

HANDLING OBJECTION KEBERATAN NASABAH

1. Kenapa tenornya tidak ada yg 3 bulan atau 6 bulan ?

Jawaban:

iya pak program utk yg 3 bulan atau 6 bulan BNI tidak menyediakan pak. Jadi utk program danatunai ini hanya ada 12 bulan 18 bulan dan 24 bulan. Bapak gaperlu kuatir karna program kita gak mengikat, sewaktu2 bapak ada rejeki kapanpun bapak mau melunasi program ini boleh kok pak.

2. Kenapa pinaltinya besar sekali 300rb ?

Jawabannya:

gak besar kok pak. Ini sudah termasuk ringan pak. Beda sama sumber pinjaman lain, mereka pinaltinya dengan presentasi kalo BNI tidak pak. BNI hanya 300rb pertransaksi, bunga hanya kita tagih satu bulan saja, ditambah sisa pokok. Itu saja kok pak.

Bedanya juga kalo sumber pinjaman lain mereka sisa bunga seluruhnya ditagihkan kalo kita hanya 1 bulan saja pak bunganya.

Program kita justru meringankan nasabah kok pak tidak membebani nasabah. Boleh yapak kita proses (rayu)

3. Kenapa harus 2 kali transfer. Kenapa gak sekali saja?

Jawabannya:

iya pak ketentuan dr BNI nya. Tapi ini kita cairkan maksimal pak. Pengirimannya saja 2 kali transfer pak namun kalo angsurannya sama kok pak gak ada bedanya.

Lagi pula kalo kita transferkan 2 kali bapak udah bisa terima dana maksimal pak.

Bapak gak perlu kuatir hanya teknis nya saja yg dua kali pak. Namun utk keseluruhan total bunga dan pokok sama kok pak. Boleh yapak (rayu)

Tapi kalo misalkan bapak mau ambil sekali pencairan bisa kok pak.

(rayu rayu lagi)

4. Saya masih banyak cicilan dana tunai

Jawaban agent:

Pak/ Ibu cicilan dana tunai sebelumnya tinggal berapa bulan lagi. Dananya inikan bisa Bapak/Ibu gunakan untuk melunasi dana tunai sebelumnya. Nahhh yang Bapak bayarkan nanti bunganya hanya 1 bulan aja ya pak /Ibu + sisa pinjaman pokok + biaya pinalti 300 ribu rupiah per masing2 transaksi. Jadi gak perlu bapak/ Ibu bayarkan bunga keseluruhan. Jadi Bapak / Ibu gak rugi.

5. Bagaimana kalau percepatan pelunasan ?

Jawabannya:

BPK/ibu tidak perlu khawatir karena disini untuk percepatan pelunasan bisa kapan saja tidak harus berjln selama 6 bln hanya saja dikenakan biaya pinalti sebesar Rp 300.000+sisa pinjaman pokok+ bunga 1 bln saja bunga kebelakang ya dihapuskan permasing masing transaksi.

Keberatan dengan bunga jawabannya untuk bunga sangatlah ringan bpk/ibu dibandingkan nntinya tarik tunai akan dikenakan bunga 6% nya dan jika menghubungi call center kami akan diberikan bunga 1,75% nya karena jatuhnya nasabah pengajuan bukan terundang

6. Bunga nya kenapa tinggi banget 0.925% ?

Jawaban :

Baik pak/Bu ,ini justru bunga terendah saat ini dari BNI ..karena untuk bunga normal dari xtradana BNI sendiri itu sudah 1,25% bahkan sampe 1,75% ..apa lagi ibu/bapak mengajukan ke call center ,itu bunga nya di berikan 1,75% hingga 2% dan dana nya pun hanya di berikan 50% aja..kalo dari kami kan dana di berikan nya hingga 75% maksimal..itu bunga nya sudah flat..jadi ibu/bapak mau ambil yang tenor 12,18 dan 24 bunga nya pun sama.

Jawaban :

tentu tidak pak di kami bunga 0.925 dana 75% dapat dicairkan dr sisa limit , jika ibu melalui call center 1.75 dana hanya 50% yg dapat dicairkan dan admin nya pun lebih besar .

