

OC Pizza

Système de gestion pour pizzerias

Dossier de conception fonctionnelle

Version 2.0

Auteur

Hintermeier Thomas
Développeur d'Application

TABLE DES MATIÈRES

1 - Versions.....	3
2 - Introduction.....	4
2.1 - Objet du document.....	4
2.2 - Besoin du client.....	4
2.2.1 - Contexte.....	4
2.2.2 - Enjeux et Objectifs.....	4
3 - Description générale de la solution.....	5
3.1 - Les principe de fonctionnement.....	5
3.2 - Les acteurs.....	5
3.3 - Les cas d'utilisation généraux.....	10
4 - Le workflow.....	11
5 - Application Web avec Interface Mobile.....	13
5.1 - Les acteurs.....	13
5.2 - Les cas d'utilisation.....	13
5.2.1 - Package Authentification.....	13
5.2.1.1 - Cas d'Utilisation n°1-001: Se créer un compte.....	14
5.2.1.2 - Cas d'utilisation n°1-002 : Récupérer son mot de passe.....	14
5.2.1.3 - Cas d'Utilisation n°1-003 : Se connecter à son compte.....	15
5.2.2 - Package Achats.....	16
5.2.2.1 - Cas d'Utilisation n°2-001 : Consulter la carte d'une pizzeria.....	16
5.2.2.2 - Cas d'Utilisation n°2-002 : Se constituer un panier.....	17
5.2.2.3 - Cas d'Utilisation n°2-003 : Payer en ligne.....	17
5.2.2.4 - Cas d'Utilisation n°2-004 : Passer une Commande.....	18
5.2.2.5 - Cas d'Utilisation n°2-005 : Sauvegarder une Recette.....	19
5.2.2.6 - Cas d'Utilisation n°2-006 : Annuler/Modifier une commande.....	19
5.2.3 - Package Back-Office.....	20
5.2.3.1 - Cas d'Utilisation 3-001 : Préparer une commande.....	21
5.2.3.2 - Cas d'Utilisation n°3-002 : Livrer une pizza.....	21
5.2.3.3 - Cas d'Utilisation n°3-003 : Modifier une carte.....	22
5.2.3.4 - Cas d'Utilisation n°3-004 : Consulter une recette.....	22
5.2.3.5 - Cas d'Utilisation n°3-005 : Gérer le stock.....	23
5.2.3.6 - Cas d'Utilisation n°3-006 : Créer un compte Back-Office.....	23
6 - Glossaire.....	25

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Thomas H.	20/03/2020	Création du document, rédaction contexte	1.0
Thomas H.	22/03/2020	Rédaction 3. Rajout des diagrammes UML	1.1
Thomas H.	30/03/2020	Corrections, finalisation des diagrammes.	2.0

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de l'application « Système de gestion pour pizzerias ».

Objectif du document...

Les éléments du présents dossiers découlent :

- du document recueillant les besoins du client.

2.2 - Besoin du client

2.2.1 - Contexte

« OC Pizza » (référé en tant que « l'entreprise » dans la suite du document) est une chaîne de pizzeria en plein essor. Créé par deux entrepreneurs, Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Dans le cadre de leur développement, et pour faire face aux commandes toujours plus nombreuses, ils ont décidé de faire appel à nous (IT Consulting & Development référé en tant que « IT » dans la suite du document) pour établir une solution informatique.

2.2.2 - Enjeux et Objectifs

Actuellement l'entreprise compte cinq points de vente, et prévoit d'en ouvrir au moins trois de plus dans les six prochains mois. Afin de rester concurrentiel dans ce secteur difficile, OC Pizza a besoin de pouvoir gérer plus efficacement les commandes de la pizzeria, leurs livraisons et les stocks d'ingrédients. Enfin, pour aider leurs futurs collaborateurs, l'entreprise souhaite mettre en place des aide-mémoires pour les pizzaiolos afin qu'ils puissent se souvenir d'une recette lors de la prise de commande.

De même, l'entreprise souhaite pouvoir fidéliser tous types de clients potentiels, et donc leur permettre de commander via différents supports, et pouvoir sélectionner un mode de réception de pizza adapté à leurs besoins.

