



EyeView

Manualul Utilizatorului

IOS – Android – Windows Phone



Ghid de utilizare EyeView

Cuprins

1. EyeView - Descriere Generală.....	4
2. Configurarea dispozitivelor mobile.....	5
2.1 iOS.....	5
2.1.1 Configurări necesare pentru accesarea imaginilor	5
2.1.2 Adăugarea aplicației EyeView pe ecranul principal	6
2.2 Android	8
2.3 Windows Phone	9
3. Ghid de utilizare	11
3.1 Creare cont.....	11
3.2. Intrare în aplicație	11
3.3 Introducere problemă nouă.....	12
3.4 Discuție cu un medic	12
4. Medic	13
4.1 Creare cont medic:.....	13
4.2 Vizualizare mesaje.....	13
4.3. Notificări.....	14

1. EyeView - Descriere Generală

Aplicația EyeView permite utilizatorilor cu probleme urgente la nivelul partilor vizibile ale ochiului (pleoape, gene, conjunctivă, cornee) să obțină sfatul unui oftamolog în maxim 24 de ore.

Utilizatorul trebuie să completeze un chestionar medical în care i se solicită informații referitoare la starea sa precum și o fotografie din care să reiasă afecțiunea ochiului.

În maxim 24 de ore, utilizatorul va primi răspunsul unui specialist cu privire la afecțiunea sa precum și sfaturi referitoare la ceea ce trebuie să facă în continuare.

Acest serviciu NU înlocuiește sub nicio formă consultul medical specialist, fiind mai degrabă un serviciu complementar bazat strict pe informațiile puse la dispoziție de către utilizator (informațiile din chestionar și fotografia). Toate informațiile furnizate de utilizator au caracter confidențial și vor fi tratate ca atare. EyeView va utiliza aceste informații exclusiv în scopul exprimării unei opinii asupra afecțiunii utilizatorului și a formulării unor posibile indicații medicale, precum și în scopul efectuării unor cercetări medicale proprii. În orice caz, informațiile vor fi tratate cu confidențialitate.

2. Configurarea dispozitivelor mobile

Pentru a putea facilita utilizarea aplicației EyeView, utilizatorul trebuie să efectueze câteva configurări. Acestea depind de sistemul de operare al dispozitivului mobil. Prezentul manual cuprinde configurările necesare pentru sistemele:

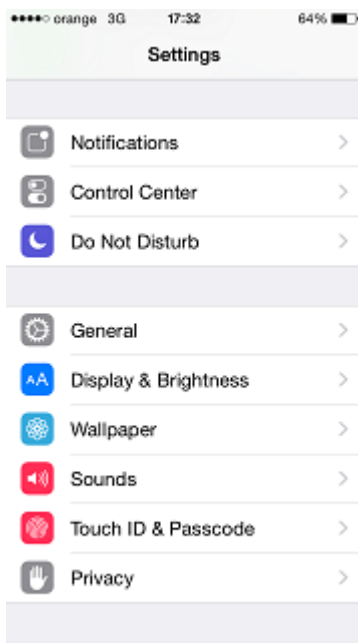
- iOS
- Android
- Windows Phone

2.1 iOS

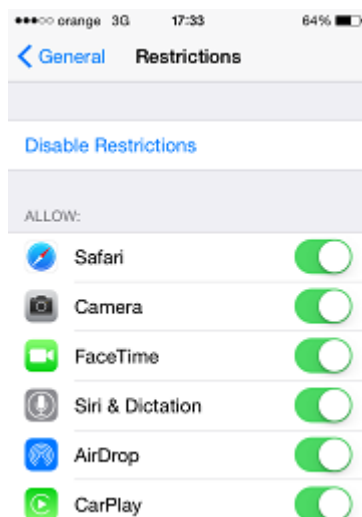
Pentru a permite accesarea imaginilor stocate pe dispozitivul mobil utilizatorul trebuie să efectueze următoarele configurări:

2.1.1 Configurări necesare pentru accesarea imaginilor:

1. Selectați *Settings > General > Restrictions*



2. Activați opțiunile *Safari* și *Camera*:



2.1.2 Adăugarea aplicației EyeView pe ecranul principal

Pentru accesarea rapidă a aplicației EyeView este nevoie să adăugați pictograma aplicației pe ecranul principal al telefonului, în felul următor:

