维护说明书

1. 安装中可能碰到的问题
   1. tomcat无法启动。请检查jdk版本是否1.8，环境变量是否设置好，可以使用java –version 命令查看
   2. 门户不能显示验证码图片。请检查php的gd库是否正确安装。可以使用php -r “phpinfo();” |grep gd 查看
   3. 打开门户首页提示下载。请检查nginx是否配置了php-fpm
   4. 打开门户首页提示502错误。请检查php-fpm是否运行，且监听的端口与nginx配置中一致。如一致，可尝试重启php-fpm、nginx 。
   5. 执行 service nginx stop提示未被识别的服务。请将nginx添加为linux服务，具体可以参考网络资料。http://www.baidu.com/link?url=RruHLkjOPVkPzek\_RigrmcV9P9G\_faqAJs4tgCFvStQzaiWD8FKgtCqkEU6oGZGDJyy5uKHqkyQzG7-iwRgsG\_
   6. 访问门户页面/接口提示file not found。请检查nginx网站服务路径配置。
   7. 忘记系统超级管理员密码  
      在数据库里面用sql更新t\_user表中uid为1的password字段为 “96e79218965eb72c92a549dd5a330112”（不含引号）即可恢复初始密码：111111。  
      update t\_user set password='96e79218965eb72c92a549dd5a330112' where uid=1;
   8. 日/月报表无数据。请检查crontab是否添加，php安装路径是否与crontab一致，crontab是否打开。
   9. 门户页面出错。请检服务下logs、attachments、cache、models目录是否php运行用户有写权限。
   10. 门户无法上传文件。请检服务下logs、attachments、cache、models目录是否php运行用户有写权限。
   11. 无法登陆门户。请检查datebase.php中数据库连接配置是否正确可用。
   12. 如何检查短信配置。请使用已经设置为任务机的手机客户端登陆，如能收到验证码，证明短信配置正确。
   13. php无法链接数据库，日志显示“/var/lib/mysql/mysql.sock不存在”  
       可以通过修改/etc/my.cnf来指定它的位置。  
       [mysql]  
       socket=/var/lib/mysql/mysql.sock  
       [mysqld]  
       socket=/var/lib/mysql/mysql.sock

前者是告诉客户端（mysql）到哪里去找mysql.sock；后者是告诉mysqld启动时，把mysql.sock放在哪个目录下

* 1. 编译PHP

**1).下**载libpng库，**至少需要支持一种文件类型，如果需要其他的类型则另外下载**

http://nchc.dl.sourceforge.net/project/libpng/00-libpng-stable/1.2.40/libpng-1.2.40.tar.gz

解压缩后，进入文件夹

cd libpng-1.2.40

mv scripts/makefile.linux ./Makefile #这里一定要使用script下的Makefile ，不要通过./configure

生成

make

make install

2)．PHP5安装GD库2.下载freetype库，很多GD函数都需要这个库的支持http://ftp.twaren.net/Unix/NonGNU/freetype/freetype-2.3.5.tar.gz

**解压后**

cd freetype-2.3.5

./configure --prefix=/usr/local/freetype #这里指定freetype的安装目录，以便php编译时用到

make

make install

3).下载GD库

从http://www.libgd.org上选择2.1.0的版本下载，

解压后进入目录

./configure --prefix=/usr/local/gd2 --with-png --with-freetype #这里不需要制定freetype目录，

但是需要制定gd库的安装路径

make

make install

4）.编译curl库

wget http://curl.haxx.se/download/curl-7.19.6.tar.gz

tar -zxvf curl-7.19.6.tar.gz

cd curl-7.19.6

./configure --prefix=/usr/local/curl

make

make install

5).编译PHP源码

进入php源码目录

./configure --with-gd --with-jpeg-dir --with-lpng --with-zlib --with-freetype-dir --disable-debug --enable-inline-optimization --enable-maintainer-zts --with-libxml-dir=/home/download/libxml2-2.6.26 --with-pdo-mysql=mysqlnd --with-curl=/usr/local/curl --enable-mbstring --enable-fpm --with-mysql --enable-ftp

make

make install

1. 运维中可能碰到的问题
   1. 系统出现502。请调整php与nginx参数，具体请参考网络资料。http://developer.51cto.com/art/201003/191217.htm
   2. 门户与php接口无日志。请检查相应服务下logs文件夹php运行用户有写权限权限。
   3. 门户无法上传文件。请检服务下logs、attachments、cache、models目录是否php运行用户有写权限，请检查服务所在磁盘是否有足够空间。
2. 系统启动
   1. 启动tomcat 服务