Jawaban :

ini sudah promo Pak/ Ibu. Kami biasanya bunganya kalau Bapak / Ibu pengajuan ke BNI call center itu 1,75 %. Nahh karena Bapak dan Ibu nasabah prioritas makanya diberikan yg 0,925. Dan ini flat bukan bunga berbunga.

Jawaban :

Ketentuan setiap bank kan beda beda pak/bu.kalau bank lain mungkin bunganya lebih ringan..tapi kan dapat dananya hanya 50% dr limit saja..kalau kita tawarkan sampai 75% dr sisa limit.jadi dana yg bapak/ibu dapatkan lebih besar.

Jawaban :

Untuk bunga ini terendah bpk/ibu karena dana pun yg di cairkan full tidak memotong dri dana yg di terima dan bunga pun flat sampai 24 bulan angsuran

7. Kenapa harus Verifikasi nama ibu kandung ,tanggal lahir dan masa berlaku kartu Bukan nya data saya semua lengkap di BNI ?

Jawaban :

Baik bapak/ibu kami di sini hanya mencocokkan saja ..data data ibu sudah ada.namun kami hanya memastikan dan mencocokkan saja supaya kami benar berbicara langsung sama nasabah kami yang bersangkutan..karena mohon maaf ya Bu/pak ,ini kan terkait dengan uang atau dana..banyak ya pak/Bu sekarang ini yang mengaku ngaku jadi nasabah ternyata bukan nasabah yang bersangkutan..ibu/bapak boleh kasih jawaban asal ..pasti nanti kalo tidak sesuai saya juga bilang tidak sesuai..karena kalo data yang di sistem dengan data yang dari recording kami berbeda ,aplikasi sistem xtradana nya tidak bisa terbuka..

8. Belum memerlukan dana

Jawaban :

Lumayan dananya pak/bu, sayang kalo gak diambil. Bisa buat dana cadangan bapak satu bulan kedepan pak karna penagihannya masi lama kok pak.

Jadi kalopun misalkan dananya blm kepekek diminggu ini, bapak bisa simpan dulu di rekening tabungannya, nanti kalo misalkan bapak 1 minggu kedepan ada kebutuhan mendesak dananya udah stanby pak di rekening tabungan, jadi bapak gaperlu repot lagi telpon callcenter untuk pencairan dana tunai karna bunganya lebih tinggi pak. Kalo misalkan bapak tarik tunai juga bunganya lebih tinggi pak (kasi penekanan suara)

Boleh yapak? (rayu dikit)

Nantipun kalo misalkan dananya blm dipake semua, ketika bapak ada rejeki tambahan, programnya mau bapak lunasin sewaktu2 boleh kok pak. Program kita gak mengikat.

Dananya juga bisa digunakan buat melunasi transaksi tagihan bapak yg lainnya kok. Jauh lebih hemat pak kalo tagihan bapak yg lainnya selesai. Bapak tinggal angsur yg ini aja setiap bulan.

Boleh yapak (rayu lagi)

Jawaban :

Dimanfaatkan saja, kalau sekarang belum butuh, ini boleh disimpan dulu sambil ibu/bapak pikirkan dananya akan dialokasikan untuk apa, karena ini dananya dicairkan kerekening tabungan, jadi aman bu/pak kalau semisal sekarang belum dipergunakan, mana tau nanti beberapa hari sudah butuh untuk menambah kebutuhan atau bisa dialokasika utk menutupi tagihan yang berjalan, lumayan bunganya sedang promo flat

Jawaban :

Bapk/ibu memang mungkin saat ini kan blm perlu dana , tapi kan kita gk tau ni pak 1 Minggu atau 2 Minggu kedepn bapk membthkn dana menddak , jadi BLH pak d maanfaat kan dana nya , sebagai seving atau cadangan dlu pak, atau bapk bolh lunasi cicilan bapk d beberapa titik yang bunga nya cukup tinggi pak , jadi saat bapk lunasi semua dengn dana yg kami cairkan ini , bapk gak pusing bisa fokus d 1 cicilan aja pak . Bolh ya pak kita cairkan 😊

Jawaban :

Bank mengalokasikan dana bukan untuk nasabah yg perlu,krn kalau perlu nasabah langsung pengajuan ke call center dgn suku bunga installment yg lebih tinggi dr penawaran,dan dana bisa digunakan untuk take over tagihan atau menghindari minpay yg dimana bunga menggulung setiap bulannya. Dan mainin cycle nasabah

9. Lagi pandemi,takut gabisa bayar

Jawaban :

Pasti bisa kok pak. Popy yakin pasti ada rejekinya kok pak.

