

## קורות חיים

שם : הילור אלל  
תאריך לידה : 29.01.1999  
כתובת : בזלת 16 כפר יונה  
נייד : 0526369996  
דוא"ל : [hillor291@gmail.com](mailto:hillor291@gmail.com)

זמינות – מידית

הנני בעלת, יחסי אינוש מצוינים, ניסיון ניהולי, תודעת שירות גבוהה ויכולת טיפול במספר משימות במקביל ושאיפה להתקדם.

שירות צבאי –

מפקדת בקורסי הכשרות יסוד 2017-2019 – בה"ד 7 חיל התקשוב וההגנה בסב"ר

- פיקוד על קורסי הכשרת היסוד
- העברת שיעורי הדרכה מקצועיים למפקדי וחניכי הקורס
- בניית מערכי שיעור
- איתור מועמדים לפיקוד והדרכה לפי קריטריונים דרושים לתפקיד
- פיתוח מצגות

סמלת מחלקה בקורסי הכשרות יסוד – בה"ד 7 חיל תקשוב

- ניהול סגל המפקדים וחלוקת משימות
- הכשרת סגל המפקדים הן בפן המקצועי והן בפן ההדרכתי
- הטמעת מערכת המידע למפקדי הקורס

מפקדת בקורס מפקדות ומדריכות בחי"ל תקשוב בה"ד 7

- הכשרת מדריכות ומפקדות בח"ל
- בדיקת מתודות הדרכה בשעורים
- ביצוע תצפיות על אופן ההדרכה וסיפוק משוב הכולל ביקורת בונה ודגשים להדרכה טובה יותר.

ניסיון תעסוקתי 2017 – המשביר לצרכן club365 - שירות ושימור לקוחות

- התפקיד כלל תיעוד והכנסת פרטי לקוחות חדשים למערכת CRM
- מענה טלפוני
- טיפול בתלונות לקוח ושימור לקוחות

הכשרות:

- קורס מפקדות ומדריכות תקשוב
- קורס מפקדי חונכים
- קורס סמלת מחלקות

השכלה 2006-2017:

בגרות מלאה – תיכון איש שלום, מגמות כימיה וקולנוע  
הצטיינות חברתית – פעילה בארגון פעילויות כיתתיות ושיכבתיות במהלך שנות הלימודים.  
בוגרת תנועת הצופים

יישומי מחשב: שליטה במלאה

שפות : עברית שפת אם, אנגלית מעולה