

Sitio de la encuesta: NAME OF PRACTICE		Fecha de visita				
Nombre del doctor		1 - Baja satisfacción	2	3	4	5 - Alta satisfacción
Al solicitar una cita para mi / o mi hijo, siempre nos da la oportunidad de ver a nuestro medico principal		1	2	3	4	5
La oficina coordina la atención mia / o de mi hijo para facilitar todos los exámenes y citas necesarios durante una visita con laboratorios y especialistas		1	2	3	4	5
Yo puedo obtener una cita para mí o para mi hijo tan pronto como lo necesitemos, incluido citas del mismo día		1	2	3	4	5
Cuando llamo la oficina para solicitar consejos o ayuda, si la oficina no contesta mi llamada, mi doctor me devuelve la llamada el mismo día		1	2	3	4	5
Cuando la oficina esta cerrada y necesito consultorio médico por una emergencia médica, recibo una respuesta del médico dentro de un período de tiempo razonable, no mas de 3 horas		1	2	3	4	5
El consultorio medico mio / o de mi hijo me brinda la posibilidad de enviar correos electrónicos seguros solicitando consejos o ayuda, y mis correos electrónicos se responden dentro de un tiempo razonable		1	2	3	4	5
El consultorio medico mio / o de mi hijo me ofrece un portal interactivo en el internet para pacientes que es útil para nosotros		1	2	3	4	5
El consultorio médico mio / o de mi hijo nos ofrece servicios en nuestro idioma cuando los necesitamos.		1	2	3	4	5
El médico que vi hoy/ o vio a ami hijo se comunica bien y se preocupa por mí / o mi hijo.		1	2	3	4	5
Los empleados son profesionales, servicial y respetuoso, y responde mis preguntas		1	2	3	4	5
El equipo medico de salud mio/de mi hijo nos da instrucciones simple sobre como tomar medicamentos y posibles efectos secundarios		1	2	3	4	5
El consultorio medico mio / o de mi hijo nos avisa sobre los resultados de nuestros exámenes		1	2	3	4	5
La oficina del doctor mio /o de mi hijo me ayuda a obtener informacion de seguro medico cuando los necesito.		1	2	3	4	5
El consultorio medico mio/ o de mi hijo tiene una lista de recursos y servicios comunitarios sobre las necesidades de nuestra salud		1	2	3	4	5
El médico mio / o de mi hijo analiza y habla con nosotros los problemas personales, los problemas familiares, el consumo de alcohol y drogas.		1	2	3	4	5
El médico mio / o de mi hijo habla con nosotros sobre enfermedades mental o emocionales		1	2	3	4	5
El equipo medico de salud mio/ o de mi hijo analiza nuestras necesidades de cuidado medico y nos ayuda crear un mantenimiento de salud que contienen mejores acciones y habitos positivos para mejorar nuestra salud		1	2	3	4	5