

Sitio de la encuesta: NAME OF PRACTICE		Fecha de visita				
Nombre del doctor		1 - Baja satisfacción	2	3	4	5 - Alta satisfacción
Al solicitar una cita, mi hijo siempre tiene la oportunidad de ver a su médico de cabecera.		1	2	3	4	5
La oficina coordina la atención de mi hijo para facilitar todos los exámenes y citas necesarios durante una visita con laboratorios y especialistas		1	2	3	4	5
Puedo obtener una cita para mi hijo tan pronto como lo necesite, incluido citas del mismo día		1	2	3	4	5
Cuando llamo la oficina para solicitar consejos o ayuda, si la oficina no contesta mi llamada, el doctor de mi hijo me devuelve la llamada el mismo día		1	2	3	4	5
Cuando la oficina esta cerrada y necesito consultorio médico por una emergencia médica, recibo una respuesta del médico de mi hijo dentro de un período de tiempo razonable, no mas de 3 horas		1	2	3	4	5
El consultorio médico de mi hijo me brinda la posibilidad de enviar correos electrónicos seguros solicitando consejos o ayuda, y mis correos electrónicos se responden dentro de un tiempo razonable		1	2	3	4	5
El consultorio médico de mi hijo ofrece un portal interactivo en el internet para pacientes que es útil para nosotros		1	2	3	4	5
El consultorio médico de mi hijo me ofrece servicios en nuestro idioma cuando los necesitamos.		1	2	3	4	5
El médico que vio mi hijo hoy se comunica bien y se preocupa por mi hijo.		1	2	3	4	5
Los empleados son profesionales, servicial y respetuoso, y responde mis preguntas		1	2	3	4	5
El equipo medico de mi hijo nos da instrucciones simple sobre como tomar medicamentos y posibles efectos secundarios		1	2	3	4	5
El consultorio medico de mi hijo nos avisa sobre los resultados de nuestros exámenes		1	2	3	4	5
La oficina medico de mi hijo me ayuda a obtener informacion de seguro medico cuando los necesito.		1	2	3	4	5
El consultorio medico tiene una lista de recursos y servicios comunitarios sobre las necesidades de salud de mi hijo		1	2	3	4	5
El médico de mi hijo analiza y habla sobre los problemas personales, los problemas familiares, el consumo de alcohol y drogas.		1	2	3	4	5
El médico de mi hijo habla con nosotros sobre enfermedades mental o emocionales		1	2	3	4	5
El equipo medico de salud de mi hijo analiza sus necesidades de cuidado medico y ayuda crear un mantenimiento de salud que contienen mejores acciones y habitos positivos para mejorar su salud		1	2	3	4	5