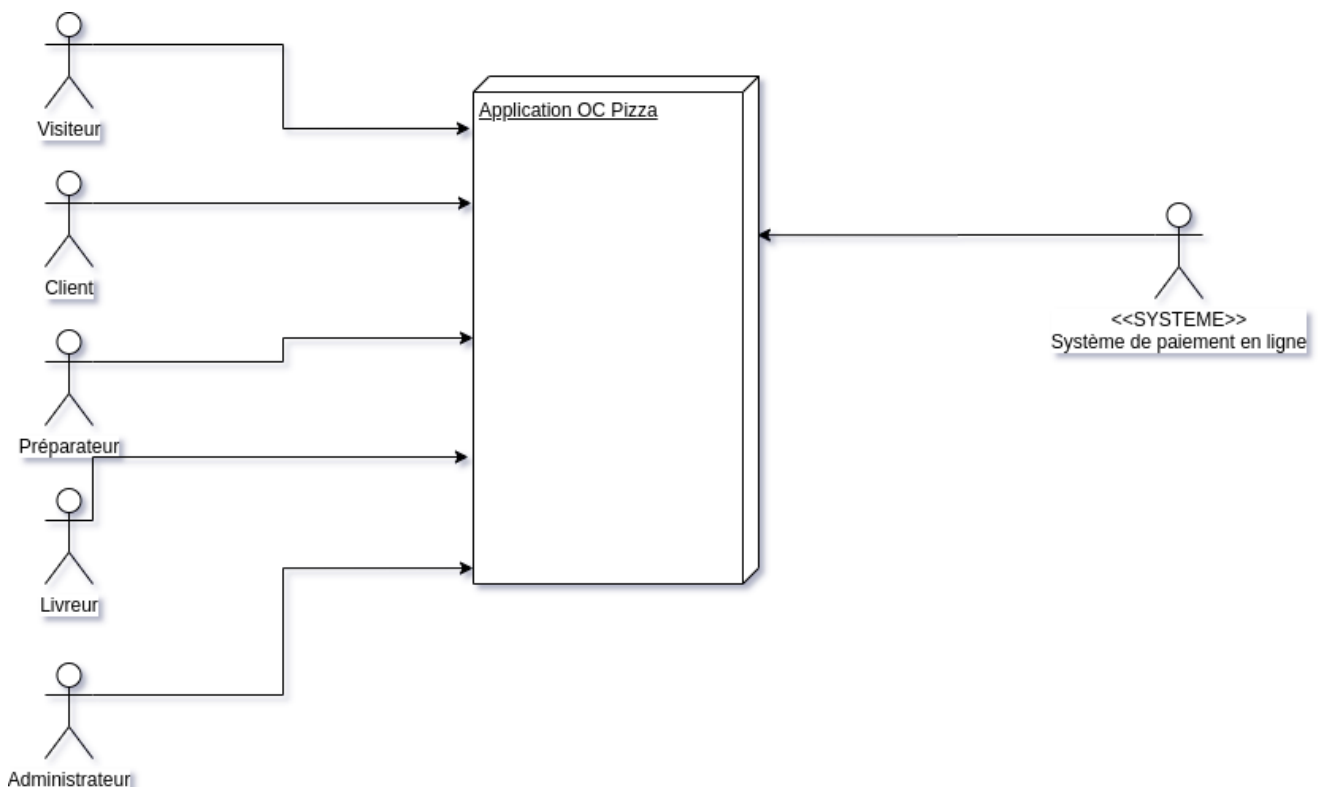
3 - DESCRIPTION GÉNÉRALE DE LA SOLUTION

3.1 - Les principe de fonctionnement

Le principe est de proposer une interface simple que n'importe qui pourrait utiliser. Côté client (Front-Office), un site internet publique pourra être mis en place. Ce site sera responsive, mais on peut aussi imaginer une Progressive Web App, qui peut être utile pour fidéliser les clients potentiels. De cette page, le client potentiel pourra consulter les cartes des différentes pizzeria, créer son panier, passer sa commande, et gérer ses pizza favorites.

Côté entreprise (Back-Office), une interface similaire sera disponible mais avec des fonctionnalités séparées de celles des clients (par un compte réservé Back-Office que seul un administrateur pourra créer). L'idée est qu'une fois la commande saisie par le client, ou le préparateur, on puisse via un système de notification informer le client de l'état de sa commande, et de sa livraison avec une validation à chaque étape clé.

3.2 - Les acteurs



Dessin 1: Diagramme de Contexte

Dans ce contexte, nous avons défini six Acteurs de l'application. En front-office nous aurons le Visiteur (client potentiel, non identifié), le Client (qui passe sa commande). En back-office,

nous auront les employés d'OC Pizza (à savoir le Préparateur, le Livreur, l'Administrateur), mais aussi le (ou les) Système de Paiement en ligne (carte de crédit, PayPal etc. selon les choix du client).

Afin de mieux comprendre les besoins et attentes des clients potentiels, nous avons défini quelques profils types qui seraient susceptibles d'utiliser le futur système de l'entreprise, et fait un bref résumé des solutions considérées comme étant « clés » dans la réussite de ce projet.



Haran Soulki

“Je peux travailler à n’importe quelle heure du jour ou de la nuit, car je négocie avec les régions d’Asie et du Moyen-Orient. ”

Aime la simplicité
Travaille sur ordinateur

Toujours pressé
Travaille tard
Sensible à la QoS

Age	31 ans
Job	Commercial sédentaire
Education	Master Pro Commerce international
Résidence	Lyon
Famille	Célibataire
Archetype	Acheteur occasionnel
Technologie	A l'aise avec l'ordinateur, le smartphone et les tablette

OBJECTIFS

- Garder un contrôle sur son temps
- Cherche à gagner en productivité
- Gagner en force de vente
- Evoluer de son actuel poste

FACTEURS DE DECISION

- Veut commander et payer en ligne
- Prise en charge rapide de sa commande
- Aime recommander certaines pizza

PEURS, CHALLENGES, PROBLEMES

- Stressé par la charge de travail
- Horaires instables
- Peu de temps de pause
- Utilise plusieurs langues en même temps

SOLUTION

- Livraison jusque tard le soir
- Livraison sur son lieu de travail
- Paiement en ligne
- Commande depuis le site Web
- Système de Favoris

Illustration 1: Haran (Commercial)



Illustration 2: Caroline (Agent Administrative, mère de famille)



Tristan Barzalona

“J’aime réviser en groupe avec mes coloc dans notre appart, et souvent une pizza nous accompagne dans ces soirées révisions. ”

Chercheur d’idées
Aime les application

Accro à son smartphone
Adore les soirées entre potes
Client fidèle

Age	19 ans
Job	Etudiant en Droit
Education	Bac Sciences Economiques & Sociales
Résidence	Avignon
Famille	Célibataire
Archetype	Acheteur fréquent
Technologie	A l’aise avec l’ordinateur, mais préfère le smartphone et les tablettes

Objectifs

- Devenir Avocat en droit pénal
- Réussir ses études d’un trait
- Profiter de sa jeunesse

FACTEURS DE DECISION

- Veut pouvoir suivre sa commande en temps réel
- Pouvoir commander en ligne, chacun paye sa pizza
- Apprécie la rapidité de livraison

PEURS, CHALLENGES, PROBLEMES

- Enormément de révisions
- Stressé par le nombre de connaissances à acquérir
- Petit budget « plaisir »
- Lutte constante contre la procrastination

SOLUTION

- Livraison à domicile
- Paiement à la réception en liquide
- Commande depuis l’application Android/iOS
- Système de notifications

Illustration 3: Tristan (Étudiant)

