

## LOP SCRIPT OUTBOUND

**Sponsor** : BNI  
**Program** : Xtradana dan Smart Spending  
**Metode** : Installment LOP

BNI/TSS/30 Agustus 2019

### OPENING – PROBING

Agent	:	<b>Selamat pagi/siang/sore</b> bisa berbicara dengan Bapak/Ibu (sebutkan nama CH) Perkenalkan saya (nama online)dari BNI Pusat ada informasi <b>penawaran</b> yang ingin saya sampaikan, boleh meluangkan waktunya sebentar?
CH	:	Ya (Jika tidak jadwal ulang kapan bisa dihubungi)
Agent	:	Terima kasih atas waktunya, saat ini kami menghubungi Bapak/ Ibu karena sebagai bentuk apresiasi bank BNI kepada Bapak/ibu ....(sebut nama CH), maka bank BNI memberikan fasilitas pencairan dana tunai yang <b>“di ambil dari sebagian limit kartu kredit yg Bapak/Ibu miliki “</b> (sebutkan jenis kartunya )

### PRESENTATION

Agent	:	<p>Untuk jumlah nominal dana yang bisa dicairkan sebesar (lihat avail XD/SS yang tersedia di aplikasi) dengan suku bunga yang sangat ringan <b>“hanya 0.925%” (sesuai yg tertera di aplikasi).</b></p> <p>adapun mekanisme pengembaliannya bisa Bapak/ibu cicil (lihat periode cicilan dan di jelaskan ke CH) dengan mekanisme pentransferannya 2 x (dua kali) dengan total biaya administrasi hanya 200 ribu rupiah saja dikenakan pada cicilan pertama &amp; tanpa memotong dana yang nanti akan Bapak/Ibu terima.</p> <p>Untuk rekening BNI dana tunai akan diterima <b>1-2</b> hari kerja sedangkan untuk bank lain karena kami ada kliring maka akan diterima 3-4 hari kerja.</p> <p><b>Program ini tidak mengikat</b> jika sewaktu-waktu Bapak/ibu ....(sebut nama CH) ada rezeki ingin melunasi program ini, Bapak/ibu silahkan menghubungi call center kami.</p> <p>Bapak/ibu <b>hanya</b> di kenakan biaya pinalti 300 rb rupiah per transaksi, plus sisa pokok hutang di tambah bunga 1 bulan akan di tagihkan seluruhnya per masing-masing transaksi.</p> <p><b>Cukup Jelas Ya Pak/ Bu? ( sebutkan nama CH )</b></p>
-------	---	---

### TRIAL CLOSING dan CLOSING

Agent	:	Saya bantu untuk prosesnya ya Bapak/ibu? ( sebutkan nama CH ) ingin di transfer ke bank mana ?
CH	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ya, boleh, ok dsb ( jika jawaban CH “ <b>Positif</b> “, Agent : lanjutkan pada proses verifikasi</li> </ul>

		<p>data dan input aplikasi lebih lanjut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak ( jika jawaban CH “ <b>Tidak</b> “ , Agent : Melakukan handling objection dan create needs sesuai dengan keberatan nasabah ( jangan lupa input status penjualan )</li> </ul>
--	--	--

VERIFICATION		
Agent	:	<p>Baik, untuk memastikan saya benar berbicara dengan Bapak / Ibu (sebutkan nama CH) bisa dibantu dengan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tanggal Lahir ( DOB )</li> <li>2. Expire Date ( masa berlaku ) kartu kredit</li> <li>3. Nama Ibu Kandung</li> </ol>

## LEGAL STATEMENT / MANDATORY CLOSURE POINT

*Note: Wajib dibaca dengan artikulasi jelas dan tidak tergesa-gesa pastikan nasabah mengerti.*

