

Sitio de la encuesta: NAME OF PRACTICE		Fecha de visita				
Nombre del doctor		1 - Baja satisfacción	2	3	4	5 - Alta satisfacción
Al solicitar una cita, siempre tengo la oportunidad de ver a mi médico principal		1	2	3	4	5
La oficina coordina mi atención para facilitar todos los exámenes y citas necesarios durante una visita con laboratorios y especialistas		1	2	3	4	5
Puedo obtener una cita tan pronto como la necesite, incluido citas del mismo día		1	2	3	4	5
Cuando llamo la oficina para solicitar consejos o ayuda, si la oficina no contesta mi llamada, mi doctor me devuelve la llamada el mismo día		1	2	3	4	5
Cuando la oficina esta cerrada y necesito consultorio médico por una emergencia médica, recibo una respuesta del médico dentro de un período de tiempo razonable, no mas de 3 horas		1	2	3	4	5
El consultorio de mi médico me brinda la posibilidad de enviar correos electrónicos seguros solicitando asesoramiento o ayuda, y mis correos electrónicos se responden dentro de un tiempo razonable.		1	2	3	4	5
Mi consultorio medico me ofrece un portal interactivo en el internet para pacientes que es útil para mi		1	2	3	4	5
Mi consultorio médico me ofrece servicios en mi idioma cuando lo necesito		1	2	3	4	5
El médico que vi hoy se comunica bien y se preocupa por mí.		1	2	3	4	5
Los empleados son profesionales, servicial y respetuoso, y responde mis preguntas		1	2	3	4	5
Mi equipo medico de salud me da instrucciones simple sobre como tomar medicamentos y posibles efectos secundarios		1	2	3	4	5
Mi consultorio médico me avisa sobre resultados de mis exámenes		1	2	3	4	5
Mi consultorio medico me ayuda a obtener informacion de seguro medico cuando lo necesito.		1	2	3	4	5
Mi consultorio medico tiene una lista de recursos y servicios comunitarios sobre las necesidades de mi salud		1	2	3	4	5
Mi medico analiza y habla con migo sobre mis problemas personales, mis problemas familiares, el consumo de alcohol y drogas.		1	2	3	4	5
Mi medico habla con migo sobre enfermedades mental o emocionales		1	2	3	4	5
Mi equipo medico de salud analiza mis necesidades de cuidado medico y me ayuda crear un mantenimiento de salud que contienen mejores acciones y habitos positivos para mejorar mi salud		1	2	3	4	5