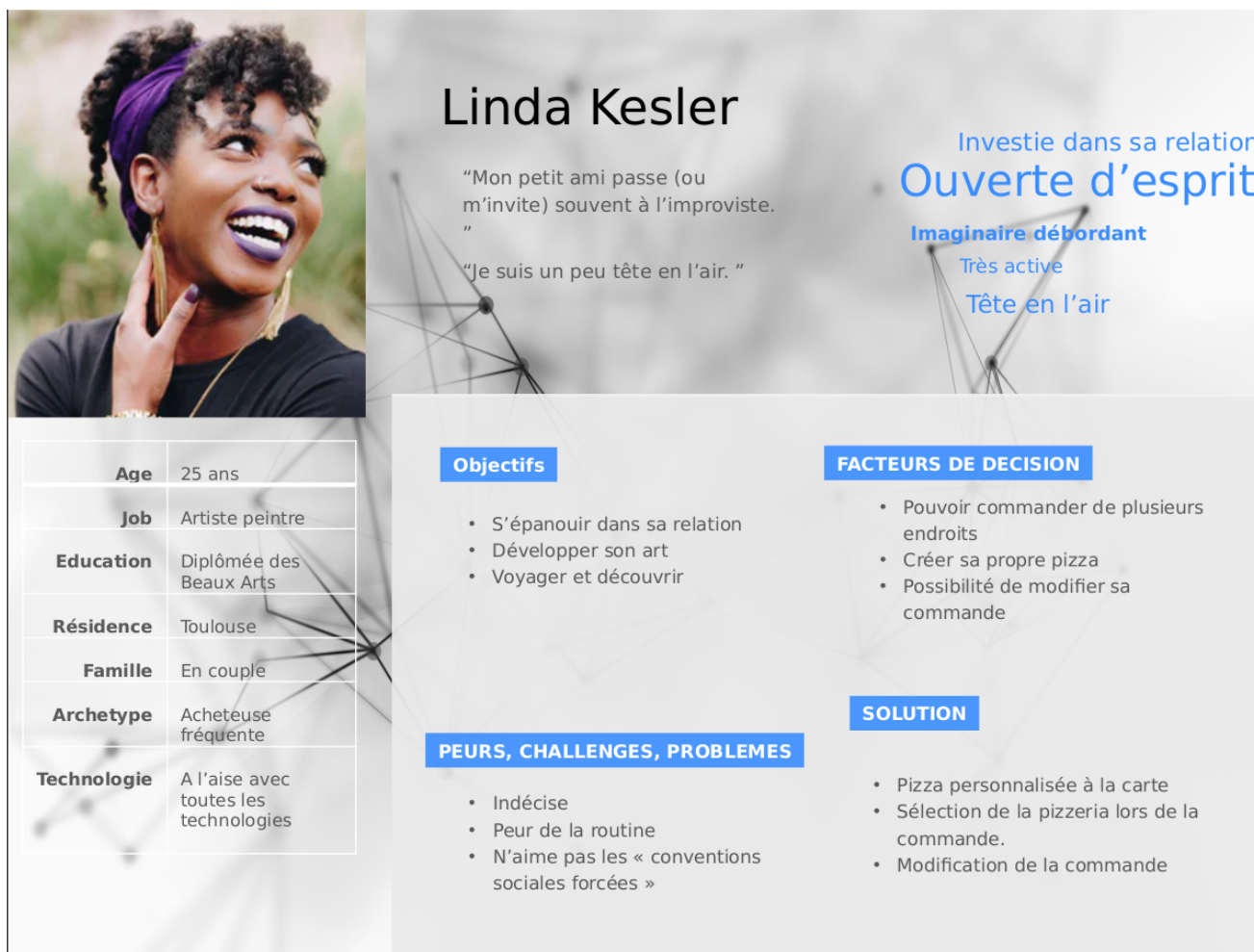
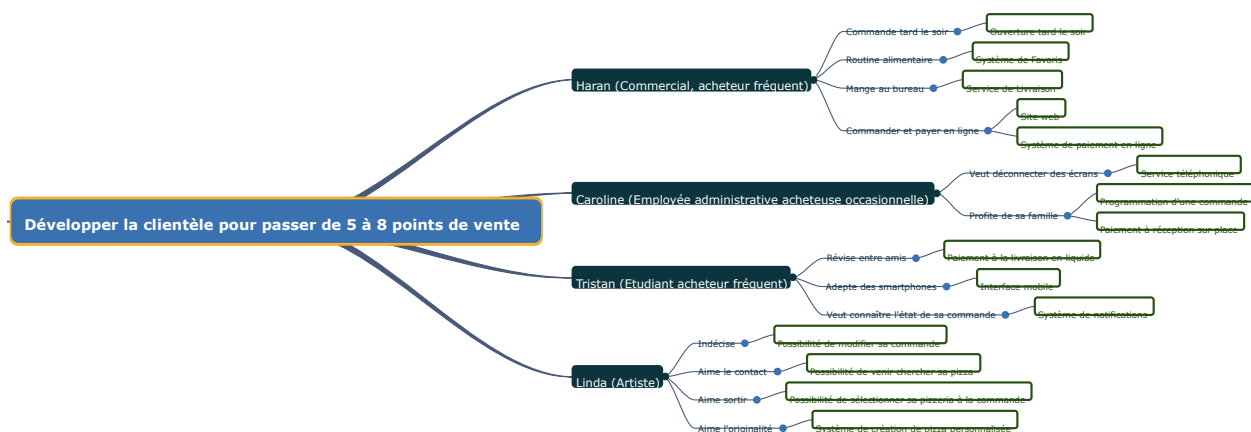