- Agent :**
1. Pada hari ini ( tanggal / bulan / tahun ) Bapak/Ibu ....( nama CH ) **SETUJU** untuk dijalankan Xtradana/Smart Spending.
  2. Jumlah dana yang ditransfer sebesar.....Rp.
  3. Rekening Tujuan.... bank..... serta cabangnya
  4. Periode Cicilan ... bulan
  5. Bunga cicilan perbulan ..... ( XD= 0,925% atau SS 0,99% )
  6. Jumlah cicilan per Bulan yang akan muncul di lembar tagihan kartu kredit sebesar
  7. Cicilan pertama masuk ke lembar penagihan bulan apa ( dihitung dari cycle )
  8. Biaya transaksi fee sebesar Rp. 150.000,- **ditambah** Rp 50.000,-
  9. Mohon tidak melakukan ( cancel/percepatan pelunasan/tutup kartu ) selama periode cicilan karena **ada pinalti** Rp. 300.000,- **ditambah** sisa Pinjaman pokok **ditambah** bunga 1 bulan akan ditagih seluruhnya per masing-masing transaksi.
  10. Mohon tidak melakukan **Tunggakan Pembayaran** selama periode cicilan karena **ada Pinalti** Rp. 300.000,- **ditambah** sisa cicilan akan ditagih seluruhnya
- Lama Transfer ( **BNI = 1-2 HK dan Kliring Bank lain 3-4 HK** )
11. Bank BNI adalah institusi jasa keuangan yang terdaftar dan diawasi oleh OJK
  12. Kartu jangan digunakan dahulu hingga dana yang akan ditransfer masuk.
  13. Dana akan dibekukan sesuai dengan jumlah yang ditransfer dan dana yang dibekukan akan berkurang sesuai dengan pembayaran cicilan setiap bulannya.
  14. Jika ada pertanyaan lebih lanjut silakan hubungi BNI Call di 021-1500046

## Closing Statement

**Agent :** Terima kasih untuk waktunya Bapak/ibu ....(sebut nama CH) semoga dananya bermanfaat, sukses selalu dan selamat melanjutkan aktifitasnya kembali.

-----  
**Selamat pagi/siang/sore**

## Q & A

**Agent :** Maaf Bapak/ibu ....(sebut nama CH) boleh saya tahu alasan tidak berkenannya ?

### 1. Jika Ingin diskusi dengan pasangannya :

- Saya setuju sekali jika segala sesuatunya dibicarakan dengan pasangan Bapak/ibu ... namun saya yakin beliau akan setuju jika Bapak/ibu....(sebut nama CH) mengambil program dana tunai ini karena ini **"sifatnya kan bukan konsumtif"**
- Dana ini nantinya bisa dialokasikan untuk dana cadangan jika nanti Bapak/ibu membutuhkan **dana mendadak** yang bersifat di luar rencana Bapak/ibu.
- Dana ini juga bisa Bapak/ibu...(sebutkan nama CH) pergunakan tanpa **mengganggu uang tabungan** yang ada.

### 2. Jika mendapatkan penawaran dari bank yg lain dengan bunga rendah

Senang sekali mendengarnya Bapak/ibu ....(sebut nama CH) mendapatkan penawaran dari bank lain, namun yang saya ketahui jika ada penawaran dengan bunga ringan **"Tingkat persetujuannya sangat rendah "** dan **penawarannya pun sangat terbatas** sedangkan program yang saya tawarkan ini **'Tingkat persetujuannya tinggi'**

### 3. Jika berkeberatan dengan biaya administrasi

Baik Bapak/ibu ....(sebut nama CH) untuk **biaya administrasi sangatlah ringan** karena ini pun nanti **tidak memotong dari dana yang nantinya akan Bapak/ibu terima** dan hanya **di kenakan 1 x (satu kali) saja di awal cicilan** saja, beda dengan bank yang lainnya ya Bapak/ibu yang tidak ada biaya administrasi hanya saja dana yang nanti akan di terima tidak penuh/full karena sudah di potong dengan biaya provisi.

### 4. jika keberatan dengan Bunga

Untuk bunga yang kami **berikan sangatlah ringan** dibandingkan jika nanti Bapak/ibu ....(sebut nama CH) **tarik tunai atau gesek tunai** bunga yang di kenakan adalah bunga retail yang 2.95% di tambah biaya admin sebesar 4 % . Dan jika Bapak/ibu menghubungi call center kami di **1500046** akan di berikan bunga minimal 1%

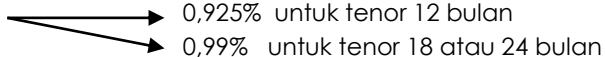
### 5. Offering Bunga Xtradana dan Smartspending

#### A. Bungan Reguler XD

Bunga **0.925%**

**Tenor 12 bulan minimal 1 juta per transaksi**

Tenor 18, 24 bulan minimal 2 juta per transaksi

Jika Request < dari 2 Juta 

#### B. Bunga Special

Bunga **0,6%** dan **0,75%** 

#### C. Bunga SS

Bunga **0.99%** 

Contoh : CH Req tenor 18 bulan 