在tomcat目录下执行./bin/startup.sh

* 1. 启动接口nginx服务

在命令行执行 service nginx start

* 1. 启动php-fpm服务

在命令行执行 service php-fpm start

1. 系统停止
   1. 关闭tomcat

在tomcat目录下执行./bin/shutdown.sh

* 1. 关闭接口nginx

在命令行执行 service nginx stop

* 1. 关闭php-fpm服务

在命令行执行 service php-fpm stop

1. 系统日志位置
   1. tomcat 日志，存放于apache-tomcat-8.0.15/logs/catalina.out
   2. nginx 日志，存放于nginx/logs/error.log
   3. 门户日志，存放于shenqi/default/logs/log-2015-02-11.php
   4. 任务信息查询日志，存放于if/application/logs/log-2015-02-11.php
2. nginx配置参考

门户配置参考如下  
server {

listen 9011;

server\_name localhost;

root /var/www/html/shenqi;

index index.php index.html index.htm;

location ~ \.php$ {

root /var/www/html/shenqi;

fastcgi\_pass 127.0.0.1:9000;

fastcgi\_index index.php;

fastcgi\_param SCRIPT\_FILENAME /var/www/html/shenqi/$fastcgi\_script\_name;

include fastcgi\_params;

}

location /index.php{

add\_header Cache-Control no-store;

fastcgi\_buffer\_size 128k;

fastcgi\_buffers 32 32k;

fastcgi\_pass 127.0.0.1:9000;

fastcgi\_param SCRIPT\_FILENAME /var/www/html/shenqi/index.php;

fastcgi\_param PATH\_INFO $fastcgi\_path\_info;

fastcgi\_split\_path\_info ^(.+\.php)(.\*)$;

fastcgi\_param PATH\_TRANSLATED $document\_root$fastcgi\_path\_info;

include fastcgi.conf;

}

location /{

fastcgi\_buffer\_size 128k;

fastcgi\_buffers 32 32k;

index index.php;

if (-f $request\_filename/index.php){

rewrite (.\*) $1/index.php;

}

if (!-f $request\_filename){

rewrite (.\*) /index.php;

}

}

}

接口参考如下

server {

listen 80;

server\_name localhost;

root /var/www/html/;

index index.php index.html index.htm;

error\_page 500 502 503 504 /50x.html;

location = /50x.html {

root html;

}

location ~ \.php$ {

root /var/www/html/;

fastcgi\_pass 127.0.0.1:9000;

fastcgi\_index index.php;

fastcgi\_param SCRIPT\_FILENAME /var/www/html/$fastcgi\_script\_name;

include fastcgi\_params;

}

location /index.php{

add\_header Cache-Control no-store;

fastcgi\_buffer\_size 128k;

fastcgi\_buffers 32 32k;

fastcgi\_pass 127.0.0.1:9000;

fastcgi\_param SCRIPT\_FILENAME /var/www/html/customer/index.php;

fastcgi\_param PATH\_INFO $fastcgi\_path\_info;

fastcgi\_split\_path\_info ^(.+\.php)(.\*)$;

fastcgi\_param PATH\_TRANSLATED $document\_root$fastcgi\_path\_info;

include fastcgi.conf;

}

location /{

fastcgi\_buffer\_size 128k;

fastcgi\_buffers 32 32k;

index index.php;

if (-f $request\_filename/index.php){

rewrite (.\*) $1/index.php;

}

if (!-f $request\_filename){

rewrite (.\*) /if/index.php;

}

}