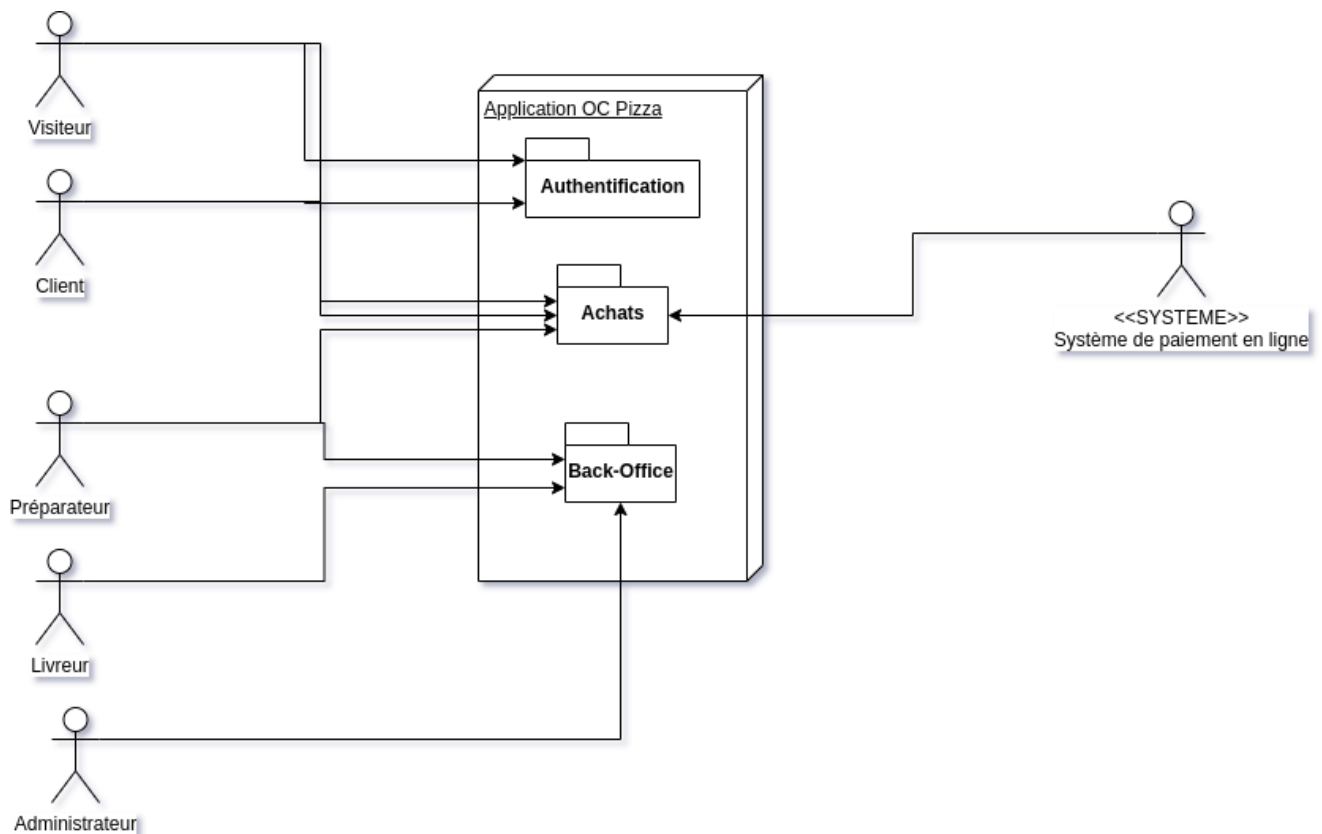
Illustration 4: Linda (Artiste)

Chacun de ces clients fictifs nous ont permis d'établir une Impact Map des besoins des clients à satisfaire avec ce futur système, dans l'optique de fidéliser ces clients dans les points de ventes actuels et futurs.



Dessin 2: Impact Map

3.3 - Les cas d'utilisation généraux



Dessin 3: Diagramme de Package

Avant toute chose, nous avons découpé l'application en trois packages de cas d'utilisation ; afin de simplifier les descriptions des cas d'utilisation. Nous avons aussi séparé les Acteurs Principaux sur la gauche du schéma, et l'Acteur Secondaire sur la droite.

Le premier package, « Authentification », va réunir les cas d'utilisation liés à la création de compte Client, et la connexion. Le deuxième package que nous avons appelé « Achats » est la plus grosse partie de l'application. Il va concerner l'ensemble du processus de commande (un package qu'un employé pourra utiliser pour enregistrer les commandes via téléphone et comptoir). Enfin, le troisième et dernier package, « Back-Office » rassemble les fonctionnalités internes à l'entreprise.

...

4 - LE WORKFLOW

La figure suivante représente le cycle de vie d'une commande. Celui-ci commence dès le moment où le client lit le menu de la pizzeria jusqu'au moment où la commande est entre ses mains (ou annulée).

Nous considérerons qu'un paiement en ligne sera effectif qu'une fois la commande en préparation ; avant, seule une autorisation de prélèvement sera effectuée. Ainsi toute annulation ne poserait aucun problème de remboursement.

Nous avons aussi pris le parti de séparer en deux couleurs les chemins alternatifs de la commande, comme vous pourrez le constater.

5 - APPLICATION WEB AVEC INTERFACE MOBILE

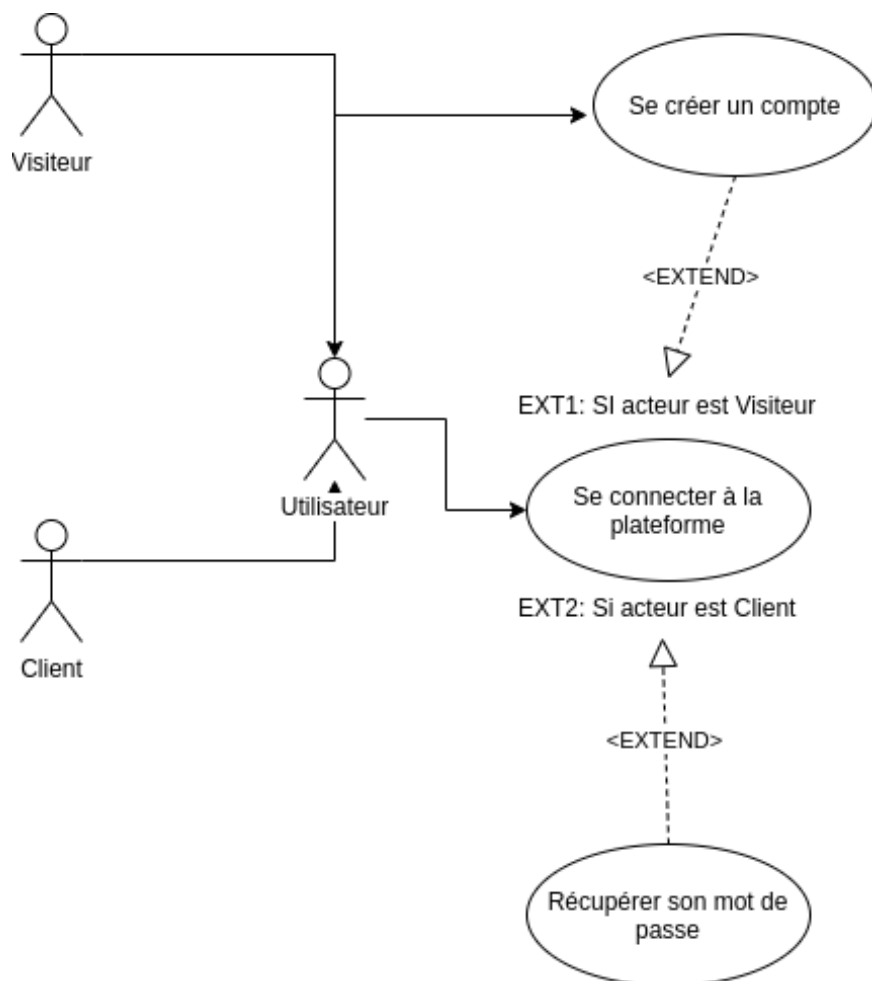
L'Application Web (qui pourra être portée en Progressive Web App) sera la même pour tous les acteurs. Seul le type de compte (front-office ou back-office) modifiera les fonctionnalités accessibles.

