

# Mobile(iOS/Android) & Web Service QA (경력)



김승연 여 1991년, 31세

휴대폰 | 010-6631-7247

Email | zknycat@naver.com

주소 | 경기 과천시 별양동

학력	경력	인턴·대외활동 / 해외경험	자격증 / 어학
국립 한국교통대학교 대학교(4년) 졸업	아프리카TV 퇴사 총 5년 4개월	-	-

## 학력

2010. 03 ~ 2014. 02 졸업	국립 한국교통대학교 컴퓨터공학과
2009 졸업	한일여자고등학교

## 경력 총 5년 4개월

2018. 08 ~ 2020. 07 2년	아프리카TV 사원  LIVE 서비스 QA  - 주요업무 : Mobile App(android, iOS), PC Web(cross browsing)  - 프로젝트 : 아프리카TV 앱, 아프리카TV 웹
2017. 06 ~ 2018. 04 11개월	블루홀 스튜디오  컨텐츠 제작  - 주요업무 : PC MMORPG  - 프로젝트 : Air(현 엘리온)
2016. 07 ~ 2017. 06 1년	넥슨 레드 (엔도어즈)  게임 개발 QA  - 주요업무 : Mobile App (android, iOS)  - 프로젝트 : 삼국지를품다2pk, AXE
2014. 12 ~ 2016. 05 1년 6개월	스마일게이트메가포트  게임 퍼블리싱 QA  - 주요업무 : Mobile App (android, iOS)  - 프로젝트 : 바니팡, 거신전기, 모두의 불금

## 경력기술서

### 가. 사용 가능한 언어

- ① JAVA (Android) - Basic
- ② HTML5 - Basic
- ③ JavaScript - Basic
- ④ CSS3 - Basic

### 나. 사용 가능한 툴

- ① Git Hub (Git) - Basic
- ② Android Studio - Basic
- ③ Fiddler - Basic
- ④ 웹 편집툴 (Brackets, Atom 등) - Basic

### 다. 스킬 및 경험

- ① Firebase를 사용한 협업 경험 有
- ② Google Play Store 런칭 경험 有
- ③ AppStore 런칭 경험 有
- ④ Unity Unreal4 엔진 툴 이용하여 게임 콘텐츠 제작 경험 有
- ⑤ Fiddler를 이용한 웹 로그 분석 및 데이터 조작
- ⑥ 깃허브를 통한 협업

## 자기소개서

### QA 그 이상을 이루기 위한 도전

다양한 장르의 게임과 플랫폼 서비스를 경험하면서 QA 업무 이상의 일을 해낼 때마다 성취감을 느끼며 본격적으로 직무를 확장해보고 싶다는 생각이 들었습니다.

2014년 스마일게이트 메가포트 근무 시절 프로젝트 사정으로 혼자 QA를 하며 한개의 프로젝트를 오픈부터 서비스 종료까지 맡았던 경험이 있습니다. 테스트와 리딩을 동시에 해야했던 상황이지만 당황하지 않고 업무를 차근차근 진행해나가면서 모바일 게임의 런칭 과정을 익히는 일에 집중 했습니다. 사업 부서와 QA 일정을 조율하고 개발사에 결과를 공유하며 사측 아젠다를 협의하였으며, 점검 및 업데이트 일정 조율을 하는 과정을 거쳤습니다. 필요에 따라 개발사로 외근을 한 적도 있습니다. 이 과정을 첫 입사 후 1년이 되지 않은 시점에 경험하였지만 매 업데이트 때마다 즐겁게 플레이해주는 유저들을 보며 새벽 및 주말 출근도 마다하지 않을 정도로 성취감과 보람을 느꼈습니다. 갖은 경험을 토대로 한개의 프로젝트를 마무리하고 나니 서비스 과정이 전체적으로 이해가 되기 시작했으며 다음에 맡을 프로젝트는 지금보다 더욱 훌륭한 서비스로 만들 수 있을 것이라는 자신감이 생겼습니다. 넥슨 레드에서 개발 QA 업무를 진행하던 시절 빌드의 브랜치를 관리하고 배포하며 개발 과정을 이해하게 되었는데 이 때 유연한 업무 적응 능력이 저의 강점이라는 것을 본격적으로 깨닫게 되었습니다. 이러한 강점을 극대화 하기 위해서 능동적으로 배움을 찾아다니고 공부하기 시작하였으며 그 결과 Fun QA, 게임 제작 지원, 등 본격적으로 다양한 업무를 경험해볼 수 있는 기회를 얻게 되었습니다.

아프리카TV에 근무하던 시절 업무 중 실시간 버그 대응이 필요한 업무가 생겼습니다. 이 업무를 효율적으로 수행하기 위해 파이썬으로 텔레그램 API를 활용하여 버그리포터가 업데이트 될 때마다 알려주는 알림봇을 제작하여 실무에 도입하였고 운영 부서에도 공유해주었습니다. 그 결과 업무를 더욱 빠르고 효율적으로 처리할 수 있게되어 QA팀은 물론 운영 부서의 업무 성과를 끌어올리는데 기여한 경험이 있습니다. 이를 계기로 입사 후 1년이 지난 시점에 회사에서 인정받아 특별승진까지 할 수 있었습니다.

이렇듯 다양한 경험이 쌓여가면서 서비스의 수명을 책임지는 것은 직무를 가리지 않는 구성원의 열정과 주인의식이라는 나름의 철학도 가지게 되었습니다.