Dananya juga lumayan pak. Sayang kalo gak dimanfaatkan.

Angsurannya gak berat kok (bacakan angsuran)

Kalo popy bole saran bapak ambil aja yg 24 bulan supaya angsuran perbulan bapak tidak terlalu berat. Angsurannya hanyaaa sekian (bacakan angsuran)

*kalo misalkan nasabah gak mau coba tawarkan sebagian dana.

Kalo misalkan bapak keberatan disemua dana, bapak bole kok memanfaatkan sebagian dananya pak.

Kita bisa cairkan minimal 2jt maksimal sekian (beritahu maksimal dana). Misalkan bapak ambil 5 juta angsurannya hanya sekian kok pak. Gak terlalu berat kok pak.

Boleh ya pak (rayu)

Jawaban :

Bunga nya rendah ibu /bpk dan flat sampai 24 bulan angsuran di ambil sesuai kebutuhan bpk/ibu saja dan klo nanti bpk/ibu ada rejeki bisa lunasi karena program kita tidak mengikat untuk pelunasan hanya kena pinalti 300 rb pertransaksi + sisa pinjaman pokok + bunga 1 bulan jd untuk sisa bunga nya di hapuskan

10. Bank lain lebih rendah bunga nya

Jawaban :

biasanya bunga rendah tenor nya TDK ada yg cepat pak, dan pinalty lebih besar jika terlambat bayar atau percepatan semua bunga dihitung , di kami hanya 300rb pertransaksi + hutang pokok + bunga hanya 1 bulan saja yg ditagihkan.

11. Kenapa harus 2x transaksi

Jawaban :

ini untuk membedakan penawaran dari kami dengan call center pak . di kami 2x transaksi yaitu dana pertama 50% + dana kedua 25%. Dengan begitu nasabah dapat memilih dana sesuai kebutuhan nya.

12. Masih banyak cicilan

Jawaban :

tentunya dana ini dicairkan sangat membantu untuk meringankan pengeluaran uang pribadi . dgn dana ini bisa buat bayarkan cicilan sebelumnya .

13. Kok nomor tlvn nya bukan 021 ya ? ini penipuan ya ?

Jawaban :

Kita disini memang menggunakan provaider tapi ini sistemnya hunting bu tidak bisa dihubungi oleh ibunya, hanya kami yang bisa melakukan panggilan keluar. Kenapa kami menggunakan provaider ini hanya untuk membedakan antara kami devisi telle dengan call center, dan walaupun kami penipuan kami tidak akan tahu nama ibu, jenis kartu, limmit yang terpakai, limmit sisa maupun saldo ibu semuanya sudah tertera, dan dipastikan ini sistemnya by recording yah dan bukti rekamannya pun ibu bisa dengarkan lagi di call center kami.

14. Biaya admin terlalu besar/Biaya transaksi terlalu besar

Jawaban :

Kalo untuk biaya admin ini sudah menjadi ketentuan tetap pak/bu. Tapi gak terlalu berat kok pak karna utk biaya admin hanya ditagihkan sekali saja di tagihan pertama. (mulai ajak nasabah ngobrol/atau sambil ketawa/rayu dikit)

Boleh ya pak?

Kalopun biaya admin kita 200rb tapikan utk dana kita cairkan 75persen pak. Sudah maksimal, jadi kalo menurut popy gak terlalu berat kok pak. Boleh yapak kita proses? (rayu). Mudah2an ada rejekinya pak :) (rayu)

Jawaban :

Untuk admin hanya 1 kali di tagihkan di angsuran pertama saja bpk/ibu tetapi bpk/ibu dibebaskan untuk biaya transfer clearing dan provinsi karena dana tunai yg paling tinggi biaya provinsi bpk/ibu tetapi bpk/ibu di bebaskan dan untuk admin tidak di lihat dri persentasi brp dana yg di cairkan jd lebih ringan hanya di byrkan di angsuran pertama