5.1 - Les acteurs

5.2 - Les cas d'utilisation

Pour chaque package, nous présenterons d'abord le diagramme UML symbolisant les relations entre les Acteurs et les Cas d'Utilisation, avant de décrire en détails chacun des Cas d'Utilisation

5.2.1 - Package Authentication



Dessin 4: Diagramme de Cas d'Utilisation du Package "Authentication"

5.2.1.1 - Cas d'Utilisation n°1-001: Se créer un compte

Nom : Se créer un compte

Extension : Ce Cas d'Utilisation étend au point EXT1 le Cas d'Utilisation n°1-003 : Se connecter à la plateforme.

Acteur(s) : Visiteur

Description : Le Visiteur se crée un compte pour pouvoir enregistrer ses données.

Pré-condition(s) : —

Déclencheur : Le Visiteur demande à accéder à la page de création de compte.

Scénario nominal :

Le **Système demande** les informations de connexion (e-mail, mot de passe...).

Le **Visiteur renseigne** les informations demandée, et valide son formulaire.

Le **Système vérifie** la validité des informations (e-mail non existant dans la BDD, mot de passe conforme aux exigences).

Le **Système enregistre** les données saisies par le Visiteur.

Scénario alternatif : —

Scénario d'exception :

3. a) Le **Système détecte** que le mail existe déjà dans la BDD.

3. a) I) Le **Système signale** au Visiteur que le mail est déjà enregistré et demande au Visiteur d'en renseigner un nouveau.

3. a) II) Retour à l'étape 2.

3. b) Le **Système détecte** que le mot de passe ne correspond pas aux exigences requises.

3. b) I) Le **Système demande** à l'utilisateur de renseigner un mot de passe correspondant aux exigences.

3. b) II) Retour à l'étape 2.

5.2.1.2 - Cas d'utilisation n°1-002 : Récupérer son mot de passe

Nom : Récupérer son mot de passe

Extension : Ce Cas d'Utilisation étend au point EXT2 le Cas d'Utilisation n°1-003 : Se connecter à la plateforme.

Acteur(s) : Client

Description : Le Visiteur oublie son mot de passe et demande à le récupérer.

Pré-condition(s) : —

Déclencheur : Le Visiteur demande à récupérer son mot de passe.

Scénario nominal :

1. Le **Système demande** au Visiteur de renseigner son e-mail de connexion.

2. Le **Visiteur saisie** l'e-mail et valide.

3. Le **Système vérifie** la présence du compte dans la BDD.

4. Le **Système envoie** un e-mail à l'adresse renseignée contenant le mot de passe.

Scénario alternatif :

Scénario d'exception :

3. a) Le **Système ne trouve pas** le mail dans la BDD.

3. a) I) Le **Système signale** que le compte est introuvable.

3. a) II) Retour à l'étape 1.

5.2.1.3 - Cas d'Utilisation n°1-003 : Se connecter à son compte

Nom : Se connecter à son compte

Acteur(s) : Utilisateur

Description : Connexion du Visiteur à son compte de la plate-forme.

Pré-condition(s) : —

Déclencheur : Le Visiteur demande à accéder à sa page de compte.

Scénario nominal :

1. Le **Système demande** au Visiteur de renseigner son e-mail de connexion et son mot de passe.

2. Le **Visiteur saisie** l'e-mail et valide.

3. Le **Système vérifie** la présence du compte dans la BDD et la correspondance du mot de passe.

4. Le **Système affiche** le compte du Visiteur

Scénario alternatif :

1. a) Le **Client** a oublié son mot de passe et **demande** à le récupérer (extension au Cas d'Utilisation n°1-002 : Récupérer son mot de passe).

1. b) Le **Visiteur souhaite** se créer un compte (extension du Cas d'Utilisation n°1-001 : Se créer un compte).

Scénario d'exception :

3. a) Le **Système ne trouve pas** le mail dans la BDD.

3. a) I) Le **Système signale** que l'e-mail est introuvable.

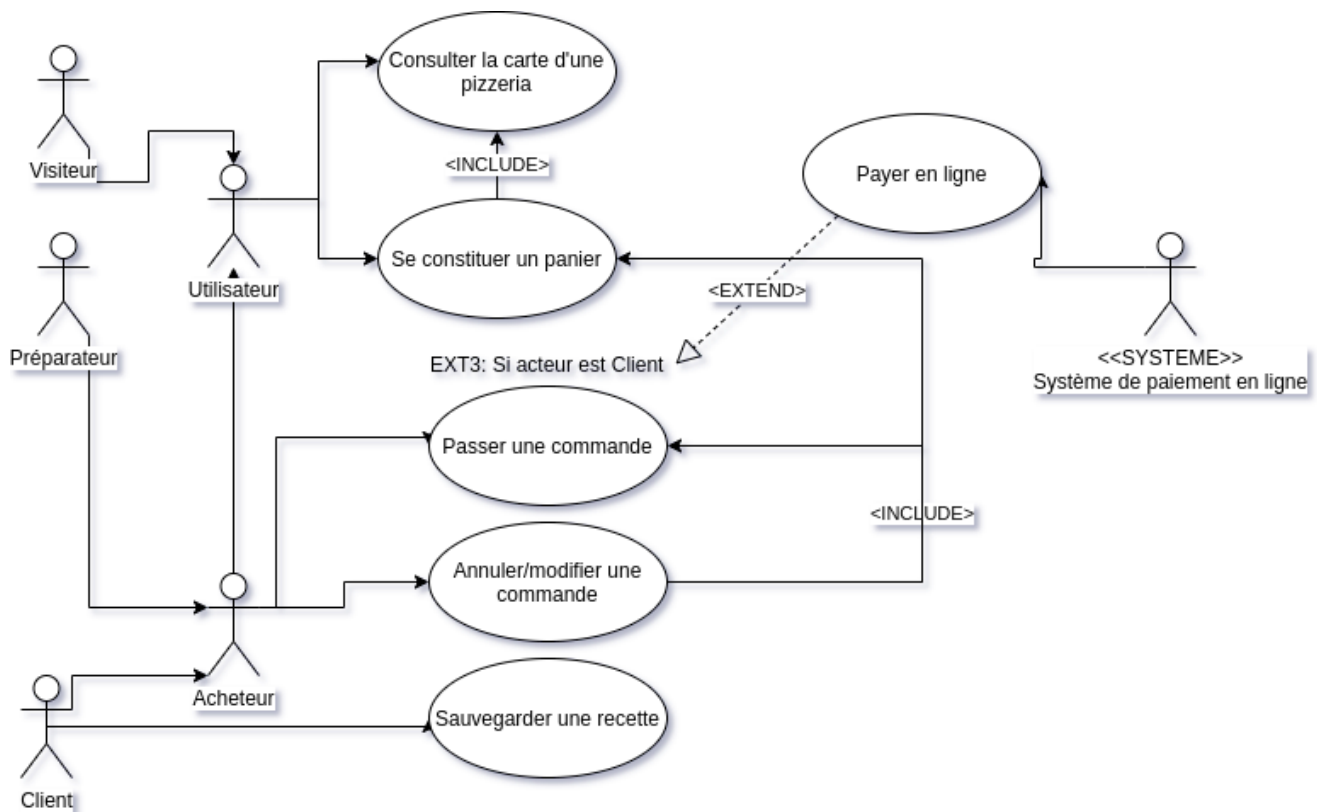
3. a) II) Retour à l'étape 1.