1. Deschideți Browserul *Safari*



2. Introduceți în browser adresa: www.eyevie.ro

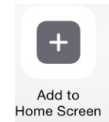
3. Faceți click pe icoana



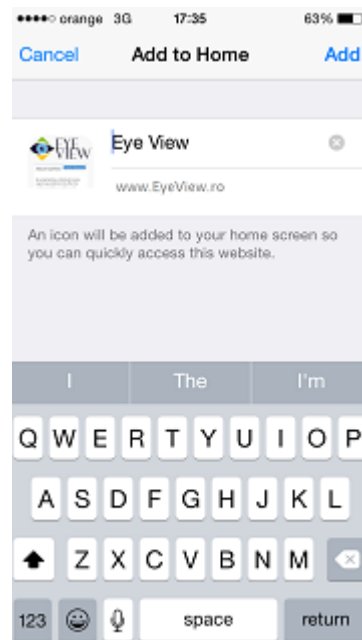
situată în partea de jos a ecranului



4. Selectați *Add to Home Screen* pentru a crea pictograma aplicației.



5. Puteți redenumi după preferință pictograma aplicației introducând un nume în câmpul superior.



6. Apăsați *Add*

- Pe ecranul principal va apărea pictograma aplicației care permite acces rapid la site-ul web



2.2 Android

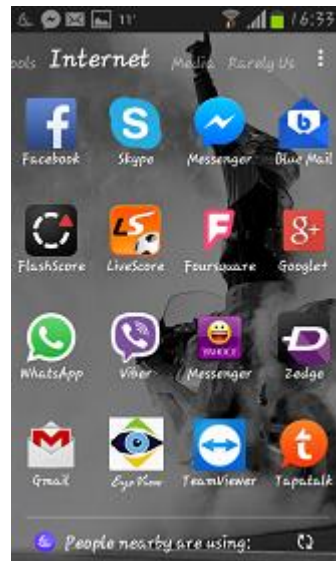
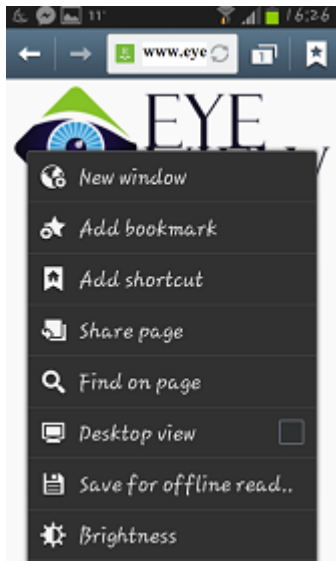
Pentru accesarea rapidă a aplicației de pe ecranul principal al telefonului:

- Deschideți Browserul *Internet Explorer*  și introduceți adresa www.eyevie.ro



2. Accesați meniul și selectați opțiunea *Add shortcut*.

Se creează o pictograma a paginii web pe ecranul principal al telefonului care va permite accesarea rapidă a aplicației



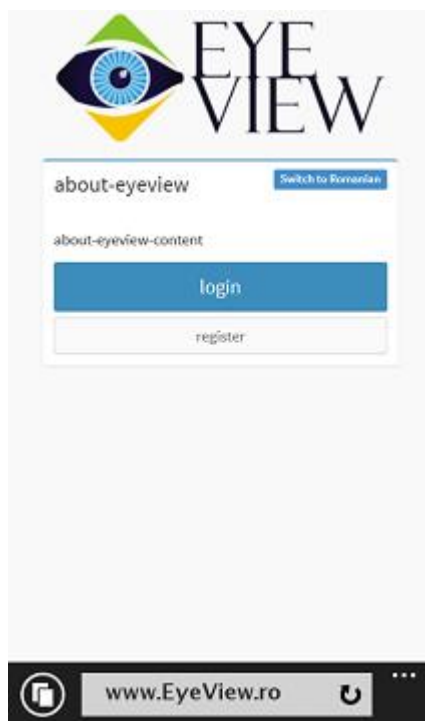
2.3 Windows Phone


Pentru accesarea rapidă a aplicației de pe ecranul principal al telefonului:

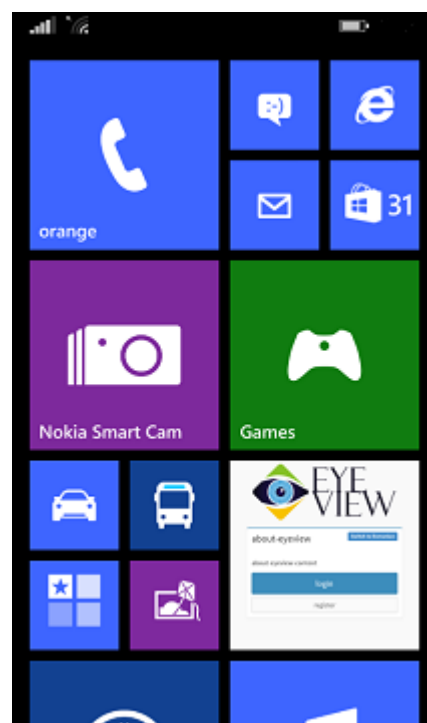
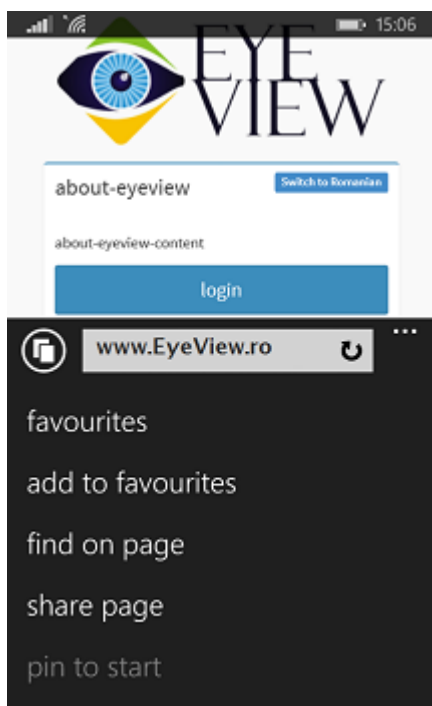
1. Deschideți Browserul *Internet Explorer*



3. Introduceți în browser adresa: www.eyevie.ro



4. Accesați  din partea de jos a ecranului și selectați opțiunea *Pin to start*. Se creează o pictograma a paginii web pe ecranul principal al telefonului care va permite accesarea rapidă a aplicației.



3. Ghid de utilizare

3.1 Creare cont

Aplicația poate fi accesată cu un nume utilizator și o parolă validă.

Pe pagina de home a aplicației, dați click pe butonul “Ești utilizator nou? Înregistrează-te aici”. Se deschide o pagină unde trebuie introduse următoarele detalii:

- Numele complet
- Nume de utilizator – cu această nume se poate intra în aplicație
- Parolă
- Adresă de email – trebuie introdus o adresă de mail validă, sistemul va trimite pe această adresă notificările
- Numărul de telefon, prin această medicul poate contacta pacientul în cazul în care este nevoie
- Medicul de familie
- Acceptare termeni și condiții

După înregistrare se trimite un mail de confirmare la adresă de mail introdusă, care conține un link de validare. Apăsând linkul de validare din email se finalizează crearea contului.

3.2. Intrare în aplicație

Pe pagină principală apăsați pe butonul de “Autentificare”, și introduceți în cele 2 câmpuri numele de utilizator și parolă creată la înregistrare.

După log in apare pagină personală, unde sunt afișate cazurile care au fost create în sistem.

3.3 Introducere problemă nouă

- Apăsați pe butonul "Cere sfat"
- Introduceți subiectul mesajului (scurtă descriere a problemei)
- Apăsând butonul de "Încarcă imagine" puteți selecta pozele care vor fi atașate la mesaj, și care ajută medicul la diagnoza problemei.
- Completați un scurt chestionar medical
- Butonul de "Trimite mesajul" – trimite cazul la medic

3.4 Discuție cu un medic

- Când medicul răspunde la cazul trimis, veți primi o notificare la adresă de email introdusă la înregistrare
- Când apăsați pe icoană de "+" după subiectul cazului de pe pagină personală, apar mesajele trimise și primite de la medic cu privire la cazul respectiv.
- Puteți adăuga un răspuns apăsând butonul de "Răspunde". La "Răspuns" se pot atașa imagini noi (nu e obligatoriu)

4. Medic

4.1 Creare cont medic:

Contul de medic poate fi creată pe linkul:

www.eyevue.ro/#/createUser

După adresă de email trebuie selectat "Medic" -ul.

Avatar URL – nu e funcțional încă.

Toți medicii vor avea acces la toți pacienții și toate mesajele care au fost trimise prin această aplicație.

4.2 Vizualizare mesaje

După login apar toți pacienții – în ordinea inversă a mesajelor primite.

Pentru a vizualiza mesajele primite de la un pacient apăsați pe numele pacientului.

Se deschide un ecran în care apar toate cazurile introduse de pacient.

Când apăsați pe icoană de "+" după subiectul cazului, apar mesajele primite și trimise pacientului cu privire la cazul respectiv.

Primul mesaj este chestionarul completat de pacient la deschiderea cazului.

Puteți răspunde la mesaj apăsând pe butonul de "Răspunde".

Pacientul va primi o notificare prin email că ați răspuns la mesajul lui.

4.3. Notificări

Când pacientul creează un caz nou sau răspunde la un mesaj veți primi o notificare și prin email. În email va fi textul mesajului, și apăsând pe linkul din email se deschide conversația ce a fost făcută în sistem cu privire la cazul raportat de pacient.