

## LOP SCRIPT OUTBOUND

**Sponsor : BNI**  
**Program : Xtradana dan Smart Spending**  
**Metode : Installment LOP**

BNI/TSS/30 Agustus 2019

### OPENING - PROBING

Agent	:	<b>Selamat pagi/siang/sore</b> bisa berbicara dengan Bapak/Ibu (sebutkan nama CH) Perkenalkan saya (nama online)dari BNI Pusat ada informasi <b>penawaran</b> yang ingin saya sampaikan, boleh meluangkan waktunya sebentar?
CH	:	Ya (Jika tidak jadwal ulang kapan bisa dihubungi)
Agent	:	Terima kasih atas waktunya, saat ini kami menghubungi Bapak/ Ibu karena sebagai bentuk apresiasi bank BNI kepada Bapak/ibu ....(sebut nama CH), maka bank BNI memberikan fasilitas pencairan dana tunai yang <b>“di ambil dari sebagian limit kartu kredit yg Bapak/Ibu miliki “</b> (sebutkan jenis kartunya )

### PRESENTATION

Agent	:	<p>Untuk jumlah nominal dana yang bisa dicairkan sebesar (lihat avail XD/SS yang tersedia di aplikasi) dengan suku bunga yang sangat ringan <b>“hanya 0.925%” (sesuai yg tertera di aplikasi).</b></p> <p>adapun mekanisme pengembaliannya bisa Bapak/ibu cicil (lihat periode cicilan dan di jelaskan ke CH) dengan mekanisme penransferannya 2 x (dua kali) dengan total biaya administrasi hanya 200 ribu rupiah saja dikenakan pada cicilan pertama &amp; tanpa memotong dana yang nanti akan Bapak/Ibu terima.</p> <p>Untuk rekening BNI dana tunai akan diterima <b>1-2</b> hari kerja  sedangkan untuk bank lain karena kami ada kliring maka akan diterima 3-4 hari kerja.</p> <p><b>Program ini tidak mengikat</b> jika sewaktu-waktu Bapak/ibu ....(sebut nama CH) ada rezeki ingin melunasi program ini, Bapak/ibu silahkan menghubungi call center kami.</p> <p>Bapak/ibu <b>hanya</b> di kenakan biaya pinalti 300 rb rupiah per transaksi, plus sisa pokok hutang di tambah bunga 1 bulan akan di tagihkan seluruhnya per masing-masing transaksi.</p> <p><b>Cukup Jelas Ya Pak/ Bu? ( sebutkan nama CH )</b></p>
-------	---	---

### TRIAL CLOSING dan CLOSING

Agent	:	Saya bantu untuk prosesnya ya Bapak/ibu? ( sebutkan nama CH ) ingin di transfer ke bank mana ?
CH	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ya, boleh, ok dsb ( jika jawaban CH “ <b>Positif</b> “ , Agent : lanjutkan pada proses verifikasi data dan input aplikasi lebih lanjut.</li> <li>Tidak ( jika jawaban CH “ <b>Tidak</b> “ , Agent : Melakukan handling objection dan create</li> </ul>

		needs sesuai dengan keberatan nasabah ( jangan lupa input status penjualan )
--	--	--

VERIFICATION		
Agent	:	<p>Baik, untuk memastikan saya benar berbicara dengan Bapak / Ibu (sebutkan nama CH) bisa dibantu dengan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tanggal Lahir ( DOB )</li> <li>2. Expire Date ( masa berlaku ) kartu kredit</li> <li>3. Nama Ibu Kandung</li> </ol>

Agent :		<b>Closing Statement</b>
		<p>Terima kasih untuk waktunya Bapak/ibu ....(sebut nama CH) semoga dananya bermanfaat, sukses selalu dan selamat melanjutkan aktifitasnya kembali.</p> <p>-----</p> <p><b>Selamat pagi/siang/sore</b></p>

**Agent :** Maaf Bapak/ibu ....(sebut nama CH) boleh saya tahu alasan tidak berkenannya ?

**1. Jika Ingin diskusi dengan pasangannya :**

- Saya setuju sekali jika segala sesuatunya dibicarakan dengan pasangan Bapak/ibu ... namun saya yakin beliau akan setuju jika Bapak/ibu....(sebut nama CH) mengambil program dana tunai ini karena ini **"sifatnya kan bukan konsumtif"**
- Dana ini nantinya bisa dialokasikan untuk dana cadangan jika nanti Bapak/ibu membutuhkan **dana mendadak** yang bersifat di luar rencana Bapak/ibu.
- Dana ini juga bisa Bapak/ibu...(sebutkan nama CH) pergunakan tanpa **mengganggu uang tabungan** yang ada.

**2. Jika mendapatkan penawaran dari bank yg lain dengan bunga rendah**

Senang sekali mendengarnya Bapak/ibu ....(sebut nama CH) mendapatkan penawaran dari bank lain, namun yang saya ketahui jika ada penawaran dengan bunga ringan **"Tingkat persetujuannya sangat rendah "** dan **penawarannya pun sangat terbatas** sedangkan program yang saya tawarkan ini **"Tingkat persetujuannya tinggi"**

**3. Jika berkeberatan dengan biaya administrasi**

Baik Bapak/ibu ....(sebut nama CH) untuk **biaya administrasi sangatlah ringan** karena ini pun nanti **tidak memotong dari dana yang nantinya akan Bapak/ibu terima** dan hanya **di kenakan 1 x (satu kali) saja di awal cicilan** saja, beda dengan bank yang lainnya ya Bapak/ibu yang tidak ada biaya administrasi hanya saja dana yang nanti akan di terima tidak penuh/full karena sudah di potong dengan biaya provisi.

**4. jika keberatan dengan Bunga**

Untuk bunga yang kami **berikan sangatlah ringan** dibandingkan jika nanti Bapak/ibu ....(sebut nama CH) **tarik tunai atau gesek tunai** bunga yang di kenakan adalah bunga retail yang 2.95% di tambah biaya admin sebesar 4 % . Dan jika Bapak/ibu menghubungi call center kami di **1500046** akan di berikan bunga **minimal 1%**

**5. Offering Bunga Xtradana dan Smartspending**

**A. Bunga Reguler XD**

Bunga **0.925%**

**Tenor 12 bulan minimal 1 juta per transaksi**

Tenor 18, 24 bulan minimal 2 juta per transaksi

Jika Request < dari 2 Juta

0,925% untuk tenor 12 bulan

0,99% untuk tenor 18 atau 24 bulan

**B. Bunga Special**

Bunga **0,6%** dan **0,75%**

tenor 12 bulan dan minimal 2 juta per transaksi

**C. Bunga SS**

Bunga **0.99%**

Tenor 12 bulan untuk kurang dari 1 juta

Tenor 18 dan 24 bulan untuk 1 sd kurang dari 2 juta

Contoh : CH Req tenor 18 bulan

Transfer 2 juta

Transaksi I

XD 0.925%

Transfer 1 juta

Transaksi II

XD 0,99%