3. b) Le **Système** ne trouve pas de correspondance entre le mot de passe entré et le mot de passe enregistré..

3. b) I) Le **Système signale** que le mot de passe est incorrect.

3. b) II) Retour à l'étape 1.

5.2.2 - Package Achats



Dessin 5: Diagramme des Cas d'Utilisation du Package "Achats"

5.2.2.1 - Cas d'Utilisation n°2-001 : Consulter la carte d'une pizzeria

Nom : Consulter la carte d'une pizzeria

Acteur(s) : Utilisateur

Description : Afficher le choix des pizza disponibles dans une pizzeria.

Pré-condition(s) : —

Déclencheur : L'utilisateur demande à consulter la carte.

Scénario nominal :

1. Le **Système affiche** les pizzeria les plus proches.
2. L'**Utilisateur sélectionne** la pizzeria dont il souhaite voir la carte.
3. Le **Système affiche** la carte des pizza.

Scénario alternatif :

4. L'**Utilisateur sélectionne** une pizza.
5. Le **Système affiche** les détails concernant la pizza (composition, prix etc...)

Scénario d'exception : —

5.2.2.2 - Cas d'Utilisation n°2-002 : Se constituer un panier

Nom : Se constituer un panier

Acteur(s) : Utilisateur

Description : Choisir une ou plusieurs pizza à commander

Pré-condition(s) : —

Déclencheur : L'utilisateur demande à consulter la carte.

Scénario nominal :

1. L'**Utilisateur consulte** la carte des pizza (Inclusion du cas d'Utilisation n°2-001 : Consulter la carte d'une pizzeria).

2. L'**Utilisateur sélectionne** une pizza.

3. Le **Système affiche** le détail de la pizza.

4. L'**Utilisateur choisit** le nombre de pizza qu'il veut inclure dans sa commande et **valide**.

5. Le **Système** consulte les stocks de la pizzeria et **enregistre** la pizza et le nombre demandé.

Scénario alternatif :

6. L'Utilisateur répète les étapes 1. à 5. autant de fois qu'il le souhaite.

Scénario d'exception :

5. a) Le stock est insuffisant pour le nombre de pizza demandé.

5. a) i) Le **Système** affiche une alerte à l'utilisateur, notifiant le nombre de pizza disponibles.

5. a) ii) Retour à l'étape 1.

5.2.2.3 - Cas d'Utilisation n°2-003 : Payer en ligne

Nom : Payer en ligne

Extension : Ce Cas d'Utilisation étend au point EXT3 le Cas d'Utilisation 2-004 : Passer une commande.

Acteur(s) : Client, <<SYSTEME>> Système de paiement en ligne.

Description : Payer en ligne sa commande

Pré-condition(s) : —

Déclencheur : L'utilisateur choisit à payer en ligne.

Scénario nominal :

1. Le **Système affiche** le formulaire de paiement du **Système de paiement en ligne**.

2. L'**Utilisateur renseigne** les informations demandées et **valide**.

3. Le **Système envoie** les données au **Système de paiement en ligne**.

4. Le **Système de paiement en ligne vérifie** la validité des informations.

5. Le **Système de paiement en ligne procède** au paiement.

6. Le **Système** enregistre la procédure de paiement.

Scénario alternatif :

Scénario d'exception :

5. a) Le paiement n'aboutit pas.

5. a) I) Le Système quitte la procédure de paiement et revient à la page précédente.

5.2.2.4 - Cas d'Utilisation n°2-004 : Passer une Commande

Nom : Passer une Commande

Acteur(s) : Acheteur

Description : Commander une ou plusieurs pizza.

Pré-condition(s) : S'être constitué un panier, l'Utilisateur doit être identifié.

Déclencheur : L'utilisateur valide le contenu de son panier.

Scénario nominal :

1. Le **Client se constitue** un panier ;
2. Le **Système affiche** un récapitulatif de la commande (contenu du panier, prix total).
3. L'**Utilisateur valide** sa commande.
4. Le **Système affiche** les différents modes de commandes (livraison, réception en pizzeria).
5. L'**Utilisateur choisit** parmi les propositions et valide.
6. Le **Système affiche** les différents moyens de paiement en fonction du mode de réception des pizza choisit (Paypal/ Carte Bleue, règlement en liquide à livraison, règlement sur place à réception).
7. L'**Utilisateur choisit** le mode de paiement qui lui convient.
8. Le **Système affiche** le récapitulatif complet de la commande ainsi que le prix total.
9. Le **Client valide** les informations.
10. Le **Système enregistre** la commande.

Scénario alternatif :

6. a) Le **Client choisit** de payer en ligne sa commande.

