1.     基础数据采集系统

1.1        景区票务信息及入区离区系统

票（编号，购票时间，使用时间，购买单价，状态）

Ps：状态为0、1、2，0说明还没用，1说明游客已经进去了，2说明游客离开景点，此票作废，先留着，可能会作废

用户（用户id，姓名，性别，身份证号，权限级别，手机号）

Ps:手机号通过三大运营商的api来查是否是外地

景区（景区id，景区名称，景区简介，最大承载量，景区当前人数）

1.2        停车场信息采集系统

停车场（停车场id，最大容量，位置信息，剩余容量）

1.3        酒店预订入住采集系统

酒店（酒店id，最大客容量，剩余容量）

1.4        视频采集系统

视频 （视频id，来源，监控位置）

Ps:来源看他是景区的还是公安的

1.5        游客信息采集系统

实体：无

1.6        事件现场信息采集系统

旅游事件（事件id，传回信息分类，事件描述，事件发生地点，事件状态）

ps：状态包括是否立案、是否解决等

2.     旅游事件应急处置管理系统

2.1           旅游事件标准管理系统

实体：无

2.2           旅游事件应急预案管理系统

应急资源库（）ps：不管

应急预案（预案id，预案名称，解决方法）

2.3           旅游事件预警系统

预警信息（事件id，预警内容）

2.4           旅游事件报案及立案管理系统

实体：无

2.5           旅游事件辅助决策系统

实体：无

2.6           旅游事件应急指挥系统

实体：无

2.7           旅游事件处置管理系统

实体：无

2.8           旅游信息综合分析系统

实体：无

2.9           综合查询与统计报表系统

实体：无

3.     游客服务系统

3.1           游客投诉系统

游客投诉事件（投诉id，投诉事件描述，投诉类别）

3.2           旅游应急信息发布系统

实体：无

3.3           酒店查询及营销系统

实体：无