**Hasil Analisis Kendala AlfidaaQuantum**

Pengembangan sistem memerlukan tahapan dan pemeliharaan yang berkelanjutan. Sistem tidak dapat dianggap sebagai produk jadi yang sempurna sejak awal tanpa adanya kendala atau ruang untuk perbaikan. Seperti aplikasi lainnya, pengalaman pengguna dan kebutuhan dapat berubah seiring waktu. Oleh karena itu, upgrade sistem secara berkala perlu dilakukan untuk mengatasi kendala yang muncul dan meningkatkan kualitas sistem secara keseluruhan. Pengembangan sistem memerlukan tahapan dan pemeliharaan yang berkelanjutan. Seperti yang diungkapkan oleh Dr. Barry Boehm, seorang ahli pengembangan perangkat lunak, *"Siklus Pengembangan Perangkat Lunak (Software Development Life Cycle/SDLC) adalah kerangka kerja yang penting dalam pengembangan sistem yang berhasil. Ini melibatkan serangkaian tahapan, mulai dari analisis kebutuhan hingga pemeliharaan sistem, yang memastikan produk perangkat lunak berkualitas dan memenuhi kebutuhan pengguna."* Pengembangan sistem yang efektif melibatkan pendekatan berkelanjutan. Setelah sistem diluncurkan, pemantauan dan evaluasi rutin diperlukan untuk mengidentifikasi kendala dan mengumpulkan *feedback* dari pengguna. Dengan demikian, masalah dapat diatasi dengan cepat.

Seiring dengan berjalannya aplikasi AlfidaaQuantum, terjadi beberapa kendala yang sering dialami oleh pengguna diantaranya:

1. Alur pembayaran membingungkan bagi sebagian walimurid.

2. Tidak tersedianya metode pembayaran multi bank.

3. Pembayaran menggunakan transfer bank tidak langsung mengubah status menjadi terbayar/lunas. Perlu dikonfirmasi admin terlebih dahulu.

4. Terdapat beberapa kesalahan pada tagihan walimurid.

5. Kendala teknis lainnya.

Adapun Solusi yang dapat ditawarkan diantaranya:

1. Menyederhanakan alur pembayaran dan antarmuka pengguna agar lebih intuitif.

2. Menambahkan metode pembayaran multi bank dengan integrasi Payment Gateway atau E-Wallet.

3. Menerapkan konfirmasi otomatis pembayaran melalui integrasi dengan API bank (Payment Gateway).

4. Menerapkan Sistem Notifikasi via Whatsapp/Email yang efektif.

5. Menambahkan fitur laporan kesalahan tagihan dan memungkinkan admin untuk melakukan perubahan secara cepat.

6. Melakukan uji coba menyeluruh, pembaruan/pemeliharaan rutin, dan dukungan teknis yang responsif.

Dengan menerapkan solusi-solusi ini, Anda dapat mengatasi kendala-kendala tersebut dan meningkatkan efektivitas serta pengalaman pengguna dalam menggunakan aplikasi AlfidaaQuantum.

Upgrade sistem bertujuan meningkatkan pengalaman pengguna. Dalam konteks system AlfidaaQuantum. Ini melibatkan perbaikan alur pembayaran, penambahan metode pembayaran dari berbagai bank, peningkatan proses konfirmasi pembayaran, serta penanganan kesalahan pada tagihan. Penting untuk diingat bahwa aplikasi yang sukses dan bermanfaat adalah hasil dari pemeliharaan dan perbaikan yang berkelanjutan. Oleh karena itu, upgrade sistem secara teratur dan dukungan teknis yang responsif diperlukan.

| **No.** | **Langkah Kedepannya** | **Deskripsi** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Upgrade Sistem | - Menyederhanakan alur pembayaran dan antarmuka pengguna agar lebih intuitif, Menerapkan konfirmasi otomatis pembayaran melalui integrasi dengan API bank (Payment Gateway), Menerapkan Sistem Notifikasi via Whatsapp/Email yang efektif. |
| 2 | Tambah Fitur | - Menambahkan metode pembayaran multi bank dengan integrasi Payment Gateway atau E-Wallet, Menambahkan fitur laporan kesalahan tagihan dan memungkinkan admin untuk melakukan perubahan secara cepat. |
| 3 | Maintenance Rutin (Bulanan) | - Melakukan uji coba menyeluruh, Pembaruan/pemeliharaan rutin setiap bulan, Dukungan teknis yang responsif. |

Mungkin perlu diberikan fitur Reward Bagi Walimurid yang rutin / paling sering menggunakan aplikasis