6. a) i) Le **Système procède** au paiement (extension au point EXT3)

Scénario d'exception :

2. a) L'Utilisateur ne s'est pas identifié sur le site / application.

2. a) i) Le Système demande à l'Utilisateur de se connecter (inclusion du Cas d'Utilisation n°1-003 : Se connecter à son compte).

2. a) ii) Retour à l'étape 2.

5.2.2.5 - Cas d'Utilisation n°2-005 : Sauvegarder une Recette

Nom : Sauvegarder une recette

Acteur(s) : Client

Description : Mettre une pizza en favoris

Pré-condition(s) : —

Déclencheur : Un client désire garder sa pizza personnalisée ou sa pizza préférée à portée de main.

Scénario nominal :

1. L'**Utilisateur** consulte la carte des pizza (Inclusion du cas d'utilisation n°004 : Consulter la carte d'une pizzeria).
2. L'**Utilisateur sélectionne** une pizza.
3. Le **Système affiche** les détails de la pizza.
4. L'**Utilisateur ajoute** la pizza dans ses favoris.
5. Le **Système vérifie** que la pizza ne soit pas déjà enregistrée, puis enregistre la pizza.

Scénario alternatif :

2. a) L'Utilisateur compose sa propre pizza.
 2. a) i) L'Utilisateur sélectionne ses ingrédients.
 2. a) ii) L'Utilisateur nomme sa recette.
 2. a) iii) Passage à l'étape 4.

Scénario d'exception : —

5.2.2.6 - Cas d'Utilisation n°2-006 : Annuler/Modifier une commande

Nom : Annuler/Modifier une commande

Acteur(s) : Acheteur

Description : Modifier la commande en cours.

Pré-condition(s) : La Commande ne doit pas être en statut « Préparée »

Déclencheur : L'Acheteur demande à modifier sa commande.

Scénario nominal :

1. Le **Système affiche** la commande.
2. L'**Acheteur sélectionne** le détail à changer (ajout/retrait d'une pizza).
3. L'**Acheteur modifie** son panier (Inclusion du Cas d'Utilisation n°2-002 : Se constituer un panier).
4. L'**Acheteur valide** sa nouvelle commande (Inclusion du Cas d'Utilisation n°2-004 : Passer une commande).

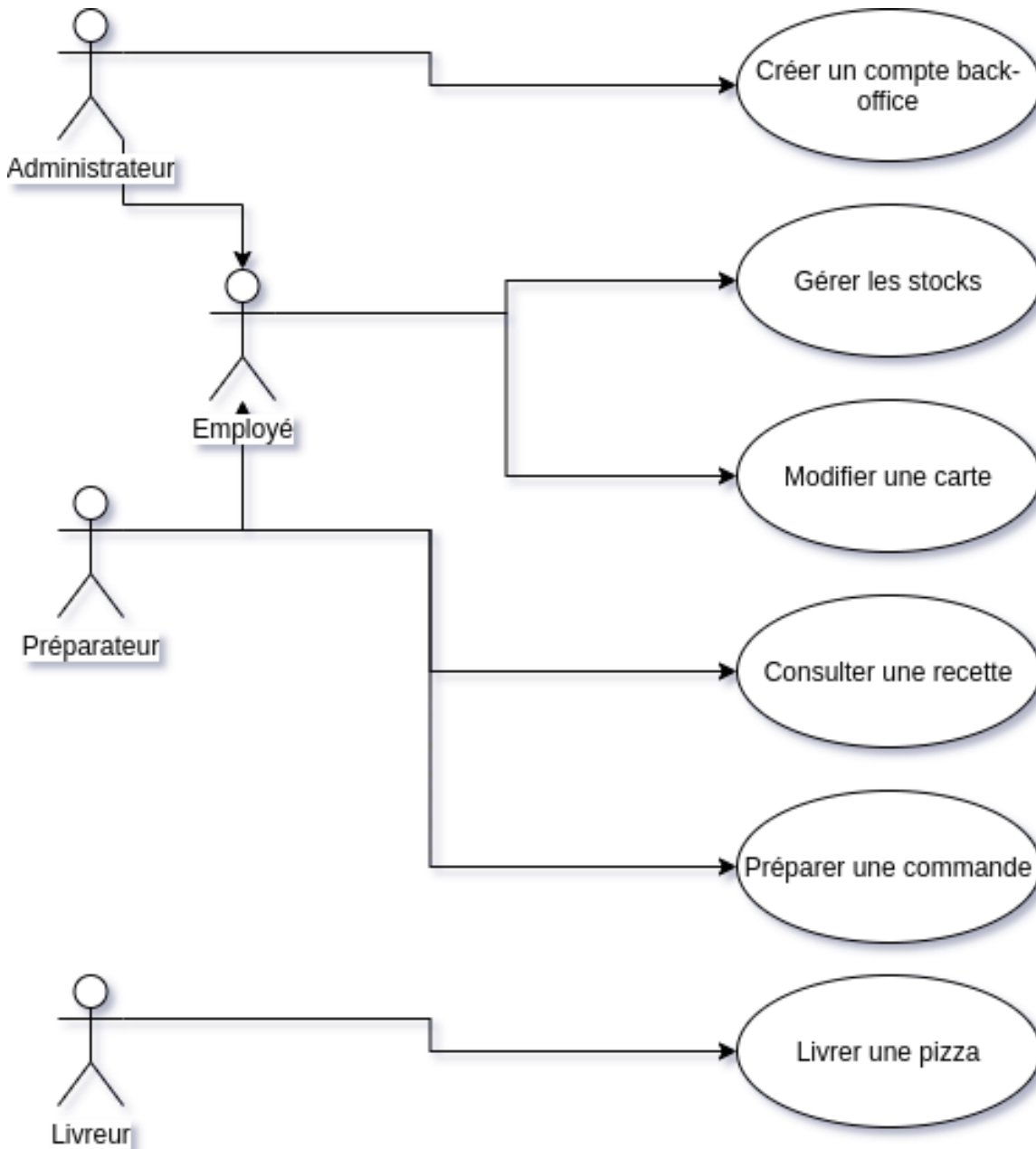
5. Le **Système enregistre** la modification.

Scénario alternatif :

- 2. a) L'Acheteur souhaite supprimer sa commande.
- 2. a) I) L'Acheteur demande la suppression de la commande.
- 2. a) II) Le Système efface la commande.