### 힘들었던 시기를 극복해낸 경험

중학교 시절부터 지역 아동 보호소 홈페이지를 제작해주는 등 웹을 이용해 무언가를 만들고 꾸미는 것을 좋아하였으며 이를 계기로 컴퓨터공학과에 진학하고자 다짐했습니다. 그러나 진학 후 상황은 원하던대로 흘러가지 않았습니다. 임베디드 및 하드웨어 중심의 교육과정에 적응하지 못하여 졸업 작품이 매우 걱정스럽게 되었던 것입니다.

평소 소프트웨어만 집중적으로 공부했던 저는 하드웨어 및 임베디드 기술을 적용하여 출품해야했던 졸업 작품전에 자신이 없었습니다. 그러나 절망적인 상황에도 문제를 해결하기 위해 깊게 고민하는 성격 덕분에 길을 발견하게 되었습니다. 안드로이드 앱으로 제어하는 로봇을 만들 생각이었는데 구글 맵 API를 이용하여 자이로 센서로 로봇을 제어할 수 있는 앱은 제가 만들고, 로봇에 위치 센서를 부착하여 제어하는 부분은 하드웨어에 강했던 동료의 도움을 받아 무사히 졸업 작품전을 치를 수 있게 된 것입니다. 평소 소프트웨어에 부정적이던 교수님들도 칭찬을 아끼지 않았고 당시 안드로이드 출시 후 얼마되지 않은 시점이라 안드로이드에 대한 질문도 많이 받게 된 경험이 있습니다. 이처럼 문제 해결을 위해 깊게 고민하고, 혼자 힘으로 해결할 수 없는 부분은 빠르게 인정하여 도움을 받아 해결해나가는 성격은 어려움을 직면할 때마다 많은 도움이 되었습니다.

### 중요하게 생각하는 가치 및 포부

QA 업무를 수행함에 있어 가장 중요하게 생각하는 첫번째 가치는 주인의식입니다.

고등학교 시절 아르바이트로 근무했던 피자집 사장님은 열탕 소독한 식기의 물자국을 마른 수건으로 닦는 일을 중요하게 생각하셨는데 당시 사소한 일을 그냥 지나치지 않는 사장님을 이해할 수 없었습니다. 하루는 홀서빙 업무가 바쁜 나머지 마른 수건으로 물자국 닦는 일을 소홀히 한 적이 있습니다. 그날 한 손님이 식기의 물자국을 보고 제대로 씻지 않은 것으로 오해하여 컴플레인을 걸어왔습니다. 사장님은 저를 조용히 불러 어떠한 일이든 주인의식이 없으면 업무의 디테일함을 챙길 수 없다는 중요한 교훈을 주었고 이후 어떠한 일이든 주인의식을 가지고 임하는 계기가 되었습니다. 회사에서의 업무도 이와 다르지 않다고 생각합니다. 주인의식이 없으면 디테일한 부분을 놓치게 되고 결국 걸잡을 수 없이 일이 커진 후에야 후회하는 일이 생기기므로 업무 시작 전 항상 주인의식을 되뇌이곤 합니다.

가장 중요하게 생각하는 두번째 가치는 진정성입니다.

그 어떤 직군보다 신뢰가 우선인 QA에게 진정성이란 여객기를 조종하는 파일럿에 대한 승객의 신뢰와 같다고 생각합니다. 승객이 파일럿에 대한 믿음이 없다면 비행 내 불안할 것이며 조금의 흔들림에도 공포스러울 것입니다. 이와 같은 맥락으로 QA에게 진정성이 없다면 최종 책임자와 구성원들은 불안할 것이며 자그마한 결함에도 민감하게 반응하는 것이 당연한 결과라는 것을 그간의 경험을 바탕으로 깨닫게 되었습니다.

중요하게 생각하는 마지막 가치는 끊임없이 배우려는 자세와 겸손입니다.

항상 제자리에 머물며 안락한 삶을 추구한다면 결국 사회인으로서 도태되고 말 것 입니다. 어제보다 오늘 아는 것이 많아야하고, 항상 공부해야하는 것이 조직의 구성원으로써 다해야할 의무이며 책임이라고 생각합니다.

언제나 QA 그 이상의 업무를 할 수 있는 준비가 되어있습니다.

포트폴리오

포트폴리오	<a href="https://hiooy91.github.io/syung/">https://hiooy91.github.io/syung/</a>
-------	---

취업우대사항

보훈대상 여부	-	취업보호대상 여부	-	고용지원금대상 여부	-
병역사항	[해당없음]			장애여부	-

희망근무조건

고용형태	정규직				
희망연봉	면접 후 결정				
지원분야	직무   QA-테스터-검증 > QA 검증				

위의 모든 기재사항은 사실과 다름없음을 확인합니다.

작성자 : 김승연

이 이력서는 2021년 04월 26일 (월)에 최종 업데이트된 이력서 입니다.  
위조된 문서를 등록하여 취업활동에 이용 시 법적 책임을 지게 될 수 있습니다.  
잡코리아(유)는 구직자가 등록 한 문서에 대해 보증하거나 별도의 책임을 지지 않으며  
첨부된 문서를 신뢰하여 발생한 법적 분쟁에 책임을 지지 않습니다.  
또한 구인/구직 목적 외 다른 목적으로 이용시 이력서 삭제 혹은 비공개 조치가 될 수 있습니다.