



Quality Assurance Engineer Intern Challenge

Sebelum melanjutkan proses seleksi ke tahap berikutnya, Anda diminta untuk mengerjakan Challenge untuk proses seleksi **Quality Assurance Engineer Intern** pada Surplus Indonesia.

Posisi **QA Engineer Intern** ini membutuhkan kemampuan dasar :

- kemampuan testing Backend (API), salah satunya dengan Postman;
- kemampuan functional testing, E2E test, dan UAT pada fungsi aplikasi dengan berbagai macam skenario;
- kemampuan komunikasi yang baik untuk bug reporting;
- familiar dengan bahasa pemrograman

Brief Challenge

1. Anda diminta untuk melakukan testing terhadap Aplikasi Surplus (link tertera pada lampiran)
 - Buat **10 sampai 15 Test Cases** untuk Menu Detail Page menggunakan kemampuan yang kamu kuasai!
 - Test Case harus mencakup MVP, Positive Case, dan Negative Case.
 - Contoh Menu Detail Page dapat dilihat pada lampiran dokumen ini.

Jawaban: Dilampirkan pada dokumen lain

2. Anda diminta untuk melakukan testing Backend (API) menggunakan *endpoint* <https://jsonplaceholder.typicode.com/posts>.

- Buat **5 Test Cases** untuk *endpoint* tersebut menggunakan kemampuan yang kamu kuasai!

Jawaban: <https://github.com/hilsky/test-surplus>

Pertanyaan Singkat

1. Sebutkan 5 **HTTP status codes** yang paling sering Anda temui dan berikan deskripsinya!

Jawaban:

Status code 200: Server berhasil merespon permintaan dengan benar

Status code 201: Permintaan berhasil terkirim dan server membuat resource baru yang akan dikirim kembali dalam isi respons

Status code 404: Server tidak dapat menemukan resource yang diminta

Status code 401: Permintaan memerlukan otentikasi (auth)

Status code 500: Terjadi kesalahan pada server

2. Jelaskan apa itu **Severity** dan **Priority**!

Jawaban:

Severity, adalah sebuah istilah untuk menentukan tingkat keparahan sebuah bug/defect terhadap aplikasi. Biasanya severity akan ditentukan oleh seorang QA. Lalu, priority adalah sebuah istilah untuk menentukan seberapa cepat bug/defect perlu diperbaiki. Biasanya priority akan ditentukan oleh product owner.

3. Jelaskan apa itu **Product Requirement Document** (PRD) dan hubungannya dengan **role QA**!

Jawaban:

Product Requirement Document (PRD) adalah dokumen yang merinci terkait persyaratan fungsional dan non fungsional suatu produk. Hubungannya dengan QA adalah, QA menggunakan PRD untuk memastikan bahwa pengujian mencakup semua persyaratan produk.

4. Jelaskan istilah **User/Pengguna** pada PRD!

Jawaban:

User/pengguna merujuk kepada orang atau entitas yang akan menggunakan produk

5. Jelaskan apa yang akan Anda lakukan jika menemukan Bug/Defect pada proses Testing yang Anda lakukan!

Ketika seorang QA menemukan bug, QA akan mengidentifikasi bug terlebih dahulu. Setelah itu, QA Perlu mendokumentasikan bug berupa screenshot atau video agar lebih mudah dimengerti oleh tim pengembang. Lalu, QA akan membuat sebuah laporan bug dan melaporkannya terlebih dahulu ke product owner yang selanjutnya akan diteruskan ke tim pengembang atau biasanya bisa langsung diteruskan ke tim pengembang.

6. Jelaskan apa yang akan Anda lakukan jika mendapat laporan Bug/Defect oleh pihak diluar Developer! (Tim Customer Service/Tim Business/Tim Marketing/dll)

Jawab:

Verifikasi bug, dokumentasikan informasi tambahan yang mungkin diperlukan, dan kolaborasi dengan tim yang melaporkan bug untuk pemecahan. Jika diperlukan, buat laporan bug internal dan sampaikan ke tim pengembangan



Berikan hasil jawaban **Challenge** terbaik Anda dalam kurun waktu **3 (tiga) hari** atau **72 (tujuh puluh dua) jam** setelah diterimanya Challenge ini. Challenge ini sekaligus bertujuan untuk mengasah *skill* dan kemampuan Anda dalam melakukan *testing* sebelum bergabung bersama tim *Product and Engineering* di Surplus Indonesia. Jadikan kesempatan ini sebagai awal momentum Anda sebagai Quality Assurance Engineer dan dapat berkembang lebih lanjut jika Anda mempunyai kualitas dan performa yang baik!

Anda dapat mengirimkan kembali hasil pengerjaan **Challenge** dan jawaban **Pertanyaan Singkat** melalui e-mail ke alamat career@surplus.id atau reply email ini dengan attachment jawaban Anda. Selamat mengerjakan!



Aplikasi Surplus :

- iOS :
<https://apps.apple.com/id/app/surplus-food-rescue-app/id1550750279>
- Android :
https://play.google.com/store/apps/details?id=surplus.surplus_apps_customer&hl=en&gl=US

Menu Detail Page.

- Steps :
 - Buka Aplikasi - (Register) - Login - Pilih Merchant - Klik Menu
 - Buka Aplikasi - (Register) - Login - Pilih Menu

