buscar

Municipalidad

Planes y proyectos

Bienestar

## Contáctenos

## Contacto General

Teléfono: 2216-5200  
 Correo: info@curridabat.go.cr  
 Apto. 17-2300

## Información de contacto

En la Municipalidad de Curridabat nos interesa saber que piensas. Utiliza este formulario para contactarnos.

Nombre: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Mensaje: \_\_\_\_\_

Enviar

- Contacto por oficina
- Contacto Oficinas Municipal
  - Biblioteca Municipal
  - Bodega Plantel
  - Casa de Justicia
  - Cementerio Municipal
  - Centro Cultural
  - Defensoría Social
  - Dirección de Obras
  - Oficina de Género
  - Recolección de Basura
  - CECUDI Santa Teresita

Tel: 2274-2268

Horario Lunes a viernes  
7:30am a 4:00pm

Teléfono: 2216-5200  
Fax: 2272-0809

Dirección: Via 215 Calle 093,Curridabat,  
San José, Costa Rica, 11803



Buscar

Municipalidad

Planes y proyectos

Bienestar

## Servicios Ambientales

## Corta de árboles en sitios públicos

Lorem ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem ipsum passages.

## Recolección de basura no tradicional

Lorem ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem ipsum passages.

## Recolección de desechos sólidos

Lorem ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem ipsum passages.

## Formulario de reporte de daños provocados por vehículo municipal

[Descargar formulario](#)

## Formulario de reporte de daños

[Descargar formulario](#)

## Solicitud de servicios

[Descargar formulario](#)

7.6 Imagen de la sección de contacto

7.7 Imagen de sección de texto