顧客対応管理システム

ソフトウェア設計書

# データーベース

## テーブル

### tbl\_ customer

| フィールド名 | データ型 | サイズ | 主キー | 必須入力 | 用途／メモ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | Int |  | ● | 〇 |  |
| customer\_name | string | 20 |  | 〇 |  |
| customer\_kana | string | 20 |  | 〇 |  |
| companyId | Int |  |  |  |  |
| section | string | 50 |  |  |  |
| post | string | 30 |  |  |  |
| zipcode | string | 8 |  |  |  |
| address | string | 100 |  |  |  |
| staffId | Int | 20 |  |  |  |
| first\_action\_date | DateTime |  |  |  |  |
| memo | string | MAX |  |  |  |
| input\_date | DateTime |  |  |  |  |
| input\_staff\_name | string | 20 |  |  |  |
| update\_date | DateTime |  |  |  |  |
| update\_staff\_name | string | 20 |  |  |  |
| delete\_flag | Bool |  |  |  |  |

### tbl\_company

| フィールド名 | データ型 | サイズ | 主キー | 必須入力 | 用途／メモ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | int |  | ● | 〇 |  |
| company\_name | string | 100 |  | 〇 |  |
| company\_kana | string | 100 |  |  |  |
| delete\_flag | bit |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

### tbl\_action

| フィールド名 | データ型 | サイズ | 主キー | 必須入力 | 用途／メモ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | int |  | ● | 〇 | ID |
| customerId | int |  |  | 〇 | 顧客ID |
| action\_date | DateTime |  |  | 〇 | アクション日 |
| action\_content | string | 400 |  |  | 内容 |
| action\_staffId | int |  |  |  | スタッフID(対応者) |

### tbl\_staff

| フィールド名 | データ型 | サイズ | 主キー | 必須入力 | 用途／メモ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | int |  | ● | 〇 | スタッフID |
| staff\_name | string | 20 |  | 〇 | スタッフ名 |
| userId | string | 10 |  |  | ユーザID（ログオン処理用） |
| password | string | 10 |  |  | パスワード（ログオン処理用） |
| admin\_flag | bool |  |  |  | 管理者フラグ（管理者ならばTrue） |
| delete\_flag | bool |  |  |  | 削除フラグ（削除ならばTrue） |

# 画面遷移図

ログオン画面

管理者用画面

スタッフマスター管理

営業担当者の置換

顧客データのエクスポート

会社マスタ管理

営業報告

一覧

営業報告

登録

顧客

新規登録

顧客情報

（閲覧）

顧客一覧

メニュー画面

顧客情報

（編集）