Scénario d'exception : —

5.2.3 - Package Back-Office



Dessin 6: Diagramme des Cas d'Utilisation du Package "Back-Office"

5.2.3.1 - Cas d'Utilisation 3-001 : Préparer une commande

Nom : Préparer une commande

Acteur(s) : Préparateur

Description : Préparer une sélection d'un client, et l'expédier.

Pré-condition(s) : Nécessite un compte Back-Office « Préparateur »

Déclencheur : Un client envoie une commande à la pizzeria, .

Scénario nominal :

1. Le **Système affiche** les commandes (composition, état, paiement livraison etc.) en cours.
2. Le **Préparateur sélectionne** une commande, et valide sa prise en compte.
3. Le **Système envoie** une notification « Commande acceptée » au client.
4. Le **Préparateur confectionne** la/les pizza(s), puis valide la préparation.
5. Le **Système envoie** une notification au client.
6. Le **Système modifie** les quantités d'ingrédients selon les données des recettes.

Scénario alternatif :

1. a) Le Préparateur reçoit la commande par téléphone.
 1. a) I) Le Préparateur saisie la commande sur l'application (Inclusion cas d'utilisation n° 2-004: Passer une commande).
 1. a) II) Le Système revient sur la page des commandes (retour à l'étape 1).

Scénario d'exception : —

5.2.3.2 - Cas d'Utilisation n°3-002 : Livrer une pizza

Nom : Livrer une pizza

Acteur(s) : Livreur

Description : Livrer une commande d'un client.

Pré-condition(s) : Nécessite un compte Back-Office « Livreur »

Déclencheur : Un client demande à être livré.

Scénario nominal :

1. Le **Système envoie** une notification de demande de livraison.
2. Le **Livreur valide** la livraison.
3. Le **Système affiche** l'adresse du client et **envoie** une notification au client.
4. Une fois livré, le **Livreur valide** sa livraison (signature du client?) et l'éventuel règlement.

Scénario alternatif :

Scénario d'exception : —

5.2.3.3 - Cas d'Utilisation n°3-003 : Modifier une carte

Nom : Modifier une carte

Acteur(s) : Employé

Description : Modifier/ajouter/supprimer un produit.

Pré-condition(s) : Posséder un compte Back-Office « Préparateur » ou « Administrateur »

Déclencheur : —

Scénario nominal :

1. L'**Employé consulte** la carte de sa pizzeria (Inclusion du cas d'utilisation n°004 : Consulter la carte d'une pizzeria).
2. L'**Employé sélectionne** un produit.
3. Le **Système affiche** les détails concernant le produit.
4. L'**Employé modifie** la description ou **supprime** son produit et valide sa demande.

Scénario alternatif :

2. a) L'Employé souhaite ajouter un produit.
 2. a) I) L'Employé demande à ajouter un produit.
 2. a) II) Le Système affiche le formulaire avec les renseignements du produit.
 2. a) III) L'Employé renseigne les informations du produit et valide.
 2. a) IV) Le Système enregistre la modification.

Scénario d'exception : —

5.2.3.4 - Cas d'Utilisation n°3-004 : Consulter une recette

Nom : Consulter une recette

Acteur(s) : Préparateur

Description : Consulter les ingrédients d'une pizza

Pré-condition(s) : Être sur la page de la commande en cours.

Déclencheur : Le préparateur oublie la composition d'une pizza.

Scénario nominal :

1. Le **Préparateur demande à consulter** les détails d'une pizza de la commande.
2. Le **Système affiche** le détail du produit.
3. Le **Préparateur quitte** les détails concernant le produit.
4. Le **Système affiche** la commande en cours.

Scénario alternatif : —

Scénario d'exception : —

5.2.3.5 - Cas d'Utilisation n°3-005 : Gérer le stock

Nom : Gérer le stock

Acteur(s) : Employé

Description : Consulter les stocks d'ingrédients de la pizzeria.

Pré-condition(s) : Posséder un compte Back-Office « Préparateur » ou « Administrateur »

Déclencheur : L'Employé demande à afficher les stocks de sa pizzeria

Scénario nominal :

1. L'**Employé demande** la liste des stocks actuels.
2. Le **Système consulte** la liste des stocks de la pizzeria et l'**affiche**.
3. L'**Employé sélectionne** un ingrédient dont il souhaite modifier le stock.
4. Le **Système affiche** les détails concernant l'ingrédient.
5. L'**Employé modifie** la quantité ou **supprime** son ingrédient et valide sa demande.
6. Le **Système enregistre** la nouvelle quantité.

Scénario alternatif :

2. a) Les stocks sont vides
 2. a) I) Le Système affiche un message d'alerte.
 2. a) II) L'Employé valide la prise de connaissance de l'alerte.
2. b) Le stock d'un produit est vide.
 2. b) I) Le Système affiche un message d'alerte contenant le produit manquant.
 2. b) II) L'Employé valide la prise de connaissance de l'alerte.
3. a) L'Employé ne souhaite rien modifier et quitte la liste des stocks.

Scénario d'exception : —

5.2.3.6 - Cas d'Utilisation n°3-006 : Créer un compte Back-Office

Nom : Créer un compte Back-Office

Acteur(s) : Administrateur

Description : Créer un compte pour un collaborateur

Pré-condition(s) : —

Déclencheur : L'Administrateur demande à créer un compte interne.

Scénario nominal :

1. Le **Système demande** les détails du compte à créer (identifiant, mot de passe, type de compte, pizzeria affectée...)
2. L'**Administrateur renseigne** les informations et **valide** le formulaire.
3. Le **Système vérifie** la validité des données.
4. Le **Système enregistre** la fiche de l'employé.

Scénario alternatif : —

Scénario d'exception :

3. a) Les données entrées sont invalides ou utilisateur déjà existant.
 3. a) I) Le Système affiche une alerte.
 3. a) II) Retour à l'étape 2.

6 - GLOSSAIRE

Progressive Web-App	Site web pouvant s'afficher sur mobile comme étant une application native.
Front-Office	Partie de l'application disponible pour le grand public.
Back-Office	Partie de l'application uniquement disponible au personnel.
UML	Langage de Modélisation Unifié. Ensemble de normes permettant de modéliser un logiciel et son fonctionnement.